**“欢乐购”高校学生购物平台软件需求规格说明书**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目组成员信息** | | |
| **小组名称** |  | |
| **学号** | **姓名** | **本文档中主要承担的工作内容** |
| 14061185 | 贾焕庭 | 参与需求规格的讨论，撰写文档15% |
| 14061191 | 叶强 | 参与需求规格的讨论，撰写文档15% |
| 14061181 | 钱程 | 参与需求规格的讨论，撰写文档 20% |
| 14061189 | 滕叶飞 | 参与需求规格的讨论，修改文档35% |
| 14061202 | 叶青河 | 参与需求规格的讨论，修改文档 15% |
|  |  |  |
|  |  |  |

版本变更历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 提交日期 | 主要编制人 | 审核人 | 版本说明 |
| V1.0 | 11.10 | 滕叶飞，叶强，叶青河，钱程 | 贾焕庭 | 按照国标撰写文档 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目录

[1. 范围 3](#_Toc466577486)

[1.1 标识 3](#_Toc466577487)

[1.2 项目概述 3](#_Toc466577488)

[1.3 文档概述 3](#_Toc466577489)

[1.4 术语和缩略词 3](#_Toc466577490)

[1.5 引用文档 4](#_Toc466577491)

[2. 业务概述 4](#_Toc466577492)

[2.1 从用户角度 4](#_Toc466577493)

[2.2 从商家角度 4](#_Toc466577494)

[2.3 从系统角度 4](#_Toc466577495)

[3. 功能需求 5](#_Toc466577496)

[4. 数据需求 28](#_Toc466577497)

[5. 其他非功能性需求 29](#_Toc466577498)

[6. 运行需求 30](#_Toc466577499)

[6.1 硬件需求 30](#_Toc466577500)

[6.2 软件需求 30](#_Toc466577501)

[6.3用户界面需求 30](#_Toc466577502)

# 范围

## 标识

文档标识号：S20161005-SRS001

文档标题：欢乐购高校学生购物平台规格需求说明书

文档版本号：Version 1.0

## 项目概述

随着互联网的进一步普及，出现了网络购物的新型购物方式，加之快节奏的生活让学生群体越来越倾向于选择网购这样便捷的足不出屋便可以买到心仪商品的购物模式，而非辗转到实体店购买因为租金和服务原因而相对价格更高的商品。在2015年，我国的网购总人数已经达到了4.1亿，线上渠道的消费总额已经达到了私人消费的15%。

另一方面，我们也看到，当市场兴起，各种购物平台鱼龙混杂，质量难以保证，而且无论是综合性购物平台还是专题类平台，都没有一个给高校学生开辟出来的版块，但高校学生群体又是一个不可忽视的消费者人群，因此计划开发一个专供高校人群使用的购物平台。

网站将具有基本的商家入驻、消费者注册登录之后可以随机挑选商品结账等功能，也具有留言，评论，收藏等附加功能，所有功能模块的开发都以方便消费者为标准，管理员角色将会给网站的运营者最高权限，可以对网站内部的违规行为进行处理。

项目开发人员为Team21全体成员，预计将在2016.12.31完成整个项目的开发工作，之后进入至少两个月的测试期，直到网站达到上线要求。

## 文档概述

本文档是欢乐购高校购物平台的规格需求说明书，文档中对系统特性、用户接口需求、商家接口需求、管理员接口需求、性能需求、安全需求、保密需求等内容作了详细的描述，有助于用户以及开发人员、维护人员深入了解本购物系统，为后续的开发工作作出约束。

## 术语和缩略词

SDP：软件开发计划（Software Development Proposal）

SRS：软件需求规格说明书（System Requirement Specification）

HS：欢乐购购物平台，Happy Shopping for College Students

MER：merchant商家

CLI：client用户

## 引用文档

·《“欢乐购”高校购物平台软件开发计划Version3.0》

·《中华人民共和国国家标准GB/T 8567-2006 计算机软件文档编制规范》

·本项目相关合作方的合同以及相关法律条文

# 业务概述

### 从用户角度

本平台对已经投入使用的网络购物平台进行了深入周全的调研工作，对其模块和功能分类研究，借鉴了天猫京东等购物平台的特色工能，同时力求简洁，一切以方便用户操作为前提，为了实现用户的单一性，我们将对用户的身份进行严格的认证，包括上传学生证件，提供入学年份等信息。

平台的基本功能是用户通过注册具有会员资格，可以随意浏览网站上的商品，收藏喜欢的商品，下单购买，同时也可以在购买商品之后对商品进行评价。为了方便用户和商家以及平台管理者交流，我们开发了在线聊天工具。

