

Politechnika Warszawska

Ośrodek Kształcenia na Odległość



---

## Metodyka projektowania systemów informacyjnych (2025L)

---

Zadanie Z0 - Zgłoszenie case study i zespołu

Przedstawienie problemu dla systemu **TableMate**

*Wersja 1.2 Zamawiający*

Autorzy

**Magdalena Brejna - Lidia Łachman -**

**Sebastian Bednarski - Alan Kaczmarzyk – Jakub Urbański**

Kierunek: Informatyka Stosowana

## Historia Projektu

Data	Wersja	Uwagi	Autorzy
17 lutego 2025	<1.0>	Utworzenie dokumentu	Sebastian Bednarski
20 lutego 2025	<1.1>	Struktura dokumentu, zdefiniowanie problemu dla systemu	Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski - Alan Kaczmarzyk – Jakub Urbański
24 lutego 2025	<1.2>	Zdefiniowanie zamawiającego, opisu problemu i żądania udziałowca	Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski - Alan Kaczmarzyk – Jakub Urbański

## Spis treści

1. Case study .....	4
1.1 Zamawiający .....	4
1.2 Opis problemu.....	4
1.3 Żądania udziałowca .....	5

## 1. Case study

### 1.1 Zamawiający

Firma **Lab Dynamics**, działająca w branży technologicznej, zleciła realizację systemu **TableMate**, przedstawiając wymagania określone poniżej – 1.2 Opis problemu.

### 1.2 Opis problemu

Brak centralnego i efektywnego systemu zarządzania zasobami w firmie generuje szereg problemów. Rezerwacja biurk, sal konferencyjnych i miejsc parkingowych odbywa się za pomocą różnych narzędzi, takich jak arkusze kalkulacyjne, systemy e-mailowe, a głównie tradycyjne metody papierowe. Nieefektywna rezerwacja sal konferencyjnych skutkuje trudnościami w znalezieniu dostępnego terminu, co utrudnia planowanie spotkań. Pracownicy często potrzebują cichej przestrzeni do koncentracji, a brak systemu rezerwacji sprawia, że monitorowanie dostępności tych sal jest ograniczona, zmuszając ich do pracy na wspólnej przestrzeni. Brak możliwości rezerwacji miejsc parkingowych generuje problemy dla pracowników dojeżdżających do biura. Codzienne poszukiwanie wolnego miejsca parkingowego w godzinach porannego szczytu jest stresujące i czasochłonne. To nie tylko opóźnia rozpoczęcie pracy, ale również negatywnie wpływa na efektywność pracowników.

Obecnie pracownicy nie mają możliwości zamówienia jedzenia bezpośrednio do biurka, co wymaga od nich opuszczenia stanowiska pracy i samodzielnego odbioru posiłku w wyznaczonym punkcie. W trakcie intensywnych dni pracy, pracownicy często mają problem w odejściu od biurka, a głodny pracownik to nieefektywny pracownik. Zamawianie niezbędnego sprzętu IT, takiego jak mysz czy monitor, jest często procesem skomplikowanym i długotrwałym. Obecne zasady wymagają wypełniania licznych formularzy, wysyłania e-maili i oczekiwania na odpowiedź, co wydłuża czas oczekiwania, obniżając ogólną produktywność pracowników firmy.

W rezultacie, praca w środowisku korporacyjnym staje się mniej efektywna, bardziej stresująca i mniej komfortowa dla pracowników. Takie negatywne doświadczenia zniechęcają pracowników do powrotu do biura po długim okresie pracy zdalnej



spowodowanej pandemią, skłaniając ich do pracy z domu, gdzie mają większą elastyczność i kontrolę nad swoim środowiskiem pracy.

### 1.3 Żądania udziałowca

Pierwszym etapem prac ma być opracowanie systemu, który zapewni:

#### 1. Zarządzanie rezerwacjami

- Możliwość tworzenia, edytowania i anulowania rezerwacji w jednym, centralnym systemie (biurka, sale konferencyjne, miejsca parkingowe).
- Automatyczne przypisywanie zasobów na podstawie aktualnej dostępności oraz priorytetów.

#### 2. Wyszukiwanie rezerwacji

- Szybkie sprawdzanie dostępności zasobów w wybranym terminie i godzinie.
- Filtracja na podstawie dostępności biurek, sal, miejsc parkingowych.

#### 3. Zamawianie jedzenia i sprzętu IT

- Możliwość zamawiania posiłków z dostawą do biurka.
- Możliwość zamawiania niezbędnego sprzętu IT (np. mysz, monitor) z dostawą do biurka.

#### 4. Powiadomienia

- Wysyłanie potwierdzeń rezerwacji biurka, sal i miejsca parkingowego.
- Wysyłanie potwierdzenia zamówionego posiłku.