

Guía Práctica

Residencial Los Prismas

Curso 2024-2025

Presentación

Estimado/a residente;

Te damos la bienvenida a la residencia "Los Prismas", con la confianza de que encuentres entre nosotros el lugar idóneo para favorecer tu estudio, el marco que necesitas para complementar la formación que te dará nuestra organización y la casa que te ofrecerá, sin duda, experiencias humanas inolvidables, aprendiendo a convivir con respeto y tolerancia hacia los demás. Para facilitar tu estancia y orientarte un poco en tus primeros días, la dirección y la administración del edificio hemos querido elaborar esta guía, que esperamos te sirva de ayuda.

Índice

PresentaciónPresentación	II
Índice	II
1. Información General	II
1.1. Equipo de Dirección, Administración y Conserjería	
1.2. Servicios Generales	III
1.3. Tarifas	VII
1.4. Instalaciones	VII
1.5. Información Práctica	VIII
2. Preguntas Frecuentes	XI
2.1. Cuestiones generales	XI
3. Oficinas de interés	XIII
4. Transporte v ocio cercano	XIII

1. Información General

1.1. Equipo de Dirección, Administración y Conserjería

Dirección

- Jorge Sirvent García (Director) E-mail: <u>isirvent@bbiprojek.org</u>
- Antonio Gutiérrez Guijarro (Subdirector) E-mail: antonio.gutierrezgui@bbjprojek.org

Equipo de Administración del Servicio

- José Luis Gómez Del Peso (Jefe Servicio) E-mail: <u>ilgomez@bbjprojek.org</u>
- Gema Pérez Pérez (Coordinadora) E-mail: gema.perez@bbjprojek.org
- Concha Rodríguez del Amo (Técnico) E-mail: concha.rodriguez@bbjprojek.org

- Pablo Calderón (Administrativo) E-mail: pablo.calderon@bbjprojek.org
- Fabiola Expósito (Administrativa) Email: fabiola.exposito@bbjprojek.org
- Ana Isabel San Pedro (Administrativa) E-mail: anaisabel.sanpedro@bbjprojek.org

1.2. Servicios Generales

La residencia "Los Prismas" te ofrece una serie de servicios complementarios que tratan de satisfacer todas las necesidades que puedas tener fuera de tu entorno familiar

Servicio de conserjería y sistema de videovigilancia Por tu seguridad y para facilitar tu estancia con una atención continuada, te ofrecemos un servicio de conserjería las 24 horas complementado con un sistema de videovigilancia.

- Φ Se recomienda a los usuarios que no dejen sus pertenencias abandonadas en los espacios comunes y que mantengan cerradas las puertas y ventanas de sus habitaciones cuando se encuentren fuera de éstas.
- Φ La residencia no se responsabilizará de los objetos o dinero que puedan ser sustraídos dentro del centro, ni de los posibles desperfectos que pudieran producirse en los vehículos y bicicletas estacionados en los respectivos parkings

Servicio de cafetería y restaurante

Se dispone de una cafetería - comedor con autoservicio. Los usuarios tienen incluido el servicio de pensión completa, desayuno, comida y cena todos los días de la semana, fines de semana incluidos. Se atienden con especial cuidado las intolerancias alimentarias y alergias, así como otro tipo de regímenes previo certificado o preinscripción médica.

- Φ Los derechos y deberes de los usuarios respecto a este servicio, así como los horarios de comidas, estarán expuestos en los tablones de cafetería
- Φ Por respeto a los demás se debe acudir adecuadamente vestido, calzado y aseado, cumplir las normas elementales de educación y respeto hacia el personal.
- Φ Los usuarios no pueden entrar en la cocina ni sus dependencias. Cualquier cosa que necesiten se pedirá al personal del comedor.
- Φ No está permitido sacar comida ni menaje del comedor.
- Φ Los usuarios deben ajustarse a los horarios de comedor. Sólo se reservarán comidas o prepararán bocadillos por motivos académicos. Los fines de semana no sé podrá hacer uso de la reserva de comida.

Servicio de limpieza de habitaciones

La mensualidad de la residencia incluye un servicio de limpieza semanal. Cabe aclarar que este servicio es de carácter general, por lo tanto, serás tú mismo quién debe ordenar, limpiar y mantener la habitación en adecuadas condiciones.

