

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
TÉCNICO UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
PROGRAMA DE ASIGNATURA

Asignatura: Procesos de Control en la Administración.		Sigla: ICO-011A	Fecha de aprobación: Pendiente.					
Créditos SCT: 5.	Prerrequisitos: Economía para la Administración (cursado).	Examen: No.	Unidad Académica que la imparte: Pendiente.					
Cátedra: 1,6 horas cronológicas semanales.	Ayudantía: No.	Taller en Sala: 1,6 horas cronológicas semanales.	Semestre en que se dicta					
Eje formativo: Ciencias Sociales.								
Tiempo total de dedicación a la asignatura: 133,9 horas cronológicas.								

Descripción de la Asignatura

El estudiante logrará identificar, analizar y aplicar los distintos elementos del control en la administración, en la gestión y en la calidad en procesos productivos de bienes y servicios. Podrá interpretar indicadores cuantitativos que permitan medir el desempeño de un en un área de la organización.

Requisitos de entrada

Conocimientos de administración de empresas, comercialización y ventas, gestión de personas.

Contribución al perfil de egreso

- **CEE1:** Asistir en el cumplimiento de la supervisión y de control del quehacer operativo dentro de la organización considerando aspectos administrativos.

Resultados de Aprendizaje

- Rda.1 Analiza los distintos tipos de operaciones en la organización o parte de ésta con el propósito de asistir en la supervisión empresarial.
- Rda.2 Aplica procedimientos en función de un sistema de gestión de la calidad que asegure tanto los procesos como los resultados de las operaciones del negocio o parte de éste, en situaciones simuladas.
- Rda.3 Aplica métricas e indicadores para cumplir con los objetivos de la organización, determinando brechas observadas en planes correctivos, en función de un caso simulado.
- Rda.4 Aplica aspectos de productividad, planificación y control distintas áreas de la organización, en función de un caso simulado.

Contenidos temáticos

- UT1 Fundamentos de gestión de la calidad.
- UT2 Introducción a la Estrategia Organizacional.
- UT3 Introducción a los elementos de la administración de producción.
- UT3 Key Performance Indicators (Indicadores Claves de Desempeño).

Metodología de enseñanza y aprendizaje

- Exposiciones teóricas, Aprendizaje basado en la resolución de problemas.

Evaluación y calificación de la asignatura (Ajustado a Reglamento Institucional-Rglto. N°1)

Requisitos de aprobación y calificación	Evaluación: Certamen 1: 25%. Certamen 2: 25%. Certamen 3: 25%. Actividades taller/laboratorio: 25%.
---	--



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
TÉCNICO UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
PROGRAMA DE ASIGNATURA

Recursos para el aprendizaje

- Apuntes y presentaciones de la asignatura.
- Material complementario: guías, pautas de trabajos, entre otros.
- Sala de PC, software de herramientas de ofimática.

Bibliografía:

Texto Guía	- Chase, Richard, (2005) Administración de la Producción y Operaciones para una Ventaja Competitiva. Editorial Mc Graw Hill.
Complementaria u opcional	- Anthony, Robert N. Sistemas de Control de Gestión 12 ^a Edición. - Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza (2008): Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos.

Cálculo de cantidad de horas de dedicación- (SCT-Chile) cuadro resumen de la asignatura

ACTIVIDAD	Distribución		
	Nº de horas cronológicas semanales de dedicación	Nº de semanas	Nº de horas cronológicas totales de dedicación
PRESENCIAL			
Cátedra o Clases teóricas	1,6	16	24,9
Taller en Sala	1,6	15	23,3
Visitas industriales (de Campo)			
Laboratorios / Sala de PC			
Evaluaciones (certámenes, otros)	1,6	3	4,7
Metodología de trabajo activo			
TOTAL, HORAS CRONOLÓGICAS PRESENCIAL (P)			52,9
NO PRESENCIAL			
Ayudantía			
Tareas obligatorias	3	11	33,0
Estudio Personal (Individual o grupal)	3	16	48,0
Otras (Especificar)			
TOTAL, HORAS CRONOLÓGICAS NO PRESENCIAL (NP)			81,0
TOTAL, HORAS CRONOLÓGICAS (P+NP)			133,9
SCT			5,0

