

Casos de uso

Descripción General del Caso de Uso		
CU01: registro de usuarios.		
Registrar en la base de datos un usuario que puede ser un operador o un cliente. En este caso de uso se implementan las funcionales RF1 y RF3.		
Entidades Involucradas		
PERSONAS.		
Precondiciones		
El operador debe tener una vinculación con la institución: estudiante, egresado, acudiente de un estudiante, empleado o invitado.		
Flujo normal de Eventos		
	Usuario	Sistema
1	Selecciona la opción de “registro de usuario” en la interfaz.	Muestra un panel donde solicita los datos: tipo de identificación (cédula o nit), el número de la identificación, y el rol (cliente u operador).
2	El usuario selecciona dentro de una lista desplegable las variables: tipo de documento y rol y digita el número de identificación. Después de esto hace clic en el botón “aceptar”.	Con los datos capturados verifica en la base de datos si existe un usuario con esa información. A partir de esa información, si encuentra usuario con esos datos despliega el caso de excepción #1. Si no lo encuentra, despliega los campos de registro de: nombre, apellido, vínculo y e-mail.
3	El usuario selecciona de una lista el tipo de vínculo, y diligencia los datos: nombre, apellido y email.	Valida que los datos no sean nulos, el nombre y el apellido solo contengan caracteres alfabéticos y que el e-mail tenga un formato válido de correo (ejemplos: alguien@ejemplo.com). Si no se cumplen estas validaciones se envía el caso de excepción #2.
4		Se inserta el registro en la base de datos en la entidad personas. Envía un mensaje diciendo usuario registrado. Si ocurre un error en la base de datos se envía al caso de excepción #3.
5	Se abre un panel con el mensaje del sistema y la persona hace clic en “aceptar”.	
Post-condiciones principales del caso de uso		
El usuario se registra en la base de datos.		
Caminos de Excepción		
Caso 1: el sistema envía un mensaje diciendo “ya existe un usuario con esos datos” y finaliza el caso de uso.		
Caso 2: el mensaje envía un mensaje diciendo “los datos diligenciados son inválidos” y regresa al punto #3 del flujo.		
Caso 3: El sistema envía un mensaje diciendo “no se pudieron registrar los datos” y finaliza el caso de uso.		

Descripción General del Caso de Uso		
CU02: Registrar propuesta de alojamiento. Registrar en la base de datos una propuesta que puede ser una vivienda express, un apartamento, una vivienda universitaria, una habitación o un inmueble hotelero. En este caso de uso se modela la funcionalidad RF2.		
Entidades Involucradas		
PROPUESTAS HOTELES HOSTELES SERVICIOS_BASICOS_HOTELEROS VIVENDAS_EXPRESS APARTAMENTOS VIVIENDAS_UNIVERSITARIAS HABITACIONES SERVICIOS_BASICOS TIPOS		
Precondiciones		
El usuario que va a realizar la propuesta debe ser un usuario de tipo operador.		
Flujo normal de Eventos		
	Usuario	Sistema
1	Selecciona la opción de “ingresar” y selecciona una opción que diga cédula o nit e ingresa el número correspondiente.	Verifica que exista en la base de datos y asimismo valida que este registrado como operador. Si no lo encuentra envía el caso de excepción #1.
2	Se abre un panel donde el usuario escoge si va a ofrecer una vivienda de tipo “hogar” o de tipo “inmueble hotelero”.	Si la opción elegida es “hogar” se muestra una lista con las opciones: habitación, vivienda express, apartamento y vivienda universitaria. Si no, se ofrece una lista con las opciones: hotel y hostel.
3	El usuario selecciona dentro de las listas desplegables la opción que desea ofrecer de alojamiento: habitación, hotel, hostel, vivienda express, apartamento, vivienda universitaria.	Si el usuario desea ofrecer una habitación ofrece los campos: si es precio, el tipo de habitación. Si el usuario desea ofrecer una vivienda express ofrece los campos: número de habitaciones, el menaje y la ubicación. Si el usuario desea ofrecer un apartamento se diligencian los campos: si es amoblado y el costo de la administración. Si el usuario desea ofrecer una vivienda universitaria entonces se diligencian los datos de: ubicación, capacidad, menaje, tipo de habitación, si es mensual, y una descripción. Además también debe seleccionar los servicios básicos que ofrece el usuario con su respectivo costo.
3		Si el usuario desea ofrecer un hotel debe

