



SENA

HOJA DE CONTROL

Nombre del Proyecto	ArchivaCore		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	Eva Stefania Fajardo Hernández		
Versión/Edición	1.1	Fecha Versión	28/07/2025
Aprobado por	Sebastián Sánchez	Fecha Aprobación	16/09/2025



SENA

C	onte	nido	
	1.1	Objetivo	5
	1.2	Funcionalidad	5
	2.	Mapa del sistema	6
	2.	1 Modelo lógico	6
	3.	Descripción del sistema	7
	3.1	Subsistema 1	8
	4.	Funcionamiento de la aplicación	9
	4.	1 Descarga e Instalación de ArchivaCore	9
	4.2	Registro	10
	4.	3 Iniciar sesión	11
	4.4	Inicio	12
	4.5	Descargar app	13
	4.6	Soporte	14
	4.7	Planes y facturación	15
	4.8	Configuración	16
	5.	Inicio de sesión.	17
	6.	Panel de administración de usuarios.	18
	7.	Vista de carpetas	21
	7.	1 Vista en cuadrícula	21
	7.2.	Crear carpeta	22
	7.3	Refrescar	23
	7.4	Acciones sobre carpetas	25
	7.5 1	Editar carpeta	27
	7.6 Y	Ver propiedades	28
	7.7	Acciones sobre archivos	29
	7.8 I	Editar archivo	32
	7.9	Vista en lista	33
	7.10	Vista en tabla	34
	8	Notificaciones	36
	9	Inteligencia Artificial	38
	10	Papelera	
	11	Soporte	43
	12	Configuración	44



SENA

13	Cerrar sesión	45
14	Glosario	46



SENA

1. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objetivo

ArchivaCore es una aplicación de escritorio desarrollada por DevCore S.A.S. Su propósito es optimizar la gestión documental de las pequeñas y medianas empresas mediante digitalización, organización eficiente y garantía de seguridad en el manejo de archivos.

1.2 Funcionalidad

ArchivaCore ofrece una interfaz que permite:

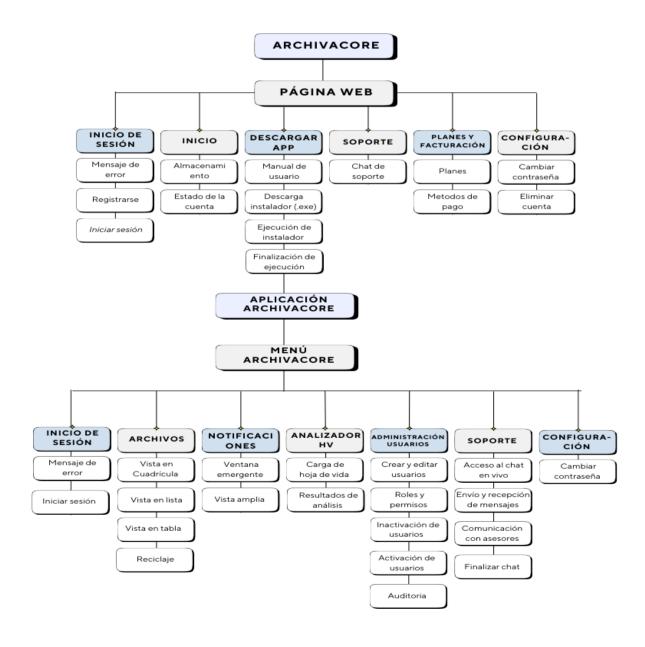
- Gestión de usuarios: Crear, editar, desactivar o eliminar cuentas y roles según permisos.
- **Gestión documental:** Organización de carpetas y archivos con búsqueda y filtros por nombre, tipo o palabra clave.
- **Subir y descargar de archivos**: Permite cargar documentos al sistema y descargarlos cuando se requiera.
- Control de archivos: Consulta de propiedades (tipo, tamaño, fecha, autor) y acciones como editar, eliminar o descargar.
- **Notificaciones:** Alertas automáticas sobre descargas, eliminaciones y cambios, con opciones de eliminación individual o total.
- Papelera de reciclaje: Recuperar o eliminar definitivamente archivos y carpetas borrados.
- Inteligencia Artificial: Analiza hojas de vida en relación con ofertas laborales, mostrando compatibilidad por experiencia y habilidades.
- **Soporte:** Chat en vivo con asesores para resolver dudas en tiempo real.



SENA

2. Mapa del sistema

2.1 Modelo lógico





SENA

3. Descripción del sistema

Inicio de sesión:

Esta sección del sistema permite a los usuarios acceder a la aplicación mediante sus credenciales de usuario y contraseña, garantizando un ingreso seguro y personalizado.

Gestión documental:

Compuesta por tres vistas funcionales, esta sección facilita la interacción con los archivos de manera organizada y eficiente:

Vista principal de carpetas: Muestra los documentos recientes y disponibles, junto con detalles como fecha de última modificación y tipo de archivo. Desde aquí, el usuario puede cargar, eliminar o renombrar documentos.

Bodega de carpetas: Presenta todas las carpetas creadas en el sistema, indicando la cantidad de archivos que contienen, su tamaño total y la fecha de última modificación.

Vista previa de carpetas y subcarpetas: Permite la navegación jerárquica dentro de carpetas y subcarpetas, mostrando sus documentos asociados, los cuales pueden abrirse o eliminarse según sea necesario.

Papelera:

Esta sección almacena temporalmente los archivos eliminados, ofreciendo al usuario la posibilidad de restaurarlos o eliminarlos de forma definitiva.

Inteligencia artificial:

Diseñada para optimizar procesos de selección, permite cargar hojas de vida de candidatos, analizarlas automáticamente y generar un perfil que incluye evaluación de habilidades y nivel de compatibilidad con el cargo.

Contáctanos:

Su propósito es brindar soporte a los usuarios, ofreciendo canales de comunicación con los encargados de la plataforma para resolver dudas, atender solicitudes y garantizar un correcto funcionamiento del software.



SENA

3.1 Subsistema 1

Mensajes de error:

Notificaciones que alertan al usuario cuando ocurre un error en el ingreso de datos durante el registro o inicio de sesión en la plataforma.

Iniciar sesión:

Sección destinada para que los usuarios accedan a la aplicación utilizando sus credenciales.

Inicio:

Muestra una descripción general de *ArchivaCore*, ofreciendo al usuario una visión introductoria del sistema.

Descargar app:

Proporciona acceso al instalador (.exe) y al manual de usuario para facilitar la instalación y el uso de la aplicación.

Soporte:

Espacio habilitado para que los usuarios resuelvan dudas, reporten incidentes y reciban asistencia.

Planes v facturación:

Presenta información sobre los diferentes planes disponibles, así como los métodos de facturación y opciones de pago.

Configuración:

Permite a los usuarios gestionar ajustes de su cuenta, incluyendo el cambio o eliminación de la contraseña.



4. Funcionamiento de la aplicación

4.1 Descarga e Instalación de ArchivaCore

Además de permitir la descarga de la aplicación de escritorio, la página web de ArchivaCore ofrece al usuario acceso a información general del sistema, secciones de soporte y ayuda, consulta de planes y facturación, y un espacio de configuración. A continuación, se describen los pasos del proceso con sus respectivas pantallas:

Es el punto de entrada para usuarios nuevos y clientes interesados.

