



# UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

TITULO: INGENIERIA EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES Y AMBIENTALES

GRADO: LICENCIADO EN INGENIERÍA EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES Y AMBIENTALES

Sigla Asignatura:	Sigla Carrera:	Hr. Teóricas semana:	2
Asignatura :	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	Hr. Prácticas semana:	2
Requisito(s):	Gestión y Control Calidad y Gestión del Medio Ambiente.	Hr. Total semana:	4
<b>OBJETIVO(s)</b> Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de:			
5. Apoyar la implementación y certificación de los sistemas de gestión en Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el trabajo que sean consecuentes con las políticas de Responsabilidad social Empresarial 6. Reconocer los sistemas de gestión normalizados y su interacción para una futura integración de los mismos			
<b>CONTENIDOS:</b>			
6. <b>Bases Conceptuales de un sistema de gestión</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción</li><li>• Características principales del sistema de gestión</li><li>• Necesidad del sistema de gestión</li><li>• Sistemas de gestión</li></ul>			
7. <b>Modelo EFQM</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción al modelo</li><li>• Criterios y subcriterios del modelo</li><li>• Aseguramiento de la calidad, autoevaluación y certificación</li><li>• Metodología de evaluación</li></ul>			
8. <b>Bases Conceptuales de un sistema de gestión de calidad</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción</li><li>• Conceptos y definiciones, evolución de los sistemas de enfoque de calidad</li><li>• Sistemas de administración por calidad total</li><li>• Instrumentos de gestión de la Calidad</li><li>• Enfoque de procesos de mejora continua de procesos</li><li>• Revisión de contratos; Control diseño; control de documentos; Compras</li><li>• Identificación de Productos; trazabilidad; inspección y ensayos</li><li>• Aseguramiento de la calidad, autoevaluación y certificación</li><li>• Auditoría de Calidad</li></ul>			
9. <b>Bases Conceptuales de un sistema de Gestión Ambiental</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción</li><li>• Ley 19.300 y su reglamentación, código sanitario y sus reglamentos, ISO 14.001</li><li>• Organismos relacionados con la temática ambiental (EPA, CEPIS-OPS, CONAMA, OSHA, INDAP, SAG)</li><li>• Aspectos e impactos ambientales; Matriz de Leopold</li><li>• Gestión de residuos líquidos, sólidos y emisiones atmosféricas</li><li>• Programa de Producción limpia; buenas prácticas de manufactura; minimización de residuos; Eco profit; Innovación tecnológica</li></ul>			
5. <b>Bases conceptuales de un Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción</li><li>• Política, requisitos, propósito, entradas y salidas de procesos.</li><li>• Planificación, identificación de peligros, evaluación de riesgos, control de riesgos, requisitos legales, objetivos, metas y programas.</li><li>• Implementación y Operación, estructura y responsabilidades, capacitación, concientización y competencias, participación, documentación, control operativo y de datos, preparación y respuestas a emergencias.</li><li>• Verificación y acción correctiva.</li></ul>			

- Incidentes: No conformidades y acciones correctivas. Registro y administración de registros.
- Auditoria SST
- OHSAS 18.001

#### **6. Gestión de la responsabilidad Social Empresarial**

- Introducción
- Valores y coherencia
- Público Interno
- Relación con los stakeholders (Proveedores, contratistas y clientes)
- Relación con la comunidad y el medio ambiente
- ISO 26.001

#### **7. Gestión integrada: Calidad, Medio ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo**

- Introducción
- Auditorias de sistemas integrados
- Metodología de integración

#### **METODOLOGÍA DE TRABAJO:**

Revisión sistemática de casos de implementación. Elaboración de trabajos a partir de casos. Clases activo participativas.

#### **EVALUACIÓN:**

Trabajos y certámenes

#### **BIBLIOGRAFÍA:**

1. Abril Sánchez Cristina y Colaboradores, Manual para la Integración de Sistemas de Gestión Calidad, Medio Ambiente y Riesgos Laborales, Editorial Fundación Confemetal, (2006.)
2. Rubio Moreno Juan, Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, Ediciones Díaz de Santos, (2002.)
3. Muñoz Santos Juan, La Gestión Integrada Calidad, Seguridad, Medio Ambiente, Editorial Serforem, ( 2004.)
4. Frank Gryna. Richard Chua. Joseph Defeo. Método Jurán. Análisis y planeación de la calidad. Quinta Edición. Mc Graw Hill. (2007)

**Elaborado por:** **Rodrigo Domínguez Carmona**

Fecha: Junio 2010

**Aprobado por:** Rodrigo Domínguez / Ricardo Pastenes

Fecha: Diciembre 2010

**Actualizado por:**

**Observaciones:**