

Université Cadi Ayyad
Faculté des sciences et techniques

ANALYSE DES RISQUES

VF

PROJET:

Plateforme d'identification, valorisation et formation de l'artisanat marocain

Module: Conduite de projet

ENCADRÉ PAR : M.RAKRAK Said



MEMBRES DE L'ENTREPRISE SECURE STEP:

- KHOUDRAJI OUIAM
- EL ANSARI AMINA
- EL MOUMNAOUI KAOUTAR
- ELORF LAHCEN

PROJET:

Plateforme d'identification, valorisation et formation de l'artisanat marocain

VERSION	DATE	MODIFICATIONS
1.0	Le 21/02/2023	
2.0	Le 25/02/2023	<ul style="list-style-type: none">• Tout le contenu de ce document a changé dans cette version
version finale	Le 13/03/2023	<ul style="list-style-type: none">• Minimiser la taille d'écriture

SOMMAIRE :

- 1 INTRODUCTION** p.4
- 2 LA MÉTHODE UTILISER POUR ANALYSER LES RISQUES LIÉS À NOTRE PROJET : "ARP"** p.5
- 3 ANALYSE DES RISQUES ASSOCIES A NOTRE PROJET** p.6
- 4 CONCLUSION** p.9

CITATION :

« LE SUCCÈS DE VOTRE PROJET EN MAÎTRISANT VOS RISQUES »

1- INTRODUCTION :

La gestion des risques est un élément crucial de tout projet, y compris les projets informatiques de valorisation d'artisanat.

Ces projets sont souvent complexes, impliquant de multiples parties prenantes et des technologies émergentes, ce qui peut entraîner des risques importants tels que des retards de livraison, ou des problèmes de qualité.

Par conséquent, il est essentiel d'identifier, d'analyser et de gérer les risques de manière proactive pour minimiser leur impact sur le projet et maximiser les chances de réussite.

Dans cette optique, nous allons examiner les meilleures pratiques de la gestion des risques dans notre projet de valorisation d'artisanat marocain, ainsi que les étapes clés pour identifier et gérer les risques à chaque phase du projet.

2- LA MÉTHODE UTILISER POUR ANALYSER LES RISQUES LIÉS À NOTRE PROJET : "ARP"

- **L'outil ARP (Analyse des Risques Projet)** permet de conduire un projet qui a pour but le respect de la qualité, du coût et des délais.

L'application de cette méthode sur notre projet :

- 1) **Identification des risques** : dans cette étape, l'équipe du projet "Valorisation d'artisanat marocain" détermine les risques intérieurs et extérieurs qui peuvent avoir un impact sur notre projet.
- 2) **Evaluation et hiérarchisation du risque** : dans cette étape notre équipe élabore une estimation des caractéristiques du risque.
- 3) **Plan d'action** : en fonction du degré de criticité du risque, notre équipe traite chaque risque (ceux qui sont acceptables et ceux qui ne le sont pas), après cette étape l'équipe propose différentes mesures préventives.

3- ANALYSE DES RISQUES ASSOCIES A NOTRE PROJET

Types de risques	Domaine	Risques	Mesures préventives
RISQUES ENDOGENES	Temps	<ul style="list-style-type: none"> Ne pas respecter notre planning initial; Ne pas réaliser les tâches associées à chaque sprint (1 Semaine)Pour notre projet; Ne pas avoir le temps pour sortir et découvrir les métiers. 	<ul style="list-style-type: none"> Fixer un planning initial à suivre. Finir les tâches dans les délais précis. Organiser une sortie
	Planification et Conception	<ul style="list-style-type: none"> Mauvaise planification des tâches; Risque d'une mauvaise conception; Fonctionnalités importantes à rendre. 	<ul style="list-style-type: none"> Analyse de l'organisation ; Analyse des missions. Rédaction anticipée des manuels utilisateurs. Modélisation. Simulation.
	Risques de développement	<ul style="list-style-type: none"> les erreurs de programmation, les bugs et les problèmes de performance; Risques de compatibilité. 	<ul style="list-style-type: none"> Fixer les technologies pour réaliser le projet . Bon gestion de versioning. Utiliser GITHUB. Respecter les normes de développement (Best practice, design patterns)

3- ANALYSE DES RISQUES ASSOCIES A NOTRE PROJET

Types de risques	Domaine	Risques	Mesures préventives
RISQUES ENDOGENES	Organisationnels	<ul style="list-style-type: none"> Absence d'un des membres du groupes; Désaccord entre les membres du groupe . 	<ul style="list-style-type: none"> Structuration de l'équipe; distribution des rôles; Renforcement de l'encadrement; Estimés les responsabilités; Formation, entraide, motivation.
	Ouvrage	<ul style="list-style-type: none"> Développement de logiciels impropres à satisfaire les besoins; Développement de mauvaises interfaces utilisateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> Analyse de l'organisation ; Analyse des missions. Rédaction anticipée des manuels utilisateurs. Modélisation. Simulation.
	Communication	<ul style="list-style-type: none"> Risques de communication entre les membres de l'équipe. 	<ul style="list-style-type: none"> Organiser des réunions périodiques pour savoir l'évolution de projet. développer une bonne communication entre les membres d'équipe.

7- ANALYSE DES RISQUES ASSOCIES A NOTRE PROJET

Types de risques	Domaine	Risques	Mesures préventives
RISQUES EXOGÈNES	les parties prenantes (Les artisans)	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilité des artisans; Autorisation pour accéder au matériels ; Communication avec les artisans; manque d'informations concernant l'emplacement des artisans. manque d'informations sur l'histoire des différents métiers. manque d'informations sur l'histoire et l'utilisation des outils/matériels. 	<ul style="list-style-type: none"> Organiser une sortie pour communiquer avec les Artisans Fixer la population cible (les artisans) Fixer les métiers
	les parties prenantes (Le client)	<ul style="list-style-type: none"> Communication avec le client. Non satisfaction du client du produit final. 	<ul style="list-style-type: none"> Fixer le mode communication avec le client (JIRA). Remettre des livrables pour indiquer l'avancement. Organiser des réunions avec le client
	Techniques	<ul style="list-style-type: none"> Matériels : Caméra, Support de caméra, ...; 	<ul style="list-style-type: none"> Communiquer avec le client pour avoir les matériels nécessaires ;
	Autres	<ul style="list-style-type: none"> Budget pour le déplacement, impression. 	

CONCLUSION :

En conclusion, la gestion des risques est un élément essentiel pour garantir le succès de notre projet.

En appliquant les meilleures pratiques (l'identification précoce des risques potentiels, l'analyse de leur impact et de leur probabilité, ainsi que la mise en place de plans d'atténuation et de contingence pour minimiser leur impact) , notre équipe peut gérer efficacement les risques dans notre projet "Plateforme d'identification, valorisation et formation de l'artisanat marocain" et maximiser les chances de réussite.

Donc, il va falloir noter l'importance de cette analyse, car grâce à elle, de véritables résultats inattendus sont évités et le produit est livré dans le temps déterminé avec notre client *Mr. RAKRAK Saïd*.