

Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти

1. Якщо дитина стала свідком булінгу в закладі освіти, передусім вона може розказати про це батькам, вчителю, психологу або безпосередньо директору.
2. Дитина може звернутись:
 - на гарячу лінію ГО «Ла Страда - Україна» з протидії насильству в сім'ї або із захисту прав дітей;
 - до соціальної служби з питань сім'ї, дітей та молоді;
 - Національної поліції України;
 - Центру надання безоплатної правової допомоги.
3. Якщо педагог або інший працівник закладу освіти став свідком булінгу, то він має **повідомити керівника закладу** незалежно від того, чи поскаржилась йому жертва булінгу чи ні.
4. Після отримання звернення дитини, відповідна особа або **орган інформує керівника закладу** освіти у письмовій формі про випадок булінгу.
3. У закладі діє постійно діючої комісії з розгляду випадків булінгу, склад якої затверджується щорічно 1 вересня. Голова комісії – директор. До складу комісії обов'язково входять: практичний психолог; соціальний педагог, громадський інспектором з охорони дитинства; медична сестра; уповноважена особа трудового колективу з питань охорони праці; громадський інспектором з охорони праці по школі. До складу комісії можуть входити батьки постраждалого та «булера», та інші заінтересовані особи (склад яких затверджується окремим наказом) .
5. Керівник закладу:
 - розглядає звернення (з дотриманням конфіденційності) та з'ясовує всі обставини цькування;
 - скликає засідання постійно діючої комісії з розгляду випадків булінгу;
 - окреслює подальші дії комісії;
 - повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей, якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт.
6. У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг, а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України.
7. За будь-якого рішення комісії керівник закладу забезпечує психологічну підтримку усім учасникам випадку.
8. Такий механізм діє не лише для захисту дітей від цькування, а й для протидії булінгу над усіма учасниками освітнього процесу – також освітянами та батьками.