

# Usability review

[Enter product name]



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

Comments

N/A = not applicable  
or can't be  
assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

## Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.
- 2 Features and functionality support users desired workflows.
- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).
- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).
- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Good

Good

Moderate

Poor

Moderate

*La barra de menú de navegación contempla las distintas opciones que pueden resultar de interés hacia el usuario. Pero la opción de búsqueda es poco visible y su uso no aporta prácticamente nada.*

*No existe a simple vista ningún tipo de adaptación tanto para usuarios expertos como inexpertos. Aunque se adapta bien al idioma que prefiera el usuario*

*Algunos botones supuestamente clickables no funcionan como tal. Es algo que debe de tenerse muy en cuenta debido a que puede dificultar la navegación por la página y cansar al usuario.*

## Homepage / starting page

- 6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Poor

*La barra de navegación es intuitiva pero lo demás... La descripción es abstracta, existe un vídeo con dimensiones extramadamente grandes y se añade una geolocalización que no es clara su función.*

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

**Moderate**

*Falta de información descriptiva.*

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

**Moderate**

*Existe un vídeo que cuesta identificar que es un vídeo por sus dimensiones. Dificultad en la lectura de algunos textos por la poca diferencia entre su color y el de fondo.*

## Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

**Excellent**

*La URL es claramente identificativa al sitio web y el SEO es adecuado debido a que aparece en los primeros resultados de búsqueda.*

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

**Excellent**

*El esquema de navegación es correcto.*

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

**Moderate**

*Las distintas secciones del menú de navegación son bastante identificativas aunque carece de flexibilidad.*

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

**Good**

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

**Good**

*En general, los links funcionan de manera adecuada exceptuando alguna imagen que confunde como si fuera un link.*

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

**Moderate**

*Algunos links abren de manera innecesaria una nueva pestaña.*

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

**Good**

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

**Good**

*Exceptuando cuando se abren nuevas pestañas por lo demás es accesible la página de inicio.*

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

**Excellent**

## Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

**Poor**

*Es un icono de una lupa, que si no eres un usuario frecuente de páginas webs, probablemente nunca lo encuentres ni sepas su función.*

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

**Very poor**

*Solamente permite una búsqueda por texto.*

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

**Poor**

*Es demasiado simple la búsqueda efectuada. Debería de añadir otros tipos de coincidencias para mejorar la efectividad de la búsqueda.*

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

**Poor**

*Los resultados de las búsquedas son bastante pobres y cuesta su comprensión, por lo que es difícil que el usuario encuentre lo que se había propuesto encontrar.*

## Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

**Moderate**

*Falta de confirmaciones que ayuden al usuario a informarse de sus acciones.*

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

**Moderate**

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

**Excellent**

*Permite al usuario contactar con la empresa a partir de un mensaje que será respondido a su e-mail y aportan un número de teléfono para contactar con ellos por Whatsapp.*

## Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

**Excellent**

*A la hora de realizar una compra o hacer una reserva, sigue una estructura correcta en la que diferencia los distintos pasos a seguir para efectuar la misma.*

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

**Poor**

*Para una compra se recogen datos del usuario para la facturación pero no especifica el por qué de esa toma de datos. En el formulario de contacto no informan de cómo contestarán.*

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

**Good**

*Campos obligatorios indicados con un asterisco rojo y los opcionales vienen indicados en texto plano. Aunque si un campo requerido no es rellenado no se comprueba.*

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

**Moderate**

*Prácticamente todos los campos vienen en formato de texto exceptuando las cantidades a solicitar de un producto.*

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

**Poor**

*Carece de ejemplos.*

## Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

**Poor**

*Solo informa de errores en la sintaxis del correo electrónico. No comprueba si un campo está vacío o no corresponde con la información demandada.*

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

**Very poor**

*Solo indica el error del correo cambiando el color del borde del campo a rojo. Debería de añadir una descripción sobre los errores que pueden ser causados y no se controlan.*

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

**Very poor**

*No se comprueba nada ni lo consideran. Claramente el evitar estas acciones causará problemas para la empresa ya que pueden introducir información "basura".*

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

**Moderate**

*Una vez se rellena un formulario para una compra, si se realiza otra compra, conserva algunos datos del formulario.*

## Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

**Good**

*Existe mucha información que por una parte es bueno pero para informar al usuario, pero por otra parte puede ser algo excesiva y deberían de ir más al grano,*

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

**Good**

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

**Good**

*Aunque utiliza algunos tecnicismos, la comprensión de sus textos es asequible a un público medio.*

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

**Moderate**

*Carece de consistencia y exaltación en sus textos para transmitir firmeza. Podrían destacar los aspectos más importantes con una mayor visibilidad o con negrita por ejemplo.*

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

**Good**

*La tipografía es clara aunque existen algunas dificultades de lectura debido al contraste de color.*

## Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

**Good**

*Existe un formulario de contacto con la entidad y un número de teléfono de contacto pero se echa en falta una sección de preguntas frecuentes.*

40 Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.

Excellent

41 Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).

Good

42 Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

Excellent

## Performance

43 Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

Moderate

*Muchos links abren nuevas pestañas que tiene cierto retardo en la carga.*

44 Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.

Moderate

*No llega a transmitir mucha confianza el proceso de compra de artículos y reservas.*

45 Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

Good

Overall usability score (out of 100) \*

65

-

Moderate

\* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

\* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

\* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

\* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

\* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.