นโยบายความเป็นส่วนตัว

กรุณาอ่านและทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัว ก่อนลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิกเพื่อเข้าใช้ บริการเว็บไซต์เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของท่าน ทางบริษัท แลมป์ตั้น ไลท์ติ้ง (2001) จำกัด ("บริษัทฯ") ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนตัวของท่าน บริษัทฯขอสัญญาว่าจะเก็บข้อมูลของ ท่านเป็นความลับอย่างดีที่สุด

1. การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ท่านเปิดเผยกับ Lamptan.co.th ไม่ว่าจะเป็นชื่อ ที่อยู่ E-mail Address ข้อมูลเกี่ยวกับการ ชื่อสินค้า หรือการชำระเงิน อาจถูกนำไปใช้ในการปรับปรุง และส่งเสริมการให้บริการ การตลาด การ พัฒนาบริการของเว็บไซต์นี้ เพื่อความพึงพอใจและประโยชน์สูงสุดของท่าน นอกจากนี้แล้ว Lamptan.co.th ขอสงวนสิทธิที่จะนำข้อมูลของท่านมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ตลอดเวลา

2. ความปลอดภัยของข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้หรือใช้ผ่านการประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ควบคุมการทำงาน ของเว็บไซต์ Lamptan.co.th ทั้งหมดนั้น ท่านได้ยอมรับและตกลงว่าเป็นสิทธิและกรรมสิทธิ์ของ Lamptan.co.thอย่างไรก็ตาม Lamptan.co.th รับประกันว่าข้อมูลส่วนตัวของท่านจะได้รับการรักษา อย่างเป็นความลับและได้ใช้มาตรฐานความปลอดภัย อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ท่านควรปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของเว็บไซต์นี้โดยเคร่งครัด สำหรับผู้ใช้ทั่วไป การเข้าสู่ข้อมูลของตนเองจำเป็นต้องใช้ชื่อผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก และรหัสผ่านที่ทาง Lamptan.co.th ออกให้เท่านั้น ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวถูกจารกรรมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์(Hack) สูญหายหรือเสียหายอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น ทางบริษัทฯ โดย Lamptan.co.th ในนามบริษัท แลมป์ตั้น ไลท์ติ้ง (2001) จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธความรับผิดชอบต่อความ เสียหายนั้นทั้งหมด สำหรับการรับส่งข้อมูลและการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตทางอินเตอร์เน็ตได้ เชื่อมต่อกับธนาคารผ่านระบบที่มีการรักษาความปลอดภัยขั้นสูงตามมาตรฐานสากล ทั้งนี้ข้อมูลบัตร เครดิตของท่านถูกจัดเก็บไว้ที่ธนาคารเพียงแห่งเดียวเท่านั้น โดยไม่มีการเก็บข้อมูลไว้ที่ฐานข้อมูล ของ Lamptan.co.th แต่อย่างใด

3. การแก้ไข เปลี่ยนแปลง และลบข้อมูล

ท่านสามารถแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ข้อมูลต่างๆ ในข้อมูลส่วนตัวของท่านได้ด้วยตนเอง โดย ใช้ชื่อผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกและรหัสผ่านที่ทาง Lamptan.co.th ออกให้ท่านในการผ่านเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัว ของท่าน ท่านคือผู้เดียวที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่านได้ และท่านคือผู้เดียวที่จะ เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม หรือลบข้อมูลเหล่านั้นได้ โดยใช้ชื่อผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกและรหัสผ่านของ ท่านเอง Lamptan.co.th ขอแนะนำให้ท่านเก็บข้อมูลชื่อผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกและรหัสผ่านไว้เป็นความ ลับ Lamptan.co.th จะไม่มีการถามรหัสผ่านของท่านไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น และในกรณีที่ท่านใช้ คอมพิวเตอร์ร่วมกับผู้อื่น กรุณา sign – out ก่อนทุกครั้งเมื่อท่านไม่ต้องการใช้บริการต่อไปหรือปิด บราวเซอร์เมื่อท่านเสร็จสิ้นการทำงาน เพื่อเป็นการป้องกันมิให้ผู้อื่นเข้ามาใช้ข้อมูลของท่านซึ่งอาจจะ ทำให้ท่านได้รับความเสียหายในภายหลัง ทั้งนี้ ท่านจะต้องรับผิดชอบกับการกระทำต่างๆ ภายใต้ชื่อผู้ ใช้ที่เป็นสมาชิกและรหัสผ่านของท่าน ทาง Lamptan.co.th จะไม่รับผิดชอบหากท่านนำผู้ใช้ที่เป็น สมาชิกและรหัสผ่านของท่านไปให้ผู้อื่น

4. การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม

Lamptan.co.th เคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของท่าน ดังนั้น ข้อมูลของท่านที่ Lamptan.co.th ได้รับนั้นโดยหลักการแล้วจะถูกนำไปใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของเว็ปไซด์นี้เท่านั้น จะไม่มีการ อนุญาตให้มีการเปิดเผยข้อมูลของท่านนอกจากพนักงานผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และเว้นแต่:

- 1. ได**้**รับความยินยอมจากท่าน
- 2. เป็นการจำเป็นที่ต[้]องเปิดเผยข[้]อมูลตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์ในการสอบสวนหรือการพิจารณา คดี
- 3. การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายหรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

ข้อตกลงและเงื่อนไข

ข้อตกลง และ ระเบียบการใช้บริการเว็บไซต์ ซึ่งต่อไปนี้จะขอเรียกว่า "ผู้ให้บริการ" และผู้สมัครใช้ บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สมาชิก" โดยมีข้อตกลงและระเบียบในการใช้บริการ ดังนี้

- 1. การกระทำใดๆ ที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ ทั้งในรูปแบบของอีเมล์ และ/หรือ โฮมเพจของสมาชิก ให้ ถือเป็นการกระทำที่อยู่ภายใต[้]ความรับผิดชอบของสมาชิกแต[่]เพียงผู้เดียวผู้ให[้]บริการ ไม่มีส่วน เกี่ยว ข้องใดๆ ทั้งสิ้น
- 2. ห้ามใช้บริการนี้ ไปในการเผยแพร่ อ้างอิง พาดพิง ดูหมิ่น หรือการกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดความ เสียหายต่อสถาบัน ชาติ ศาสนา และ พระมหากษัตริย์
- 3. สมาชิกต้องเก็บรหัสผ่านที่ได้รับไว้เป็นความลับ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบ เพื่อ กระทำการใดๆอันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่สมาชิกเอง และ/หรือ ระบบของ เซิร์ฟเวอร์โดย รวม