我们的用户类型是高校在校学生以及少量的高校工作人员，他们具有很强的专业性，购买需求较为单一，同时年龄结构集中在18-30岁之间。因此我们将比天猫等综合类的购物平台商品种类更丰富，基本能满足用户的一般需求。

### 从商家角度

商家通过注册入驻本平台，将会比一般用户具有更大的权限，可以自由装饰自己的店面，为商品添加介绍，但不能删除用户的评论。我们允许用户为自己的商品添加多个标签，利用大数据分析，将商家的相关商品推荐给用户，提高销量，即有利于商家的销售，也方便了用户购买。

### 从系统角度

整个平台的定位是为用户和商家服务，一切模块的开发都是为了提高成交量。因此系统并不会在交易过程上做过多的复杂设计，而且界面尽量简洁，提升用户体验。

从系统角度，一个大型的购物网站必定要处理海量的数据，为此我们开发了功能强大的数据库管理体系，并将在测试阶段不管完善系统，力求避免网站因流量过大而崩溃的情况出现。

另外，安全性也是系统的一大需求，系统的功能开发将会重点保障用户和商家的账户安全，对于钱货交易进行多重验证。

# 功能需求

##### 系统的用例模型

用户

系统管理员

商家

##### 系统用户描述

用户：已注册的人群，具有购买商品需求，可以注册登录、浏览商品信息、收藏店铺以及商品、购买商品、评论商品、收藏店铺以及商品。

商家：已注册的商家，具有出售商品需求，可以登录注册，发布商品，回复卖家品论等。

系统管理员：系统的维护人员，可以关闭违法商家，清理违法用户，以及改变网站UI。

##### 用户功能需求

1. 登录注册功能

游客 101

用户 102

103

104

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 101 | **用例名称** | 游客注册 |
| 使用人员 | 游客 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 游客自定义的用户名和密码以及验证码接收邮箱 | | |
| 系统响应 | 系统将用户的用户和密码存入数据库 | | |
| 输出 | 用户可用注册时的用户名和密码登陆 | | |
| 前置条件 | 游客申请注册 | 后置条件 | 游客成功注册为用户 |
| 活动步骤 | 1. 游客选择注册 2. 系统跳转至注册页面 3. 游客输入用户名密码以及验证码接受邮箱等 4. 系统发送验证码给注册邮箱 5. 游客在邮箱中完成验证过程 6. 系统提醒注册成功并返回首页 | | |
| 异常处理 | 1. 游客输入用户名已注册或验证码错误等不一致，系统返回注册页面并给出提示信息 2. 系统异常，无法注册，给出相应信息，如网站维护中。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 102 | **用例名称** | 用户登录 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 用户注册时的用户名和密码 | | |
| 系统响应 | 用户登陆时间等相关信息存入数据库 | | |
| 输出 | 网站商品主界面 | | |
| 前置条件 | 本网站已注册用户 | 后置条件 | 该游客登录成功 |
| 活动步骤 | 1. 该游客选择登录，并且输入用户名和密码验证码  2. 系统验证，验证成功后记录为登录用户并返回商品买卖主页 | | |
| 异常处理 | 1. 系统验证码有误，提示用户重新登录 2. 用户名与密码不匹配，提示用户重新登录 3. 系统异常，给出相应信息，如网站维护中 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 103 | **用例名称** | 修改信息 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 用户输入新的个人的相关信息 | | |
| 系统响应 | 系统数据库中用户现在的个人信息替换以前的个人信息 | | |
| 输出 | 用户的个人信息显示被修改了 | | |
| 前置条件 | 该用户必须是此系统成功注册并且成功登陆的用户 | 后置条件 | 该用户修改个人信息成功 |
| 活动步骤 | 1．用户选择“修改信息”  2．系统返回一个信息修改页面  3．用户修改相关信息并提交  4．系统进行系统验证，验证成功，提示修改成功 | | |
| 异常处理 | 1. 系统验证会员输入有误，提示重新输入并返回“修改信息”页面 2. 修改密码时不允许新密码和旧密码相同，返回相应提示 3. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 104 | **用例名称** | 用户注销 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 用户点击注销登录按钮，系统自动转换，不需要其他输入 | | |
| 系统响应 | 系统自动修改用户在数据库中的相应状态 | | |
| 输出 | 显示用户未登录，并返回游客状态 | | |
| 前置条件 | 该用户必须是此系统成功注册并且成功登陆的用户 | 后置条件 | 用户成功注销 |
| 活动步骤 | 1．会员选择“注销”  2．系统提示用户成功注销并返回网站首页 | | |
| 异常处理 | 1. 系统异常，并给出相应的提示信息 | | |

