**Веб-приложение «Букшеринг»**

**Руководство пользователя**

[1 Введение 2](#_Toc182784817)

[1.1 Область применения 2](#_Toc182784818)

[1.2 Краткое описание возможностей 2](#_Toc182784819)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 2](#_Toc182784820)

[2 Назначение и условия применения 3](#_Toc182784821)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 3](#_Toc182784822)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 3](#_Toc182784823)

[3 Подготовка к работе 4](#_Toc182784824)

[3.1 Порядок загрузки данных программы 4](#_Toc182784825)

[3.2 Порядок проверки работоспособности 4](#_Toc182784826)

[4 Описание операций 5](#_Toc182784827)

[4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур 5](#_Toc182784828)

[4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур 6](#_Toc182784829)

[5 Аварийные ситуации 8](#_Toc182784830)

[5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 8](#_Toc182784831)

[5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных 8](#_Toc182784832)

[5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные 8](#_Toc182784833)

[5.4 Действия в других аварийных ситуациях 8](#_Toc182784834)

# Введение

## Область применения

«Букшеринг» направленный на создание динамичной среды для книгообмена и формирование живого читательского комьюнити. Платформа обеспечивает многоуровневый доступ к функциям, учитывая различные роли пользователей в системе. Возможность пользователей со всего мира объединяться для обсуждения книг и организации книжных клубов.

## Краткое описание возможностей

У пользователя должны быть следующие возможности:

* Регистрация на платформе;
* Поиск интересующей книги;
* Размещение своей книги на платформе;
* Участие в обсуждениях и книжных клубах;

## Уровень подготовки пользователя

Базовое навыки работы с браузером.

# Назначение и условия применения

## Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Объектом автоматизации является дистанционное обучение.

## Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Для работы программы пользователь должен обладать ПК, установленным браузером на нем, компьютерной мышкой, клавиатурой, и стабильным подключением к интернету.

# Подготовка к работе

## Порядок загрузки данных программы

Порядок запуска программы:

* открыть браузер;
* в поисковую строку ввести следующий домен «https://букшеринг»

## Порядок проверки работоспособности

При запуске главной страницы сайт проверяет стабильное ли подключение у пользователя.

# Описание операций

## Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

Пользователю предоставлены следующие возможности:

* Авторизация и регистрация;
* Возможность пользоваться поиском книг и сообществ;
* Регистрация и размещение своей книги на платформе;
* Участие в обсуждениях и книжных клубах;
* Оставление отзывов и комментариев;
* Просмотр каталога книг;
* Управление профилем;
* Отправка сообщений;

## Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур

Описание операций технологического процесса показано в таблице 1.

Таблица 1 – Описание операций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции | Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции | Основные действия в требуемой последовательности | Результат операции | Ресурсы, расходуемые на операцию |
| Создание книжного клуба | Авторизация в системе | 1) Нажать "Создать клуб" | Создан новый книжный клуб | Время |
| Добавление в избранное | Авторизация в системе | 1) Выбрать книгу  2) Нажать "В избранное" | Книга добавлена в избранное | Время |
| Создание обсуждения | Авторизация в системе | 1) Выбрать раздел форума  2) Нажать "Создать тему" | Написать сообщение | Время |
| Блокировка нарушителя | Права модератора | 1) Выбрать пользователя  2) Указать причину  3) Установить срок блокировки | Пользователь заблокирован | Время |
| Редактирование профиля | Авторизация в системе | 1) Перейти в настройки  2) Внести изменения  3) Сохранить | Обновлен профиль | Время |
| Организация мероприятия | Права модератора | 1) Создать событие  2) Указать детали  3) Опубликовать | Создано новое мероприятие | Время |
| Обработка жалоб | Права модератора/админа | 1) Просмотр жалобы  2) Проверка ситуации  3) Принятие мер | Обработана жалоба | Время |
| Управление категориями | Права администратора | 1) Выбрать раздел  2) Внести изменения  3) Обновить структуру | Обновлены категории | Время |
| Формирование отчетов | Права администратора | 1) Выбрать тип отчета  2) Указать период  3) Сгенерировать | Создан отчет | Время |
| Обмен сообщениями | Авторизация в системе | 1) Выбрать пользователя  2) Написать сообщение  3) Отправить | Отправлено сообщение | Время |
| Оценка книги | Авторизация в системе | 1) Выбрать книгу  2) Поставить оценку | Обновлен рейтинг книги | Время |
| Восстановление пароля | Доступ к email | 1) Нажать "Забыли пароль"  2) Ввести email  3) Следовать инструкциям | Восстановлен доступ | Время |
| Настройка уведомлений | Авторизация в системе | 1) Перейти в настройки  2) Выбрать типы уведомлений  3) Сохранить | Обновлены настройки | Время |
| Отметка о прочтении | Авторизация в системе | 1) Выбрать книгу  2) Отметить, как прочитанную | Обновлена статистика чтения | Время |
| Создание списка желаемого | Авторизация в системе | 1) Найти книгу  2) Добавить в список желаемого | Создан список желаемых книг | Время |

# Аварийные ситуации

## Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

При неверных действиях пользователя Программа выдаст пользователю соответствующие сообщения, а после чего возвращается в рабочее состояние.

## Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

В случае обнаружения ошибок в Программа следует обратиться в службу технической поддержки Системы. При этом необходимо указать перечень данных, содержащих ошибки, и правильные значения искаженных атрибутов.

## Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные Программы следует обратиться в службу технической поддержки Системы. При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству и быть готовым по требованию специалиста службы поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

## Действия в других аварийных ситуациях

В случае возникновения других аварийных ситуаций при работе с программой следует обратиться в службу технической поддержки. При этом необходимо быть готовым по просьбе сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.