- 4. ห้ามใช้บริการอีเมล์ที่ได้รับ ในทางที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น เช่น โพสต์ข้อความที่ไม่ สุภาพ โฆษณา ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ที่ก่อให้เกิดความรำคาญแก่บุคคลอื่น หรือ ก่อให้เกิด การเข้าใจผิด ลงในแหล่งข้อมูลที่เป็นสาธารณะ เช่น ตามกระดานข่าวของเว็บไซต์ต่างๆ หรือบนโซ เชียลมีเดียต่างๆ เช่น Facebook
- 5. ห้ามสมาชิกกระทำการส่งอีเมล์ที่เข้าข่ายลักษณะ SPAM โดยใช้อีเมล์ที่อ้างอิงถึงเครื่องเซิร์ฟเวอร์ นี้ไปยังบุคคลอื่นโดยที่ไม่ได[้] รับอนุญาตหรือความยินยอมจากผู้รับ
- 6. ผู้ที่ทำการส่งอีเมล์ที่เข้าข่ายลักษณะ SPAM จะต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการและยินยอมชดใช[้]ค่า เสียหายที่เกิดขึ้นทุกกรณี
- 7. ห้ามสมาชิกกระทำการใดๆ ที่อาจจะนำมาซึ่งความเสื่อมเสีย หรือก่อให[้]เกิดความเสียหายแก**่**ระบบ เซิร์ฟเวอร์โดยรวม
- 8. ห้ามใช้บริการนี้ ในการเก็บ หรือเผยแพร่ข้อมูล ภาพ เสียง หรือข้อความ ที่ส่อเค้าไปในทางทุจริต ลามกอนาจาร ผิดกฎหมาย และศีลธรรม รวมทั้งข้อมูลประเภท pirate software, crack, hack หรือใช้บริการของเชิรฟ์เวอร์นี้ไปใน การโจมตีเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ เช่น mail bombs, hack attacks, spamming, port scanning หรือ port probing สมาชิกที่เผยแพร่ ข้อมูลประเภทนี้ หรือใช้บริการ ไปในทางลักษณะนี้จะถือว่าเป็นการละเมิด และจะถูกดำเนินคดีตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย สูงสุด
- 9. ผู[้]ให[้]บริการมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการขอใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องอธิบายเหตุผล และขอสงวนสิทธิ์ที่ จะยกเลิกสมาชิกภาพของผู้ที่ละเมิด หรือพยายามละเมิดข้อตกลง และระเบียบการใช้ บริการ โดย ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 10. ห้ามสมาชิกใช้บริการนี้ในการเก็บและเผยแพร่ข้อมูล ที่ทำซ้ำ ดัดแปลง ข้อมูลใดๆ ที่เข้าข่าย ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือใช้บริการนี้ในการเก็บข้อมูล หรือให้บริการใดๆ แก่เว็บไซต์อื่น
- 11. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินคดีตามกฎหมายสูงสุดกับบุคคลใดๆ ที่พยายาม กระทำการที่ เป็นอันตรายแก่ระบบของเซิร์ฟเวอร์
- 12. ผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบเกี่ยวประสิทธิภาพ ความล่าช้า ความผิดพลาด การสูญเสียข้อมูล หรือ ความเสียหายใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 13. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการใช้ข้อมูล และ หรือเปิดเผยข้อมูลของสมาชิก เมื่อได้รับการร้องขอ จากเจ้าหน้าที่บ้านเมือง
- 14. กรณีที่ผู้ให้บริการให้รับการร้องเรียน ร้องขอหรือพบเหตุอันไม่ชอบมาพากล ผู้ให้บริการสงวน สิทธิ์ที่จะทำการยกเลิกหรือระงับบริการ แก่สมาชิกนั้นๆเป็นการชั่วคราวเพื่อทำการสอบสวน และ ตรวจสอบหาสาเหตุของมูลเหตุนั้นๆ
- 15. เว็บไซต์แห่งนี้ให้ความร่วมมือกับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการตรวจสอบเวบไซต์ที่มีข้อความ

หรือ เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมและขัดต่อความสงบเรียบร[้]อย หากท่านพบเห็น หรือทราบ เบาะแส ขอให[้] แจ[้]งข[้]อมูล เพื่อจะได[้]ดำเนินการแก่เว็บไซต์เหล่านั้นต่อไป

16. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกบริการนี้ทันที เมื่อพบว่าสมาชิกละเมิดข้อตกลง หรือพบว่าการ กระทำนั้นๆ อาจจะก่อให้เกิดหรือเป็นอันตรายต่อเซิฟร์เวอร์โดยรวม เช่นการละเมิดระบบ รักษา ความปลอดภัย การพยายามเจาะระบบ หรือพยายามเข้าถึงข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์และข้อมูลสมาชิก อื่น หรือทำการใดๆ ที่ทำให้เกิดภาระหนักแก่เซิร์ฟเวอร์

ทางบริษัทฯ จะถือว่าสมาชิกทุกท่านได้อ่านและเข้าใจใน ข้อตกลง และระเบียบ ในการใช้บริการนี้ เป็นอย่างดีแล้ว จึงได้สมัครใช้บริการจากทางเรา

Term of Use

1. บทน้ำ

ยินดีต้อนรับท่านสู่เว็บไซต์ Lamptan.co.th ทางบริษัท แลมป์ตั้น ไลท์ติ้ง (2001) จำกัด ได้จัดทำ เว็บไซต์นี้ขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการสั่งซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ของท่านผู้มีอุปการะคุณ/ผู้ใช้ บริการ ฉะนั้น ขอความกรุณาท่านโปรดอ่านและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานใน เว็บไซต์นี้เพื่อประโยชน์ของตัวท่านเอง การดำเนินการใดๆ ในเว็บไซต์นี้ถือว่าท่านยอมรับข้อผูกพันทา งกฏหมายที่ระบุทุกประการ ทั้งนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2. ลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย (Copy Right) และข้อจำกัดในการใช้เว็บไซต์นี้