1. 浏览商品信息

游客/用户 201

202

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 201 | **用例名称** | 分类浏览商品目录 |
| 使用人员 | 游客和用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 点击相应的分类按钮，无需其他输入，自动跳转至界面 | | |
| 系统响应 | 系统自动跳转 | | |
| 输出 | 相应的商品分类界面 | | |
| 前置条件 | 点击某一分类商品按钮 | 后置条件 | 成功浏览该类商品 |
| 活动步骤 | 1. 用户在主页选择某一分类 2. 系统处理用户请求，并返回相应界面 | | |
| 异常处理 | 1. 未能打开页面返回提示信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 202 | **用例名称** | 搜索商品 |
| 使用人员 | 游客和用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 在搜索栏中输入商品名称或信息 | | |
| 系统响应 | 系统在商品数据库中查找 | | |
| 输出 | 返回相应商品目录 | | |
| 前置条件 | 选择“搜索”项 | 后置条件 | 用户成功浏览相应 |
| 活动步骤 | 1. 用户输入搜索内容 2. 点击搜索选项 3. 系统处理，返回目录 | | |
| 异常处理 | 没有找到相关商品，返回提示信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 203 | **用例名称** | 浏览商品详细信息 |
| 使用人员 | 游客和会员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 点击指定商品的图标或者文字 | | |
| 系统响应 | 自动 | | |
| 输出 | 相应的商品页面 | | |
| 前置条件 | 查看某个商品详细信息 | 后置条件 | 成功查看该商品 |
| 活动步骤 | 1. 用户选择查看详细信息 2. 返回详细信息 | | |
| 异常处理 | 页面跳转失败，提示重试  无详细信息进行提示 | | |

1. 收藏店铺以及商品

用户 301

302

303

304

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 301 | **用例名称** | 收藏店铺 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 在店铺界面点击收藏按钮，无需其他输入 | | |
| 系统响应 | 在数据库中修改相应信息 | | |
| 输出 | 提示收藏成功 | | |
| 前置条件 | 点击某一店铺收藏按钮 | 后置条件 | 成功收藏该店铺 |
| 活动步骤 | 1. 用户在店铺主页选择收藏 2. 系统处理用户请求，并返回收藏成功的提示 | | |
| 异常处理 | 1. 未能收藏成功返回提示信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 302 | **用例名称** | 收藏商品 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 在商品详细信息界面点击收藏按钮，无需其他输入 | | |
| 系统响应 | 在数据库中修改相应信息 | | |
| 输出 | 提示收藏成功 | | |
| 前置条件 | 点击某一商品收藏按钮 | 后置条件 | 成功收藏该商品 |
| 活动步骤 | 1. 用户在商品详细信息主页选择收藏   1. 系统处理用户请求，并返回收藏成功的提示 | | |
| 异常处理 | 1. 未能收藏成功返回提示信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 303 | **用例名称** | 查看我的收藏 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 在主界面点击我的收藏按钮，无需其他输入 | | |
| 系统响应 | 自动 | | |
| 输出 | 转入到相应的界面 | | |
| 前置条件 | 点击我的收藏按钮 | 后置条件 | 成功查看我的收藏 |
| 活动步骤 | 1. 用户在网站主页点击查看我的收藏 2. 系统处理用户请求，并返回我的收藏界面 | | |
| 异常处理 | 1. 未能收藏成功返回提示信息 | | |
| **编号** | 304 | **用例名称** | 管理我的收藏 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 在我的收藏界面对相应的收藏进行删除操作，无需其他输入 | | |
| 系统响应 | 修改相应的数据库 | | |
| 输出 | 返回删除成功提示并刷新页面 | | |
| 前置条件 | 点击删除我的收藏按钮 | 后置条件 | 成功删除我的收藏 |
| 活动步骤 | 1. 用户在我的收藏界面点击删除我的收藏 2. 系统处理用户请求，给出成功提示并刷新我的收藏界面 | | |
| 异常处理 | 1. 未能删除成功返回提示信息 | | |

