



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE PAYIO

Fecha de publicación: 04 de Julio 2016

Le damos la Bienvenida PAYIO de Venezuela, C.A.

PAYIO de Venezuela C. A., R.I.F. N° J-40771192-0, es una empresa de vanguardia en soluciones tecnológicas, ofreciendo una amplia gama de herramientas basados en comercio electrónico, pasarela de pagos, operaciones financieras, entre otros, dirigido a cualquier tipo de comercio legal y aplicable a pequeña y mediana empresa (PyMEs) e incluso comerciantes independientes como minoristas, brindando automatización, agilidad y confiabilidad en la gestión de compra y ventas de productos, bienes y servicios, proporcionando una novedosa plataforma para el pago electrónico de una manera fácil, rápida y segura.

El presente documento establece las políticas de privacidad de PAYIO de Venezuela C.A. de ahora en adelante **"PAYIO"** por parte de las personas Naturales y Jurídicas como comercios se les denominara ambas inclusive como **"Usuario"**, los cuales deben leer cuidadosamente, entender y aceptar, ya que las mismas tienen un carácter obligatorio y vinculante y entrarán en vigor, previo a su registro como Usuario de **PAYIO** para la utilización y conveniencia en cualquiera de sus servicios y plataforma. Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Uso para Comercios y de los Términos y Condiciones Generales de Uso para Personas en **PAYIO**, y mediante la aceptación de uso de cualquiera de las anteriormente mencionadas en el momento de la inscripción el **Usuario** acepta las políticas aquí contenidas.

1.- RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

Los datos proceden de los **Usuarios** que se registran y realizan operaciones y actividades dentro de la plataforma de **PAYIO** por lo cual dichos datos e información son proporcionados de forma voluntaria, con consentimiento y libremente por estos mismos. Existen datos obligatorios, prescindibles y exigidos por parte de **PAYIO** a los **Usuarios** para poder procesar cualquiera de las transacciones y registros de las operaciones, si los Usuarios no cumplen con los datos completos no se podrá llevar a



cabo con éxito las actividades, transacciones u operaciones en la plataforma; Los medio de recolección de los datos es a través de las aplicaciones, correos y portal web oficial de **PAYIO** (PAYIO.NET; @PAYIO.NET) en consecuencia el Usuario no deberá compartir, ceder o proporcionar datos sensibles a fuentes desconocidas, quedando bajo su responsabilidad la repercusiones sobre las mismas.

El fin para los cuales se lleva a cabo la recolección de los datos e información es netamente comercial, en cuanto a la identidad de cada **Usuario** y de las operaciones que realizará dentro de la plataforma de **PAYIO** en la utilización de cualquiera de sus productos y servicios para acceder y disfrutar de ellos.

Los datos recolectados son de distinta índole tales como información personal, comercial, mercantil, corporativo, dirección, correo electrónico, dirección de acceso de internet (IP), geoubicación (GPS), cookies, fecha y hora, números telefónicos del mismo Usuario y de sus contactos para ser utilizados en mejorar los servicios y experiencias en **PAYIO**.

La gestión de los datos se realiza de forma automática y en procesamiento masivo por sistemas de información de la plataforma de **PAYIO**, por lo cual ninguna persona o empresa identificada o no como PAYIO de Venezuela C.A. le podrá solicitar de manera directa algunos de sus datos o información parcial o total.

2.- PRIVACIDAD DE LOS DATOS E INFORMACIÓN

Nuestra Política de privacidad se aplica a todos los servicios y productos ofrecidos por PAYIO de Venezuela C.A, para regular, mantener e identificar las actividades de los Usuario y de las transacciones derivadas de estos, **PAYIO** no se responsabiliza por la legitimidad, controversia o irregularidad que pueda producir los **Usuarios** en cuanto a sus propios datos e información suministrada, es por ello que todo **Usuario** exime a **PAYIO** de obligaciones y repercusiones con respecto al manejo de la información con otras empresas, instituciones o entes competentes legales.

PAYIO no comparte ningún tipo de datos e información de sus **Usuarios** con terceras personas físicas, empresas o entes gubernamentales, salvo las disposiciones en la cláusula 5 de esta normativa, por ende se reserva el derecho de privacidad de toda la información suministrada y producida de los **Usuario**, teniendo el consentimiento de los



mismos para validar, guardar, grabar, proteger y procesada dentro de la plataforma de **PAYIO**.

La duración de los derechos de privacidad entre **PAYIO** y su **Usuario** se mantendrá inclusive una vez terminada la relación comercial y de disfrute de los servicios y productos ofrecidos. Por tal motivo se ejerce propiedad y autoridad sobre la tenencia de los mismos hasta tiempo indefinido o que sea considerado por **PAYIO**.

3.- RESPONSABILIDAD DE USO DE LA INFORMACIÓN

Es responsabilidad del **Usuario** de los datos y de la información suministrada a **PAYIO**, que serán grabados y monitoreados para validación que pueda aplicar, por consiguiente **PAYIO** presume que es verdadera y legítima sin que sea este responsable de algún tipo de falla, fraude u otro tipo de acción indebida por parte del **Usuario**.

Siendo la responsabilidad del uso de los datos e información únicamente a los fines establecidos en el presente y en futuras modificaciones a beneficio del **Usuario** de **PAYIO**, este publicaran de las medidas con respecto al uso de la información.

4.- CONFIDENCIALIDAD

La confidencialidad de la información se considera recíproca entre **PAYIO** y sus **Usuarios**, queda completamente prohibido divulgar, ceder, prestar o proporcionar datos e información sensible a terceras personas ajenas a **PAYIO**.

PAYIO no se hace responsable de las consecuencias ocasionadas por la negligencia de sus **Usuarios**, ni de las posibles acciones de ellos o terceras personas con la utilización de dichos datos o información. El **Usuario** asume toda responsabilidad por las acciones derivadas de acceso y operaciones dentro de la plataforma de **PAYIO**. Por lo tanto no puede imputar desacato de la medida de confidencialidad mutua.

5.- AUTORIDADES COMPETENTES Y LEGALES

Se determina autoridades competentes aquellas empresa, instituciones o entes con o sin fines empresariales como bancos, autoridades judiciales o gubernamentales, de investigación, o cualquier otro órgano legal que soliciten, requieran o resuelvan una



medida para consultar información referente a un determinado **Usuario** de manera oficial y formal. Por lo cual se le procederá a proporcionar lo solicitado con el consentimiento único y previo de **PAYIO**.

6.- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

PAYIO sobre lo más altos niveles y estándares de seguridad, ofrece operaciones blindadas contra todo tipo de delito informático basado en normativas internacionales en la gestión de la seguridad de la información ISO-27001, Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (PCI-DSS), Certificaciones de Seguridad por DigiCert Inc., y avalada por las más prestigiosas corporaciones del mundo.

Encriptación de última generación de extremo a extremo y todas las transacciones que realice con **PAYIO**, siendo robusta en la Seguridad que brinda a todos sus usuarios para proporcionar confianza, resguardo y protección.

En caso de sospecha de alguna actividad irregular el **Usuario** estará en el deber de notificar y contactar a **PAYIO** sobre la misma, para tomar las acciones debidas al caso, ya sea via correo electrónico, llamada telefónica o mediante su portal web oficial.

Para mayor información a cerca de las Políticas de Privacidad de **PAYIO** deberá contactarse con la compañía **PAYIO de Venezuela C. A.** mediante su portal web oficial www.payio.net, correo electrónico soporte@payio.net ó a los números que se muestran en el portal y a continuación +58 0268 2518795.