

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
TÉCNICO UNIVERSITARIO EN QUÍMICA MENCIÓN QUÍMICA INDUSTRIAL

Sigla :	ASC000	Sigla Carrera: QQI	Hr. Teóricas semana :	3
Asignatura :	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Hr. Prácticas semana:	0
Requisito(s):	Estadística Aplicada		Hr. Total semana:	3
OBJETIVO(s) Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: <ol style="list-style-type: none"> Definir y explicar conceptos fundamentales del control de calidad. Aplicar las principales herramientas utilizadas en una gestión de calidad moderna a distintos procesos productivos. Reconocer y aplicar normas nacionales e internacionales referidas a la gestión de calidad. 				
CONTENIDOS: <ol style="list-style-type: none"> Conceptos básicos del control de calidad. <ul style="list-style-type: none"> Terminología, definiciones y aplicaciones. Herramientas del control de la calidad. <ul style="list-style-type: none"> Las siete herramientas. Análisis de la capacidad de proceso, índices de la capacidad del proceso. Técnicas de muestreo. Normas ASTM, ISO, chilenas e Internacionales. Cartas de control. <ul style="list-style-type: none"> Cartas de control por variables (cartas de control para la media, desviación estándar, rango) Cartas de control por atributos (cartas de control para la fracción defectuosa, número de defectuosos, por defectuoso y por unidad defectuosa, técnicas especiales para construir gráficas, análisis de situaciones fuera de control cuando se trabaja con n promedio). Extracción de muestras y planes de muestreo. <ul style="list-style-type: none"> Normativa Chilena aplicable al control de calidad. Muestreo y tablas de inspección, control estadístico. Curvas de operación, nivel de calidad promedio, niveles de inspección. 				
METODOLOGÍA DE TRABAJO: Clases expositivas con apoyo de material audiovisual. Resolución de problemas con participación de los alumnos.				
EVALUACIÓN: Certámenes escritos, controles, trabajos y exposiciones.				
BIBLIOGRAFÍA: <ol style="list-style-type: none"> GRANT, E. L. Control estadístico de Calidad. 6º Ed., México: Editorial Continental, 1999. INSTITUTO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN. NCh 43. Selección de Muestras al Azar. INSTITUTO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN. NCh 44. Inspección por Atributos. Tablas y Procedimientos de Muestreo. 				
Elaborado por:	Rafael Solar Arcos – Zulema Maldonado Rubilar			
Aprobado por:	Consejo Normativo de Sedes, julio de 2004			
Actualizado por:				
Observaciones:				