1. 购买商品

用户

401

402

403

404

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 401 | **用例名称** | 确认购买详细信息 |
| 使用人员 | 会员（买家） | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 确认购买的尺寸，份数等详细信息 | | |
| 系统响应 | 将信息存入数据库 | | |
| 输出 | 无 | | |
| 前置条件 | 用户必须是已注册用户并且已经成功登录 | 后置条件 | 无 |
| 活动步骤 | 1. 确认购买详细信息 2. 系统将其存入数据库中 | | |
| 异常处理 | 1. 没有填写详细购买信息，系统给出相应的提示信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 402 | **用例名称** | 确认购买 |
| 使用人员 | 会员（买家） | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 点击确认购买 | | |
| 系统响应 | 将信息存入数据库 | | |
| 输出 | 跳转到支付界面 | | |
| 前置条件 | 用户必须是已注册用户并且已经成功登录并且选择了购买商品的详细信息 | 后置条件 | 跳转到支付 |
| 活动步骤 | 1. 点击确认购买 2. 系统将其存入数据库中 3. 跳转到支付界面 | | |
| 异常处理 | 1. 没有填写详细购买信息，系统给出相应的提示信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 403 | **用例名称** | 支付 |
| 使用人员 | 会员（买家） | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 使用支付宝等支付方式支付 | | |
| 系统响应 | 将信息存入数据库 | | |
| 输出 | 跳转到支付成功界面 | | |
| 前置条件 | 用户必须是已注册用户并且已经成功登录并且成功点击购买 | 后置条件 | 跳转到支付成功 |
| 活动步骤 | 1. 点击确认支付 2. 系统将其存入数据库中 3. 跳转到支付成功界面 | | |
| 异常处理 | 1. 支付密码出错，系统给出相应的提示信息 2. 支付余额不足 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 404 | **用例名称** | 提出问题 |
| 使用人员 | 买家 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 提出的问题 | | |
| 系统响应 | 将问题存入数据库 | | |
| 输出 | 将问题发送给相应的卖家 | | |
| 前置条件 | 无 | 后置条件 | 成功提出问题 |
| 活动步骤 | 1输入问题信息，并选择提问选项  2将问题存入数据库  3 将问题发送给买家 | | |
| 异常处理 | 1回复内容不合法 | | |

1. 评论商品

用户

501

502

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 501 | **用例名称** | 查看购买的商品 |
| 使用人员 | 会员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 点击主页面的查看的商品 | | |
| 系统响应 | 自动 | | |
| 输出 | 跳转至相应的界面 | | |
| 前置条件 | 用户必须是成功登陆的 | 后置条件 | 查看成功 |
| 活动步骤 | 1. 点击查看我购买过的商品 2. 跳转到相应界面 | | |
| 异常处理 | 1. 购买的商品为空，给出相应提示 2. 页面跳转失败，给出相应提示 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 502 | **用例名称** | 评论商品 |
| 使用人员 | 会员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 对已购买的商品发表评论 | | |
| 系统响应 | 添加到商品数据库当中 | | |
| 输出 | 给出评论成功的标志 | | |
| 前置条件 | 用户必须是成功登陆的，并且只能对购买的商品进行评论 | 后置条件 | 评论成功 |
| 活动步骤 | 1. 对购买过的商品发表评论 2. 系统记录 3. 提示评论成功 | | |
| 异常处理 | 1. 对未购买的商品为空，给出相应提示 2. 评论含有不合法字符 | | |