- Φ Este servicio de limpieza se avisa con antelación suficiente para que puedas recoger y ordenar tus pertenencias. En el caso de que la habitación no estuviese recogida e imposibilite la labor de las limpiadoras, la limpieza se podrá cancelar correspondiendo la siguiente a los 7 días.
- Φ Por motivos organizativos, la frecuencia de limpieza de las habitaciones será susceptible de variación, durante las semanas que tengan días festivos.
- Φ Existe la posibilidad de contratar limpiezas complementarias (consultar tarifas).

Servicio de mantenimiento

Se cuenta con servicio de mantenimiento dedicado a la conservación y reparación de las instalaciones para garantizar su buen estado y funcionamiento. El servicio se ofrece de lunes a viernes, para cualquier tipo de reparación en las habitaciones de los usuarios existiendo, los fines de semana, un servicio de emergencia para casos extraordinarios de averías.

Administración

Nos puedes consultar todo lo relativo a tu estancia en la residencia, de lunes a viernes de 8:30 a 14:30 horas y consultar las tardes disponibles. Número de extensión telefónica de Administración **556072** o **556073**.

Actividades culturales

La residencia organiza a lo largo del curso, diversas actividades lúdicas, deportivas y culturales dirigidas a potenciar la vida social de nuestros usuarios.

Φ Es tu obligación y derecho como usuario colaborar y participar para que puedas disfrutar de eventos tales como conferencias, debates, exposiciones, encuentros deportivos, visitas y excursiones culturales.

Servicio informático

La residencia cuenta con:

- Φ Wi-Fi en todas las zonas comunes.
- Φ Conectividad por cable (ethernet) gratuito en la propia habitación. El acceso a este servicio estará condicionado por la normativa vigente que regula el uso de la red telemática y del servicio informático de la residencia, con la restricción de no utilizar un ancho de banda excesivo.
- Φ Ordenadores de consulta situados en el hall con acceso a Internet.

Para usuarios avanzados, estará permitido el uso de módems o routers para una conexión más amplia, siempre y cuando este no genere ningún perjuicio a los usuarios.

Intranet BBJProjeK Los Prismas

Es la zona privada de la web de la residencia donde tendrás acceso a:

- Registro de las incidencias: Este será el canal a través del cual deberás comunicar las incidencias de mantenimiento y/o informática de tu habitación
- Información y participación de actividades culturales
- Plan de Autoprotección: Con instrucciones generales en caso de emergencia, planos de evacuación del edificio y otros planos de interés general (instalaciones eléctricas, telecomunicaciones, etc)
- Normativa e Información General

A tu llegada deberás registrarte a través de la página http://intranet.vpastores.bbjprojek.org

Servicio telefónico

De manera gratuita, puedes recibir llamadas del exterior y realizar llamadas internas de una habitación a otra o a cualquier extensión del edificio. Si desearas realizar llamadas exteriores, debes contratar dicho servicio en Administración, de acuerdo a las siguientes pautas:

- Φ Sólo podrá contratar dicho servicio un titular por habitación (en el caso de habitaciones dobles).
- Φ Las llamadas realizadas se te domiciliarán junto con la factura mensual correspondiente al alojamiento y manutención.
- Φ La baja del servicio deberá ser siempre notificada, por escrito, por el titular del mismo.

Recogida y cuartos de basuras. Reciclaje

Este servicio supone un esfuerzo muy importante de trabajo para la residencia. Por ello, con el fin de mantenerlo limpio, debes depositar tus bolsas de basura en los cuartos habilitados y ubicados en:

Habitaciones que deben utilizar el cuarto de basura que se sitúa en la planta 1ª (junto a la habitación Nº 144)

No obstante, te informamos que a la salida del edificio existen contenedores de reciclaje de papel y vidrio, por lo que te rogamos que deposites directamente este tipo de residuos en dichos contenedores y así contribuirás a una mejor conservación del medioambiente.

