

# UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN QUÍMICA GESTIÓN INDUSTRIAL

Sigla Asignatura: <b>GCC000</b>	Sigla Carrera: <b>PIEGI</b>	Hr. Teóricas semana: <b>2</b>
Asignatura: <b>GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD</b>		Hr. Prácticas semana: <b>0</b>
Requisito(s):		Hr. Total semana: <b>2</b>
<b>OBJETIVOS(s):</b> Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: 1. Aplicar las normas ISO 9000 y los conceptos, estrategias y metodologías para la gestión y control de la calidad.		
<b>CONTENIDOS:</b> <b>1. Sistema TQM</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprensión de la calidad. ¿Qué es la calidad?</li><li>• Liderazgo</li><li>• Diseño para la calidad</li></ul> <b>2. Rol del sistema TQM</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Planear para la calidad</li><li>• Diseño y contenido del sistema</li><li>• Autoría y revisión del sistema de calidad</li></ul> <b>3. Las herramientas del Sistema TQM</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Medición de la calidad</li><li>• Herramientas y técnicas</li></ul> <b>4. La certificación ISO 9000</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• El cliente y la empresa</li><li>• La norma ISO 9000 y la certificación</li><li>• Administración de la calidad</li></ul> <b>5. Análisis de Procesos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fiabilidad y confiabilidad del proceso</li><li>• Control estadístico – CEP</li><li>• Análisis modal de falla y error – AMFE</li></ul> <b>6. Modelos de Aseguramiento de la calidad y Estudio de Casos</b>		
<b>METODOLOGÍA DE TRABAJO:</b> Expositiva con análisis de casos prácticos.		
<b>EVALUACION:</b> Trabajos y tareas individuales y grupales de casos prácticos y pruebas de conocimientos.		
<b>BIBLIOGRAFIA:</b> 1. <b>Ishikawa, K. – Norma Bogotá.</b> ¿Qué es Control de la Calidad Total? La Modalidad Japonesa. 1986. 2. <b>Deming, E – Díaz Santos,</b> Madrid. Calidad, Productividad y Competitividad: La Salida de la Crisis. 1989. 3. <b>Instituto Nacional de Normalización.</b> Normas Chilenas de Control de Calidad. INN. 4. <b>CECSA – John S. Oakland.</b> Administración por calidad total. 1999. 5. <b>CECSA Guy Laudoyer.</b> La certificación ISO 9000. 1998.		
<b>Elaborado por:</b> Carlos Antillanca Espina – Aldo Parodi Barahona <b>Aprobado por:</b> Consejo Normativo de Sedes, 26 de Julio de 2005 <b>Actualizado por:</b> <b>Observaciones:</b>		