		envía una ventana donde deberá diligenciar: el registro a la superintendencia, el registro a la cámara de comercio, el tipo de habitación, si tiene un horario de administración de 24 horas, el tamaño, la ubicación, y la cantidad de noches. Si el usuario desea ofrecer un hostel, se abre una ventana donde se debe diligenciar: el registro a la cámara de comercio, el registro a la superintendencia, el tipo de habitación, el horario de administración inicial, el horario de administración final, el tamaño, la ubicación y la cantidad de noches. Además de estos se mostrará una lista de servicios hoteleros que el usuario debe seleccionar con su respectivo costo.
4	En la ventana que se muestra se llenan los campos requeridos y hace clic en “aceptar”.	Verifica que no hayan campos nulos (a menos que sea un costo de un servicio que no se vaya a ofrecer), de ser así se envía al caso de excepción #2. Verifica los campos que son numéricos, si alguno lo incumple se manda al caso de excepción #3.
5		Inserta el registro en la tabla de propuesta, y el hospedaje en la tabla que corresponde según el tipo de alojamiento que desea hacer el usuario y el servicio que desea ofrecer. Si ocurre un error en la base de datos se envía al caso de excepción #4.
Post-condiciones principales del caso de uso		
Se registra en la base de datos la propuesta que el usuario diligencia		
Caminos de Excepción		
Caso 1: el sistema envía un mensaje diciendo “no existe un operador registrado con ese identificador” y finaliza el caso de uso.		
Caso 2: el sistema envía un mensaje diciendo “información incompleta, por favor revise la información que está diligenciando” y regresa al punto #4 del flujo.		
Caso 3: el sistema envía un mensaje diciendo “información inválida, por favor revise los datos que está insertando” y regresa al punto #4 del flujo.		
Caso 4: El sistema envía un mensaje diciendo “no se pudieron registrar los datos” y finaliza el caso de uso.		

Descripción General del Caso de Uso

CU03: Registrar una reserva.

Registrar en la base de datos una reserva de algún alojamiento. En este caso de uso se modelará la funcionalidad RF4.

Entidades Involucradas

RESERVAS PROPUESTAS HOTELES HOSTELES SERVICIOS_BASICOS_HOTELEROS VIVENDAS_EXPRESS APARTAMENTOS VIVIENDAS_UNIVERSITARIAS HABITACIONES SERVICIOS_BASICOS TIPOS		
Precondiciones		
El usuario que va a realizar la propuesta debe ser un usuario de tipo cliente.		
Flujo normal de Eventos		
	Usuario	Sistema
1	Selecciona la opción “tipo de identificador” y digitar el número.	Verifica que el usuario exista y que esté registrado como cliente. De lo contrario se enviará al caso de excepción #1.
2	Selecciona el tipo de hospedaje que desea: hogar o inmueble hotelero. Después hace clic en “aceptar”.	Si se escoge la opción “hogar” se despliega una lista con los tipos de vivienda que se puede tomar: habitación, vivienda express, apartamento y vivienda universitaria. Si no, se ofrece una lista con las opciones: hotel y hostel.
3	El usuario selecciona dentro de las listas desplegables la opción que desea ofrecer de alojamiento: habitación, hotel, hostel, vivienda express, apartamento, vivienda universitaria.	Dependiendo la opción escogida, se accede a la base de datos y selecciona las propuestas que cumplan con el parámetro. Después se muestra una lista con todos estos campos para que el cliente elija según su preferencia.
4	Elige entre las opciones disponibles que se muestran.	Verifica que la propuesta no esté en estado de “en retiro”, de lo contrario se enviará el caso de excepción #5. Muestra un panel pidiendo la diligencia de cuando se quiere realizar la estadía y la duración del contrato.
5	Diligencia los datos de estadía y duración del contrato	Valida que los datos insertados sean válidos, de lo contrario, se manda el caso de excepción #2. Valida que no haya un registro en esa fecha y ese hospedaje, de lo contrario se enviara al caso #4 de excepción. Se calcula el costo total de la reserva y se informa al cliente.
6	Revisa el costo y decide si quiere continuar con el servicio presionando el botón “aceptar”.	Se registra la reserva en la base de datos. Si ocurre un error en la base de datos se envía al caso de excepción #3
Post-condiciones principales del caso de uso		
El registro de la reserva en la base de datos.		

