

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
TÉCNICO UNIVERSITARIO EN QUÍMICA MENCIÓN QUÍMICA INDUSTRIAL

Sigla : ASC000 Asignatura : ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Requisito(s): Estadística Aplicada	Sigla Carrera: QQI	Hr. Teóricas semana : 3 Hr. Prácticas semana: 0 Hr. Total semana: 3
OBJETIVO(s) Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de:		
1. Definir y explicar conceptos fundamentales del control de calidad. 2. Aplicar las principales herramientas utilizadas en una gestión de calidad moderna a distintos procesos productivos. 3. Reconocer y aplicar normas nacionales e internacionales referidas a la gestión de calidad.		
CONTENIDOS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptos básicos del control de calidad. <ul style="list-style-type: none"> • Terminología, definiciones y aplicaciones. 2. Herramientas del control de la calidad. <ul style="list-style-type: none"> • Las siete herramientas. • Análisis de la capacidad de proceso, índices de la capacidad del proceso. • Técnicas de muestreo. • Normas ASTM, ISO, chilenas e Internacionales. 3. Cartas de control. <ul style="list-style-type: none"> • Cartas de control por variables (cartas de control para la media, desviación estándar, rango) • Cartas de control por atributos (cartas de control para la fracción defectuosa, número de defectuosos, por defectuoso y por unidad defectuosa, técnicas especiales para construir gráficas, análisis de situaciones fuera de control cuando se trabaja con n promedio). 4. Extracción de muestras y planes de muestreo. <ul style="list-style-type: none"> • Normativa Chilena aplicable al control de calidad. Muestreo y tablas de inspección, control estadístico. Curvas de operación, nivel de calidad promedio, niveles de inspección. 		
METODOLOGÍA DE TRABAJO: Clases expositivas con apoyo de material audiovisual. Resolución de problemas con participación de los alumnos.		
EVALUACIÓN: Certámenes escritos, controles, trabajos y exposiciones.		
BIBLIOGRAFÍA: <ol style="list-style-type: none"> 1. GRANT, E. L. Control estadístico de Calidad. 6º Ed., México: Editorial Continental, 1999. 2. INSTITUTO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN. NCh 43. Selección de Muestras al Azar. 3. INSTITUTO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN. NCh 44. Inspección por Atributos. Tablas y Procedimientos de Muestreo. 		
Elaborado por: Rafael Solar Arcos – Zulema Maldonado Rubilar Aprobado por: Consejo Normativo de Sedes, julio de 2004 Actualizado por: Observaciones:		