- Φ Para evitar malos olores, se recomienda dejar la basura en horario de lunes a domingo, de 18:00 a 21:00 horas
- Φ Los desperdicios deberán ser depositados dentro de los contenedores y en bolsas de plástico cerradas
- Φ No está permitido dejar bolsas de basura en las zonas comunes y zonas de paso, fuera de estos cuartos o de las propias habitaciones por razones de índole sanitaria.

Servicio de aparcamiento para coches y bicicletas El edificio dispone de 86 plazas de garaje subterráneo que se ofrecen a todos aquellos residentes que lo soliciten, abonando las tarifas establecidas al efecto.

- Φ Por razones de seguridad y conocer qué vehículos y/o bicicletas pertenecen a los usuarios, es obligatorio que los registres en la Conserjería de la residencia
- Φ La residencia no se responsabilizará de los posibles desperfectos o sustracciones que pudieran producirse en los vehículos y bicicletas estacionados en dichos parkings.

Consigna

Durante los meses de verano, únicamente los usuarios que renueven plaza pueden dejar sus pertenencias en la residencia.

Los objetos que se depositen en esta zona deberán estar perfectamente embalados con indicación expresa del nombre del residente al que pertenecen

Este servicio es de acceso libre a los interesados, no responsabilizándose la residencia de la pérdida o rotura de cualquier objeto

Aquellos enseres que, 20 días después del inicio del curso académico, permanezcan en las Consignas se entenderán como abandonados la residencia podrá retirarlos, en cualquier caso.

Servicio de alojamiento para estancias cortas

La residencia reserva un número de habitaciones para ser utilizadas en régimen especial por los invitados de la organización. Este servicio también está disponible para familiares de los usuarios. En nuestra web o en Administración te podremos informar sobre las condiciones.

Fotocopias

En el vestíbulo del edificio dispones de una máquina fotocopiadora con impresora y escáner que funciona con monedas. Para encuadernaciones u otro tipo de servicios de reprografía, puedes encontrar establecimientos en la organización o en los alrededores

Juegos de ocio

Cuando los estudios te permitan un momento de relax, puedes compartir con tus compañeros un rato de diversión con los juegos de mesa que pone la residencia a tu disposición: trivial, party, cartas, ajedrez, Play Station, etc. Además, contamos con balones de baloncesto, vóley, fútbol y fútbol sala para que puedas practicar tus deportes favoritos.

Botiquín

En cada planta, en el pasillo principal, existe un botiquín de primeros auxilios (tiritas, apósitos, antisépticos...)

No se cuenta con servicio médico.

Te recomendamos que tengas garantizada la cobertura sanitaria durante tu estancia. Los usuarios cubiertos por la Seguridad Social podrán tramitar en septiembre el desplazamiento temporal de su tarjeta médica al Centro de Salud más cercano

1.3. Tarifas

1.4. Instalaciones

En esta residencia vas a poder convivir y compartir experiencias que enriquecerán tu etapa universitaria. Para ello, la organización dispone de instalaciones, espacios comunes y servicios para fomentar la vida social y académica de los usuarios.

Todas las instalaciones son espacios libres de humo, no estando permitido fumar en las habitaciones ni en las zonas comunes, en base al cumplimiento de la Ley 28/2005, de 26 de diciembre.

Los usuarios deberán respetar los horarios, así como la norma de uso de las salas.

Sala de estudio y biblioteca

Se dispone de cuatro salas de estudio y bibliotecas para uso de los usuarios. Se dispone de una selección de libros que abarcan diversas materias (Historia Derecho, Ciencia) y géneros literarios.

- Φ Son lugares habituales de silencio y debes respetar el estudio
- Φ Los usuarios tienen que recoger y ordenar el espacio utilizado una vez haya concluido su actividad
- Φ No está permitido consumir alimentos en estas salas
- Φ Como normal general, los usuarios no podrán reservarse lugares en la sala de estudios como propios. Los apuntes y demás enseres que permanezcan en las mesas de estudio comunes podrán ser retirados por cuestión de limpieza y mantenimiento.

Sala de lavandería

Existe una Sala de lavandería autoservicio abierta 24 horas, dotada de lavadoras y secadoras

Las instrucciones, así como las recomendaciones de uso de las máquinas están expuestas en la Sala. La residencia no se hará responsable si entiende un uso inadecuado de las mismas

Te informamos que está prohibido tender la ropa en las ventanas de tu habitación.

