

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

TÉCNICO UNIVERSITARIO EN TELECOMUNICACIONES Y REDES

PROGRAMA DE ASIGNATURA

Asignatura: COMUNICACIÓN EFECTIVA Y LIDE- RAZGO		Sigla: CEL000-A	Fecha de aprobación 22 agosto 2019		
Créditos SCT: 3	Prerrequisitos:	Examen: No tiene	Departamento Docente que la imparte.		
			Departamento de Ciencias		
Horas Cátedra Semanal:	Ayudantía: No tiene	Laboratorio: 1,5 Horas Cronológicas	Semestre en que se dicta		
			Impar X	Par	Ambos
Eje formativo: Especialidad Transversal (Operaciones, Mantenimiento, Supervisión)					
Tiempo total de dedicación a la asignatura: 85.5 hrs. Semestrales (Hrs. cronológicas)					

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura entre al estudiante los aprendizajes necesarios que le permitan estudiar la sociedad, las relaciones entre los individuos desde la perspectiva de la comunicación y su aporte a la metacognición del estudiante.

Además, finalizada la asignatura el alumno deberá ser capaz de comprender el significado de un texto escrito, expresar sus ideas tanto en forma oral como escrita, generar y controlar discusiones, dirigirse a un grupo, preparar información personal y colectiva para mostrar logros y éxitos y mantener un nivel conversacional con inferiores, pares y superiores en su quehacer diario.

REQUISITOS DE ENTRADA

Ingreso Primer Año

CONTRIBUCIÓN AL PERFIL DE EGRESO

CE 1.1.2. Implementar proyectos tecnológicos en el área de telecomunicaciones y Redes
CE 2.2.2. Programar operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo.
CE 3.1.1. Administrar la mantención y configuración de redes y sistemas computacionales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE QUE SE ESPERAN LOGRAR EN ESTA ASIGNATURA.

RdA1. Socializa en forma clara y concisa el cronograma de la mantención a realizar, asignando las tareas de acuerdo al recurso humano existente.

RdA2. Elabora textos expositivos escritos y orales, de temática profesional con cohesión y coherencia discursiva, considerando formatos establecidos.

Nota:
Ajuste Curricular 2019
Decreto Rectoría N°292/2019



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

TÉCNICO UNIVERSITARIO EN TELECOMUNICACIONES Y REDES

PROGRAMA DE ASIGNATURA

CONTENIDOS TEMÁTICOS

1. COMUNICACIÓN EFECTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES

- El proceso de comunicación
- Comunicación verbal y no verbal
- Momentos de la comunicación, el poder de la escucha activa, comunicación empática y asertiva
- Cómo lograr una comunicación efectiva; relevancia del lenguaje no verbal en las conversaciones
- Inteligencia Emocional; enfoque en nosotros mismos y sintonización con otras personas, autorregulación emocional y estados de ánimo
- El poder de las conversaciones y las emociones en la predisposición a la acción
- Cómo potenciar el lenguaje, 4 / 8 autogestión de las emociones y la corporalidad

2. COMUNICACIÓN ESCRITA

- Buenas prácticas en la escritura: Precisión léxica y conectores.
- La planificación de la Escritura
- Buenas prácticas en la escritura: Ortografía.
- Características del texto informativo.
- Organización gráfica de ideas.
- Estructura de un informe técnico
- Norma APA (6ta edición)

3. TRABAJO EN EQUIPO

- Equipos de trabajo v/s grupos de trabajo
- El conflicto
- Resolución de conflictos
- La comunicación interpersonal: Empatía
- La comunicación en entornos laborales
- La comunicación interpersonal: Asertividad

4. CONOCIMIENTO PARA LA AUTOGESTIÓN Y CAMBIO

- Autoconocimiento como herramienta para reconocer los recursos y valores personales
- Forma de liderazgo personal y de comunicación resultado de la propia historia
- Auto liderazgo y bases de poder
- Nuestros paradigmas; salir de la zona de confort
- Creencias y juicios personales que condicionan el accionar
- Observador, acción y resultados: transformación personal para el desarrollo del liderazgo

Nota:
Ajuste Curricular 2019
Decreto Rectoría N°292/2019



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
TÉCNICO UNIVERSITARIO EN TELECOMUNICACIONES Y REDES
PROGRAMA DE ASIGNATURA

5. EL LIDERAZGO Y SU IMPACTO EN LAS PERSONAS

- Definición y conceptos de liderazgo
- Por qué hoy se requieren de líderes
- ¿Administrar o liderar?
- El liderazgo como proceso interpersonal de influencia en los colaboradores
- Descripción de los diferentes estilos de liderazgo
- El impacto de un liderazgo efectivo
- El poder de la presencia y la atención plena

Nota:
Ajuste Curricular 2019
Decreto Rectoría N°292/2019



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

TÉCNICO UNIVERSITARIO EN TELECOMUNICACIONES Y REDES

PROGRAMA DE ASIGNATURA

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.

- Trabajo personal.
- Lectura personal de textos.
- Resolución de casos.
- Resolución de problemas en talleres presenciales.
- Redacción de informes técnicos.
- Presentación y defensa de trabajo grupal.

EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA. (Ajustado a Reglamento Institucional-Rglto. N°1)

Requisitos de aprobación y calificación

Evaluación y Calificación

Instrumentos de evaluación.	N°	%
Certamen I	1	20
Certamen II	1	20
Actividades de Taller	2 a 6	30
Exposición y Defensa	1 a 2	30

- **Promedio semestral (PS)** se calcula según:

$$PS = \text{Certamen I} * 0,2 + \text{Certamen II} * 0,2 + \text{Actividades de Taller} * 0,3 + \text{Exposición y Defensa} * 0,3$$

- Los estudiantes que obtengan **PS** mayor o igual a 55 aprobarán la asignatura con nota final (**NF**):
-

NF = PS
No hay examen.

RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE.

- Plataforma Educativa Virtual

Nota:
Ajuste Curricular 2019
Decreto Rectoría N°292/2019



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
TÉCNICO UNIVERSITARIO EN TELECOMUNICACIONES Y REDES
PROGRAMA DE ASIGNATURA

BIBLIOGRAFÍA:

Texto Guía	Fuentes, Juan Luis (2004) "Comunicación Estudio del Lenguaje" Editorial Bibliográfica Internacional, Barcelona. Pérez Rifo – Mónica y Olly Vega Alvarado (2003), "Técnicas Argumentativas" Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago Rodríguez Jiménez, Víctor (2001) "Manual de redacción nuevas normas ortográficas, recursos literarios, estilos, comentarios de texto". Editorial Thomson, Madrid.
Complementaria u Opcional	T. A. Van Dijk . "La estructura y funciones del discurso" Siglo XXI. Madrid 2007 (15ªed). Sánchez Pérez, Arsenio (2000) "Redacción Avanzada" International Thomson Editores. México

CÁLCULO DE CANTIDAD DE HORAS DE DEDICACIÓN- (SCT-Chile)- CUADRO RESUMEN DE LA ASIGNATURA.

ACTIVIDAD	Cantidad de horas de dedicación		
	Cantidad de horas por semana	Cantidad de semanas	Cantidad total de horas
PRESENCIAL			
Cátedra o Clases teóricas			
Ayudantía/Ejercicios			
Visitas industriales (de Campo)			
Laboratorios /Taller	1,5	15	22,5
Evaluaciones	1,5	2	3
Otras (controles)			
NO PRESENCIAL			
Ayudantía			
Estudio Personal (Individual o grupal)	4	15	60
Otras (Especificar)			
TOTAL (HORAS RELOJ)			85,5
Número total en CRÉDITOS TRANSFERIBLES			3

Nota:
Ajuste Curricular 2019
Decreto Rectoría N°292/2019