##### 商家功能需求

1. 登录注册功能

商家 111

112

113

114

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 111 | **用例名称** | 商家注册 |
| 使用人员 | 准备成为商家的成员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 游客自定义的用户名和密码以及验证码接收邮箱 | | |
| 系统响应 | 系统将用户的用户和密码存入数据库 | | |
| 输出 | 用户可用注册时的用户名和密码登陆 | | |
| 前置条件 | 游客申请注册 | 后置条件 | 游客成功注册为用户 |
| 活动步骤 | 1选择注册成商家  2系统跳转至注册页面  3输入用户名密码以及验证码接受邮箱等  4系统发送验证码给注册邮箱  5在邮箱中完成验证过程  6系统提醒注册成功并返回商家首页 | | |
| 异常处理 | 1输入用户名已注册或验证码错误等不一致，系统返回注册页面并给出提示信息  2系统异常，无法注册，给出相应信息，如网站维护中。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 112 | **用例名称** | 商家登录 |
| 使用人员 | 商家 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 商家注册时的用户名和密码 | | |
| 系统响应 | 商家登陆时间等相关信息存入数据库 | | |
| 输出 | 商家主界面 | | |
| 前置条件 | 本网站已注册商家 | 后置条件 | 该商家登录成功 |
| 活动步骤 | 1. 该商家选择登录，并且输入用户名和密码验证码  2. 系统验证，验证成功后记录为登录商家并返回商家主页 | | |
| 异常处理 | 1系统验证码有误，提示用户重新登录  2用户名与密码不匹配，提示用户重新登录 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 113 | **用例名称** | 修改信息 |
| 使用人员 | 商家 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 商家输入新的个人的相关信息 | | |
| 系统响应 | 系统数据库中商家现在的个人信息替换以前的个人信息 | | |
| 输出 | 商家的个人信息显示被修改了 | | |
| 前置条件 | 该商家必须是此系统成功注册并且成功登陆的商家 | 后置条件 | 该商家修改个人信息成功 |
| 活动步骤 | 1．商家选择“修改信息”  2．系统返回一个信息修改页面  3．商家修改相关信息并提交  4．系统进行系统验证，验证成功，提示修改成功 | | |
| 异常处理 | 1. 系统验证会员输入有误，提示重新输入并返回“修改信息”页面 2. 修改密码时不允许新密码和旧密码相同，返回相应提示 3. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 114 | **用例名称** | 注销登录 |
| 使用人员 | 商家 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 商家点击注销登录按钮，系统自动转换，不需要其他输入 | | |
| 系统响应 | 系统自动修改用户在数据库中的相应状态 | | |
| 输出 | 显示商家未登录 | | |
| 前置条件 | 该商家必须是此系统成功注册并且成功登陆的用户 | 后置条件 | 商家成功注销 |
| 活动步骤 | 1．商家选择“注销”  2．系统提示商家成功注销并返回网站首页 | | |
| 异常处理 | 1. 系统异常，并给出相应的提示信息 | | |

1. 发布商品

商家 211

212

213

214

215

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 211 | **用例名称** | 发布商品 |
| 使用人员 | 商家 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 商品信息 | | |
| 系统响应 | 存入数据库 | | |
| 输出 | 提示成功或失败 | | |
| 前置条件 | 已登录商家 | 后置条件 | 发布成功 |
| 活动步骤 | 1 卖家申请发布商品，并提供信息  2 系统处理，成功添加，并给出提示 | | |
| 异常处理 | 1. 添加失败返回信息，并给出原因 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 212 | **用例名称** | 删除商品 |
| 使用人员 | 商家 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 在我的商品中点击删除商品 | | |
| 系统响应 | 从数据库中删除 | | |
| 输出 | 成功或失败 | | |
| 前置条件 | 已登录卖家 | 后置条件 | 删除成功 |
| 活动步骤 | 1. 卖家在我的商品中点击删除该商品   2 提示删除成功 | | |
| 异常处理 | 1. 不存在该商品返回信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 213 | **用例名称** | 查看我的商品 |
| 使用人员 | 商家 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 自动 | | |
| 系统响应 | 数据库中查找 | | |
| 输出 | 成功返回该用户出售商品目录 | | |
| 前置条件 | 已登录的商家 | 后置条件 | 查询成功 |
| 活动步骤 | 1 选择查看商品选项  2 系统在数据库中查找  3 返回该用户出售商品目录 | | |
| 异常处理 | 1. 没有出售商品时返回信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 214 | **用例名称** | 修改商品信息 |
| 使用人员 | 商家 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 在我的商品页面中选定商品点击修改并填入相关信息 | | |
| 系统响应 | 修改数据库中信息 | | |
| 输出 | 成功或失败 | | |
| 前置条件 | 商家 | 后置条件 | 修改成功 |
| 活动步骤 | 1. 卖家选定商品并点击修改信息 2. 商家输入信息 3. 数据库进行更新 4. 返回修改成功的提示 | | |
| 异常处理 | 1. 失败返回信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 215 | **用例名称** | 处理订单 |
| 使用人员 | 商家 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 点击接受or拒绝按钮 | | |
| 系统响应 | 系统发送卖家答复信息至买家 | | |
| 输出 | 提示接受订单成功或失败 | | |
| 前置条件 | 有买家发出了订单申请 | 后置条件 | 卖家回复接受订单情况 |
| 活动步骤 | 卖家接到来自买家的报价后，选择接受，拒绝  系统将信息回复至买家 | | |
| 异常处理 | 卖家回复报价失败提示 | | |

