

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
INGENIERIA DE EJECUCIÓN MECANICA DE PROCESOS Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

Sigla Asignatura: SUR000 Sigla Carrera: IMPMI	Hr. Teóricas semana: 2
Asignatura : SUPERVISION Y RECURSOS HUMANOS	Hr. Prácticas semana:
Requisito(s):	Hr. Total semana: 2
Créditos 2	
OBJETIVO(s)	Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de:
1.	Comprender el rol del supervisor en la gestión de grupos de trabajo.
CONTENIDOS:	
1.	Enfoque sistémico de la empresa.
2.	Importancia del recurso humano.
3.	Valor del trabajo.
4.	Rol del supervisor.
5.	Motivación.
6.	Liderazgo.
7.	Comunicación.
8.	Manejo de conflictos.
9.	Trabajo en equipo.
EVALUACIÓN:	
• Dos certámenes como mínimo	
BIBLIOGRAFÍA:	
1. RICHARD HODGETTS. El Supervisor Eficiente. Edit. McGraw-Hill.	
2. BITTEL NEWSTROM. Lo que Todo Supervisor debe Saber. Edit. McGraw-Hill.	
3. ROBERT MADDUX. Como Formar Equipos de Trabajo. Editorial Iberoamericana.	