



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

TÉCNICO UNIVERSITARIO EN PROYECTO Y DISEÑO ESTRUCTURAL

Sigla Asignatura : ERH000 Asignatura : ELEMENTOS DE SUPERVISIÓN DEL RR. HH. Requisito(s):	Hr. Teóricas semana : 2 Hr. Prácticas semana: 0 Hr. Total semana: 2
OBJETIVO(s) Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: 1. Analizar los recursos disponibles dentro de la empresa para lograr la optimización del proceso. 2. Explicar la conducta individual y de grupos para obtener cooperación en el trabajo.	
CONTENIDOS: 1. Rol del supervisor. 2. Análisis de los recursos en la empresa, uso y obsolescencia de equipos, mantención de equipos e instalaciones, costos equipo detenido, adquisición de materiales. 3. Recursos financieros, obtención de los recursos financieros, definición y pérdidas por mal manejo financiero. 4. Recursos humanos, reclutamiento y selección de personal, capacitación de personal, desarrollo del personal. 5. Relaciones interpersonales (orientado a supervisión de personal), relaciones humanas en la empresa, el individuo y sus diferencias y semejanzas, necesidades y motivos, los estímulos, el supervisor y los problemas del personal. 6. Guía para tratar problemas de supervisión, la satisfacción del trabajo.	
METODOLOGÍA DE TRABAJO: Expositiva con participación activa y material de apoyo. Práctica con desarrollo de trabajos dirigidos.	
EVALUACIÓN: Certámenes escritos y trabajos guiados.	
BIBLIOGRAFIA: 1. Organización Internacional del Trabajo, OIT. La empresa y los factores que influyen en su funcionamiento. México: Alfaomega, 1995. 2. Taylor, Frederick Winslow - Fayol, Henri. Principios de la Administración científica. Buenos Aires: El "Ateneo", 1980.	
Elaborado por: Luis Bolaño Heller – Carlos Bizama Valencia Aprobado por: Consejo Normativo de Sedes, julio de 2004 Actualizado por: Observaciones:	