Salón de Actos

Se dispone de una Sala de Conferencias que posee sistema de megafonía y sistema informatizado de Video-TV-DVD-Proyector.

Gimnasio, deportes y juegos

La residencia dispone de un pequeño gimnasio. Adicionalmente la condición de residente da acceso preferente a las instalaciones deportivas de la organización.

La organización posee un pabellón deportivo con pistas de tenis, squash, piscina cubierta, masaje, sauna, baloncesto, sala de musculación, etc. con la facilidad de ofrecer precios reducidos para los usuarios.

La propia residencia promueve la creación de equipos de fútbol, baloncesto, etc., para participar en las distintas competiciones que existen en la organización. Además, en la Cafetería, hay a disposición de los usuarios un futbolín y una mesa de ping-pong.

Sala de televisión y música

Se dispone de una sala de TV y Vídeo, así como de una sala de música (cuyo horario y normas deberás consultar) y otras de funciones polivalentes equipadas con televisión

Sala de electricidad

La residencia dispone de una sala especial para ensayos y pruebas de instalaciones eléctricas.

1.5. Información Práctica

Habitaciones

El usuario se compromete a hacer un uso responsable en el consumo de agua y electricidad.

Cada usuario es responsable de lo que ocurra en su habitación y de mantenerla ordenada, respetando el seguimiento y el trabajo del personal de la residencia.

El usuario es responsable del cuidado del mobiliario y de todo lo que hay en su habitación.

Los usuarios serán responsables de los desperfectos derivados del mal uso en las instalaciones y el mobiliario (tanto en su habitación como en las zonas comunes) que se produzcan a lo largo del curso académico, pudiendo ser deducidos de su fianza, los costes de la reparación de los mismos.

En las habitaciones se permite, excepcionalmente, el uso de pequeños electrodomésticos y aparatos eléctricos

Aquellos usuarios que decidan distribuir su instalación eléctrica, deberán pedir permiso a la dirección y usar protecciones magnetotérmicas y frente a contactos indirectos en cada circuito independiente. Para usuarios que decidan hacerlo, deberán saber que los circuitos mínimos son los siguientes: **C1** para alumbrado, **C2** para general y **C5** para general húmero (baño).

La máxima potencia prevista para cada habitación es de 5750W.

Las habitaciones ocupadas por usuarios en régimen de pensión completa, tendrán preferentemente habitaciones sin cocina.

No está permitido el uso de plastilina, chinchetas, etc. para pegar pósteres / cuadros directamente en paredes, armarios o puertas. Para ello, se deberá usar el tablero de corcho, especialmente

dedicado para la pega de fotos o pósteres. En el caso de que haya señales en la habitación por el uso de estos materiales se cobrará el coste de su reparación.

La disposición de los objetos y muebles debe ser tal que no impida el desarrollo de las funciones de limpieza. En caso de que el usuario cambie la distribución de los muebles, será el responsable ante cualquier accidente o desperfecto causado en la misma.

No se permite el traslado de mobiliario entre las distintas zonas del edificio ni entre habitaciones sin previo permiso.

No se permite la tenencia de mascotas o animales en la residencia.

No está permitido dejar objetos en el alfeizar de las ventanas por cuestión de seguridad.

En todas las instalaciones de las residencias (incluido habitaciones) está prohibido fumar, en base al cumplimiento de la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco.

En orden a respetar el estudio y el descanso de todos, se guardará silencio de forma habitual en las habitaciones y su entorno (pasillos, terrazas, escaleras...), especialmente entre las 11 de la noche y las 8 de la mañana.

Será deber del usuario, permitir el acceso a la habitación del personal del edificio por razones de orden, limpieza, mantenimiento y seguridad

Estado de habitaciones

La habitación es uno de los lugares donde pasarás una buena parte de tu tiempo de estudio y de ocio, por lo que es importante que se encuentre en buenas condiciones para que te resulte cómoda y agradable. Con esta idea, la residencia ha elaborado un inventario en el que se detallan todos los complementos de los que debe disponer tu habitación y que te permitirá detectar cualquier anomalía y solicitar su reparación.

