软件问题报告

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 校园二手交易平台 | | | |
| 文档/程序名称 | 系统需求规格说明书 | 版本号 | V2.0 | |
| 提交日期 | 2016.11.17 | 编制人 | 周子杨 | |
| 发现日期 | 2016.11.21 | 报告人 | 陈斌 | |
| 问题概述 | 用户订单在用户修改用户名后丢失 | | | |
| 严重性 | 第三级 | 优先级 | P1 | |
| 问题描述 | | | | |
| 用户在修改过用户名之后，系统显示，该用户的历史订单和购物车记录全部消失，而查询数据库发现该条订单记录依然保存在数据库中。将用户名修改为原来的用户名则订单等数据恢复显示。 | | | | |
| 问题处理记录 | | | | |
| 序号 | 处理说明 | 处理人 | 处理结果 | 确认人 |
| 1 | 将问题报告至开发人员 | 周子杨 | 收到 | 陈斌 |
| 2 | 修改数据库访问程序，解决问题 | 陈斌 | 完成 | 周子杨 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 校园二手交易平台 | | | |
| 文档/程序名称 | 系统需求规格说明书 | 版本号 | V2.0 | |
| 提交日期 | 2016.11.17 | 编制人 | 周子杨 | |
| 发现日期 | 2016.11.23 | 报告人 | 陈斌 | |
| 问题概述 | 用户界面显示其他用户订单信息 | | | |
| 严重性 | 第四级 | 优先级 | P2 | |
| 问题描述 | | | | |
| 系统访问量较大时，用户登录自己的账户之后可以看到别的用户的账户信息和订单信息，刷新显示问题依旧。当手动限制并发访问数时问题消失。 | | | | |
| 问题处理记录 | | | | |
| 序号 | 处理说明 | 处理人 | 处理结果 | 确认人 |
| 1 | 将问题报告至开发人员 | 曾祥楷 | 收到 | 朱瑞江 |
| 2 | 增加服务器硬件性能，解决问题 | 曾祥楷 | 完成 | 朱瑞江 |