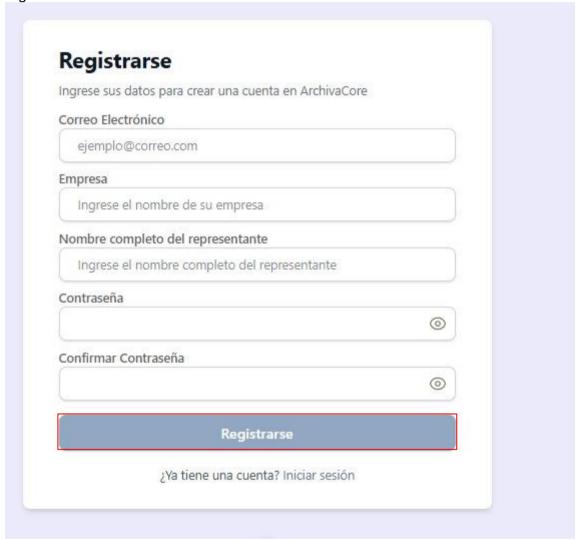




SENA

4.2 Registro

Los usuarios pueden crear una cuenta ingresando sus datos básicos y oprimir el botón de registrar.





Una vez creada la cuenta ir a Iniciar sesión.



4.3 Iniciar sesión

Desde allí el usuario puede acceder a su cuenta ingresando correo y contraseña para gestionar planes, facturación, soporte y descargas, oprimiendo el botón iniciar sesión.



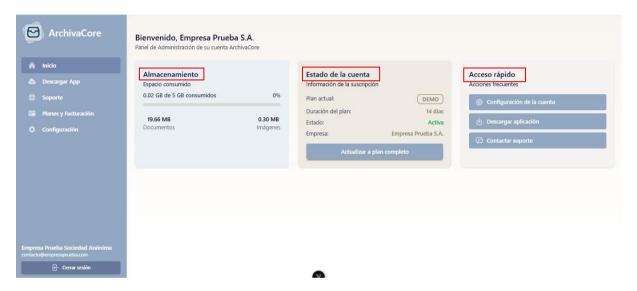


SENA

4.4 Inicio

La vista de inicio muestra un panel de administración general de la cuenta, donde el usuario puede:

- Consultar el almacenamiento consumido y disponible.
- Revisar el estado de la suscripción (plan actual, vigencia, empresa).
- Acceder a acciones rápidas como: configuración de cuenta, descarga de la aplicación y contacto con soporte.

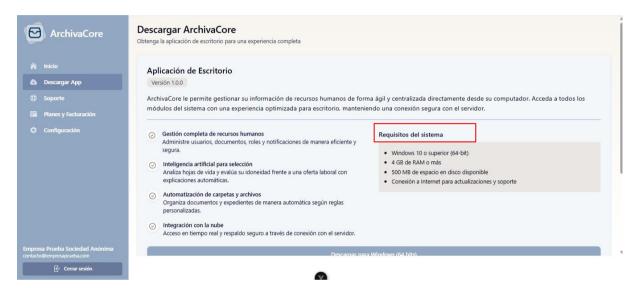




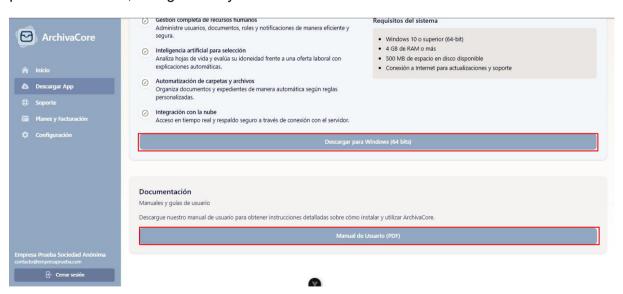
SENA

4.5 Descargar app

En esta sección el usuario puede obtener la aplicación de escritorio ArchivaCore. La página muestra la versión disponible, las principales funcionalidades y los requisitos del sistema.



Dentro de la sección Descargar App, la página también ofrece un enlace para descargar el manual de usuario en formato PDF. Este documento proporciona instrucciones detalladas para la instalación, configuración y uso de ArchivaCore.

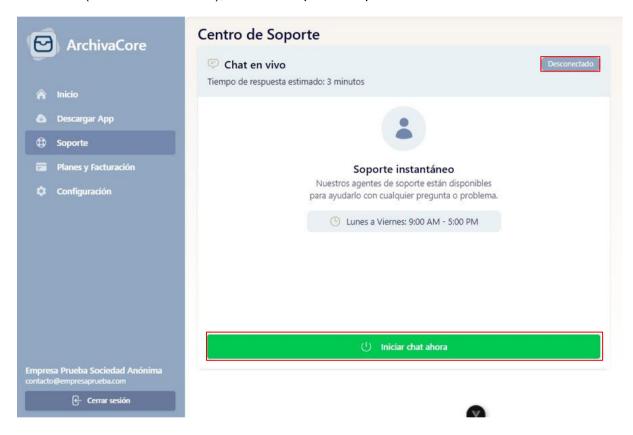




SENA

4.6 Soporte

El sistema de soporte permite abrir un chat directo con un agente. Cuando los agentes están desconectados, el sistema notifica al usuario y lo invita a esperar hasta que alguno esté disponible para atender la consulta, El servicio está disponible de lunes a viernes en horario de oficina (9:00 AM – 5:00 PM), con un tiempo de respuesta estimado de 3 minutos.





SENA

La sección de soporte ofrece un chat en vivo donde los usuarios pueden contactar a un agente para resolver dudas o problemas técnicos.



4.7 Planes y facturación

Apartado donde se presentan los planes de suscripción con sus características, precios y beneficios.





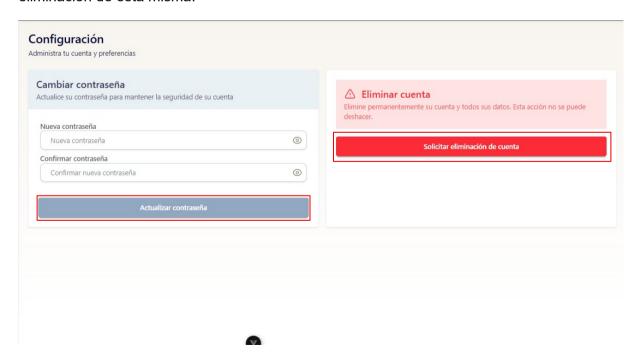
SENA

Desde aquí se pueden gestionar pagos y facturas.



4.8 Configuración

Área destinada a la gestión de la cuenta del usuario, incluyendo cambio de contraseña y eliminación de esta misma.





SENA

5. Inicio de sesión.

El usuario que ya posee una cuenta previamente creada en la página web puede iniciar sesión ingresando el **nombre de la empresa** y la **contraseña** con la que realizó el registro.



El usuario que ya posee una cuenta previamente creada en la página puede iniciar sesión.

