



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN CONTROL E INSTRUMENTACIÓN INDUSTRIAL

Sigla Asignatura: GCC000	Sigla Carrera: PIECII	Hr. Teóricas semana:	2
Asignatura: GESTION Y CONTROL DE LA CALIDAD		Hr. Prácticas semana:	0
Requisito(s):		Hr. Total semana:	2
OBJETIVOS(s): Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar las normas ISO 9000 y los conceptos, estrategias y metodologías para la gestión y control de la calidad. 			
CONTENIDOS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema TQM <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprensión de la calidad. ¿Qué es la calidad? ▪ Liderazgo ▪ Diseño para la calidad 2. Rol del sistema TQM <ul style="list-style-type: none"> ▪ Planear para la calidad ▪ Diseño y contenido del sistema ▪ Autoría y revisión del sistema de calidad 3. Las herramientas del Sistema TQM <ul style="list-style-type: none"> ▪ Medición de la calidad ▪ Herramientas y técnicas 4. La certificación ISO 9000 <ul style="list-style-type: none"> ▪ El cliente y la empresa ▪ La norma ISO 9000 y la certificación ▪ Administración de la calidad 5. Análisis de Procesos <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fiabilidad y confiabilidad del proceso ▪ Control estadístico – CEP ▪ Análisis modal de falla y error – AMFE 6. Modelos de Aseguramiento de la calidad y Estudio de Casos. 			
METODOLOGÍA DE TRABAJO: Expositiva con análisis de casos prácticos.			
EVALUACION: Trabajos y tareas individuales y grupales de casos prácticos y pruebas de conocimientos.			
BIBLIOGRAFIA: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ishikawa, K. – Norma Bogotá. ¿Qué es Control de la Calidad Total? La Modalidad Japonesa. 1986. 2. Deming, E. – Díaz Santos, Madrid. Calidad, Productividad y Competitividad: la Salida de la Crisis. 1989. 3. Instituto Nacional de Normalización. Normas Chilenas de Control de Calidad INN. 4. CECSA – John S. Oakland. Administración por calidad total. 1999. 5. CECSA Guy Laudoyer. La certificación ISO 9000, 1998. 			
Elaborado por: Carlos Antillanca Espina – Aldo Parodi Barahona Aprobado por: Consejo Normativo de Sedes, 26 de Julio de 2005 Actualizado por: Observaciones:			