

Wireframe Sprint 1

3). As an admin, I want to create a blacklist of both the drivers and the passengers based on their actions so that I can prevent them to re-apply by using a different account

จากที่เว็บไซต์เดิม จะมีการเพิ่มพังก์ชันการระบุผู้ใช้ โดยให้ผู้ใช้ไม่สามารถลงทะเบียนบัญชีใหม่ได้ และฟังก์ชันการยกเลิกการระบุผู้ใช้ เพื่อที่จะให้ผู้ใช้กลับมาใช้บัญชีนี้ได้

1. การระงับผู้ใช้

จากหน้าจัดการผู้ใช้ จะมีการเพิ่มฟังก์ชันการระงับผู้ใช้ โดยจะมีโฉนดการระงับอยู่ขวามือสุด

User Management		User Management							
		ລາຍລະອຽດ							
		ຫຼັກສົນ	ລະນາມ	ເຊີນ	ວິທະຍາໄລ (YYYY-MM-DD)	ເຕັມ	ເລີນ	ລາຍລະອຽດ	ລັບອຳນວຍ
ໜຶ່ງສົກເນົາໃຫຍ່ລົງ (ລົງ key)	ລົງສົກເນົາ (ລົງ key, na)				ວັນ/ເດືອນ/ປີ	ວັນ/ເດືອນ/ປີ	(ເລີນເປັນ)	ລັບອຳນວຍ	ລັບອຳນວຍ
ລາຍລະອຽດຂອງຜູ້ອາຍານ									
ລູກ	ນາມ	ນາມຢູ່	ເພື່ອ	ບໍລິຫານ	ເກມ	ສະຖານະ	ເກມ	ສະຖານະ	ສະຖານະ
 Seth Seth	seth@gmail.com	seth_001	USER	ລົດລົມ	ON	Active	18 ປຸດ 2568 11:36	ຊະນະ	 
 Jonathan Dillion	jonathanl@gmail.com	jonathanl_001	PASSENGER	ລົດລົມ	ON	Active	18 ປຸດ 2568 11:31	ຊະນະ	 
 user one	user@gmail.com	user1_001	PASSENGER	ລົດລົມ	ON	Active	18 ປຸດ 2568 09:51	ຊະນະ	 
 System Administrator	admin@example.com	admin123	ADMIN	ລົດລົມ	ON	Active	17 ປຸດ 2568 23:30	ຊະນະ	 
Limit:		20							
					Previous		Next		

ภาพที่ 1 หน้าจัดการผู้ใช้

หน่วยและอีด้อมัฟฟ์ใช้ จมีการเพิ่มพังก์นการระงับฟูใช้ โดยจะเพิ่มปุ่มระงับฟูใช้ไว้อย่างต่อเนื่อง

ภาพที่ 2 หน้ารายละเอียดข้อมูลผู้ใช้

การที่จะระงับัญชีจะต้องมีเหตุผลในการระงับ เพื่อที่จะให้เหตุผลว่าผู้ใช้มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม จึงไม่สามารถเข้าถึงบัญชีนี้ได้

The form is titled 'จงระบุเหตุผลในการระงับผู้ใช้บัญชีนี้' (Report reason for blocking this user). It contains four radio button options: 'ละเมิดข้อตกลงการใช้งาน' (Violated terms of service), 'ให้สื่อสารในสุภาพหรือแสดงความเกลียดชัง' (Inappropriate communication or show contempt), 'พฤติกรรมสแปป' (Spam behavior), and 'เหตุผลอื่นๆ' (Other reasons). A text input field labeled 'จงระบุเหตุผล' (Specify reason) is provided for the 'Other' option. At the bottom are two buttons: 'ยกเลิก' (Cancel) and a red 'ระงับผู้ใช้' (Block user) button.

ภาพที่ 3 เมื่อเข้าไปที่การระงับผู้ใช้

เมื่อให้เหตุผลในการระงับแล้ว จะมีการให้ยืนยันอีกครั้ง เพื่อป้องกันการผิดพลาดโดยใช้หลัก Error Prevention (หลักการป้องกันความผิดพลาด) ในการที่จะระงับัญชี

The dialog box is titled 'ยืนยันการระงับบัญชีผู้ใช้ในนี้ หรือไม่?' (Confirm blocking this user). It contains the text 'ก็งนี้ หากต้องการยกเลิกการระงับสิกกิริภายในหลังคุณสามารถดำเนินการได้โดยการเลือกร่องสถานะเป็น 'ยกแบบ' เพื่อกำรายงานการแก้ไข'. At the bottom are two buttons: 'ย้อนกลับ' (Cancel) and a red 'ระงับผู้ใช้' (Block user) button.

ภาพที่ 4 เมื่อให้เหตุผลในการระงับผู้ใช้

The dialog box is titled 'ระงับสิกกิริการใช้งานสำเร็จ' (Block successful). It contains a single blue 'ตกลง' (Agree) button.