Este formulario te será entregado el día de tu llegada a la residencia y el plazo para presentarlo debidamente cumplimentado es de una semana a partir de tu entrada en la habitación.

En el caso de no presentarlo, la residencia entenderá que la habitación se te ha entregado en perfecto estado y, a partir de entonces, serás el único responsable del cuidado de la misma.

Reagrupación de habitaciones dobles

La Dirección / Administración de la residencia, por razones organizativas, podrá reagrupar a aquellos usuarios que ocupen habitaciones dobles y que, una vez comenzado el curso, se queden sin compañero de habitación.

Estos usuarios estarán obligados incluso a cambiarse de habitación si la Dirección / Administración lo estimara oportuno. Esta circunstancia podrá acontecer a lo largo de todo el curso académico inclusive los periodos de vacaciones por Semana Santa, Navidad o verano.

Tarjeteros electrónicos en habitaciones y llaves El día de tu llegada a la residencia se te entregará una llave de la habitación. Ten en cuenta que:

- Φ Son personales e intransferibles
- Φ Cada usuario es responsable de la llave de su habitación. En caso de pérdida o rotura de la llave se facturará ésta conforme a las tarifas vigentes
- Φ A nadie, inclusive familiares, se le entregará en recepción una llave diferente de la suya salvo previa autorización por escrito de propio usuario de la habitación

En recepción se dispone de llaves de préstamo que se podrán tener durante una hora como máximo (tiempo suficiente para abrir la puerta de la habitación, recoger la llave original y devolver la de préstamo).

Las habitaciones disponen de tarjeteros electrónicos especiales en los que es necesario introducir la llave de la habitación para que funcione cualquier circuito eléctrico.

- Φ Los tarjeteros única y exclusivamente deben funcionar con la llave de la habitación que se hace entrega
- Φ En ausencia del usuario en su habitación, no podrán estar conectados los tarjeteros con ningún sistema, la manipulación y el uso inapropiado del sistema eléctrico constituyen una falta sancionable.
- Φ Una vez retirada la tarjeta, el circuito temporiza durante un minuto antes de cortar el suministro eléctrico

Visitas

El usuario se responsabiliza del comportamiento de las personas que invita, así como de que éstas respeten las normas del edificio. Las personas invitadas deberán estar siempre acompañadas por el residente responsable.

Se pueden invitar a compañeros universitarios o amigos para estudiar en las salas de trabajo en grupo, siempre y cuando se sigan las normas de convivencia.

Toda persona ajena a la residencia será recibida en recepción por el residente. A partir de las 23:00 horas, toda persona ajena a la residencia debe abandonarlo.

Asimismo, la dirección se reserva el derecho de admisión.

Actuación en caso de emergencia

Todo el edificio cuenta con un servicio de detección de incendios que se activa ante una situación de emergencia. A principios de curso, se dará una charla informativa que es de asistencia obligatoria para los nuevos usuarios. Asimismo, a lo largo del curso se realizará algún simulacro de evacuación y emergencia que asegure la buena ejecución del plan de autoprotección de la residencia.

Te recordamos que toda la información sobre el plan de autoprotección de la residencia, está accesible en intranet

2. Preguntas Frecuentes

2.1. Cuestiones generales

¿Hay horario de entrada y salida?

El edificio está abierto las 24 horas del día por lo que no hay horarios de entrada y salida. A partir de las 00,00 h. se cierran las puertas principales y el conserje podrá abrir y atender solamente a los residentes.

¿Qué tengo que traer para empezar a vivir en la residencia? Además de traer tus enseres personales y de estudio, deberás traer un juego de sábanas para cama de 90×200 cm., edredón, toallas, perchas para la ropa, flexo, plancha, utensilios de limpieza

¿Se pueden quedar a dormir conmigo familiares o amigos en mi habitación?

Como norma general a partir de medianoche las 23:00 horas, toda persona ajena a la residencia debe abandonarlo.

Ciertamente y con excepciones deberás notificar a la administración y mantener un control de ello. Además, serás responsable de desperfectos u otros inconvenientes que puedan ocurrir tanto al mobiliario como la persona que traes.

Para tus amigos o familiares, podrás reservar una habitación de estancia corta. Consulta disponibilidad y precios.