Lamptan.co.th ขอแจ้งให้ท่านทราบว่าข้อความ ภาพ เสียง เนื้อหา เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้า วิธีการนำเสนอ ข้อมูล ข่าวสาร และส่วนประกอบใดๆ ที่ปรากฏ บนเว็บไซต์นี้ ทั้งหมดเป็นสิทธิของ Lamptan.co.thโดยชอบด้วยกฎหมายแต่เพียงผู้เดียว และได้รับ ความคุ้มครองตามกฎหมายทรัพย์สินทางบัญญาของประเทศไทย หากบุคคลใดลอกเลียน ปลอม แปลง ทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ต่อสาธารณชน จำหน่าย มีไว้ให้เช่าหรือกระทำการใดๆ ในลักษณะที่ เป็นการแสวงหาประโยชน์ทางการค้าหรือประโยชน์อันมิชอบจากทรัพย์สินทางบัญญาดังกล่าวข้างต้น โดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Lamptan.co.th หรือเจ้าของเครื่องหมายการค้าไม่ว่า กรณีใดๆ Lamptan.co.th ในนามบริษัท แลมป์ตั้น ไลท์ติ้ง (2001) จำกัด จะดำเนินการตามกฎหมาย กับผู้ละเมิดสิทธิดังกล่าวจนถึงที่สุด และสิทธิในการใช้งานเว็บไซต์นี้จะสิ้นสุดลงโดยทันที หากท่าน ละเมิดเงื่อนไขข้อตกลงการใช้งานเว็บไซต์นี้

การเชื่อมโยงกับเว็บไซต ้อื่น

เว็บไซต์ของ Lamptan.co.th มีการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่นที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การดูแลของบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ความสะดวกด้านข้อมูลแก่ท่าน Lamptan.co.th มิได้ให้การรับรองหรือ ยืนยันความถูกต้องในเนื้อหาของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงดังกล่าว และท่านผู้ใช้บริการยอมรับว่า Lamptan.co.th ไม่ต้องรับผิดชอบต่อเนื้อหา โฆษณา สินค้าและบริการบนเว็บไซต์เหล่านั้น ซึ่งอาจ เกิดความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าเยี่ยมชมหรือใช้บริการจากเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงอื่นๆ ดัง กล่าว

4. คำบรรยายผลิตภัณฑ์และสีของรูปภาพ

เว็บไซต์ Lamptan.co.th ได้แสดงคำอธิบายผลิตภัณฑ์เพื่อเป็นส่วนหนึ่งประกอบในการพิจารณา เลือกซื้อสินค้าและบริการ ซึ่งไม่สามารถยืนยันได้ว่าจะปราศจากข้อผิดพลาดทั้งมวล ดังนั้น หากท่าน ไม่แน่ใจ หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ขอให้สอบถามข้อมูลที่ LAMPTAN Customer Service โทร 02-4512968-9 ทุกวัน เวลา 08.00-17.00น. ก่อนตัดสินใจสั่งซื้อสินค้าและบริการใด ๆ เช่นเดียวกัน นี้ ทางเว็บไซต์ Lamptan.co.th มีความตั้งใจที่จะแสดงรูปภาพสินค้าที่มีสีที่ถูกต้อง ตรงตามความ เป็นจริง แต่สีที่แสดงบนหน้าจอของท่านอาจผิดเพี้ยนได้ตามการตั้งค่าของหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่แตก ต่างกันไป