Caminos de Excepción
Caso 1: el sistema envía un mensaje diciendo “no existe un cliente registrado con estos datos” y finaliza el caso de uso.
Caso 2: el sistema envía un mensaje diciendo “información inválida, por favor revise los datos diligenciados” y regresa al punto #5 del flujo.
Caso 3: el sistema envía un mensaje diciendo “no se pudieron registrar los datos” y finaliza el caso de uso.
Caso 4: el sistema envía un mensaje diciendo “ya existe una reserva en esa fecha” y regresa al punto #5 del flujo.
Caso 5: el sistema envía un mensaje diciendo “la propuesta no está disponible para más reservas, por favor elija otra” y se regresa al paso #4 del flujo.

Descripción General del Caso de Uso		
CU04: Cancelar reserva.		
Actualiza la base de datos informando que una reserva se cancela y la penalización que esta trae. Este caso implementa la funcionalidad RF5.		
Entidades Involucradas		
RESERVAS		
Precondiciones		
El usuario debe ser un cliente registrado. Debe haber una reserva registrada.		
Flujo normal de Eventos		
	Usuario	Sistema
1	Selecciona la opción “tipo de identificador” y digitar el número.	Verifica que el usuario exista y que esté registrado como cliente. De lo contrario se enviará al caso de excepción #1.
2	Selecciona la opción “cancelar reserva”.	Muestra un panel con las reservas que haya hecho el usuario hasta el momento. Si no existe una reserva se enviará al caso de excepción #2.
3	Elige la reserva que desea cancelar.	Verifica la fecha del sistema y la compara con las fechas de reserva del alojamiento y la fecha de plazo máximo de cancelación. Si la fecha del sistema es antes que la fecha máxima de cancelación se reporta la multa del 10% en la base de datos y se informa al cliente. Si la fecha está entre la fecha máxima de cancelación y el primer día de estadía, se reporta la multa del 30% y se informa al cliente. Y si la fecha es mayor a la fecha de estadía, se reporta la multa de 50% y se informa al cliente.
6	El cliente procede con la cancelación oprimiendo el botón “aceptar”	Se actualiza la base de datos. Si ocurre un error en la base de datos se envía al caso de excepción #3
Post-condiciones principales del caso de uso		
Se actualiza la tabla RESERVAS de la base de datos con la información de la cancelación.		

Caminos de Excepción
Caso 1: el sistema envía un mensaje diciendo “no existe ningún cliente registrado con ese identificador” y finaliza el caso de uso.
Caso 2: El sistema envía un mensaje diciendo “no hay reservas disponibles” y finaliza el caso de uso.
Caso 3: El sistema envía un mensaje diciendo “Ha ocurrido un error en la base de datos, por favor inténtelo de nuevo más tarde” y finaliza el caso de uso.

Descripción General del Caso de Uso		
CU05: Retirar una oferta de alojamiento		
Edita la base de datos eliminando la propuesta registrada correspondiente. Este caso modela la funcionalidad RF6.		
Entidades Involucradas		
PROPUESTAS RESERVAS HOTELES HOSTELES SERVICIOS_BASICOS_HOTELEROS VIVENDAS_EXPRESS APARTAMENTOS VIVIENDAS_UNIVERSITARIAS HABITACIONES SERVICIOS_BASICOS TIPOS		
Precondiciones		
El usuario debe estar registrado como operador. Debe existir una propuesta del usuario registrada en la base de datos.		
Flujo normal de Eventos		
	Usuario	Sistema
1	Selecciona la opción de “ingresar” y selecciona una opción que diga cédula o nit e ingresa el número correspondiente.	Verifica que exista en la base de datos y asimismo valida que este registrado como operador. Si no lo encuentra envía el caso de excepción #1.
2	Selecciona la opción “retirar propuesta”.	Abre un panel donde se despliegue la lista de las propuestas que haya registrado el usuario. Si no existe ninguna propuesta se envía al caso de excepción #2.
3	Escoge en la lista la propuesta que desea retirar.	Valida que no hayan reservas vigentes. De lo contrario se actualiza la tabla de propuestas al estado “en retiro”. Si no hay reservas vigentes se elimina el registro en la base de datos.
Post-condiciones principales del caso de uso		
Se actualiza la tabla de PROPUESTAS, o en su defecto se elimina toda la propuesta.		
Caminos de Excepción		
Caso 1: el sistema envía un mensaje diciendo “no existe un operador registrado con ese identificador” y finaliza el caso de uso.		

