

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

TÉCNICO UNIVERSITARIO EN INDUSTRIAS MADERERAS

Sigla Asignatura:	GCC000	Sigla Carrera:	INM	Hr. Teóricas semana:	3
Asignatura :	GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD			Hr. Prácticas semana:	1
Requisito(s):	Tecnología del Mueble			Hr. Total semana:	4
OBJETIVO(s) Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: <ol style="list-style-type: none"> 1. Proponer y planificar sistemas de control de la calidad en procesos de producción maderera. 2. Aplicar la gestión de la calidad al mejoramiento continuo de los sistemas productivos 					
CONTENIDOS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos De La Calidad. <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos generales. Especificaciones. Normalización. Evolución del control de la calidad 2. Sistemas De Estandarización. <ul style="list-style-type: none"> • Organización ISO • Transformaciones organizacionales • Serie ISO 9000 • Ciclos de calidad 3. Técnicas De Control De Calidad. <ul style="list-style-type: none"> • Organización de la calidad. Políticas de calidad. Sistemas de la calidad. Garantías de la calidad 4. Calidad Como Instrumento De Gestión. <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias. Círculos de calidad. Líneas de calidad. Sistema JIT. Principio de Deming 5. Gestión De Procesos. <ul style="list-style-type: none"> • Procesos de fabricación • Mejoramiento continuo • Etapas de desarrollo de un modelo de gestión y control • Mejoramiento de procesos • Herramientas de gestión y calidad • Benchmarking 6. Gestión De La Calidad. <ul style="list-style-type: none"> • Calidad en RRHH. Auditoría de calidad. Sistemas de gestión. Gestión financiera 7. Control De Evaluación De Proyectos. <ul style="list-style-type: none"> • Principios económicos. Planificación de proyectos. Métodos de evaluación 					
METODOLOGÍA DE TRABAJO: Clases expositivas, demostrativas y prácticas con apoyo audio-visual.					
EVALUACIÓN: Controles escritos y trabajos prácticos.					
BIBLIOGRAFÍA: <ol style="list-style-type: none"> 1. HAX, ARNOLDO. "Gestión de Empresa". Cuarta edición. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones, 1996. 2. JURAN, J. M. "Manual de Control de Calidad", cuarta edición. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana, 1993. 					
Elaborado por: Alejandro Navarro Torres – Aldo Parodi Barahona Aprobado por: Consejo Normativo de Sedes, julio de 2004 Actualizado por: Observaciones:					