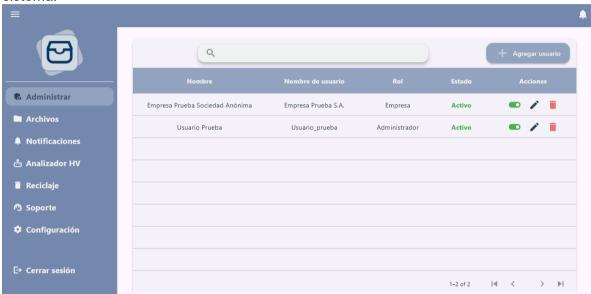




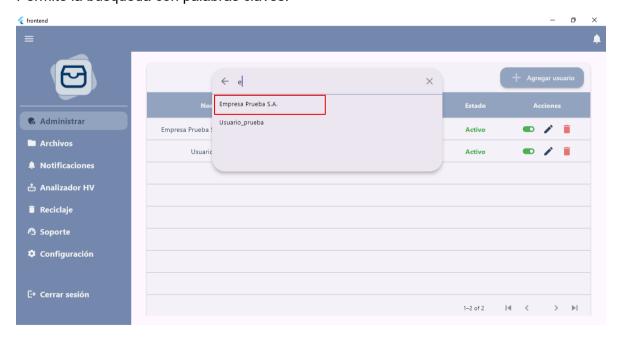
SENA

6. Panel de administración de usuarios

En esta vista, el administrador tiene acceso al listado completo de usuarios registrados en el sistema.



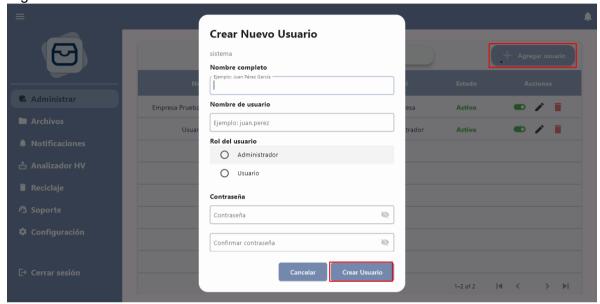
Permite la búsqueda con palabras claves.



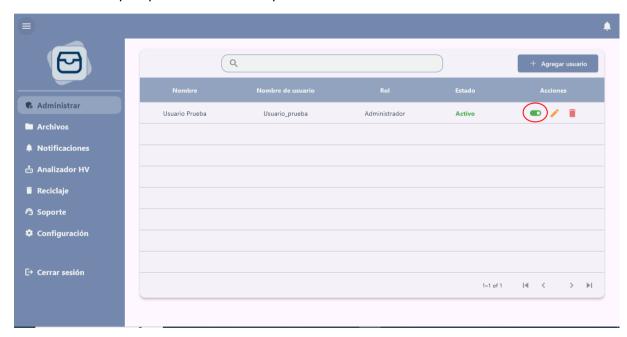


SENA

Botón ubicado en la parte superior derecha que abre el formulario de creación, permitiendo registrar un nuevo usuario con sus datos básicos.



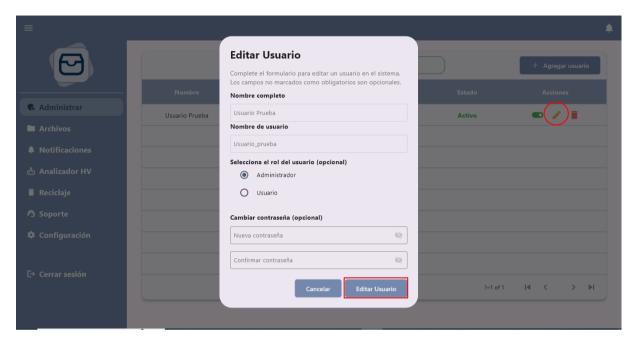
Botón de interruptor para habilitar o suspender un usuario sin eliminarlo.



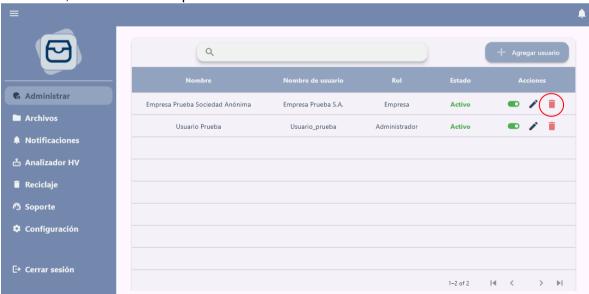


SENA

Acceso al formulario de edición para rol y contraseña de usuario.



Asimismo, el administrador podrá eliminar cuentas de otros usuarios.

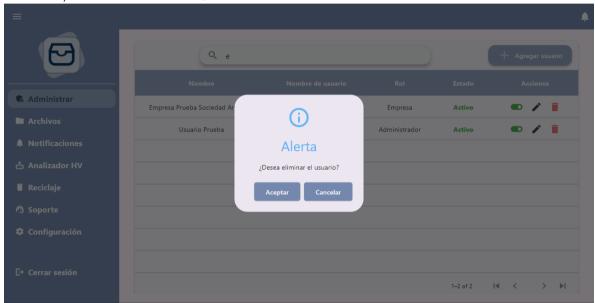




SENA

Al intentar eliminar un usuario, el sistema mostrará una alerta solicitando confirmación.

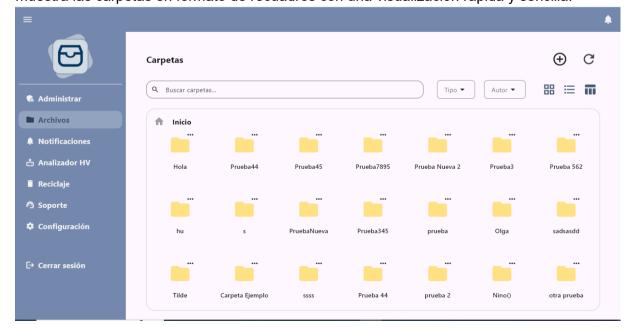
Para continuar con la eliminación, el usuario deberá seleccionar Aceptar. Si desea cancelar la acción, deberá seleccionar Cancelar.



7. Vista de carpetas

7.1 Vista en cuadrícula

muestra las carpetas en formato de recuadros con una visualización rápida y sencilla.

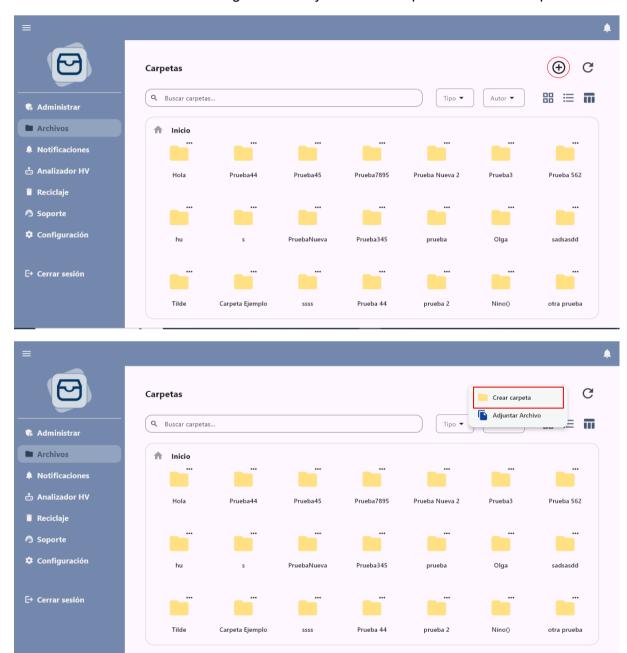




SENA

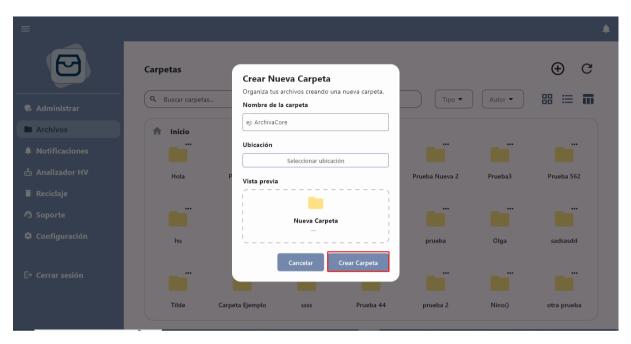
7.2. Crear carpeta

Mediante un formulario donde asigna nombre y ubicación se podrá crear una carpeta.