5. การสมัครและการเป็นสมาชิกภาพ

- เว็บไซต์ Lamptan.co.th นี้ให้เฉพาะผู้ใช้บริการที่ลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิก เท่านั้น ที่ 5.1 สามารถสั่งซื้อสินค้าหรือร่วมทำกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ ที่จัดขึ้นบนเว็บไซต์ได้ การลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิกกับเว็บไซต์ Lamptan.co.th ผู้ลงทะเบียนต้องให้ข้อมูลส่วน
- 5.2 บุคคลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และทันสมัยที่สุด กรณีมีการเปลี่ยนแปลงต้อง ปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ
- 5.3 การสมัครสมาชิกและสั่งซื้อสินค้ากับทาง Lamptan ท่านต้องมีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป Lamptan.co.th ผู้ใช้งานแต่ละท่านได้รับอนุญาตให้มีบัญชีผู้ใช้งานได้เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น การละเมิดเงื่อนไขอาจส่งผลให้เกิดการระงับบัญชีผู้ใช้งาน สิทธิการรับโปรโมชั่น หรือผล
- 5.4 ประโยชน์อื่นใดและอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมายหรือมีโทษปรับตามกฎหมายอาญา

6. เงื่อนไขการขายและสั่งซื้อ

การสังซือสินคาและบริการ จะถือวาสมบูรณเมื่อทานไดชำระเงินคาสินคาและบริการตามที่แจงไว เรียบร้อยแล้ว และรับทราบยอมรับมาตรฐานตามที่กำหนดไว้แล้ว ทั้งนี้ ในส่วนราคาและโปรโมชั่น ใดๆ (รายการส่งเสริมการขาย) ที่นำเสนอขายจะใช้ได้เฉพาะการซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ Lamptan.co.th นี้เท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้กับการซื้อสินค้าที่สาขาของบริษัทฯ ได้

- 6.1การขายและสั่งซื้อสินค้า จะดำเนินการจัดส่งสินค้าให้แก่ท่าน (*ตามเงื่อนไขการจัดส่ง)
- เมื่อท่านได้รับสินค้าแล้ว กรุณาตรวจสอบสินค้าให้เรียบร้อยก่อนลงนามรับสินค้าในใบส่งสินค้า กรณีพบปัญหาโปรดแจ้งผ่าน Customer Service ทันทีก่อนรับสินค้า
- ราคาที่ระบุในเว็ปไซต์ Lamptan.co.th เป็นราคาสินค้าที่ไม่ได้รวมค่าบริการติดตั้ง กรณีที่ท่าน ประสงค์จะใช้บริการติดตั้งสินค้า สามารถสั่งซื้อบริการติดตั้งเพิ่มเติมภายในเว็บไซต์นี้ได้

7. เงื่อนไขการจัดส่งสินค้า

บริการจัดส่งสินค้า

- บริษัทจะทำการจัดส่งสินค้าเมื่อได้รับหลักฐานการยืนยันการชำระเงินจากลูกค้า
- การจัดส่งสินค้าจะดำเนินการตามหมายเลขสั่งชื้อสินค้า สินค้าที่สั่งชื้อในหมายเลขสั่งชื้อสินค้า เดียวกัน อาจได้รับการจัดส่งแยกกัน ขึ้นอยู่กับประเภทของสินค้านั้นๆ ตามความเหมาะสม
- สินค้าจะได้รับการจัดส่งไปยังที่อยู่ที่ระบุไว้ในส่วนของที่อยู่สำหรับจัดส่งสินค้าเท่านั้น และไม่ สามารถเปลี่ยนแปลงที่อยู่จัดส่งได้อีกเมื่อได้ยืนยันการจัดส่งเรียบร้อยแล้ว
- ^{7.1} ขอสงวนสิทธิ์ ไม่จัดส่งสินค้าไปยังตู้ ปณ. แต[่]จะจัดส่งให[้]ตามที่อยู่ที่ระบุอย่างชัดเจนเท่านั้น
 - ระยะเวลาการจัดส่งสินค้าอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ในกรณีที่สินค้าบางชนิดอาจจะต้องเป็น By-Order หรือไม่มีในคลังสินค้า
 - ในกรณีที่ยังไม่ได้รับสินค้า ภายใน 7 วันหลังจากทางบริษัทฯ ยืนยันการขนส่งสินค้าแล้ว กรุณาโทรแจ้งทาง LAMPTAN Call Center ทันที
 - การตรวจรับสินค้า กรุณาตรวจเช็คสินค้าทันทีเมื่อคุณได้รับสินค้า เพื่อประโยชน์สูงสุดของตัว คุณเอง หากเกิดข้อผิดพลาดโปรดแจ้งกลับที่ Customer Service โทร02-4512968-9 ทันที ทาง Lamptan.co.th มีบริการจัดส่งสินค้าภายในราชอาณาจักรไทยตามที่อยู่ที่ได้ลงทะเบียนไว้

