

Historias de Usuario

HU1

Como cliente del banco, **quiero** poder simular un crédito hipotecario en la aplicación web, **para** conocer las cuotas mensuales y condiciones del préstamo antes de solicitarlo

Criterios de aceptación:

- **Escenario 1: Simulación exitosa con entradas válidas**

Dado que el usuario está en la página de simulación de crédito y ha ingresado un RUT válido y registrado (e.g., "12345678-9"), un valor de la propiedad válido (e.g., "\$200,000,000"), seleccionado un tipo de préstamo válido (e.g., "Primera Vivienda"), modificado el porcentaje a cubrir con el slider y el plazo para el préstamo con el slider.

Cuando hace clic en "Simular".

Entonces el sistema redirige al usuario a la página de detalle de la simulación.

- **Escenario 2: Simulación fallida (sin ingresar el valor de la propiedad)**

Dado que el usuario está en la página de simulación de crédito y ha dejado vacío el campo del valor de la propiedad.

Cuando hace clic en "Simular".

Entonces el sistema muestra un modal indicando que todos los campos son obligatorios.

- **Escenario 3: Simulación fallida (no se ingresa el RUT)**

Dado que el usuario está en la página de simulación de crédito y ha dejado vacío el campo del RUT.

Cuando hace clic en "Simular"

Entonces el sistema muestra un modal indicando que todos los campos son obligatorios.

- **Escenario 4: Simulación fallida (valor de la propiedad inválido)**

Dado que el usuario está en la página de simulación de crédito y ha ingresado un valor de la propiedad inválido (e.g., borra los números y deja solo "\$").

Cuando hace clic en "Simular"

Entonces el sistema muestra un modal indicando que los datos son inválidos y solicita revisar los valores ingresados.

	<ul style="list-style-type: none"> Escenario 5: Simulación fallida (RUT no registrado o inválido) Dado que el usuario está en la página de simulación de crédito y ha ingresado un RUT no registrado (e.g., "98765432-1"). Cuando hace clic en "Simular". Entonces el sistema muestra un modal indicando que el RUT es inválido o que el usuario no está registrado, dando la opción de cerrar el mensaje para corregir la entrada o de redireccionar al registro.
HU3	<p>Como cliente del banco, quiero poder completar una solicitud de crédito hipotecario en línea, para iniciar el proceso de evaluación y aprobación del préstamo.</p> <p>Criterios de aceptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Escenario 1: Solicitud exitosa con documentos válidos Dado que el usuario está en la página de creación de solicitud de préstamo y ha ingresado un ingreso mensual válido (e.g., "\$50,000") y subido todos los documentos requeridos en .pdf para el tipo de préstamo seleccionado. Cuando hace clic en "Enviar Solicitud". Entonces el sistema muestra un modal de éxito y redirige al usuario a la página principal. Escenario 2: Solicitud fallida (un documento faltante) Dado que el usuario ha subido todos los documentos requeridos, excepto uno (e.g., Certificado de Avalúo). Cuando hace clic en "Enviar Solicitud". Entonces el sistema muestra un modal informando el documento que falta. Escenario 3: Solicitud fallida (documentos faltantes) Dado que el usuario no sube algunos documentos requeridos para el tipo de préstamo seleccionado. Cuando hace clic en "Enviar Solicitud". Entonces el sistema muestra un modal con la lista de documentos faltantes. Escenario 4: Solicitud fallida (archivos no PDF) Dado que el usuario sube documentos requeridos, pero algunos no son en formato PDF. Cuando hace clic en "Enviar Solicitud". Entonces el sistema muestra un modal indicando que todos los archivos deben ser PDF.

	<ul style="list-style-type: none"> Escenario 5: Solicitud fallida (ingreso mensual ausente o inválido) Dado que el usuario no escribe su ingreso mensual o ingresa números pero los elimina, dejando solo el símbolo "\$". Cuando hace clic en "Enviar Solicitud". Entonces el sistema muestra un modal indicando que se debe ingresar un valor válido.
HU4	<p>Como ejecutivo del banco, quiero evaluar las solicitudes de crédito para determinar la capacidad de pago del cliente y aprobar o rechazar la solicitud.</p> <p>Criterios de aceptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Escenario 1: Evaluación exitosa Dado que el ejecutivo se encuentra en la página de evaluación de una solicitud e ingresa valores válidos en todos los campos necesarios, sin dejar ninguno en blanco. Cuando hace clic en "Evaluar". Entonces el sistema muestra un modal con el mensaje “¡La evaluación ha sido creada exitosamente!” y redirige a la página con el detalle de la evaluación. Escenario 2: Evaluación fallida (fecha futura) Dado que el ejecutivo ingresa una fecha futura en el campo de “Fecha de creación de la cuenta de ahorro” (e.g., 12/12/2028). Cuando hace clic en "Evaluar". Entonces el sistema muestra un modal indicando que la fecha no puede ser futura y permite modificar el valor. Escenario 3: Evaluación fallida (parámetro en blanco) Dado que el ejecutivo deja alguno de los parámetros en blanco. Cuando hace clic en "Evaluar". Entonces el sistema no muestra ningún modal y sube la vista de la página hacia el primer campo faltante. Escenario 4: Evaluación fallida (manifestar error en documentos) Dado que el ejecutivo detecta un error en los documentos. Cuando hace clic en "Error en documentos". Entonces el sistema muestra un modal con una caja de texto para ingresar los detalles faltantes en los documentos, con el fin de que el cliente pueda corregirlos. Escenario 5: Visualizar documentos Dado que el ejecutivo se encuentra en la página de evaluación de una solicitud.

	<p>Cuando hace clic en el botón “Ver documento” de alguno de los documentos.</p>
--	---

Entonces el sistema mostrará en pantalla un visor del documento, desplazándose en la pantalla y “empujando” al contenedor principal.