

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN QUÍMICA GESTION INDUSTRIAL

Sigla Asignatura: GCC000	Sigla Carrera: PIEGI	Hr. Teóricas semana:	2
Asignatura: GESTION Y CONTROL DE LA CALIDAD		Hr. Prácticas semana:	0
Requisito(s):		Hr. Total semana:	2
OBJETIVOS(s): Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de:			
1. Aplicar las normas ISO 9000 y los conceptos, estrategias y metodologías para la gestión y control de la calidad.			
CONTENIDOS:			
1. Sistema TQM <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de la calidad. ¿Qué es la calidad? • Liderazgo • Diseño para la calidad 2. Rol del sistema TQM <ul style="list-style-type: none"> • Planear para la calidad • Diseño y contenido del sistema • Autoría y revisión del sistema de calidad 3. Las herramientas del Sistema TQM <ul style="list-style-type: none"> • Medición de la calidad • Herramientas y técnicas 4. La certificación ISO 9000 <ul style="list-style-type: none"> • El cliente y la empresa • La norma ISO 9000 y la certificación • Administración de la calidad 5. Análisis de Procesos <ul style="list-style-type: none"> • Fiabilidad y confiabilidad del proceso • Control estadístico – CEP • Análisis modal de falla y error – AMFE 6. Modelos de Aseguramiento de la calidad y Estudio de Casos			
METODOLOGÍA DE TRABAJO:			
Expositiva con análisis de casos prácticos.			
EVALUACION:			
Trabajos y tareas individuales y grupales de casos prácticos y pruebas de conocimientos.			
BIBLIOGRAFIA:			
1. Ishikawa, K. – Norma Bogotá. ¿Qué es Control de la Calidad Total? La Modalidad Japonesa. 1986. 2. Deming, E – Díaz Santos, Madrid. Calidad, Productividad y Competitividad: La Salida de la Crisis. 1989. 3. Instituto Nacional de Normalización. Normas Chilenas de Control de Calidad. INN. 4. CECSA – John S. Oakland. Administración por calidad total. 1999. 5. CECSA Guy Laudoyer. La certificación ISO 9000. 1998.			
Elaborado por: Carlos Antillanca Espina – Aldo Parodi Barahona			
Aprobado por: Consejo Normativo de Sedes, 26 de Julio de 2005			
Actualizado por:			
Observaciones:			