



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
TÉCNICO UNIVERSITARIO EN PROYECTO Y DISEÑO ESTRUCTURAL

Sigla Asignatura : GCC000 Sigla Carrera: PDE Asignatura : GESTIÓN Y CONTROL DE CALIDAD Requisito(s):	Hr. Teóricas semana : 3 Hr. Prácticas semana: 0 Hr. Total semana: 3
OBJETIVO(s): Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de: 1. Explicar y valorar la gestión y control total de calidad aplicado a programas de mejoramiento continuo de la calidad. 2. Podrá analizar y interpretar las normas NCH- ISO 9000	
CONTENIDOS: 1. Fundamentos y estrategias de la calidad. 2. Gestión de calidad total. 3. Normas NCH – ISI – 9000 – 10000 Gestión y aseguramiento de la calidad, selección y uso. 4. Herramientas estadísticas para la calidad. 5. Planificación, control y mejora de la calidad. 6. Formulación de proyectos de mejoramiento continuo de la calidad aplicados a procesos, productos y servicios.	
METODOLOGÍA DE TRABAJO: Teórico – práctica con trabajos guiados.	
EVALUACIÓN: Certámenes escritos y trabajos guiados 40%	
BIBLIOGRAFÍA: 1. Normas ISO. Nch. 9001 – 2000. INN – 2000 2. Juran. Manual de Control de Calidad. Mc Graw – Hill, 1994.	
Elaborado por: Carlos Bizama Valencia – Jorge Castellán Toro Aprobado por: Consejo Normativo de Sedes, julio de 2004 Actualizado por: Observaciones:	