29/3/23, 15:28 User Journey Map



User Journey Map

Miriam Peinado 🗸

CCBY DIU3.ElMedusa_2022/23 17 https://github.com/seeergiovm/DIU-practicas

PASOS



1 INSPIRACION



2 DECIDE



3 ACTUA



4 OBSERVA



5 ANALIZA



6 CONCLUSION

Objetivo

Quiere preparar una escapada de fin de semana con su familia

Un compañero del trabajo le recomienda un taller

Se informa por su cuenta de la actividad y no le convence

Busca talleres similares que le parezcan más interesantes

para una visita guiada

Reserva a traves de la página web Consigue realizar la visita organiza con su familia y resulta content

Punto Contacto

Agenda

Lugar de trabajo

Móvil (llamada)

ordenador (webapp)

ordenador (webapp)

Taller

Emoción

Conflicto



por la brevedad de tiempo

Tiene que organizarlo todo correcto Su compañero cuenta que le fue muy bien pero da muy pocos detalles



Se decepciona por lo que le cuentan, pero sigue empañada en hacer algo similar



Le cuesta encontrar nueva información debido a que no entiende muy bien las tecnologías



Está insegura por si no ha conseguido realizar la reserva correctamente



Sus hijos no llegaron a disfruta mucho porque la actividad estab enfocada para adultos

Imagen













UX DIU Toolkit 2019 V1.1 - Basado en <u>oliverCaine</u> References: <u>User Journeys-The Beginner's Guide</u> Alternative Tools: <u>UX Pressia</u> Github: <u>UX DIU Toolkit</u> <u>ETSIT-Universidad de Granada</u>

127.0.0.1:5500/UX-DIU-Toolkit-master/indexJ.html

1/1