

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
INGENIERIA DE EJECUCIÓN MECANICA DE PROCESOS Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

Sigla Asignatura:	SUR000	Sigla Carrera:	IMPMI	Hr. Teóricas semana:	2
Asignatura :	SUPERVISION Y RECURSOS HUMANOS			Hr. Prácticas semana:	
Requisito(s):				Hr. Total semana:	2
Créditos	2				
OBJETIVO(s)	Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de:				
1.	Comprender el rol del supervisor en la gestión de grupos de trabajo.				
CONTENIDOS:					
1.	Enfoque sistémico de la empresa.				
2.	Importancia del recurso humano.				
3.	Valor del trabajo.				
4.	Rol del supervisor.				
5.	Motivación.				
6.	Liderazgo.				
7.	Comunicación.				
8.	Manejo de conflictos.				
9.	Trabajo en equipo.				
EVALUACIÓN:					
	• Dos certámenes como mínimo				
BIBLIOGRAFÍA:					
1.	RICHARD HODGETTS. El Supervisor Eficiente. Edit. McGraw-Hill.				
2.	BITTEL NEWSTROM. Lo que Todo Supervisor debe Saber. Edit. McGraw-Hill.				
3.	ROBERT MADDUX. Como Formar Equipos de Trabajo. Editorial Iberoamericana.				