- 7.2 เทานั้น โดยมีบริการจัดสงสินคา หรือ จัดสงพรอมติดตั้ง โดยขึ้นอยูกับแตละสินคาซึ่งจะปรากฏ ในขณะที่ท่านกำลังทำรายการสั่งชื้อ ค่าบริการจัดส่งสินค้า
- 7.3 จะมีการคิดค[่]าสั่งในกรณีที่ส[่]งสินค[้]าไม[่]เกิน 500บาท หรือจัดส[่]งแบบEMS หมายเหตุ:
 - ระยะเวลาการจัดส่งสินค้าอยู่ระหว่างเวลา 9.00 18.00 น.
 - ขอสงวนสิทธ์ในการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 8. การยกเลิกอันเกิดจากความผิดพลาด
- 8.1 กรณีเกิดความผิดพลาดใดๆ อันเป็นผลให้การสั่งซื้อสินค้าและบริการมีข้อมูลเปลี่ยนแปลงไป จากครั้งแรก เช่น รายละเอียดสินค้าไม่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นต้น เว็บไซต์ Lamptan.co.th มีสิทธิ อย่างเต็มที่ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อได้ทุกเวลา และหากเว็บไซต์ Lamptan.co.th ได้รับการชำระเงินค่า สินค้าแล้ว เว็บไซต์ Lamptan.co.th จะทำการคืนเงินให้ผู้ใช้บริการเต็มตามจำนวนที่ได้ชำระไว้ ภายใน 7-15 วันนับจากวันที่ได้ทำการยกเลิกรายการ
- 8.2 กรณีที่มีเนื้อหาหรือข้อมูลในรายส่งเสริมการขายที่ใช้เฉพาะช่วงเวลาที่กำหนด ขัดแย้งกันกับข้อ ตกลงและเงื่อนไข นโยบาย การใช้บริการใดๆ ก็ตามที่ระบุในเว็บไซต์ Lamptan.co.th ให้ยึดถือ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการที่ปรากฏในกรณีพิเศษในการบังคับใช้ก่อน และข้อกำหนด กรณีพิเศษจะถือว่าแยกออกจากข้อกำหนดนโยบายหลักของเว็บไซต์ Lamptan.co.th
- 9. การสิ้นสุด/เพิกถอนสมาชิกภาพ

ש ש

- 9.1 กรณีเกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น/เว็บไซต์ Lamptan.co.th หรือบริษัทฯ ผู้ใช้บริการ ตกลงรับผิดชอบชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริงทุกประการ
- 9.2 กรณีที่สมาชิก/ผู้ใช้บริการ กระทำหรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่ามีเจตนาไม่เหมาะสมขัดต่อ กฎหมายและศีลธรรมอันดี บริษัทฯขอสงวนสิทธิในการเพิกถอนสมาชิกภาพได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้าและหากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นสมาชิก/ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความ

เสียหายทั้งสิน

9.3 เว็บไซต์ Lamptan.co.th ทำการเพิกถอน จำกัด เปลี่ยนแปลง เพิ่ม/ลด จำนวนเครดิตได้ตาม ความเหมาะสม โดยการสมัครเป็นสมาชิกเว็บไซต์ Lamptan.co.th ถือว่าท่านยอมรับเงื่อนไขข้อ ตกลงแล้ว

