

**UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA
SEDE TALCAHUANO "REY BALDUINO DE BELGICA"**

NOMBRE CARRERA	:	TECNICO UNIVERSITARIO EN ESTRUCTURAS
ASIGNATURA	:	GESTION Y CONTROL DE CALIDAD
HORAS TEORICAS	:	2
HORAS PRACTICAS	:	1

I OBJETIVOS.

El alumno será capaz de :

1. Al término de la asignatura el alumno podrá explicar y valorar la gestión y control total de calidad aplicado a programas de mejoramiento continuo de la calidad.
2. Podrá analizar e interpretar las normas NCH-ISO 9000.

II METODOLOGIA.

Teórico – práctica, con trabajos guiados.

III UNIDADES TEMATICAS.

1. **Fundamentos y Estrategia de la Calidad.**
2. **Gestión de Calidad Total.**
3. **Normas NCH ISO-9000-10.000 Gestión y Aseguramiento de la Calidad. Selección y Uso.**
4. **Herramientas Estadísticas para la calidad.**
5. **Planificación, Control y Mejora de la Calidad.**
6. **Formulación de Proyectos de Mejoramiento Continuo de la Calidad Aplicados a Procesos, Productos y Servicios.**

**UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA
SEDE TALCAHUANO "REY BALDUINO DE BELGICA"**

IV EVALUACION.

La evaluación contempla:

1. 2 certámenes : 70%
2. Trabajos : 30%

V BIBLIOGRAFIA.

1. Gary K. Griffith. Manual de Técnico de Control de Calidad. Tomo I y II. Editorial Prentice-Hall, 1997.
2. Juran. Manual de Control de Calidad. Tomo I y II. Editorial McGraw-Hill. 1994
3. Deming. Calidad, Productividad y Competitividad. Editorial Díaz de Santo. 1990.
4. Normas NCH-ISO 9000, INN 1994