

**UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA
SEDE TALCAHUANO"REY BALDUINO DE BELGICA"**

NOMBRE CARRERA	:	TECNICO UNIVERSITARIO EN ESTRUCTURAS
ASIGNATURA	:	GESTION Y CONTROL DE CALIDAD
HORAS TEORICAS	:	2
HORAS PRACTICAS	:	1

I OBJETIVOS.

El alumno será capaz de :

1. Al término de la asignatura el alumno podrá explicar y valorar la gestión y control total de calidad aplicado a programas de mejoramiento continuo de la calidad.
2. Podrá analizar e interpretar las normas NCH-ISO 9000.

II METODOLOGIA.

Teórico – práctica, con trabajos guiados.

III UNIDADES TEMATICAS.

1. Fundamentos y Estrategia de la Calidad.
2. Gestión de Calidad Total.
3. Normas NCH ISO-9000-10.000 Gestión y Aseguramiento de la Calidad. Selección y Uso.
4. Herramientas Estadísticas para la calidad.
5. Planificación, Control y Mejora de la Calidad.
6. Formulación de Proyectos de Mejoramiento Continuo de la Calidad Aplicados a Procesos, Productos y Servicios.

**UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA
SEDE TALCAHUANO "REY BALDUINO DE BELGICA"**

IV EVALUACION.

La evaluación contempla:

- | | | | |
|----|--------------|---|-----|
| 1. | 2 certámenes | : | 70% |
| 2. | Trabajos | : | 30% |

V BIBLIOGRAFIA.

1. Gary K. Griffith. Manual de Técnico de Control de Calidad. Tomo I y II. Editorial Printece-Hall, 1997.
2. Juran. Manual de Control de Calidad. Tomo I y II. Editorial McGraw-Hill. 1994
3. Deming. Calidad, Productividad y Competitividad. Editorial Díaz de Santo. 1990.
4. Normas NCH-ISO 9000, INN 1994