



# UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

TITULO: INGENIERO EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES Y AMBIENTALES

GRADO: LICENCIADO EN INGENIERÍA EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES Y AMBIENTALES

Sigla Asignatura: <b>GCC000</b>	Sigla Carrera: <b>PIGI</b>	Hr. Teóricas semana: <b>4</b>
Asignatura : <b>GESTIÓN Y CONTROL DE CALIDAD</b>		Hr. Prácticas semana: <b>0</b>
Requisito(s):		Hr. Total semana: <b>4</b>
<b>OBJETIVO(s)</b> Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: Conocer y aplicar los conocimientos y las técnicas relacionadas con la gestión integral de la calidad.		
<b>CONTENIDOS:</b>		
1. Introducción a los Sistemas de Gestión y Sistemas de Calidad. 2. Sistemas TQM y su rol en las organizaciones. 3. Sistemas ISO 9000 y su rol en las organizaciones. 4. Otros sistemas. 5. Introducción al análisis y control estadístico de procesos.		
<b>METODOLOGÍA DE TRABAJO:</b> Expositiva con análisis de casos prácticos.		
<b>EVALUACIÓN:</b> 2 certámenes mínimos y al menos una exposición de un caso. Examen opcional.		
<b>BIBLIOGRAFÍA:</b>		
1. Gutiérrez Humberto Control estadístico de la calidad y seis sigma, Edición 2 año 2009 o posterior, Ed Mc Graw Hill. 2. Cantu Humberto, Desarrollo de una cultura de calidad, Edición 3 año 2006 o posterior, Ed Mc Graw Hill. 3. Gutierrez Humberto, calidad total y productividad, Edición 2 año 2005 o posterior, Ed Mc Graw Hill. 4. Velasco Sánchez, Introducción a la gestión de calidad, Edicion 1 año 2007 o posterior, Ed Pirámide.		
<b>Elaborado por:</b> Augusto Vargas Schüler – Fecha: Marzo 2010 <b>Aprobado por:</b> Consejo Normativo de Sedes, Fecha: <b>Actualizado por:</b> <b>Observaciones:</b>		