



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

Sigla Asignatura: GCC000	Sigla Carrera: PIEPR	Hr. Teóricas semana:	2
Asignatura: GESTION Y CONTROL DE LA CALIDAD		Hr. Prácticas semana:	0
Requisito(s):		Hr. Total semana:	2
OBJETIVOS(s): Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: 1. Aplicar las normas ISO 9000 y los conceptos, estrategias y metodologías para la gestión y control de la calidad.			
CONTENIDOS: 1. Sistema TQM <ul style="list-style-type: none">• Comprensión de la calidad. ¿Qué es la calidad?• Liderazgo• Diseño para la calidad 2. Rol del sistema TQM <ul style="list-style-type: none">• Planear para la calidad• Diseño y contenido del sistema• Autoría y revisión del sistema de calidad 3. Las herramientas del Sistema TQM <ul style="list-style-type: none">• Medición de la calidad• Herramientas y técnicas 4. La certificación ISO 9000 <ul style="list-style-type: none">• El cliente y la empresa• La norma ISO 9000 y la certificación• Administración de la calidad 5. Análisis de Procesos <ul style="list-style-type: none">• Fiabilidad y confiabilidad del proceso• Control estadístico – CEP• Análisis modal de falla y error – AMFE 6. Modelos de Aseguramiento de la calidad y Estudio de Casos.			
METODOLOGÍA DE TRABAJO: Expositiva con análisis de casos prácticos.			
EVALUACION: Trabajos y tareas individuales y grupales de casos prácticos y pruebas de conocimientos.			
BIBLIOGRAFIA: 1. Ishikawa, K. – Norma Bogotá. ¿Qué es Control de la Calidad Total? La Modalidad Japonesa, 1986. 2. Deming, E. – Díaz Santos, Madrid. Calidad, Productividad y Competitividad: La Salida de la Crisis. 1989. 3. Instituto Nacional de Normalización. Normas Chilenas de Control de Calidad NN. 4. CECSA – John S. Oakland. Administración por calidad total. 1999. 5. CECSA – Guy Laudoyer. La Certificación ISO 9000. 1998.			
Elaborado por: Carlos Antillanca Espina – Aldo Parodi Barahona Aprobado por: Consejo Normativo de Sedes, 26 de Julio de 2005 Actualizado por: Observaciones:			