



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA  
TÉCNICO UNIVERSITARIO EN PROYECTO Y DISEÑO ESTRUCTURAL

Sigla Asignatura : ERH000      Sigla Carrera: PDE		Hr. Teóricas semana :	2
Asignatura : ELEMENTOS DE SUPERVISIÓN DEL RR. HH.		Hr. Prácticas semana:	0
Requisito(s):		Hr. Total semana:	2
<b>OBJETIVO(s)</b> Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: 1. Analizar los recursos disponibles dentro de la empresa para lograr la optimización del proceso. 2. Explicar la conducta individual y de grupos para obtener cooperación en el trabajo.			
<b>CONTENIDOS:</b> 1. Rol del supervisor. 2. Análisis de los recursos en la empresa, uso y obsolescencia de equipos, mantención de equipos e instalaciones, costos equipo detenido, adquisición de materiales. 3. Recursos financieros, obtención de los recursos financieros, definición y pérdidas por mal manejo financiero. 4. Recursos humanos, reclutamiento y selección de personal, capacitación de personal, desarrollo del personal. 5. Relaciones interpersonales (orientado a supervisión de personal), relaciones humanas en la empresa, el individuo y sus diferencias y semejanzas, necesidades y motivos, los estímulos, el supervisor y los problemas del personal. 6. Guía para tratar problemas de supervisión, la satisfacción del trabajo.			
<b>METODOLOGÍA DE TRABAJO:</b> Expositiva con participación activa y material de apoyo. Práctica con desarrollo de trabajos dirigidos.			
<b>EVALUACIÓN:</b> Certámenes escritos y trabajos guiados.			
<b>BIBLIOGRAFIA:</b> 1. Organización Internacional del Trabajo, OIT. La empresa y los factores que influyen en su funcionamiento. México: Alfaomega, 1995. 2. Taylor, Frederick Winslow - Fayol, Henri. Principios de la Administración científica. Buenos Aires: El "Ateneo", 1980.			
Elaborado por: Luis Bolaño Heller – Carlos Bizama Valencia			
Aprobado por: Consejo Normativo de Sedes, julio de 2004			
Actualizado por:			
Observaciones:			