



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN PREVENCION DE RIESGOS

Sigla Asignatura: GCC000	Sigla Carrera: PIEPR	Hr. Teóricas semana: 2
Asignatura: GESTION Y CONTROL DE LA CALIDAD		Hr. Prácticas semana: 0
Requisito(s):		Hr. Total semana: 2

OBJETIVOS(s): Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de:

1. Aplicar las normas ISO 9000 y los conceptos, estrategias y metodologías para la gestión y control de la calidad.

CONTENIDOS:

1. **Sistema TQM**
 - Comprensión de la calidad. ¿Qué es la calidad?
 - Liderazgo
 - Diseño para la calidad
2. **Rol del sistema TQM**
 - Planear para la calidad
 - Diseño y contenido del sistema
 - Autoría y revisión del sistema de calidad
3. **Las herramientas del Sistema TQM**
 - Medición de la calidad
 - Herramientas y técnicas
4. **La certificación ISO 9000**
 - El cliente y la empresa
 - La norma ISO 9000 y la certificación
 - Administración de la calidad
5. **Análisis de Procesos**
 - Fiabilidad y confiabilidad del proceso
 - Control estadístico – CEP
 - Análisis modal de falla y error – AMFE
6. **Modelos de Aseguramiento de la calidad y Estudio de Casos.**

METODOLOGÍA DE TRABAJO:

Expositiva con análisis de casos prácticos.

EVALUACION:

Trabajos y tareas individuales y grupales de casos prácticos y pruebas de conocimientos.

BIBLIOGRAFIA:

1. Ishikawa, K. – **Norma Bogotá.** ¿Qué es Control de la Calidad Total? La Modalidad Japonesa, 1986.
2. Deming, E. – **Díaz Santos**, Madrid. Calidad, Productividad y Competitividad: La Salida de la Crisis. 1989.
3. **Instituto Nacional de Normalización.** Normas Chilenas de Control de Calidad NN.
4. **CECSA – John S. Oakland.** Administración por calidad total. 1999.
5. **CECSA – Guy Laudoyer.** La Certificación ISO 9000. 1998.

Elaborado por: Carlos Antillanca Espina – Aldo Parodi Barahona

Aprobado por: Consejo Normativo de Sedes, 26 de Julio de 2005

Actualizado por:

Observaciones: