

SEBASTIEN TOURSEL

15 avenue Marie Amelie | Chantilly 60500 | 0783669006 | s.toursel@gmail.com

DEVELOPPEUR INFORMATIQUE



FORMATION

- **2015 – 2017** : BTS Services Informatiques aux Organisation – IRIS – Paris (Diplôme envisagé)
- **2015** : Udey.com – Cours de C++, Unity Developer, C# Programming & Scripting
- **2011 – 2012** : BAC STG (option Mercatique) Lycée Saint Vincent – Senlis

COMPETENCES INFORMATIQUES

- **Réseaux** : Création d'un réseau LAN, partage de fichiers et de périphériques, notions du protocole TCP/IP.
- **Logiciels** : Solides bases des logiciels Microsoft Word, Excel, Access et Powerpoint - Solides bases des logiciels de retouches d'image type Photoshop et Gimp – Notions de logiciels tel que Unity 5, Monodevelop & Blender
- **Langages** : Bonnes notions des langages C++, C# & Python
- **Internet** : Maîtrise de l'outil Internet, création et administration de site web, maîtrise des logiciels FTP, notions MySQL.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais : Langue Maternel / **Espagnol** : Courant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Décembre 2014 – Juin 2015 : Assistant Manager – Scott's Bar – Bruxelles

Assurer la formation et le développement des collaborateurs de l'équipe et transmettre son savoir-faire technique et comportemental.

Gérer les demandes particulières et les éventuelles réclamations des clients

Respecter et faire respecter les procédures et les standards de qualité, rapidité, prestation d'accueil et ainsi que les règles d'hygiène et de sécurité.

Assurer une présence terrain et savoir être disponible afin d'améliorer la qualité de service

Octobre 2014 – Décembre 2014 : Consultant – L'Austra – Bordeaux

Comprendre les besoins métiers et être force de propositions.

Définir les architectures techniques et fonctionnelles à mettre en place.

La revue de la politique de pricing : stratégies de capture de la valeur et d'augmentation du pouvoir de négociation, processus de diffusion et de suivi du prix auprès des forces commerciales de terrain.

Mai 2014 – Octobre 2014 : Manager de Bar // Consultant – Surf House – Ibiza Espagne

Valoriser, animer et promouvoir la prestation bar

Organiser le service dans le respect de la prestation et des moyens correspondants

Accueillir, Intégrer, former, et fidéliser les collaborateurs de l'équipe ; assurer les entretiens de fin de saison pour identifier les besoins en formation et faire grandir en compétences.

Développer la rentabilité et le CA du service

Prendre les actions correctives nécessaires pour garantir la qualité du service/produit et la satisfaction clientèle au quotidien.

Octobre 2012 – Mai 2014 : Senior Bartender – Sullivan Club - Paris

Assurer l'accueil, la vente, et le service des prestations proposées au client du bar

Établir de bonnes relations avec le client, le conseiller et le fidéliser

Connaître parfaitement les standards de la marque Sullivan, et les appliquer

CENTRES D'INTERET

Football Américain : Cornerback pour les Devils de Bordeaux

Fitness : J'ai terminé le programme d'entraînement « Insanity » deux fois.

Radio : J'ai fondé mon podcast, diffusé sur Itunes, et gestion d'une page facebook avec 700+ followers.