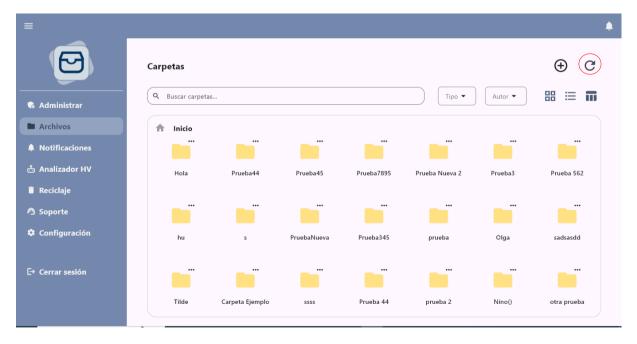


SENA



7.3 Refrescar

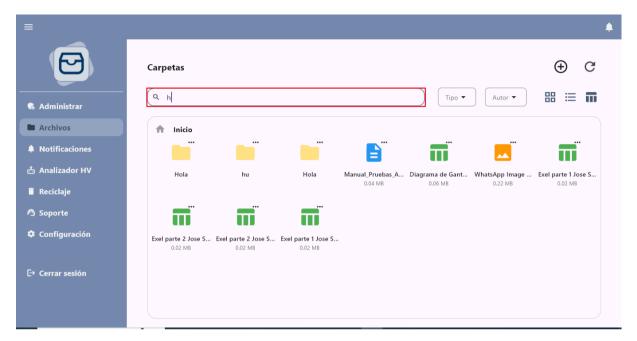
Permite actualizar la información mostrada en pantalla. Con un solo clic, el sistema recarga el contenido de carpetas y archivos, asegurando que el usuario vea los cambios más recientes (como nuevas cargas, eliminaciones o ediciones realizadas).



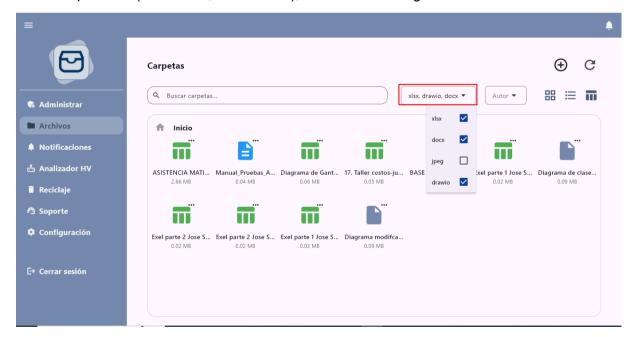


SENA

El buscador permite localizar rápidamente **carpetas o archivos** dentro del sistema. El usuario puede escribir una **palabra clave** o incluso la **primera letra** del nombre, y el sistema mostrará sólo los resultados coincidentes.

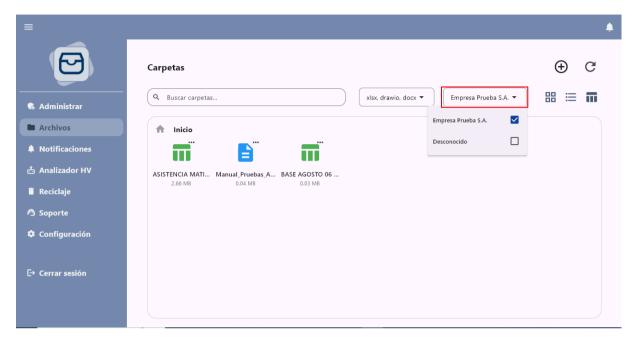


El usuario dispone de filtros para buscar y ordenar carpetas y archivos en cualquiera de las vistas disponibles (cuadrícula, lista o tabla), facilitando así la gestión documental.

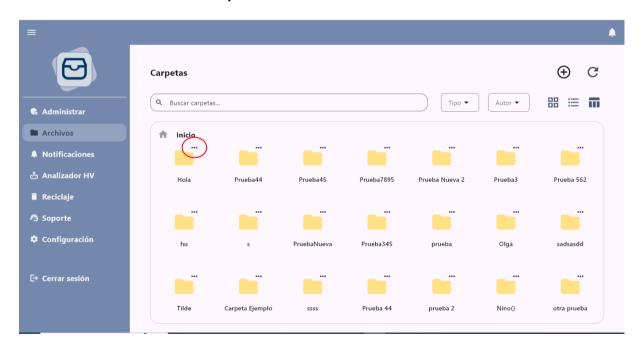




SENA

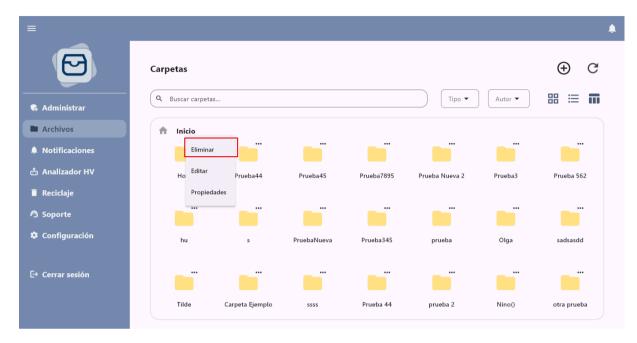


7.4 Acciones sobre carpetas.



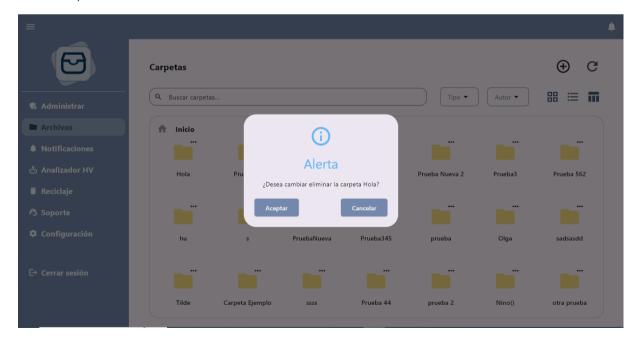


SENA



Al intentar eliminar una carpeta, el sistema mostrará una alerta solicitando confirmación.

