



## UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN QUÍMICA MENCIÓN CONTROL

Sigla Asignatura: <b>GCC000</b>	Sigla Carrera: <b>PIEQC</b>	Hr. Teóricas semana: <b>2</b>
Asignatura: <b>GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD</b>		Hr. Prácticas semana: <b>0</b>
Requisito(s):		Hr. Total semana: <b>2</b>

**OBJETIVOS(s):** Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de:

- Aplicar las normas ISO 9000 y los conceptos, estrategias y metodologías para la gestión y control de la calidad.

### CONTENIDOS:

- Sistema TQM.**
  - Comprensión de la calidad. ¿Qué es la calidad?.
  - Liderazgo.
  - Diseño para la calidad.
- Rol de sistema TQM.**
  - Planejar para la calidad.
  - Diseño y contenido del sistema.
  - Auditoria y revisión del sistema de calidad.
- Las herramientas del Sistema TQM.**
  - Medición de la calidad.
  - Herramientas y técnicas.
- La certificación ISO 9000.**
  - El cliente y la empresa.
  - La norma ISO 9000 y la certificación.
  - Administración de la calidad.
- Análisis de Procesos.**
  - Fiabilidad y confiabilidad del proceso.
  - Control estadístico – CEP.
  - Análisis modal de falla y error – AMFE.
- Modelos de Aseguramiento de la calidad y Estudio de Casos.**

### METODOLOGÍA DE TRABAJO:

Expositiva con análisis de casos prácticos.

### EVALUACION:

Trabajos y tareas individuales y grupales de casos prácticos y prueba de conocimientos.

### BIBLIOGRAFIA:

- Ishikawa, K. – Norma Bogotá.** ¿Qué es Control de la Calidad Total? La Modalidad Japonesa. 1986.
- Deming, E – Díaz Santos,** Madrid, Calidad, Productividad y Competitividad: la Salida de la Crisis. 1989.
- Instituto Nacional de Normalización.** Normas Chilenas de Control de Calidad INN.
- CECSA – John S. Oakland.** Administración por calidad total. 1999.
- CECSA Guy Laudoyer.** La certificación ISO 9000. 1998.

**Elaborado por:** Carlos Antillanca Espina – Aldo Parodi Barahona

**Aprobado por:** Consejo Normativo de Sedes, 26 de Julio de 2005

**Actualizado por:**

**Observaciones:**