1. 回复买家留言

卖家 311

312

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 311 | **用例名称** | 回复买家问题 |
| 使用人员 | 商家 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 回复信息 | | |
| 系统响应 | 将信息存入数据库 | | |
| 输出 | 将回复信息发送给相应买家 | | |
| 前置条件 | 商家接受到了买家的问题 | 后置条件 | 成功回复 |
| 活动步骤 | 1输入回复信息，并选择回复选项  2将回复存入数据库  3 将回复信息发送给买家 | | |
| 异常处理 | 1回复内容不合法 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 312 | **用例名称** | 回复买家评论 |
| 使用人员 | 商家 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 回复评论 | | |
| 系统响应 | 将信息存入数据库 | | |
| 输出 | 将回复评论信息发送给相应买家 | | |
| 前置条件 | 商家接受到了买家的评论 | 后置条件 | 成功回复 |
| 活动步骤 | 1输入回复信息，并选择回复选项  2将回复存入数据库  3 将回复信息发送给买家 | | |
| 异常处理 | 1回复内容不合法 | | |

##### 系统管理员功能需求

* + 1. 登录与修改信息

系统管理员 301

302

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **301** | **用例名称** | **管理员登陆** |
| 使用人员 | 系统管理员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 管理员的账号与对应密码 | | |
| 系统响应 | 系统对登陆信息与数据库中存放信息匹配 | | |
| 输出 | 管理员用户界面 | | |
| 前置条件 | 管理员账号密码有效 | 后置条件 | 系统匹配成功 |
| 活动步骤 | 1. 管理员填写登陆账号与密码 2. 系统在数据库中查找登陆信息是否有效   3、登陆成功，进入管理员界面 | | |
| 异常处理 | 登陆账号密码匹配失败，输出登陆失败对应错误信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **302** | **用例名称** | **修改信息** |
| 使用人员 | 系统管理员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 管理员的新信息 | | |
| 系统响应 | 系统显示信息修改界面，将新信息更新进入数据库 | | |
| 输出 | 信息修改结果 | | |
| 前置条件 | 管理员账号密码有效且已经登陆 | 后置条件 | 管理员修改信息成功 |
| 活动步骤 | 1、管理员登陆成功来到管理员界面  2、管理员进入修改信息界面，填写新信息  3、系统将信息更新到数据库中  4、提示修改结果信息 | | |
| 异常处理 | 修改失败，系统输出对于的错误信息 | | |

* + 1. 管理商家信息

系统管理员 311

312

313

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **311** | **用例名称** | **添加商家** |
| 使用人员 | 系统管理员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 商家注册信息 | | |
| 系统响应 | 系统将商家注册信息发送至系统管理员 | | |
| 输出 | 添加商家成功 | | |
| 前置条件 | 有注册信息发送至管理员，管理员登陆 | 后置条件 | 管理员添加商家成功 |
| 活动步骤 | 1、管理员接收到商家注册的信息  2、管理员将用收到的信息添加新商家  3、系统输出添加结果 | | |
| 异常处理 | 添加失败，输出商家信息的不合法之处，提示修改 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **312** | **用例名称** | **删除商家** |
| 使用人员 | 系统管理员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 需要删除的商家信息 | | |
| 系统响应 | 从数据库中删除对应商家的信息 | | |
| 输出 | 删除商家成功 | | |
| 前置条件 | 管理员已登录，接收到需要删除的商家信息 | 后置条件 | 管理员删除商家成功 |
| 活动步骤 | 1、管理员接收到需要删除的商家的信息  2、管理员将删除对应的商家  3、系统输出删除结果 | | |
| 异常处理 | 删除失败，数据库中无对应的信息，输出商家不存在提示信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **313** | **用例名称** | **修改商家信息** |
| 使用人员 | 系统管理员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 需要修改的商家信息项 | | |
| 系统响应 | 从数据库中更新对应商家的信息 | | |
| 输出 | 修改商家信息成功 | | |
| 前置条件 | 管理员已登录，接收到需要修改的商家信息 | 后置条件 | 管理员修改商家信息成功 |
| 活动步骤 | 1、管理员接收到需要修改的商家的信息  2、管理员将修改对应的商家的信息项  3、系统输出修改结果 | | |
| 异常处理 | 修改失败，新信息格式不正确，输出商家对于新信息项错误提示 | | |

* + 1. 管理用户信息

系统管理员 321

322

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **321** | **用例名称** | **查看用户信息** |
| 使用人员 | 系统管理员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 在管理员界面操作，进入用户信息界面 | | |
| 系统响应 | 系统自动跳转 | | |
| 输出 | 用户信息 | | |
| 前置条件 | 管理员登陆 | 后置条件 | 管理员查看用户成功 |
| 活动步骤 | 1、管理员操作查看用户信息  2、系统跳转至用户信息界面 | | |
| 异常处理 | 查看失败，提示用户不存在 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **322** | **用例名称** | **查看用户订单** |
| 使用人员 | 系统管理员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 用户对应编号，管理员点击查看订单按钮 | | |
| 系统响应 | 系统自动跳转至用户订单页面 | | |
| 输出 | 用户订单详情 | | |
| 前置条件 | 管理员已登录，输入用户编号存在 | 后置条件 | 管理员成功查看用户订单 |
| 活动步骤 | 1、管理员输入需要查看的用户编号，点击查看订单按钮  2、系统跳转到对应用户订单界面 | | |
| 异常处理 | 查看失败，数据库中无对应的信息，输出用户不存在提示信息 | | |

