软件问题报告

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 校园二手交易平台 | | | |
| 文档/程序名称 | 系统设计说明书 | 版本号 | V2.0 | |
| 提交日期 | 2016.12.05 | 编制人 | 曾祥楷 | |
| 发现日期 | 2016.12.07 | 报告人 | 陈斌 | |
| 问题概述 | 在子界面点击主页按钮无响应，无法返回主页。 | | | |
| 严重性 | 第四级 | 优先级 | P2 | |
| 问题描述 | | | | |
| 用户在子界面点击返回主页按钮，系统无响应，不能返回主界面 | | | | |
| 问题处理记录 | | | | |
| 序号 | 处理说明 | 处理人 | 处理结果 | 确认人 |
| 1 | 将问题报告至开发人员 | 陈斌 | 收到 | 曾祥楷 |
| 2 | 修改前端按钮链接，解决问题 | 曾祥楷 | 完成 | 周子杨 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 校园二手交易平台 | | | |
| 文档/程序名称 | 系统设计说明书 | 版本号 | V2.0 | |
| 提交日期 | 2016.12.05 | 编制人 | 曾祥楷 | |
| 发现日期 | 2016.12.10 | 报告人 | 陈斌 | |
| 问题概述 | 用户支付订单时，系统无法正常跳转至支付界面 | | | |
| 严重性 | 第三级 | 优先级 | P1 | |
| 问题描述 | | | | |
| 系统访问量较大时，用户在支付订单时系统无法正常跳转至支付界面，导致用户无法完成支付。 | | | | |
| 问题处理记录 | | | | |
| 序号 | 处理说明 | 处理人 | 处理结果 | 确认人 |
| 1 | 将问题报告至开发人员 | 曾祥楷 | 收到 | 朱瑞江 |
| 2 | 增加服务器硬件性能，优化支付页面性能 | 曾祥楷 | 完成 | 朱瑞江 |