# Operaciones

## Organización de la empresa

La estructura de la empresa será la siguiente:

Atención al cliente

I+D

Gerencia

Logística

Administración

RRHH

Marketing

Calidad

Finanzas

Cobranzas y facturación

Comercialización

Ventas

Una gerencia general coordinando los diferentes departamentos de la organización:

* Depto. de administración: Encargado de coordinar las áreas de Finanzas, Cobranzas - facturación y Logística, además este último gestionará los envíos y distribución de los pedidos a las sucursales.
* Depto. RRHH: Encargado del reclutamiento y capacitación del personal, atendiendo además las necesidades del personal actual.
* Depto. Calidad: Encargado del cumplimiento de las normas ISO, y controlar que los procesos de la compañía sean óptimos y confiables. Sera el encargado de realizar las auditorías internas.
* Depto. I+D: Encargado del análisis, diseño y mantenimiento del producto, además de su implementación y adaptación de nuevas tecnologías necesarias para mantener la competitividad de la solución.
* Depto. de Comercialización: Coordinando las áreas de Marketing, ventas y atención al cliente, este último es el encargado de resolver inquietudes de los usuarios del sistema, además gestionará el desempeño de estas tareas en las sucursales.

## Grupo fundador, composición del directorio, principales accionistas.

El Grupo Fundador de Licitaciones Web está formado por Sebastian Echarte y Vanesa Quinteros, quienes decidieron comenzar el emprendimiento desarrollado en la Universidad Abierta Interamericana, en busca de dar soluciones de licitaciones para el sector privado.

Este proyecto se llevará a cabo por medio de acuerdos con otras empresas del rubro informático y del rubro logístico de la zona de lanzamiento del proyecto.

Los Fundadores de la empresa son dueños y accionistas por partes iguales y la empresa Licitaciones WEB se crea con carácter de Sociedad de Responsabilidad Limitada.

## Composición del staff gerencial y perfil de los ejecutivos claves.

Perfiles Gerenciales:

**Vanesa Quinteros:** Argentino, Recibido en la Universidad Abierta interamericana de Analista de Sistemas, y graduado en dicha institución en la carrera de Ingeniería en sistemas de información, próximo a obtener dicho título. Trabajo en la fundación OSDE en el sector de Sistemas.

Como unos de los fundadores principales, el Analista en Sistemas Vanesa Quinteros, es parte integral de la solución de Licitaciones Web. Joaquín es una persona de Perfil emprendedor, apasionado con el proyecto, su experiencia en Empresas prestadoras de salud y desarrollo de software otorga un gran nivel de integridad al proyecto, dentro de su perfil se destaca su buen desempeño en Análisis y consultoría relaciones con sectores de Compras, cumplimentando esta faceta con la experiencia en desarrollo y procesos de software, por estos motivos su desempeño es crucial para el proyecto.

**Sebastian Echarte:** Argentino con el título de Analista en sistemas en la Universidad Abierta Interamericana, próximo a obtener el título de Ingeniero en dicha casa de altos estudios, se desempeño como desarrollador en diferentes empresas de la cuidad en los últimos años diseñando y manteniendo módulos para los ERP mas importantes de la región.

De perfil entusiasta, comprometido con el proyecto desde su planteamiento, su experiencia en la gestión de dicho software es optima para el lanzamiento del proyecto de licitaciones Web, completa dicha experiencia sus conocimientos en procesos de calidad de software.

## Estructura prevista al lanzamiento y evolución

**Primera Etapa (Primeros 6 meses de vida)**

Atención al cliente y Logística

I+D

Gerencia

Administración y comercialización

RRHH

En la etapa inicial del proyecto un único sector de administración y comercialización, se encargará de las cuentas y el flujo de dinero, administrará la publicidad, el marketing, ventas, cobranzas, centralizando la gestión de las cuentas y la parte administrativa de la empresa.

La administración de la logística y la atención al cliente se efectuará en un único sector, y al mismo tiempo los sectores de RRHH e I+D tendrán sus respectivos departamentos con funciones claras.

**Segunda Etapa (después de los 6 meses de vida hasta llegar al año)**

Atención al cliente

I+D

Gerencia

Administración

RRHH

Logística

Comercialización

En una segunda etapa se aplicara la división del sector de logística del de atención al cliente al ir aumentando el volumen de clientes y consultas, además esta estrategia permitirá administrar en forma más eficiente la gestión de los envíos.

Además se generará una separación de funciones en el sector de Administración y comercialización, dividiéndolo en dos sectores con funciones claramente definidas, por un lado la gestión administrativa del flujo de fondos de la empresa y por otro lado la gestión comercial involucrando al marketing y las ventas.

**Tercer Etapa (Luego del primer año de vida del proyecto)**

Atención al cliente

I+D

Gerencia

Logística

Administración

RRHH

Marketing

Calidad

Finanzas

Cobranzas y facturación

Comercialización

Ventas

En una tercera y última etapa se incluirá el sector de calidad administrando los procesos de la empresa y aportando una imagen de confianza a los clientes.

Además se creará aquí una separación de los departamentos administración para que este coordine tres áreas (Finanzas, Cobranzas y facturación, Logística), Esta estructura permitirá obtener un mejor control de las operaciones que se realizan en cada sector, especialmente sobre el sector de Logística.

