

**UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA**  
**TÉCNICO UNIVERSITARIO EN INDUSTRIAS MADERERAS**

<b>Sigla Asignatura:</b> GCC000 <b>Asignatura :</b> GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD <b>Requisito(s):</b> Tecnología del Mueble	<b>Sigla Carrera:</b> INM	<b>Hr. Teóricas semana:</b> 3 <b>Hr. Prácticas semana:</b> 1 <b>Hr. Total semana:</b> 4
<b>OBJETIVO(s)</b> Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de:		
1. Proponer y planificar sistemas de control de la calidad en procesos de producción maderera. 2. Aplicar la gestión de la calidad al mejoramiento continuo de los sistemas productivos		
<b>CONTENIDOS:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Fundamentos De La Calidad.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos generales. Especificaciones. Normalización. Evolución del control de la calidad</li> </ul> </li> <li>2. <b>Sistemas De Estandarización.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización ISO</li> <li>• Transformaciones organizacionales</li> <li>• Serie ISO 9000</li> <li>• Ciclos de calidad</li> </ul> </li> <li>3. <b>Técnicas De Control De Calidad.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización de la calidad. Políticas de calidad. Sistemas de la calidad. Garantías de la calidad</li> </ul> </li> <li>4. <b>Calidad Como Instrumento De Gestión.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias. Círculos de calidad. Líneas de calidad. Sistema JIT. Principio de Deming</li> </ul> </li> <li>5. <b>Gestión De Procesos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de fabricación</li> <li>• Mejoramiento continuo</li> <li>• Etapas de desarrollo de un modelo de gestión y control</li> <li>• Mejoramiento de procesos</li> <li>• Herramientas de gestión y calidad</li> <li>• Benchmarking</li> </ul> </li> <li>6. <b>Gestión De La Calidad.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad en RRHH. Auditoría de calidad. Sistemas de gestión. Gestión financiera</li> </ul> </li> <li>7. <b>Control De Evaluación De Proyectos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principios económicos. Planificación de proyectos. Métodos de evaluación</li> </ul> </li> </ol>		
<b>METODOLOGÍA DE TRABAJO:</b> Clases expositivas, demostrativas y prácticas con apoyo audio-visual.		
<b>EVALUACIÓN:</b> Controles escritos y trabajos prácticos.		
<b>BIBLIOGRAFÍA:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. HAX, ARNOLDO. "Gestión de Empresa". Cuarta edición. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones, 1996.</li> <li>2. JURAN, J. M. "Manual de Control de Calidad", cuarta edición. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana, 1993.</li> </ol>		
<b>Elaborado por:</b> Alejandro Navarro Torres – Aldo Parodi Barahona <b>Aprobado por:</b> Consejo Normativo de Sedes, julio de 2004 <b>Actualizado por:</b> <b>Observaciones:</b>		