ภาพที่ 5 เมื่อระงับผู้ใช้สำเร็จ

2. การปลดล็อกแบบผู้ใช้

จากหน้าจัดการผู้ใช้ จะมีการเพิ่มฟังก์ชันยกเลิกการระงับผู้ใช้ โดยจะมีโควอนการยกเลิกระงับอยู่ขวามือสุด

ภาพที่ 6 หน้าจัดการผู้ใช้ (ต้องเลือกเป็นสถานะ Inactive)

หน้ารายละเอียดข้อมูลผู้ใช้ที่ถูกระงับไป จะมีการเพิ่มฟังก์ชันยกเลิกการระงับผู้ใช้ โดยจะเพิ่มปุ่มรับผู้ใช้ไว้อยู่ด้านล่าง

ภาพที่ 7 หน้ารายละเอียดผู้ใช้ ที่ถูกระงับไปแล้ว

เมื่อมีการยกเลิกการระงับแล้ว จะมีการให้ยืนยันอีกครั้งเพื่อบังกันการผิดพลาดโดยใช้หลัก Error Prevention (หลักการป้องกันความผิดพลาด) ในการที่จะระงับผู้ใช้

ยืนยันการชำระเงินผู้ใช้บัตรหรือไม่?
ระบบจะเปลี่ยนสถานะเป็น 'ใช้งานปกติ' และผู้ใช้จะสามารถเข้าสู่ระบบได้กับที่

ยกเลิก

ยกเลิกการชำระ

ภาพที่ 8 เมื่อเข้าไปที่ยกเลิกการชำระผู้ใช้

คืนสิทธิ์การใช้งานสำเร็จ

ตกลง

ภาพที่ 9 เมื่อยกเลิกการชำระผู้ใช้สำเร็จ

15). As a passenger, I want to give a review for each ride that I took to support the community

จะมีการเพิ่มฟังก์ชันการรีวิวโดยให้ผู้ใช้ประเภทผู้โดยสารมารีวิวต่อผู้ใช้ประเภทคนขับ และในหน้าโปรไฟล์ของคนขับจะมีคีย์แนนการรีวิวจากผู้ใช้มาให้เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการใช้บริการ

1. การให้คีย์แนนรีวิว

เมื่อผู้ใช้บริการเสร็จแล้ว จะมีการให้คีย์แนนการรีวิว โดยจะมีการรีวิวดังนี้

- การให้คีย์แนน โดยมีดาวเป็นสัญลักษณ์ สามารถให้สูงสุด 5 คีย์แนน โดยแท็กการให้คีย์แนนจะต่างกันตามการให้จำนวนคีย์แนนที่ให้
- ความคิดเห็น จะเป็นการให้ผู้ใช้ตอบเป็นข้อความต่อคนขับ
- การเพิ่มรูปภาพ จะเป็นการส่งภาพถ่ายถึงภาพรวมการใช้บริการ



