



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN QUÍMICA MENCIÓN CONTROL

Sigla Asignatura: GCC000	Sigla Carrera: PIEQC	Hr. Teóricas semana:	2
Asignatura: GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD		Hr. Prácticas semana:	0
Requisito(s):		Hr. Total semana:	2
OBJETIVOS(s): Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar las normas ISO 9000 y los conceptos, estrategias y metodologías para la gestión y control de la calidad. 			
CONTENIDOS:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema TQM. <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de la calidad. ¿Qué es la calidad?. • Liderazgo. • Diseño para la calidad. 2. Rol de sistema TQM. <ul style="list-style-type: none"> • Planear para la calidad. • Diseño y contenido del sistema. • Auditoria y revisión del sistema de calidad. 3. Las herramientas del Sistema TQM. <ul style="list-style-type: none"> • Medición de la calidad. • Herramientas y técnicas. 4. La certificación ISO 9000. <ul style="list-style-type: none"> • El cliente y la empresa. • La norma ISO 9000 y la certificación. • Administración de la calidad. 5. Análisis de Procesos. <ul style="list-style-type: none"> • Fiabilidad y confiabilidad del proceso. • Control estadístico – CEP. • Análisis modal de falla y error – AMFE. 6. Modelos de Aseguramiento de la calidad y Estudio de Casos. 			
METODOLOGÍA DE TRABAJO:			
Expositiva con análisis de casos prácticos.			
EVALUACION:			
Trabajos y tareas individuales y grupales de casos prácticos y prueba de conocimientos.			
BIBLIOGRAFIA:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ishikawa, K. – Norma Bogotá. ¿Qué es Control de la Calidad Total? La Modalidad Japonesa. 1986. 2. Deming, E – Díaz Santos, Madrid, Calidad, Productividad y Competitividad: la Salida de la Crisis. 1989. 3. Instituto Nacional de Normalización. Normas Chilenas de Control de Calidad INN. 4. CECSA – John S. Oakland. Administración por calidad total. 1999. 5. CECSA Guy Laudoyer. La certificación ISO 9000. 1998. 			
Elaborado por: Carlos Antillanca Espina – Aldo Parodi Barahona			
Aprobado por: Consejo Normativo de Sedes, 26 de Julio de 2005			
Actualizado por:			
Observaciones:			