

EVALUACIÓN DE ACCESIBILIDAD

Se va a realizar un experimento para evaluar la usabilidad de la aplicación MyTourExplorer. Para ello, vamos a utilizar una herramienta de eye tracking conocida como Gaze Recorder.

Primero, identificaremos cuales son los puntos de interés de la aplicación:

- Conocer sobre MyTourExplorer
- Consultar tours disponibles
- Descripción del tour
- Reservar un tour
- Crear tour
- Contactar con los responsables del tour
- Buscar un tour

Vamos a escoger a dos usuarios, uno de ellos será su primera experiencia en la plataforma y el otro conocerá a detalle las funcionalidades de esta. De esta manera, podremos observar el contraste en el mapa de calor haciendo una comparativa de los resultados.

- Sergio: conoce la plataforma debido a qué ha realizado anteriormente análisis sobre ella y conoce cuáles son sus capacidades.
- Jose: persona escogida al azar, que se le ha propuesto un objetivo determinado sin conocer previamente la aplicación.

El objetivo que se fijará será el de reservar un tour, ya que éste será el objetivo principal de la mayoría de los usuarios que se espera que utilicen la aplicación.

■ ((Resultados mapas de calor))

Analizando los mapas de calor, no se producen diferencias muy significativas. Las pocas diferencias que se encuentran son debido a que el usuario experto conoce bien la navegabilidad del sitio web y sabe donde tiene que dirigirse. En cambio, el usuario inexperto se para más detenidamente en ciertos puntos de información como es lógico. El hecho de que se haya producido poca disparidad es una buena señal reflejando que el contenido de la aplicación está bien compactado y un usuario poco usual puede desenvolverse bastante bien sin experiencia previa.

En cuanto a los puntos de interés, ninguno de los dos usuarios ha sentido la necesidad de buscar un tour o de contactar con alguien de la aplicación. Es un detalle positivo ya que significa que la estructura de la información y su contenido es robusta, y no han necesitado ayuda.

En conclusión, a través de dicho experimento, no se han objetado posibles mejoras ya que se han obtenido resultados muy satisfactorios en cuanto a la usabilidad de la aplicación.