



# UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

Sigla Asignatura: <b>GCC000</b>	Sigla Carrera: <b>PIEMI</b>	Hr. Teóricas semana: <b>2</b>
Asignatura: <b>GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD</b>		Hr. Prácticas semana: <b>0</b>
Requisito(s):		Hr. Total semana: <b>2</b>
<b>OBJETIVOS(s):</b> Al aprobar la asignatura, el alumno será capaz de:		
1. Aplicar las normas ISO 9000 y los conceptos, estrategias y metodologías para la gestión y control de la calidad.		
<b>CONTENIDOS:</b>		
1. <b>Sistema TQM.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprensión de la calidad. ¿Qué es la calidad?</li><li>• Liderazgo.</li><li>• Diseño para la calidad.</li></ul>		
2. <b>Rol de sistema TQM.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Planear para la calidad.</li><li>• Diseño y contenido del sistema.</li><li>• Auditoria y revisión del sistema de calidad.</li></ul>		
3. <b>Las herramientas del Sistema TQM.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Medición de la calidad.</li><li>• Herramientas y técnicas.</li></ul>		
4. <b>La certificación ISO 9000.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• El cliente y la empresa.</li><li>• La norma ISO 9000 y la certificación.</li><li>• Administración de la calidad.</li></ul>		
5. <b>Análisis de Procesos.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fiabilidad y confiabilidad del proceso.</li><li>• Control estadístico – CEP.</li><li>• Análisis modal de falla y error – AMFE.</li></ul>		
6. <b>Modelos de Aseguramiento de la calidad y Estudio de Casos.</b>		
<b>METODOLOGÍA DE TRABAJO:</b> Expositiva con análisis de casos prácticos.		
<b>EVALUACION:</b> Trabajos y tareas individuales y grupales de casos prácticos y prueba de conocimientos.		
<b>BIBLIOGRAFIA:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Ishikawa, K. – Norma Bogotá.</b> ¿Qué es Control de la Calidad Total? La Modalidad Japonesa. 1986.</li><li>2. <b>Deming, E – Díaz Santos,</b> Madrid, Calidad, Productividad y Competitividad: la Salida de la Crisis. 1989.</li><li>3. <b>Instituto Nacional de Normalización.</b> Normas Chilenas de Control de Calidad INN.</li><li>4. <b>CECSA – John S. Oakland.</b> Administración por calidad total. 1999.</li><li>5. <b>CECSA Guy Laudoyer.</b> La certificación ISO 9000. 1998.</li></ol>		
<b>Elaborado por:</b> Carlos Antillanca Espina – Aldo Parodi Barahona <b>Aprobado por:</b> Consejo Normativo de Sedes, 26 de Julio de 2005 <b>Actualizado por:</b> <b>Observaciones:</b>		