También en esta etapa se aplicará una separación de funciones en el departamento de comercialización, obteniendo este el control sobre el área de atención al cliente.

## Filosofía y sistema de trabajo

La cultura de la empresa simboliza el conjunto de valores que guían día a día a los miembros de la misma, en simples palabras su ideología.

Se pueden categorizar los diferentes tipos de cultura en relación a dos variables, el peligro y el ritmo del negocio, este proyecto se centra en una cultura heroica dado el riesgo que implica insertarse en el sector con tantas fluctuaciones y la velocidad con la que se mueve el negocio debido a la variedad de opciones que se presentan día a día en el mercado y la rapidez con las que estas ingresan en un ambiente productivo.

**Cultura Madura (Futuro y reflexión)**

**Cultura Heroica (Emprendimiento)**

**Cultura Burocrática (Status quo)**

**Cultura Juvenil (Agilidad y motivación)**

**Negocio Rápido**

**Negocio Lento**

**Negocio Seguro**

**Negocio Riesgoso**

Teniendo en cuenta las diferentes culturas del management en relación con el proyecto de licitaciones WEB, el mismo se encuentra en una cultura fuego, dada la elevada fuerza necesaria de conversión necesaria vs la alta fuerza de posicionamiento del producto, donde se requiere elevado nivel de publicidad.

**Cultura Tierra**

**Cultura Fuego**

**Cultura Agua**

**Cultura Aire**

**Alta Fuerza requerida de posicionamiento**

**Baja Fuerza requerida de posicionamiento**

**Fuerza Conversión Baja**

**Fuerza Conversión Alta**

La filosofía de trabajo utilizará como principal pilar el respeto hacia el otro, escuchándolo siempre, promoviendo el trabajo en equipo y un ambiente ameno de trabajo. La solidaridad y el respeto deben estar presentes en cada miembro de la organización en todo momento, ya que no solo los convierte en buenos empleados, sino que además los hace mejores seres humanos.

## Requerimientos en materia de RRHH: descripción de la plantilla en los distintos momentos previstos de evolución de la estructura.

* **Primera Etapa (Primeros 6 meses de vida)**

**Descripción de la plantilla en la primera etapa:**

En la primera etapa de vida del proyecto se estima una necesidad de 18 empleados, La plantilla estará compuesta por:

1 Gerente general

1 Responsable de administración

1 Auxiliar administrativo

1 Auxiliar en RRHH

1 Jefe de I+D

2 Programadores

3 Responsables de sucursales Depto. Atención al cliente y Logística

8 Operarios Atención al cliente y Logística (4 Rosario, 2 San Nicolás y 2 Cañada de Gómez)

**Composición de la plantilla en la primera etapa:**

3 Directivos, Nivel Universitario.

7 Técnicos, Administrativos. Nivel Terciario.

8 Operarios, Nivel Secundario.

* **Segunda Etapa (después de los 6 meses de vida hasta llegar al año)**

**Descripción de la plantilla en la segunda etapa:**

En la segunda parte para lograr el cambio deseado en la estructura se necesitara incorporar personal en los departamentos de logística, Atención al cliente, Comercialización y Administración. Se estima una necesidad de 28 empleados. La plantilla estará compuesta por:

1 Gerente general

1 Responsable de administración

1 Auxiliar administrativo

1 Responsable de Comercialización

1 Auxiliar Comercial

1 Auxiliar en RRHH

1 Jefe de I+D

3 Programadores

3 Responsables de sucursales Depto. Atención al cliente

3 Responsables de sucursales Depto. Logística

8 Operarios Atención al cliente (4 Rosario, 2 San Nicolás y 2 Cañada de Gómez)

4 Operarios Logística (2 Rosario, 1 San Nicolás y 1 Cañada de Gómez)

**Composición de la plantilla en la primera etapa:**

4 Directivos, Nivel Universitario.

12 Técnicos, Administrativos. Nivel Terciario.

12 Operarios, Nivel Secundario.

* **Tercer Etapa (Luego del primer año de vida del proyecto)**

En la última etapa para lograr el cambio deseado en la estructura se necesitara incorporar personal en los departamentos de calidad y los departamentos a cargo de los sectores de administración y comercialización, como así también ampliar la plantilla para adaptarse al ritmo del negocio en esta etapa. Se estima una necesidad de 46 empleados. La plantilla estará compuesta por:

1 Gerente general

1 Gerente de Calidad

1 Auxiliar de Calidad

1 Gerente administrativo

1 Gerente de Comercialización

3 Responsables de marketing (1 en cada sucursal)

4 Auxiliares administrativos

2 Vendedores

1 Gerente de RRHH

1 Auxiliar en RRHH

1 Gerente de I+D

3 Analistas Programadores

3 Gerentes de sucursales Depto. Atención al cliente

3 Gerentes de sucursales Depto. Logística

12 Operarios Atención al cliente (6 Rosario, 3 San Nicolás y 3 Cañada de Gómez)

8 Operarios Logística (4 Rosario, 2 San Nicolás y 2 Cañada de Gómez)

**Composición de la plantilla en la primera etapa:**

12 Directivos, Nivel Universitario.

14 Técnicos, Administrativos. Nivel Terciario.

8 Operarios, Nivel Secundario.