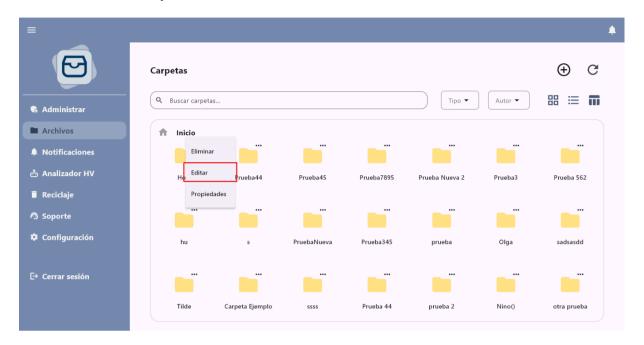
Para continuar con la eliminación, el usuario deberá seleccionar Aceptar. Si desea cancelar la acción, deberá seleccionar Cancelar.



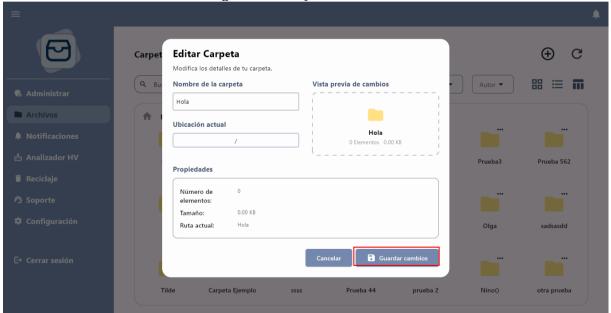


SENA

7.5 Editar carpeta



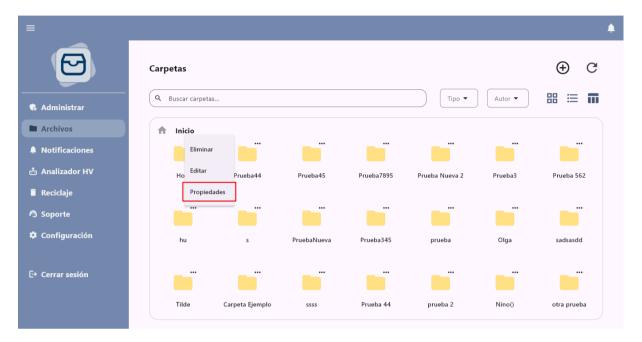
mediante un formulario donde asigna nombre y ubicación.



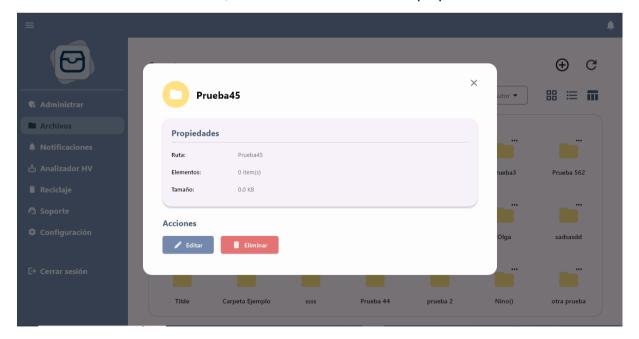


SENA

7.6 Ver propiedades



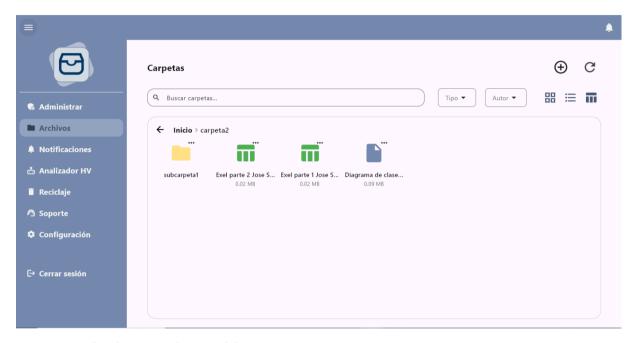
consultar detalles como tamaño, fecha de creación o usuario propietario.



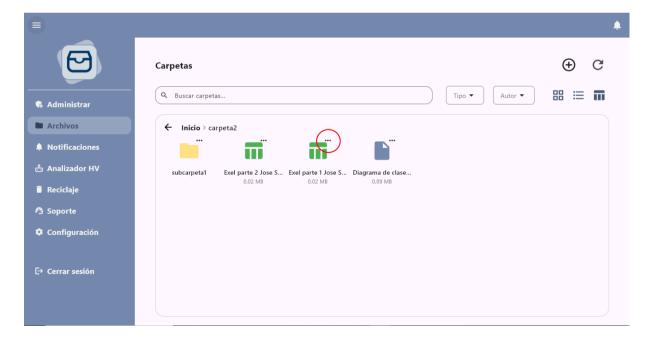


SENA

La vista previa muestra el **contenido interno de cada carpeta**, incluyendo subcarpetas y archivos.

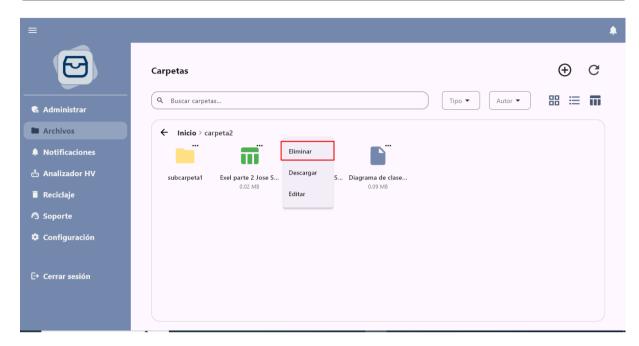


7.7 Acciones sobre archivos



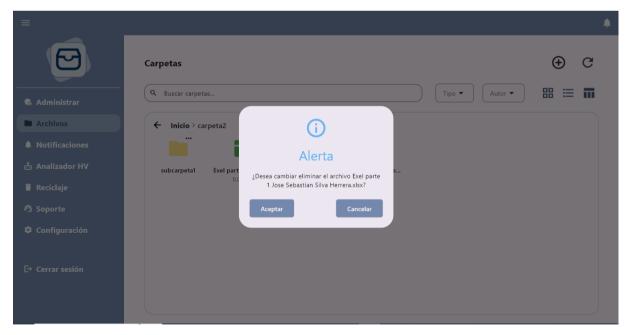


SENA



Al intentar eliminar un archivo, el sistema mostrará una alerta solicitando confirmación.

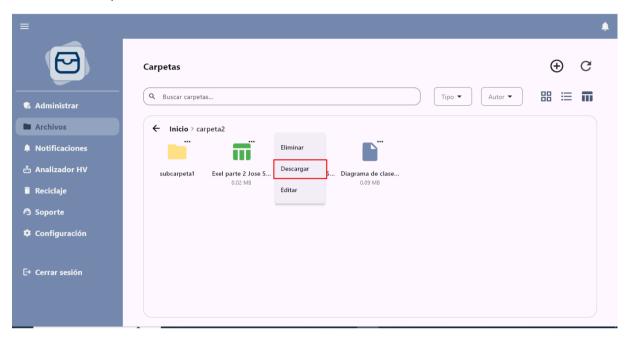
Para continuar con la eliminación, el usuario deberá seleccionar Aceptar. Si desea cancelar la acción, deberá seleccionar Cancelar.



