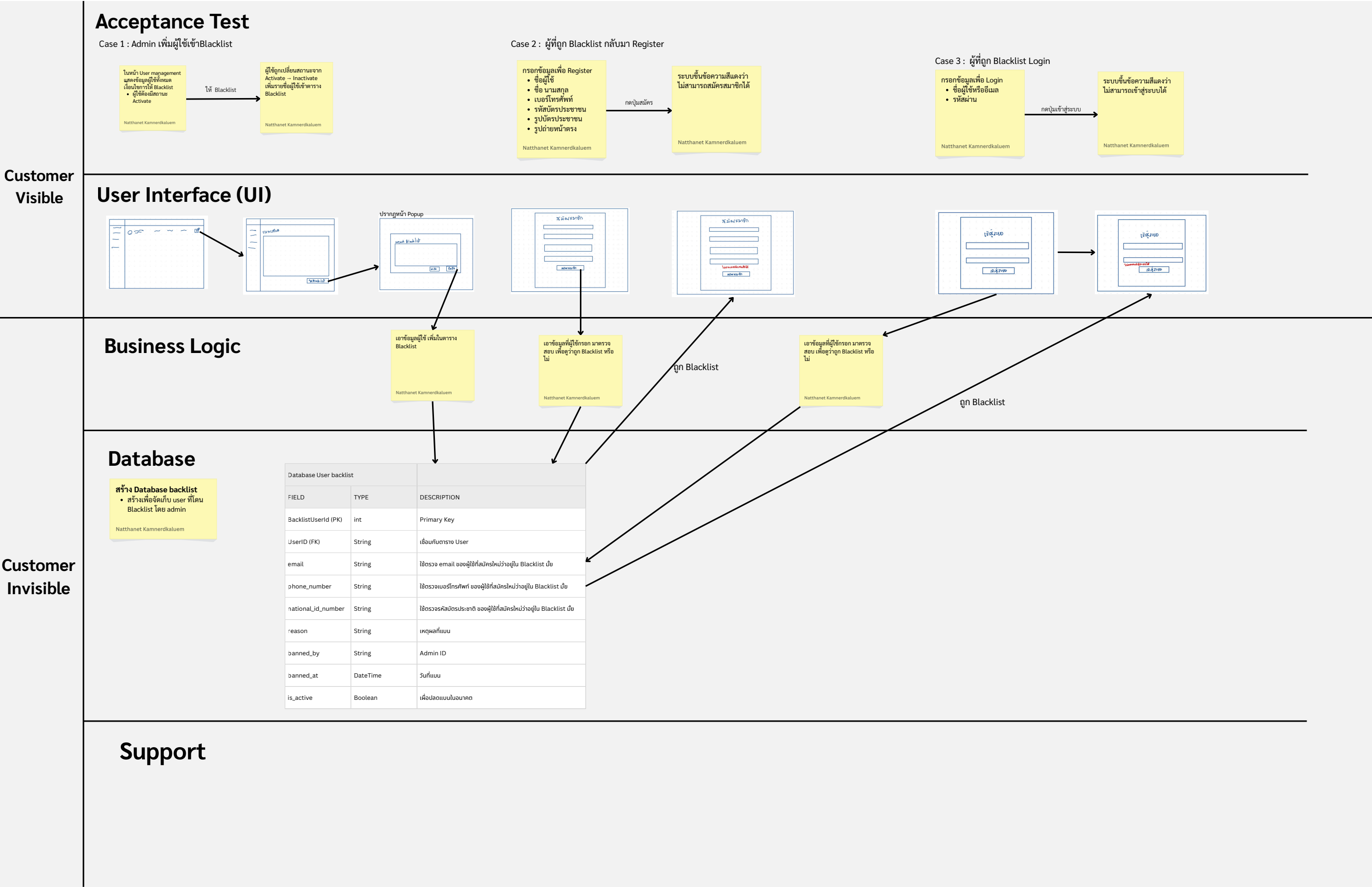


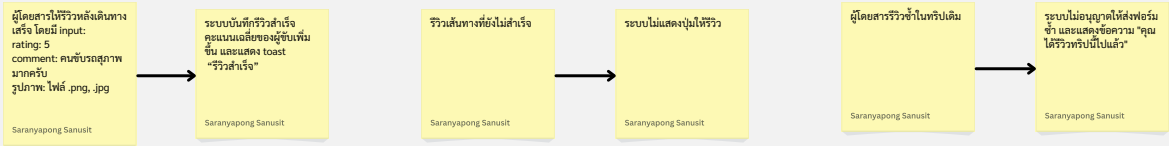
Adapt Blueprint

3 As an admin, I want to create a blacklist of both the drivers and the passengers based on their actions so that I can prevent them to re-apply by using a different account (ในฐานะผู้ดูแลระบบ ฉันต้องการสร้างบัญชีดำ (blacklist) ของทั้งผู้ขับและผู้โดยสารตามพฤติกรรม เพื่อป้องกันไม่ให้กลับมาสมัครใช้งานใหม่โดยใช้บัญชีอื่น)

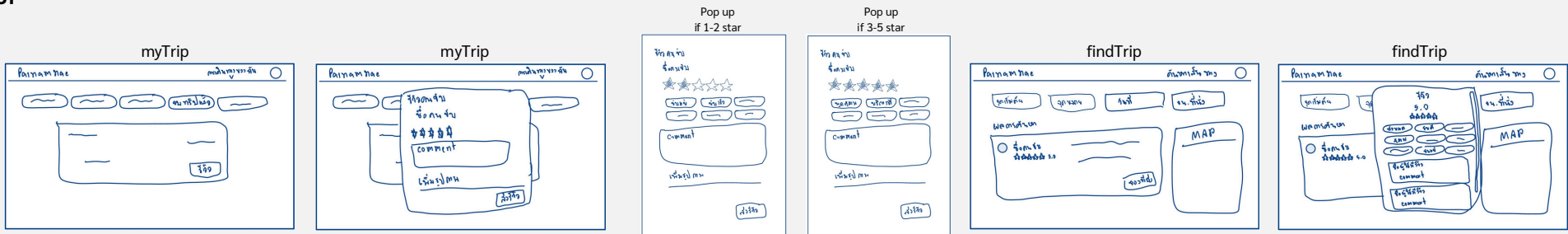


As a passenger, I want to give a review for each ride that I took to support the community.

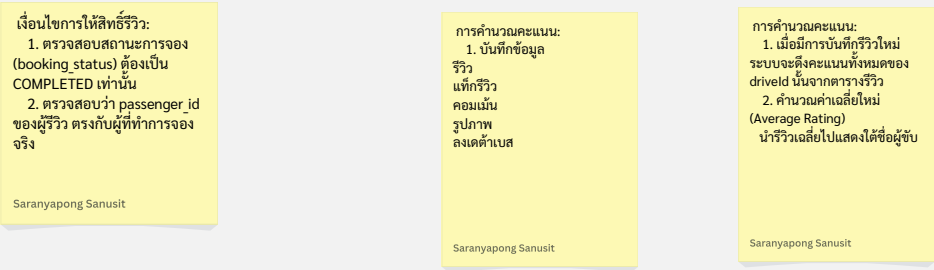
Acceptance Test



UI



Business Logic



Database

Booking Table	
id (pk)	string
routeId (fk)	อ้างอิงตาราง route
passengerId (fk)	อ้างอิงตาราง user_id
numberOfSeats	int
status	BookingStatus
pickupLocation	json
dropoffLocation	json
createdAt	datetime
cancelledAt	dateTime
cancelledBy	text
CancelReason	text

Reviews Table	
id (pk)	string
bookingId (fk)	อ้างอิงตาราง booking
routeId (fk)	อ้างอิงตาราง route
reviewerId (fk)	อ้างอิง user_id
driver_id (fk)	อ้างอิง user_id ของผู้ขับ
rating	int
comment	string
image	json
create_at	dateTime
tags	ReviewTag[]

Support