

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL



Sigla Asignatura: GCC000	Sigla Carrera: PIEMI	Hr. Teóricas semana: 2
Asignatura: GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD		Hr. Prácticas semana: 0
Requisito(s):		Hr. Total semana: 2
OBJETIVOS(s): Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar las normas ISO 9000 y los conceptos, estrategias y metodologías para la gestión y control de la calidad. 		
CONTENIDOS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema TQM. <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de la calidad. ¿Qué es la calidad? • Liderazgo. • Diseño para la calidad. 2. Rol de sistema TQM. <ul style="list-style-type: none"> • Planear para la calidad. • Diseño y contenido del sistema. • Auditoría y revisión del sistema de calidad. 3. Las herramientas del Sistema TQM. <ul style="list-style-type: none"> • Medición de la calidad. • Herramientas y técnicas. 4. La certificación ISO 9000. <ul style="list-style-type: none"> • El cliente y la empresa. • La norma ISO 9000 y la certificación. • Administración de la calidad. 5. Análisis de Procesos. <ul style="list-style-type: none"> • Fiabilidad y confiabilidad del proceso. • Control estadístico – CEP. • Análisis modal de falla y error – AMFE. 6. Modelos de Aseguramiento de la calidad y Estudio de Casos. 		
METODOLOGÍA DE TRABAJO: Expositiva con análisis de casos prácticos.		
EVALUACION: Trabajos y tareas individuales y grupales de casos prácticos y prueba de conocimientos.		
BIBLIOGRAFIA: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ishikawa, K. – Norma Bogotá. ¿Qué es Control de la Calidad Total? La Modalidad Japonesa. 1986. 2. Deming, E – Díaz Santos, Madrid, Calidad, Productividad y Competitividad: la Salida de la Crisis. 1989. 3. Instituto Nacional de Normalización. Normas Chilenas de Control de Calidad INN. 4. CECSA – John S. Oakland. Administración por calidad total. 1999. 5. CECSA Guy Laudoyer. La certificación ISO 9000. 1998. 		
Elaborado por: Carlos Antillanca Espina – Aldo Parodi Barahona Aprobado por: Consejo Normativo de Sedes, 26 de Julio de 2005 Actualizado por: Observaciones:		