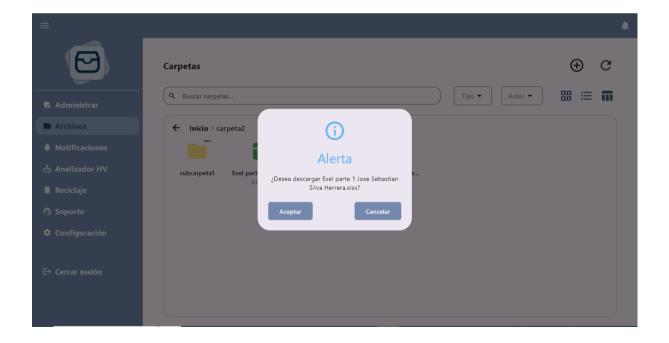


SENA

obtener una copia local del archivo almacenado.



Para continuar con la descarga, el usuario deberá seleccionar Aceptar. Si desea cancelar la acción, deberá seleccionar Cancelar.

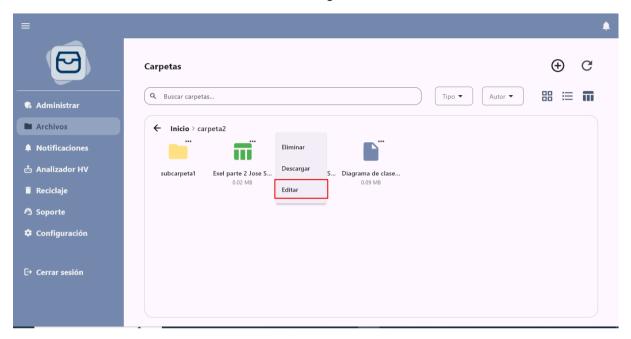




SENA

7.8 Editar archivo

Realizar modificaciones sobre el documento cargado.



Modifica la información o contenido de un archivo almacenado en el sistema.

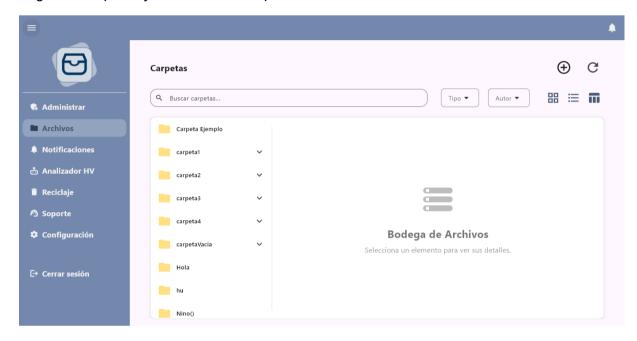




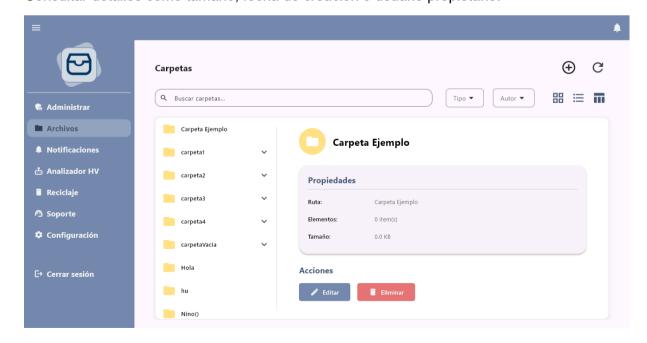
SENA

7.9 Vista en lista

Organiza carpetas y archivos en filas para un control detallado.

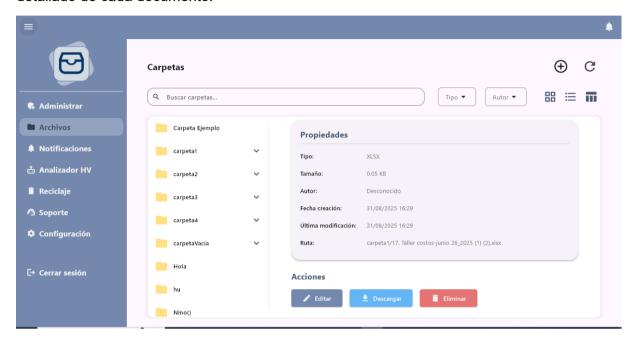


Consultar detalles como tamaño, fecha de creación o usuario propietario.



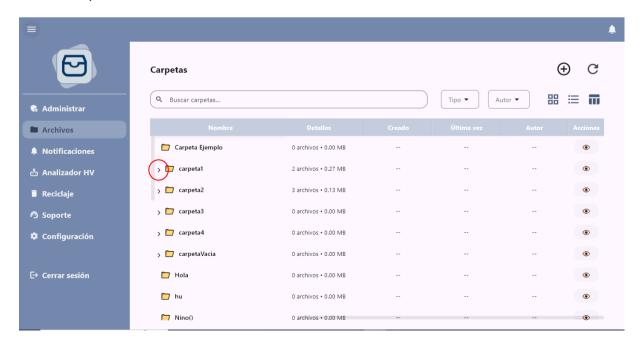


Ofrece acciones rápidas como **editar**, **descargar** o **eliminar**, lo que facilita un control detallado de cada documento.



7.10 Vista en tabla

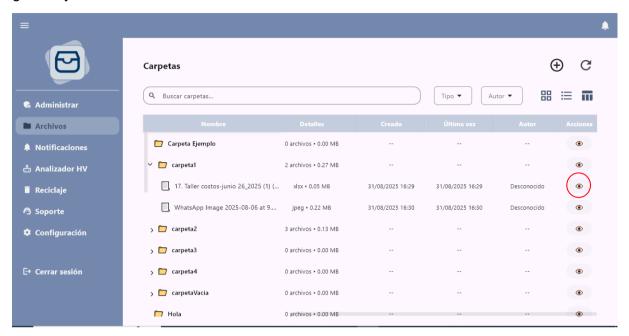
Permite ver carpetas y archivos con información estructurada en columnas. El usuario puede acceder fácilmente a la información de cada archivo.

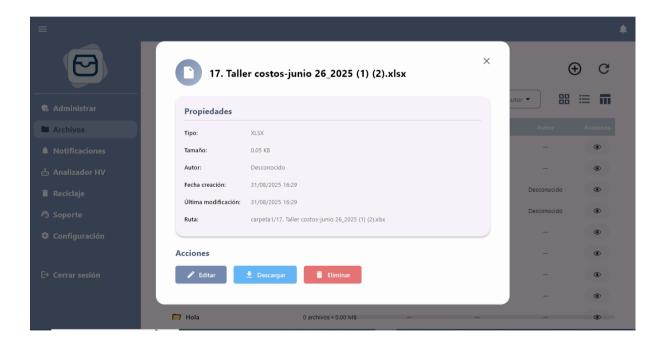




SENA

Utilizando la opción de **visualización rápida** en la columna de acciones, lo que facilita la gestión y consulta de los documentos.