¿Puedo colgar cuadros o posters en mi habitación? No está permitido el uso de chinchetas u otros objetos para pegar pósteres / cuadros directamente en paredes, armarios o puertas.

Se deberá usar el tablero de corcho, especialmente dedicado para la pega de fotos o pósteres. En el caso de que haya señales en la habitación por el uso de estos materiales se cobrará el coste de su reparación.

¿Hay conexión a internet ilimitada?

Se dispone de red Wi-Fi, además de una conexión a internet mediante cable a cada habitación. El uso de este servicio está sujeto a condiciones de uso. El servicio es ilimitado mientras se haga un buen uso de este.

Los usuarios que así lo soliciten y lo notifiquen, podrán usar un router o módem para ampliar la red cableada a más dispositivos. Tenga en cuenta que al salir de la habitación se deberá retirar el tarjetero electrónico que permiten hacer funcionar los circuitos eléctrico de la habitación.

¿Se puede fumar?

No está permitido fumar dentro del edificio ni en las habitaciones, en base al cumplimiento de la Ley 28/2005, de 26 de diciembre.

¿Hay novatadas?

No, las novatadas están prohibidas por ley y por las normas de la residencia. Las novatadas son motivo de expulsión.

¿Podemos tener mascotas en nuestras habitaciones?

No, en el edificio no se aceptan animales. Se exceptúa el caso de que un residente sea invidente y necesite la ayuda de un perro-guía.

¿Puedo sacar de la habitación el mobiliario que no vaya a utilizar? No. Tampoco podrás mover mobiliario de las zonas comunes ni llevártelos a tu habitación.

Normativa general

Encuentra aquí toda la normativa general de las residencias;

- Φ Guía Informativa
 - Valdepastores
 - o Los Prismas
 - o Fundidores
- Φ Reglamento de residencias
 - o Régimen Interno
 - o Normativa del servicio informático

Contacta con nosotros

Si tienes cualquier otro tipo de duda, puedes acceder a nuestro formulario en pie de página o contactar a través del correo electrónico <u>losprimas.residencial@bbjprojek.org</u>.

3. Oficinas de interés

BBJProjeK cuenta con distintas oficinas. Están abiertas al público para los residentes y usuarios de la residencia, en la que cuenta con sala de estudio, autoservicio de cafetería con máquinas vending y ocio.

Las oficinas más próximas a la residencia Los Prismas son:

- Φ Calle Joan Font, 2, 28904 Getafe Madrid (https://osm.org/way/286054371)
- Φ Calle Islas Chafarinas, 2, 28905 Getafe Madrid (https://osm.org/node/10706872551)

4. Transporte y ocio cercano

La residencia está situada en Av. de las Ciudades, 1, 28903 Getafe, Madrid. Pleno centro del barrio de las Margaritas de Getafe. A continuación, se detallan algunos datos de interés sobre transporte público, privado y otros datos.

Transporte público

Los autobuses funcionan desde las 6 de la mañana hasta las 00 horas. Asimismo, hay un servicio nocturno desde las 00 horas hasta las 6 de la mañana.

Φ Autobuses a Madrid: 441 y 442, cuya parada se encuentra en la calle Madrid junto a la residencia, saliendo por la puerta secundaria.

Tren a Madrid: Líneas C4A y C4B de Cercanías Madrid que podrás coger en el apeadero de <u>Las Margaritas</u>.

Metro de Madrid: Línea 12, paradas más cercanas "Juan de la Cierva" y "El Casar"

Transporte privado

Siguiendo de frente hacia el barrio de El Bercial cuentas con conexión directa a la A-42 que podrás usar para ir a Madrid, o conectar con los anillos M-50, M-45, M-40 en menos de cinco minutos.

Getafe también tiene conexión con la A-4.

Taxis

Φ Radio-Taxi: 91 683 52 16 o 606 948 383

Φ TaxiGetafe: 689 075 085

Bancos

Φ Banco Santander: Edificio 11, Luis Vives, Universidad Carlos III

Φ Caixabank: C/Violeta Parra esquina con avda. de las Ciudades

Correos y telégrafos

La oficina de Correos más cercana está situada en el Centro Comercial Bulevar Getafe. $Ctra.\ Getafe$ – $Villaverde\ S/N$