

Víctor Hugo Valdez Germán

Los Mochis, Sinaloa, México

Teléfono celular: 6683209670

Correo electrónico: valdezvictorh@gmail.com



Ingeniero Informático y Administrador ERP con más de 10 años de experiencia en TI. Especializado en la gestión de movilidad empresarial (MDM) bajo marcos ITIL, administración de ERP y automatización de procesos y plataformas tecnológicas. Capaz de traducir requerimientos de negocio en soluciones digitales medibles, fortaleciendo la operación y la toma de decisiones.

Experiencia Profesional

Administrador ERP

2024 – actualidad

Corporativo Paquetexpress
Los Mochis, Sinaloa, México.

Responsabilidades:

- ✚ Administración integral de Oracle Cloud ERP: configuración, seguridad y operación de catálogos.
- ✚ Soluciones de automatización y reporte con Power Apps y Power Automate para áreas administrativas.
- ✚ Gobierno de cambios con líderes de módulos; priorización y cierre de requerimientos.
- ✚ Creación de categorías de artículos, Sites / UEN, subinventarios de venta y reglas de compra (SC/OC).
- ✚ Gestión de incidencias con Oracle y consultoras, asegurando la estabilidad del ERP y el cumplimiento operativo.

Administrador de Infraestructura TI

2019 – 2024

Corporativo Paquetexpress
Los Mochis, Sinaloa, México.

Responsabilidades:

- ✚ Integración y transformación de datos (BD y servicios web) para indicadores de gestión.
- ✚ Atención a incidentes con prácticas ITIL; prevención de fallas y mejora continua.
- ✚ Administración del parque móvil corporativo y plataforma MDM (handhelds, smartphones, tabletas).
- ✚ Gestión de licenciamiento y soluciones Microsoft 365 (incl. SharePoint); coordinación de proyectos de infraestructura.
- ✚ Negociación y relación con proveedores de hardware y software de última generación.




Encargado de Sistemas

Actividades Administrativas y de Logística

2018 - 2019

Las Aracelis S.P.R. De R.L.
Los Mochis, Sinaloa, México.

Responsabilidades:




-  Desarrollo y mantenimiento del sitio web de la empresa.
-  Gestión y mantenimiento de cuentas de usuario de correo electrónico.
-  Actividades administrativas y de logística, incluyendo cotización y reclutamiento de fletes, seguimiento y clausura de fletes, cálculo y captura de datos de productos transportados, gestión y programación de envíos, diseño y mantenimiento de plantillas para remisiones de embarques y órdenes de carga.

Auxiliar de Comunicaciones TI

2014 - 2018

Corporativo Paquetexpress
Los Mochis, Sinaloa, México.

Responsabilidades:

-  Gestión del ciclo de vida de activos móviles (handhelds, celulares, tabletas): compra, configuración y despliegue.
-  Implementación de control remoto y eliminación de bloatware para asegurar rendimiento y seguridad.
-  Negociación con proveedores de hardware para optimizar la operación de campo.

Formación Académica

Ingeniería Informática

Instituto Tecnológico de Los Mochis, 2010-2015

Fundamentos ITIL V4

2022

Implementación ITIL




2022

Taller de Emprendedores Lean CANVAS





2013

Áreas de Especialidad




ERP & Negocios:

-  Oracle Cloud ERP
-  Reglas de Compras (SC/OC)
-  Catálogos y Categorías




Automatización & Datos:

-  Power Apps
-  Power Automate
-  Excel
-  SharePoint / M365




Movilidad & MDM:

-  SOTI
-  Scalefusion
-  Android / iOS

Gobierno de TI:

-  ITIL
-  Gestión de Activos
-  Atención a Usuarios

Otras competencias

-  Resolución ágil de conflictos informáticos; enfoque a servicio y trabajo en equipo.
-  Comunicación clara, aprendizaje continuo y gestión bajo presión.
-  Intereses: familia, cine, música, tecnología móvil y ciencia.