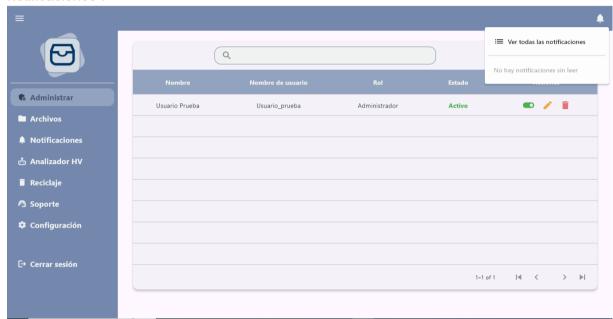




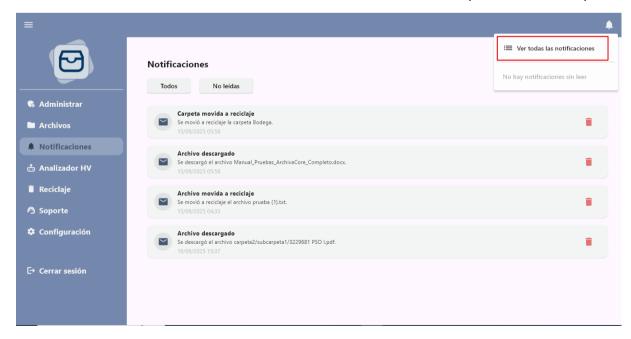
SENA

8 Notificaciones

En la parte superior derecha se encuentra el icono de la campana. Al hacer clic en él se despliega un menú que muestra las notificaciones recientes y ofrece la opción "Ver todas las notificaciones".

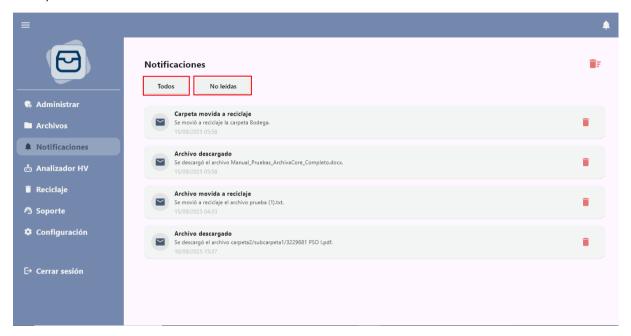


Al seleccionar "Ver todas las notificaciones", el usuario accede a una pantalla más completa.





El usuario puede filtrar entre **todas** las notificaciones o filtrar resultados por estado (no leído).



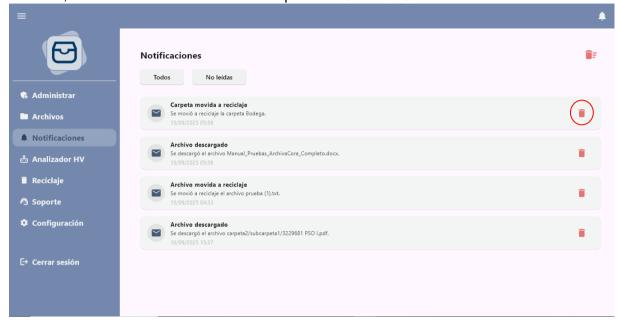
Esta opción permite al usuario borrar de manera definitiva todas las notificaciones registradas en el sistema.





SENA

Además, cada notificación cuenta con la opción de eliminarla.



9 Inteligencia Artificial

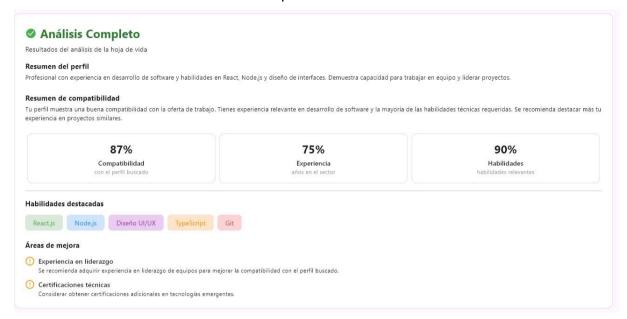
Analiza las hojas de vida de candidatos y genera un perfil automatizado basado en criterios como experiencia, habilidades y compatibilidad con el puesto.





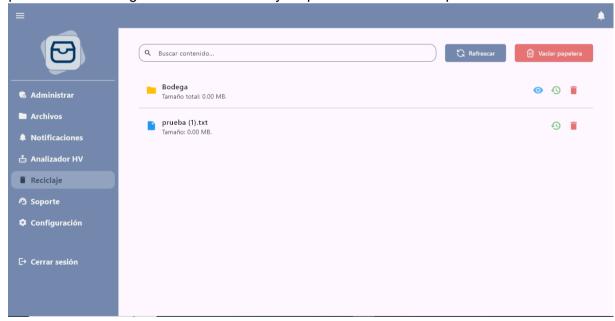
SENA

También identifica **habilidades destacadas** y **áreas de mejora**, ofreciendo recomendaciones como adquirir experiencia en liderazgo o obtener certificaciones técnicas. Esta vista permite tomar decisiones más informadas en los procesos de selección.



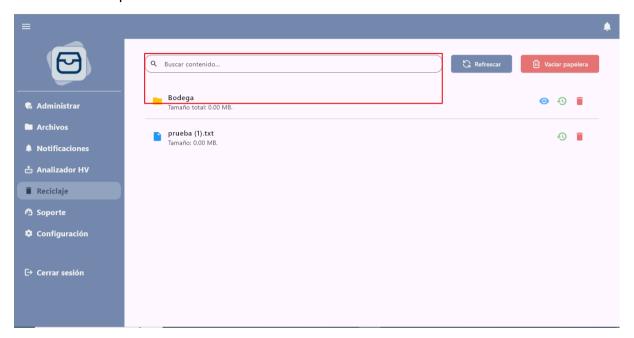
10 Papelera

permite al usuario gestionar los archivos y carpetas eliminados temporalmente del sistema.

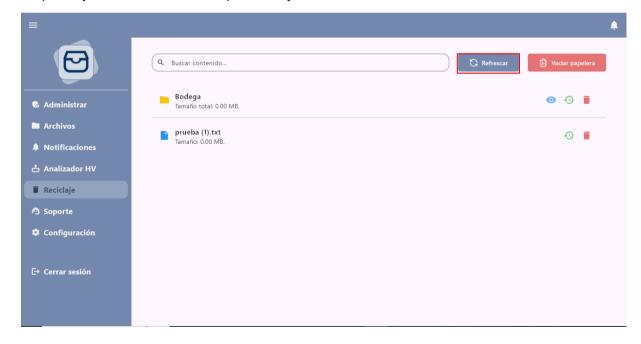




Incluye un **buscador con filtros por palabras clave**, lo que permite localizar rápidamente un archivo o carpeta dentro del listado de elementos eliminados.