เงื่อนไขการคืนสินค้า

เงื่อนไขการเปลี่ยน - เคลมสินค้า

- 1. ลูกค้าต้องตรวจรับสินค้าและปฏิเสธการรับสินค้าทันที หากพบปัญหาเช่น ผิดรุ่น ผิดสี จำนวนไม่ ครบ หรือชำรุดเสียหายเป็นต้น
- 2. ลูกค้าต้องแจ้งปัญหา การเคลม-ส่งคืนสินค้าทุกกรณี ที่ ฝ่ายบริการลูกค้า Lamptan เบอร์ 02-4512968-9 ก่อนทุกครั้ง
- 3. สินค้าที่มีปัญหาจากตัวผลิตภัณฑ์ ให้แจ้งเปลี่ยน/คืนได้ โดยต้องได้รับการตรวจพิสูจน์ก่อนทุกกรณี
- 4. Lamptan.co.th จะติดต่อแจ้งผลการพิจารณา หากไม่ผิดเงื่อนไขและมีสินค้าพร้อมเปลี่ยน จะ สอบถามช่องทางการเปลี่ยน-คืนที่ลูกค้าสะดวกกลับไปยังท่านพร้อมนัดส่งสินค้าใหม่ทันที
- 5. ไม่รับเปลี่ยน-คืน กรณีสินค้าที่ใช[้]งานแล้ว หรือกรณีที่ลูกค้าต[้]องการเปลี่ยนโดยไม่ใช[่]สาเหตุจาก ปัญหาผลิตภัณท[์]

หมายเหตุ : ทาง Lamptan.co.th ขอสงวนสิทธิ์ในการไม**่รับคืนสินค**้าประเภทต**่**อไปนี้

- กลุ่มสินค้าสั่งพิเศษ/ สั่งผลิต
- กลุ่มสินค้า Clearance ราคาพิเศษ
- สินค้าอันมีเหตุจากสินค้าที่สั่งซื้อไม่เข้ากับรสนิยมส่วนตัวของลูกค้า

**การเปลี่ยน-เคลมสินค้านั้น ลูกค้าจะต้องทำการแจ้งปัญหาภายใน 14 วัน หลังจากได้รับสินค้าหรือ บริการ ถ้ามีสินค้าพร้อมส่งจะสามารถดำเนินการได้ภายใน 7-14 วัน หากไม่แล้วอาจจะมีแจ้งเปลี่ยน รุ่นใหม่หรือยกเลิกการซื้อ

"สินค้ามีการรับประกันสินค้าจากผู้ผลิตและผู้นำเข้าสินค้าชั้นนำของประเทศ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้ แก่ผู้ซื้อที่จะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและความพึงพอใจหลังการขายที่ดีเยี่ยม จากทางศูนย์บริการ โดยตรง ในการเคลมสินค้าและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวสินค้าสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ ศูนย์บริการหลังการขายของเรา"

เงื่อนไขการยกเลิกการซื้อขาย และการคืนสินค้า

เมื่อท[่]านได้รับสินค[้]าและ/หรือบริการเรียบร[้]อยแล้วพบปัญหา บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การพิจารณารับ คืนสินค[้]าตามเงื่อนไขที่กำหนดไว[้] ทั้งนี้คำพิจารณาของโฮมโปร ถือเป็นที่สิ้นสุด

ลูกค้ามีสิทธิ์ยกเลิกการซื้อขายโดยมีหนังสือแจ[้]งให[้]ทางบริษัทฯ ทราบผ[่]านทางอีเมล์ Customer Service เบอร์02-4512968-9 ภายใน 14 วันนับแต[่]วันที่ได[้]รับสินค้าหรือบริการ และให[้]ส[่]งคืนสินค้า พร[้]อมเอกสารหลักฐานอ[้]างอิงการซื้อให[้]แก[่]บริษัทฯในสภาพที่สมบูรณ์ ภายใต[้]เงื่อนไขต[่]อไปนี้