ถึงจุดหมายปลายทางแล้ว

ลงให้คะแนน

★★★★★

ตรงเวลา บันทึกบุญบุรุษ บริการดี รถสะอาด/ไม่มีกลิ่น สถานที่เด่น รถสภาพดี

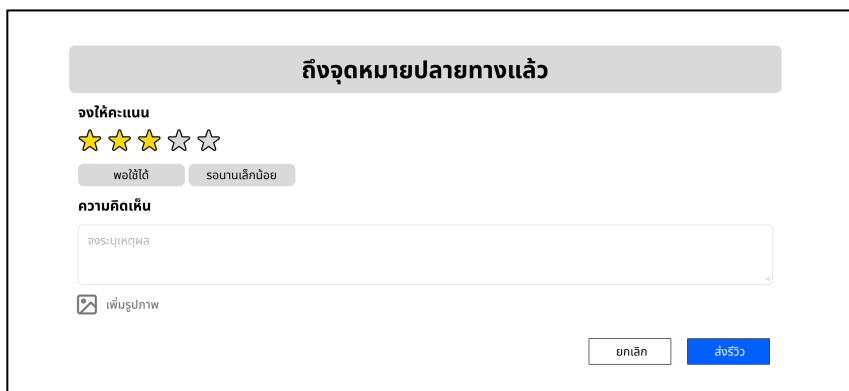
ความคิดเห็น

ลงทะเบียน

เพิ่มรูปภาพ

ยกเลิก ส่งรีวิว

ภาพที่ 10 เมื่อผู้ใช้ให้ 4-5 คีย์แนน



ถึงจุดหมายปลายทางแล้ว

ลงให้คะแนน

★★★☆☆

พอใจ สวยงามน่าอยู่

ความคิดเห็น

ลงทะเบียน

เพิ่มรูปภาพ

ยกเลิก ส่งรีวิว

ภาพที่ 11 เมื่อผู้ใช้ให้ 3 คีย์แนน

ສົ່ງຈຸດໝາຍປ່າຍກາງແລ້ວ

ຈົດໄກຕະແບບ

☆☆☆☆☆

ບັນຫຼິບຕໍ່ຮ່າຍພາວອນເລັກກາງໃຊ້ໄກສັກນະບັນແອຣໄປ່ເຂັນ

ຄວາມຄົດເຫັນ

ເພີ່ມຮູບກາວ
ຍົກເລີກ
ສົ່ງກວ

ກາພທີ 12 ເມື່ອຜູ້ໃຫ້ 1-2 ດະນານ

2. ພන້າໂປຣໄຟລ໌ຄົນຂັບທີ່ຮ່ວມການຮຶວຈາກຜູ້ໃໝ່

ຈາກຂໍ້ມູນຜູ້ໃໝ່ຈະມີແຄ່ງຮາຍຮ່ວຍເີດເສັ້ນທາງ ຮາຍຮະເອີຍດຣດ ແລະ ຮູປກາພຣດຍນ໌ ເຮົາຈະມີການເພີ່ມຄະແນນຮຶວຂອງຜູ້ທີ່ໃໝ່ບໍລິການ ໂດຍຮາຍຮະເອີຍດັ່ງແທ້ກໍ ການບໍລິການ ດະນານທີ່ມີສູງສຸດ 5 ດະນານ ບໍ່ຮ່ວມການຮຶວຈາກຜູ້ໃໝ່ ເພື່ອສ່າງຄວາມມັນໃຈຕ່ອງຜູ້ທີ່ໃໝ່ບໍລິການ

ໄປນ້າແນ່ນ

ພາກສະຄັນທາ (3 ຢາຍກາ)

ໄລຍະ ຂອນເກີນ 2 → ໂມບອດ ເມວລາ

Jonathan Dillon ●

4.5 (6 ສົດ) | 17 ອຸນານ 2568 | ດາວອະນະ: 0129 ປ. | ສະເໜີວາ: 14 ນາທි | ສະກາດ: 4.9 ປ.

ເອີ້ນໄຫວ້າ

2 ດາວ
ຕົວຢ່າງ

ຮອດລົງທະບຽນ

- ຖະໜົນເປົ້າ ຕາດໃສ ຂອນເກີນ 2 — 709 ປ. ມິຕະກາ ດຳນາ ສັກ ສຳຄັນເມືອນບໍລິການ ມະນາດ 40000
- ສະວັດລົງທະບຽນ (2 ຄູ່)
 - ຖະໜົນ 1 ຖະໜົນເປົ້າ ແລະ ມິຕະກາ 2 — 123, 40002 ມະນາດ 8/3, ດຳນາເປົ້າ ວິໄລ ດຳນາເມືອນບໍລິການ ມະນາດ 40000
 - ຖະໜົນ 2 ກົມເຈົ້າລົງທະບຽນ — ເນັ້ນ 123 ມະນາດ ມິຕະກາ ໃນ ດຳນາ ສຳຄັນເມືອນບໍລິການ ມະນາດ 40000
 - ສະວັດລົງທະບຽນ ໂມບອດ ເມວລາ — 820 ດຳນາ ສຳຄັນເມືອນບໍລິການ ມະນາດ 40000

ຮູ້ກາງຄອບຄົດ

ເລືອດໄວ

ແຜນທີ່ສະບັກ

Google

ຄະແບບຮຶວຈາກ

ຕຽບຕ່ວນວ່າງລາ (2) | ບໍລິການ (1) | ຮົກສາການ (1)

Supanut Menta

★★★★★

ຄົນບັນດາດົກກົດຮູບຮັບ ບັນດາຄອບຄຸກ ສົ່ງຈຸດໝາຍປ່າຍກາງແລ້ວ

Sunita Limkul

★★★★★

ຄອກລົງວ່າດີກະ ດູສະຈາກ ບັນດາເປົ້າ ກ່ອງຫຼັງບໍ່ຈະນາໄສເຊື້ອກນະຄ

ກາພທີ 13 ພන້າໂປຣໄຟລ໌ຄົນຂັບທີ່ຮ່ວມການຮຶວຈາກຜູ້ໃໝ່

รายงานฉบับนี้ นำปัญญาประดิษฐ์ Gemini 3 Flash มาใช้ในขั้นตอนดังต่อไปนี้

- การขัดเกลาสำนวนภาษาและออกแบบข้อความในระบบ (UX Writing): ใช้ในการคิดประโยคแจ้งเตือนสถานะการแบบและการปลดแบบผู้ใช้ เพื่อให้สื่อสารได้เข้าใจง่ายและเป็นมืออาชีพ
- การวางแผนโครงสร้างเนื้อหาและลำดับความคิด (Information Architecture): ใช้ในการจำแนกกลุ่มเหตุผลการลงโฆษณา ให้ผู้ใช้ และการคัดกรองหัวข้อประเมินความพึงพอใจ (Rating Tags) แยกตามระดับคะแนน
- การให้คำปรึกษาด้านเทคนิคการออกแบบ (UI/UX Design Consultation): ใช้ในการแก้ไขปัญหาการตั้งค่า Interaction ในโปรแกรม Figma และการจัดวาง Component เพื่อสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดี

โดยข้าพเจ้าได้ตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการผลิตจากปัญญาประดิษฐ์เรียบร้อยแล้ว