* + 1. 商品评价管理

系统管理员 331

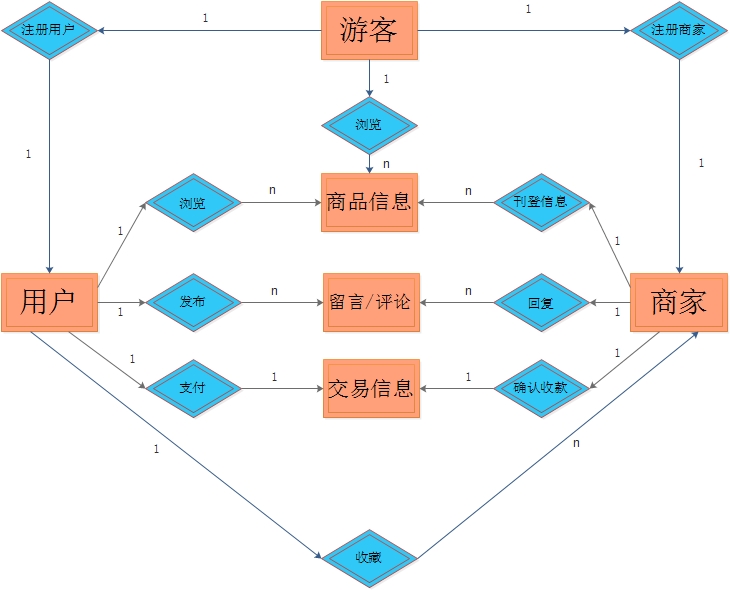
332

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **331** | **用例名称** | **查看商品评价** |
| 使用人员 | 系统管理员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 商品编号，点击查看评价按钮 | | |
| 系统响应 | 系统跳转到商品评价界面 | | |
| 输出 | 商品用户评价界面 | | |
| 前置条件 | 管理员登陆 | 后置条件 | 成功显示评价界面 |
| 活动步骤 | 1、管理员输入商品编号，点击评价按钮  2、系统跳转到商品评价界面 | | |
| 异常处理 | 查看失败，输出对应商品不存在信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **332** | **用例名称** | **删除商品评价** |
| 使用人员 | 系统管理员 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 商品编号，管理员选择需要删除的评价 | | |
| 系统响应 | 系统跳转到对应商品评价列表，从数据库中删除选中的评价 | | |
| 输出 | 删除评价成功 | | |
| 前置条件 | 管理员登陆，商品与评价存在 | 后置条件 | 管理员删除评价成功 |
| 活动步骤 | 1、管理员输入商品编号，进入商品评级信息界面  2、管理员选中需要删除的评价  3、系统输出删除结果 | | |
| 异常处理 | 查找失败，输出商品不存在信息 | | |

# 数据需求

#### ER图



#### 数据详细信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 数据实体 | 属性 | 数据类型 | 详细信息 |
| User | User\_id | Unsigned Int | Id，游客状态下为生成的临时ID，主码 |
| User\_name | Varchar | 用户名，游客状态下为临时用户名 |
| User\_pwd | varchar | 密码，游客状态下为空 |
| User\_email | varchar | 用户邮箱，游客状态下为空，注册时验证 |
| User\_stat | enum | 用户状态，分游客，用户，商家，管理员 |
| Pdt\_msg | Pdt\_id | Unsigned Int | 商品id，主码 |
| shop\_id | Unsigned int | 商品所属商家id |
| Pdt\_cnt | Unsigned int | 商品现有数量 |
| Pdt\_pic | Varchar | 商品图片id,多张用‘，’分割 |
| Pdt\_dsc | Varchar | 商品描述 |
| Wrd | Wrd\_id | Unsigned int | 评论/留言/回复id，主码 |
| Wrd\_pointer | Unsigned int | 留言可以指向一个评论的id，从而回复 |
| Wrd | varchar | 留言内容 |
| Wrd\_user | Unsigned int | 留言人id |
| Pay\_msg | Pay\_id | Unsigned int | 交易id，单号，主码 |
|  | Pay\_user | Unsigned int | 付款人 |
|  | Paid\_user | Unsigned int | 收款人 |
|  | Pay\_stat | enum | 交易状态，未付款，已付款 |
| Like | User\_id | Unsigned int | 用户id |
|  | Liked\_id | Unsigned int | 商品id或商家id，和user\_id共同构成主码 |