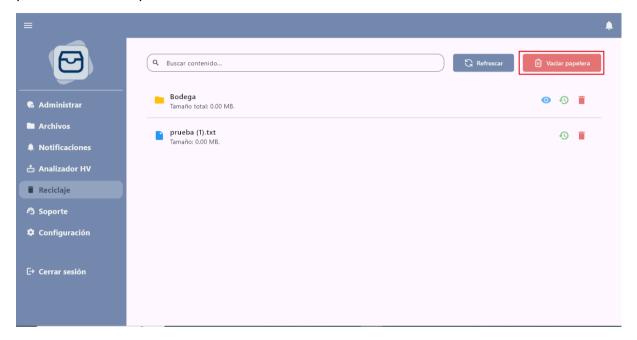


El botón **Refrescar** actualiza el contenido mostrado en la Papelera, recargando la lista de carpetas y archivos eliminados para reflejar los cambios más recientes

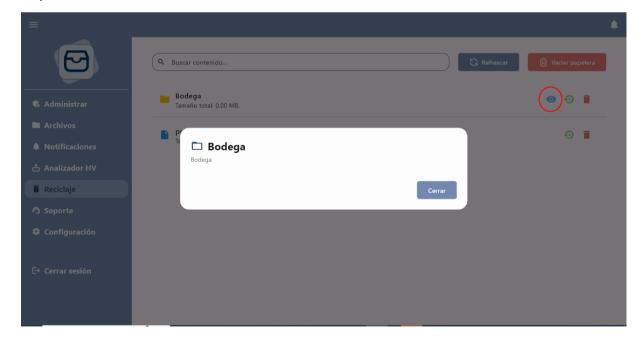




Al dar clic en **vaciar papelera** borra de forma definitiva los elementos seleccionados, sin posibilidad de recuperación.



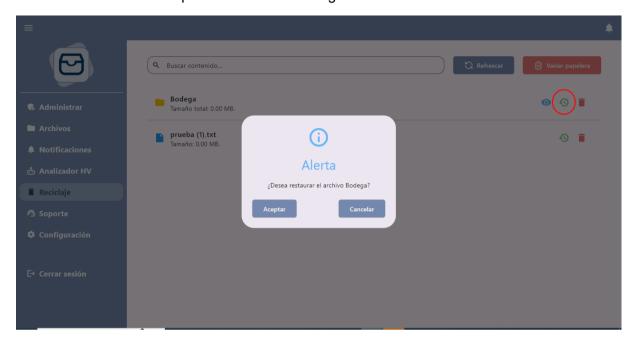
Esta opción permite al usuario consultar la información completa de una carpeta dentro de la Papelera sin modificar su estado



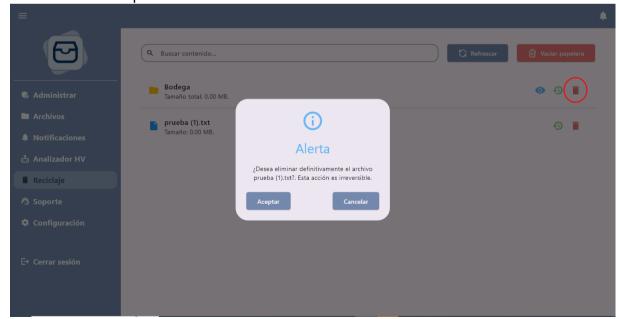


SENA

Devuelve el archivo o carpeta a su ubicación original.



Esta acción permite borrar de manera definitiva un único archivo o carpeta de la Papelera. Al seleccionarla, el sistema muestra un mensaje de confirmación que advierte sobre la irreversibilidad del proceso.

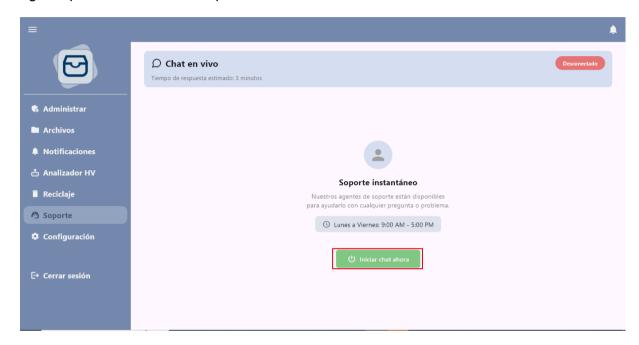




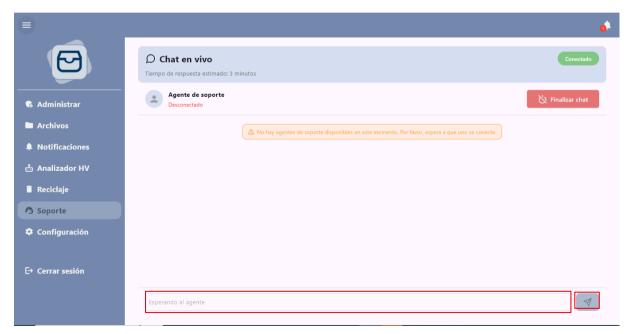
SENA

11 Soporte

La sección de soporte ofrece un chat en vivo donde los usuarios pueden contactar a un agente para resolver dudas o problemas técnicos.



El usuario puede escribir sus consultas en el cuadro de texto y enviarlas mediante el botón correspondiente.

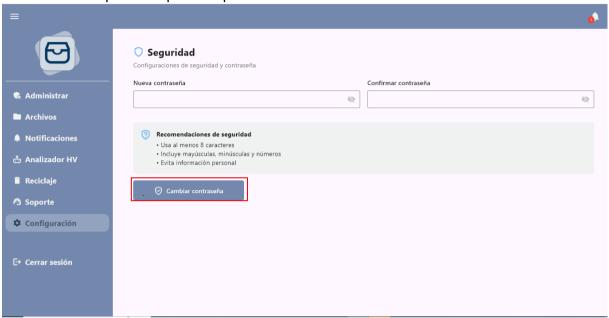




SENA

12 Configuración

En esta sección el usuario puede actualizar su contraseña para reforzar la seguridad de su cuenta. La vista incluye dos campos: **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña**, que deben coincidir para completar el proceso.

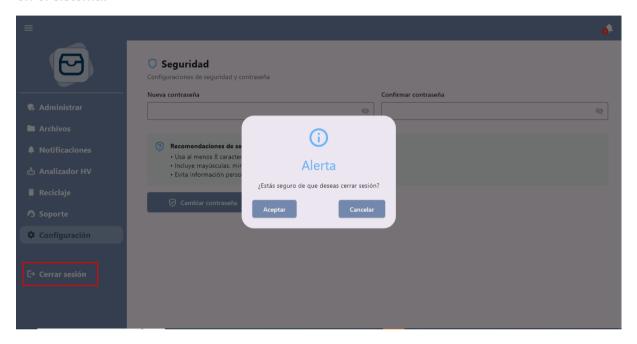




SENA

13 Cerrar sesión

Esta opción permite al usuario finalizar su sesión activa en ArchivaCore. Al seleccionarla, el sistema muestra una alerta de confirmación con las opciones Aceptar o Cancelar. Si el usuario confirma con Aceptar, la sesión se cierra de inmediato y se redirige a la pantalla de inicio de sesión; en caso de elegir Cancelar, la operación se anula y el usuario permanece en el sistema.





SENA

14 Glosario

Este punto contendrá la definición de todos los términos utilizados, y se considere de interés para la comprensión del sistema.

Término	Descripción
Software	Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
Administrador	Usuario con permisos avanzados para gestionar cuentas, documentos, configuraciones y usuarios dentro del sistema ArchivaCore.
Alerta de confirmación	Ventana emergente que solicita al usuario validar una acción antes de ejecutarla (por ejemplo, eliminar un archivo o cerrar sesión).
ArchivaCore	Aplicación de escritorio y plataforma web orientada a la gestión documental y de recursos humanos, con funciones de automatización e integración en la nube.
Vista previa	Opción que muestra el contenido interno de una carpeta, incluyendo subcarpetas y archivos, sin necesidad de abrirla completamente.