- 1. สินค้านั้นจะต้องไม่มีความชำรุดเสียหาย/บุบสลายจากการกระทำของลูกค้า
- 2. สินค้าต้องแนบใบเสร็จรับเงิน/เอกสารยืนยันการชำระเงินจากธนาคารหรือEmail และเซลล์สลิป/ ใบกำกับภาษี ที่อยู่ปลายทางจากขนส่งเอกชนในซองพลาสติกบนกล่องพัสดุ (กรณีส่งโดยขนส่ง เอกชน)
- 3. สินค้านั้นต้องไม่ผ่านการใช้งาน ไม่ตัดป้ายตราสินค้าหรือป้ายราคาออก และพร้อมกล่องบรรจุหรือ หีบห่อในสภาพที่สมบูรณ์ ,ใบรับประกัน ,คู่มือและอุปกรณ์ต่อพ่วงของสินค้า
- 4. สินค้านั้นต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ผลิต สินค้ากำหนดไว้
- 5. สินค้าที่ได้รับภายใต้เงื่อนไขการจัดรายการ อาทิ ของแถม สินค้าแลกรับ สินค้าแลกซื้อ ฯลฯ จะ ต้องส่งคืนพร้อมสินค้าหลัก
- 6. ค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าคืน ค่าห่อของขวัญ ค่าหีบห่อพิเศษ ค่าติดตั้ง และค่าธรรมเนียม บริการอื่นๆไม่สามารถขอคืนได้

้ง ช่องทางการเปลี่ยน-คืนสินค้า

เมื่อสินค้ามีปัญหาลูกค้าต้องทำการติดต่อมา Lamptan.co.th โดยอีเมลมาที่ Customer Service โทร02-4512968-9เมื่อได้รับการยืนยันการเปลี่ยน-คืนสินค้าที่มีปัญหาจาก Lamptan.co.th ลูกค้า สามารถส่งสินค้ากลับมาที่ Lamptan.co.th เพื่อทำการตรวจสอบตามเงื่อนไข ได้ 3 ช่องทางตามด้าน ล่างนี้

ส่งเปลี่ยน-คืนสินค้าผ่านทางไปรษณีย์ไทย หรือ ขนส่งเอกชน มาได้ที่:

1. ส่งเปลี่ยน-คืนสินค้าผ่านทางไปรษณ์ไทย หรือ ขนส่งเอกชน มาได้ที่:

ฝ่ายบริการลูกค้า

عد الْعُالَةِ الْعَالِيةِ الْعَالِيةِ الْعَالِيةِ الْعَالِيةِ الْعَالِيةِ الْعَالِيةِ الْعَالِيةِ الْعَالِيةِ

บริษัท แลมปตัน เลทตั้ง (2001) จากัด - สานักงานใหญ่

18/72-75 ซ.เทียนทะเล19 ถ.บางขุนเทียน-ชายทะเล

แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

การรับเปลี่ยน-คืนสินค้าโดยลูกค้าจะต้องเป็นผู้ไปดำเนินการเองที่ ไปรษณีย์ไทย หรือ ขนส่งเอกชน โดยลูกค้าต้องรับผิดชอบค่าขนส่งก่อน จนกว่าจะตรวจพิสูจน์สภาพสินค้าและเจ้าหน้าที่ Lamptan.co.th จะติดต่อลูกค้ากลับไปภายใน 7 วันทำการ หลังจากได้รับสินค้าเพื่อยืนยันการ เปลี่ยน-คืนสินค้าพร้อมคืนค่าขนส่งสินค้าที่ลูกค้าชำระไว้ หากพิสูจน์ว่าไม่เข้าเงื่อนไขการเปลี่ยน-คืน ทางบริษัทฯ จะส่งสินค้าคืนท่านโดยเก็บเงินปลายทาง

2. ลูกค้าเข้ามาติดต่อด้วยตัวเองทุกสาขาของ Lamptan.co.th (ตามเงื่อนไขการเปลี่ยน-คืนสินค้า) ได้ที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์

เงื่อนไขการจายคืนคาสินค้าและบริการ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาคืนค่าสินค้าและบริการ โดยจะไม่ทำการคืนเป็น เงินสด ทุก กรณี ซึ่งจะดำเนินการคืนค่าสินค้าและบริการโดยวิธีการดังต่อไปนี้:

- 1. จายคืนเข้าบัญชีธนาคารของลูกค้า ภายใน 7-15 วันหลังจากบริษัทฯยืนยันการรับคืน
- 2. จ[่]ายคืนวงเงินเข้าบัตรเครดิตของลูกค[้]า ภายใน 30 วันหลังจากบริษัทฯยืนยันการรับคืนและจะมีผล ในรอบบัญชีถัดไปของบัตรเครดิต