



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA  
TÉCNICO UNIVERSITARIO EN PROYECTO Y DISEÑO ESTRUCTURAL

<b>Sigla Asignatura :</b> GCC000	<b>Sigla Carrera:</b> PDE	<b>Hr. Teóricas semana :</b>	<b>3</b>
<b>Asignatura :</b> GESTIÓN Y CONTROL DE CALIDAD		<b>Hr. Prácticas semana:</b>	<b>0</b>
<b>Requisito(s):</b>		<b>Hr. Total semana:</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVO(s)</b> Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Explicar y valorar la gestión y control total de calidad aplicado a programas de mejoramiento continuo de la calidad.</li><li>2. Podrá analizar y interpretar las normas NCH- ISO 9000</li></ol>			
<b>CONTENIDOS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fundamentos y estrategias de la calidad.</li><li>2. Gestión de calidad total.</li><li>3. Normas NCH – ISI – 9000 – 10000 Gestión y aseguramiento de la calidad, selección y uso.</li><li>4. Herramientas estadísticas para la calidad.</li><li>5. Planificación, control y mejora de la calidad.</li><li>6. Formulación de proyectos de mejoramiento continuo de la calidad aplicados a procesos, productos y servicios.</li></ol>			
<b>METODOLOGÍA DE TRABAJO:</b> Teórico – práctica con trabajos guiados.			
<b>EVALUACIÓN:</b> Certámenes escritos y trabajos guiados 40%			
<b>BIBLIOGRAFÍA:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Normas ISO. Nch. 9001 – 2000. INN – 2000</li><li>2. Juran. Manual de Control de Calidad. Mc Graw – Hill, 1994.</li></ol>			
<b>Elaborado por:</b> Carlos Bizama Valencia – Jorge Castellán Toro			
<b>Aprobado por:</b> Consejo Normativo de Sedes, julio de 2004			
<b>Actualizado por:</b>			
<b>Observaciones:</b>			