

## Les bases de données : Merise

### Examen n°7

#### Gestion Hôtelière

Une Ecole d'Hôtellerie vous confie la réalisation d'un logiciel de gestion hôtelière.

Ce logiciel, destiné aux travaux pratique des étudiants, doit permettre la gestion centralisées de 8 hôtels (N°Hôtel, NomH, AdresseH, CPH, TélH) de 80 chambres (N°Chambre, N°téléphone) au maximum chacun. Ces hôtels sont répartis en 4 classes(NbreEtoiles, Caractéristiques) (\*, \*\*, \*\*\*, \*\*\*\*). Pour chaque hôtel il y a au maximum 9 catégories (CodeCatégorie, Description) de chambres différentes. Cette gestion consiste en :

- L'enregistrement et la Consultation des disponibilités en vue des réservations immédiates,
- L'enregistrement des arrhes (avances) confirmant les réservations effectuées plus de 8 jours avant l'arrivée prévue des clients,
- L'enregistrement des diverses consommations ((N°Consommation, Date consommation Heure Consommation) durant le séjour d'un client.
- L'établissement de la facture au départ du client; celle-ci regroupe le prix de la chambre et la quantité des prestations consommées pendant le séjour.

#### **Modalités de réservation**

Le client peut effectuer une réservation de deux façons :

- sur Internet, en remplissant un formulaire de réservation
- auprès d'une agence de réservation où il remplit un imprimé de réservation.

Le client indique (Nom,Prénom,Adresse,Ville, CP, Pays, Tél, Email)

... puis exprime son besoin en termes de catégorie de chambre, de période de séjour (date début et de fin) et de classe d'hôtel. Si la demande est soluble une réservation est établie (N°Réservation, DateDébut, DateFin, DatePayeArrhes, MontantArrhes.....]

## Les bases de données : Merise

### Tarification :

- Le prix de la catégorie d'une chambre dépend de la classe d'hôtel.
- Les prix des prestations (CodePrest, Désignation Pres) (exemple de prestation: petit déjeuner, déjeuner,...) sont propres à chaque hôtel.
- Le prix d'une chambre, dépend de la catégorie et de la classe de l'hôtel.
- Une réservation ne concerne qu'une seule chambre.
- Les prix des prestations dépendent de chaque hôtel.
- Les consommations doivent être mémorisées.

Réalisez les étapes suivantes :

- Première étape : Relever les données brutes
- Deuxième étape : repérage des entités
- Troisième étape : écrire le dictionnaire des données.
- Deuxième étape : repérage des relations et écrire les règles de gestion métiers.
- Quatrième étape : définir les dépendances fonctionnelles.
- Cinquième étape : établir le Modèle Conceptuel des Données (MCD).
- Sixième étape : établir le Modèle Physique des Données (MPD).
- Septième étape : établir le script de création de base MySQL.
- huitième étape : Créer un utilisateur et sa BDD
- neuvième étape : Exécuter le script de création de la base.
- dixième étape : Ecrire un jeu de données de test sur l'ensemble des tables.
- onzième étape : Réaliser la sauvegarde de la base et de ses données.

Pour chacune des étapes, vous devez justifier, soit par le biais de script ou de commande ou de copie d'écran ce que vous avez dû faire pour la réaliser.

Exemple : pour la 1<sup>ère</sup> étape, on écrit les données brutes dans un tableau.

Pour la huitième étape, on met une copie d'écran, avec quelques lignes explicatives. Ou on indique comment se connecter en ligne de commande, et comment on crée un utilisateur et sa bdd.