



# UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

**TÍTULO:** INGENIERO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y AMBIENTALES

**GRADO:** LICENCIADO EN INGENIERÍA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y AMBIENTALES

<b>Sigla Asignatura:</b>	<b>GCC000</b>	<b>Sigla Carrera:</b>	<b>PIGI</b>	<b>Hr. Teóricas semana:</b>	<b>4</b>
<b>Asignatura :</b>	<b>GESTIÓN Y CONTROL DE CALIDAD</b>			<b>Hr. Prácticas semana:</b>	<b>0</b>
<b>Requisito(s):</b>				<b>Hr. Total semana:</b>	<b>4</b>
<b>OBJETIVO(s)</b> Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: Conocer y aplicar los conocimientos y las técnicas relacionadas con la gestión integral de la calidad.					
<b>CONTENIDOS:</b>  <div><div>1.</div><div>Introducción a los Sistemas de Gestión y Sistemas de Calidad.</div></div> <div><div>2.</div><div>Sistemas TQM y su rol en las organizaciones.</div></div> <div><div>3.</div><div>Sistemas ISO 9000 y su rol en las organizaciones.</div></div> <div><div>4.</div><div>Otros sistemas.</div></div> <div><div>5.</div><div>Introducción al análisis y control estadístico de procesos.</div></div>					
<b>METODOLOGÍA DE TRABAJO:</b> Expositiva con análisis de casos prácticos.					
<b>EVALUACIÓN:</b>  2 certámenes mínimos y al menos una exposición de un caso. Examen opcional.					
<b>BIBLIOGRAFÍA:</b> <div><div>1.</div><div>Gutiérrez Humberto Control estadístico de la calidad y seis sigma, Edición 2 año 2009 o posterior, Ed Mc Graw Hill.</div></div> <div><div>2.</div><div>Cantu Humberto, Desarrollo de una cultura de calidad, Edición 3 año 2006 o posterior, Ed Mc Graw Hill.</div></div> <div><div>3.</div><div>Gutierrez Humberto, calidad total y productividad, Edición 2 año 2005 o posterior, Ed Mc Graw Hill.</div></div> <div><div>4.</div><div>Velasco Sánchez, Introducción a la gestión de calidad, Edicion 1 año 2007 o posterior, Ed Pirámide.</div></div>					
<b>Elaborado por:</b>	Augusto Vargas Schüller –			Fecha: Marzo 2010	
<b>Aprobado por:</b>	Consejo Normativo de Sedes,			Fecha:	
<b>Actualizado por:</b>					
<b>Observaciones:</b>					