# 其他非功能性需求

###### 性能需求

数据方面：用户在进行商品查询时要保证查全率，所有符合搜索条件的商品都要能找到。在保证查全率的同时还要能够保证搜查准确率，尤其是对于高级搜索这一功能。 数据输出时应是该用户在本网站上登记或输入的最新资料（用户资料、留言、 购物篮订单内容、支付情况、投诉内容）。另外有些资料必须保留在一定期限内的全部资料（留言、订单内容、支付情况、投诉内容）。当然我们软件上的内容也需要根据我们公司的产品的更新速度以及我们的商家或加盟商的要求来定期更新，以此来吸引顾客。

时间方面：响应时间：网络流畅情况下，2-3秒之内打开我们网站的一个新的链接（包括打开一张商品图片）。更新处理时间：这是由数据精确度的要求确定的。对于需要保持最新内容的资料的更新速度是实时性的，对于需要定期保留的内容的期限为三个月。对于一个那些所有用户共享的信息的保留时间也为三个月，备分数据库每10分钟备分一次。 数据转换与传输时间：数据转换主要是涉及到数据库的问题。为了降低一次显示过多的记录会消耗太多的时间这个问题，我们在设计时将让数据库尽量分页显示。传输时间的问题比较复杂，这和服务器的处理能力，电信部门给我们提供的带宽，银行的电子交易网的响应速度有关。 运行时间：本网站如非特殊原因应保持24小时开通。

###### 安全需求

客户端与服务器两者之间通信的数据必须加密。

数据库的管理员只能有一名，只有他或她可以对数据库的所有信息作任何操作。 

禁止非安全因素进入。 

对于用户只有注册会员后才可以浏览全面信息以及购物商品。

###### 保密需求

保证个人隐私信息。

###### 易用性需求

购物平台适用于管理员及广大用户，登录自己的账号，即可登录系统浏 览一系列的信息，便于一些资料的填写，管理员还可以对商品增删改查。同时便于用户的购买。  软件可用性需求主要描述网上商城在符合怎样的条件下才能够顺利地被用户接收并使用。

系统必需能够7×24不间断运行。

系统能够定期自动备份数据，当故障发生时，能够使用备份数据恢复。

系统启动时间不应该超过30分钟。

系统发生故障，恢复时间不应超过2小时。

# 运行需求

## 硬件需求

服务器（Server）端

最低硬件配置： CPU：Intel 奔腾 1.8GHz 内存>= 1GB 硬盘空间>= 20GB

## 软件需求

操作系统：Windows 2000 Server 或 更高服务器版本

应用软件：Microsoft Visual Studio 2008/2010

数据库管理系统：SQL Server 2000/2005/2008

## 6.3用户界面需求

6.3.1 面向用户的界面

面向用户的界面是我们软件的使用者与软件的直接交互，首先对于软件的UI设计我们需要在加载界面展示logo和软件风格，主要以简约而不单调为主。在登陆界面有两个接口，一个是商家接口，一个是用户接口，作为用户，点击用户登录，可以直接清晰的看到推荐的商品，和搜索界面，根据用户所浏览的信息我们会进行用户可能喜爱的商品进行推送。然后在搜索方面，界面的按钮设计和搜索筛选设计必须要足够精细，必须要能够快捷地筛选出用户想要的商品。

其次面向用户的界面在自己的购物管理平台可以自己选择动态推送，可以将自己的界面动态排序，按照自己喜爱的方式管理自己的信息界面。让用户感受到软件的舒适。

* + 1. 面向商家的页面

面向商家的界面，我们允许个体商家入驻我们的平台将自己不需要的东西变卖，所以在进入界面选择商家登陆的时候，会在下一个界面进行审核，必须通过条条审核后才可入住本软件平台商家确保安全性。每个商家在自己的界面都可以看到自己货架上的商品和自己收到的评价以及信誉度。作为商家当你的商品被浏览的时候会有推送告诉你，你可以在界面上即时通讯，与用户进行交流。如果你的商品被购买后，软件将会催促你的商品发货并选择合适的物流进行推荐。也就是说使用我方软件的时候，所有的流程都会有软件通知以及推荐，十分便捷。