

## Proposta de Sistema

Nos últimos anos tem-se verificado, segundo diversas associações e entidades ligadas ao bem-estar animal, um aumento significativo de casos de abandono de animais. Em simultâneo, os centros de acolhimento animal (CAA) enfrentam frequentemente limitações financeiras que dificultam a resposta adequada às necessidades e bem-estar dos animais. Neste contexto, surge a “SeePaw”, uma plataforma que aproxima os CAA e a comunidade. Os CAA’s registam-se, publicam as informações dos animais e fazem a gestão da agenda dos animais na plataforma, enquanto os utilizadores pesquisam com filtros (tipo de animal, localização, idade, porte, etc.), guardam os animais favoritos, acompanham atualizações dos seus animais de interesse e podem decidir se querem adotar um animal levando-o para casa ou deixando-o no abrigo, apadrinhar um animal ou deixá-lo temporariamente no CAA, como alojamento temporário. Os objetivos da plataforma são o de agilização de processos, aumento da visibilidade dos animais e criação de novas vias de apoio aos centros, reforçando o bem-estar animal.

A plataforma suporta:

- **Adoção:** dos animais através de um pedido formal para o efeito.
- **Fostering:** o utilizador torna-se “padrinho” de um animal com uma contribuição mensal para despesas essenciais do animal (despesas de alimentação, vacinação e de outras situações de saúde, se for o caso), podendo, através de um sistema de *slots*, agendar visitas e passeios. Esta vertente oferece uma alternativa a quem quer ajudar mesmo sem poder adotar, garantindo apoio financeiro recorrente e contacto responsável com o animal. Cada animal pode ter vários padrinhos até que o pagamento mensal de cada um atinja o valor máximo das despesas mensais desse animal.
- **Ownership:** um vínculo contratual e estável entre utilizador e CAA, análogo à titularidade de um dono, em que o utilizador assume integralmente as despesas mensais do animal (ao qual acrescem os valores da vacinação, desparasitação ou despesas extra do veterinário) e pode usufruir de períodos de convivência agendados através da plataforma, devolvendo o animal ao CAA no final desses períodos. É mais do que apadrinhar: é um compromisso contínuo, pensado para quem não pode ter o animal consigo a tempo inteiro, mas que quer garantir o seu cuidado e responsabilizar-se por ele.
- **CAA-Hotel:** quando o dono precisa de se ausentar (por exemplo, férias), pode solicitar estadia temporária no CAA, assumindo os custos definidos pelo centro e fornecendo alimentação/medicação necessárias. Tudo é pedido e gerido pela plataforma, com notificações e histórico, facilitando a logística para donos e centros e reduzindo abandonos sazonais.
- **Backoffice do CAA:**
  - Registo e centralização de informações dos animais.
  - Registo de dados de vacinação e medicação.
  - Notificações automáticas de vacinas e administração de medicação.
  - Escolha de quais animais ficam visíveis ao público.
  - Partilha de fotografias e vídeos dos animais para divulgação