**Recorde no atendimento ao cidadão**

Reinaugurada em 29 de março de 2019, a Casa da Justiça e Cidadania (CJC) tem sido uma ferramenta fundamental do Poder Judiciário potiguar na prestação de serviços ao cidadão, sobretudo para aqueles que vivem na Zona Norte da cidade. A unidade, que oferece assistência social, psicológica e jurídica à população, concluiu o ano de 2019 com o montante de 18.655 atendimentos realizados, o que representa um aumento de 14% em relação ao ano anterior.

Logo após a solenidade de reinauguração da CJC, houve a formalização e renovação de convênios com parceiros que atuaram no atendimento das pessoas da região. A Casa da Justiça e Cidadania é formada por um conglomerado de instituições que prestam, por intermédio do TJRN, serviços gratuitos para que a comunidade da Zona Norte não precise mais se deslocar ao outro lado da cidade.

A Assembleia Legislativa (ALRN), o Tribunal Regional Eleitoral (TRE/RN), a Associação de Direito de Família e das Sucessões (ADFAS/RN), as universidades Estácio e Maurício de Nassau, Instituto Brasileiro de Direito de Família (IBDFAM), Associação Brasileira de Mulheres da Carreira Jurídica (ABMCJ/RN), Procon e operadora Oi foram os poderes e instituições que se uniram na oferta de serviços de cidadania àquela região.

**ZONA NORTE**

Para a desembargadora Zeneide Bezerra, coordenadora do Núcleo de Ações e Projetos Socioambientais do TJRN (NAPS) responsável pela administração da unidade, a CJC é necessária devido à proporção populacional e a condição socioeconômica em que vivem muitos moradores da região.

“A importância da Casa da Justiça e Cidadania é vital. Nós sabemos que na Zona Norte tem quase 300 mil habitantes e o atendimento para aquelas pessoas que vivem ali, não só por advogados, mas também de psicólogos e assistentes sociais, faz com que eles não se movimentem de lá para o Complexo Judiciário ou o Fórum Seabra Fagundes”, enfatiza a coordenadora geral do NAPS.

“Quanto mais atendimentos nós tivermos, melhor para a população a população, por isso nós estivemos aí com os parceiros, fazendo um atendimento com dignidade e respeito para quase 19 mil pessoas que nos procuraram após março, quando houve a reinauguração da Casa da Justiça e Cidadania”, salienta a magistrada.

**REFORÇO**

No começo de 2020, mais uma instituição passou a integrar a lista das parceiras da Casa. Convênio firmado entre o Tribunal de Justiça e o Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região (TRT/RN), em 15 de janeiro, permitiu que a Justiça Trabalhista passe a prestar serviço à população da Zona Norte de Natal. Para o desembargador João Rebouças, presidente do TJRN, a meta deve ser sempre a de facilitar o acesso à Justiça pela população. “E a Casa da Justiça e Cidadania contribui para isso. O convênio só melhora os serviços”, destaca.

Uma das atuações da Justiça Trabalhista na Casa da Justiça e Cidadania é voltada para a área da conciliação, audiências em ações trabalhistas e outras atividades com o intuito de desafogar o elevado número de ações em tramitação nesta área judicial. A Casa da Justiça e Cidadania funciona de segunda a sexta, das 9h às 12h e das 13h às 16h, no Shopping Estação, na Avenida Dr. João Medeiros Filho, 2300 Potengi, Zona Norte de Natal