

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
MyTourExplorer / DIU2.Polaco

DIU3.ElMedusa

2 de Junio de 2023

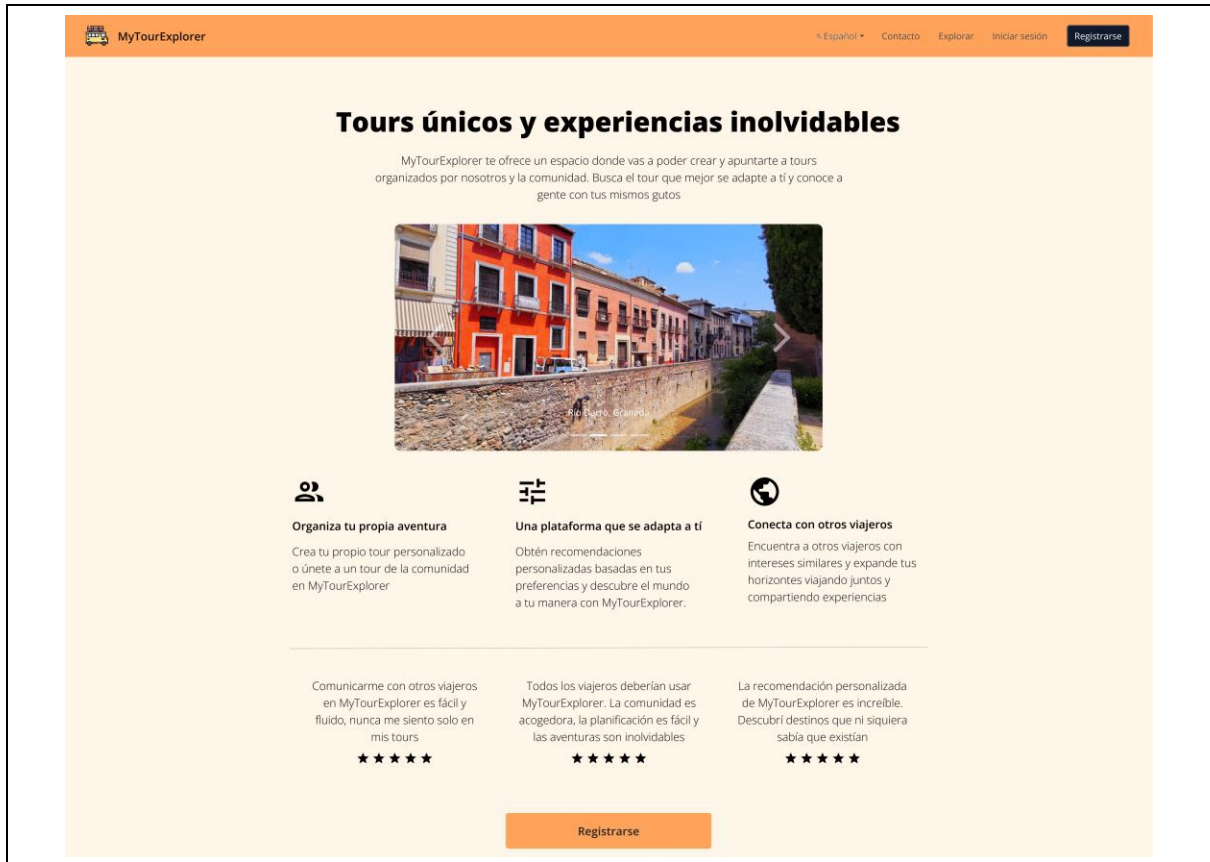
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

MyTourExplorer es una aplicación que permite tanto crear como participar en tours. Ofrece una diversidad de tours según tus gustos y preferencias, la posibilidad de participar en ellos o de incluso organizar tu propio tour. Cada usuario tendrá su perfil en el cual se mostrará su información personal y los tours asistidos junto con sus respectivas valoraciones, permitiendo que otros usuarios puedan consultarlo.

Resumen ejecutivo

El equipo DIU3.ElMedusa ha empleado un test de usabilidad para evaluar el prototipo del proyecto MyTourExplorer desarrollado por el equipo DIU2.Polaco, con el fin de hacer un análisis y proponer mejoras.

Se ha hecho una selección aleatoria de usuarios que van a simular una prueba de la aplicación, contemplando distintas experiencias.

Para realizar la evaluación se ha empleado un cuestionario SUS (System Usability Scale Test), que es una de las formas más eficientes de recopilar datos estadísticamente válidos y darle a un sitio web una puntuación clara basándose en su usabilidad.

Algunos de los problemas que se han identificado son:

- La aplicación se caracteriza por su sencillez, lo que por una parte puede ser beneficioso, pero por otra parte produce carencias.
- El diseño no es muy llamativo, aunque acompaña.
- Falta de fiabilidad, al permitir que cualquier usuario pueda crear un tour.

Metodología

Se ha aplicado A/B Testing, pero nos vamos a centrar en cuestionario SUS de B

Participantes

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
1.Vanesa	M / 28	Finanzas	Conoce bien la ciudad y pretende crear algún tour para enseñársela a turistas.	Intermedio	Móvil (iPhone)	Consiguió crear un tour sin ningún problema.
2.Sofía	M / 50	Agricultora	Harta de que su marido no salga de casa, decide emprender un viaje, conocer la ciudad y sus costumbres	Baja	Windows	Por falta de decisión y conocimientos, tuvo que recurrir a sus hijos para ayudarla a realizar una reserva

Evaluación de tareas /escenarios

Los escenarios son los siguientes:

1. Crear tour
2. Consultar tours
3. Comentar tour

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3
1	√	√	-
2	-	√	√
Success	1	2	1
Completion Rates	50%	100%	50%

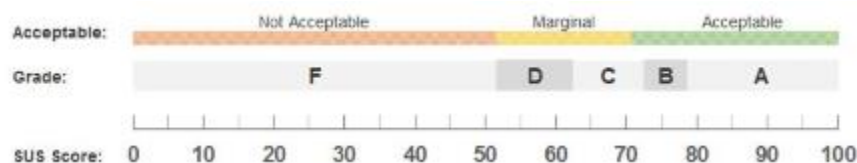
Cuestionario SUS

	PREGUNTAS VANESA	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	92,5				

	PREGUNTAS SOFÍA	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website		X			
	Valoración final	75				

Resultado SUS y explicación

Los resultados obtenidos son: 92.5 para Vanesa y 75 para Sofía. Por tanto, la valoración media obtenida es de 83.75, que según la escala de resultados del cuestionario SUS se considera "Acceptable A" que es una valoración bastante buena.



Conclusión

Después de realizar todo el análisis con sus respectivas pruebas, podemos concluir con que el diseño del proyecto MyTourExplorer está muy bien conseguido. Aunque puede tener detalles que caractericen a la aplicación o la diferencie de otras, podemos decir que tiene un objetivo en concreto y lo cumple con creces. Debo hacer hincapié en su sencillez y compactación de la información, siendo éstas algunas de las cualidades más destacables de la aplicación.

Recomendaciones

- En cuanto a realizar una reserva de un tour, sería conveniente que el creador de éste pudiera establecer un límite de personas asistentes, ya que esto podría ocasionar ciertos problemas al no tener control sobre esto y no poder ofrecer una experiencia agradable a los turistas si no tienen los medios necesarios.
- El diseño carece de componentes que puedan resaltar cierta información para captar mejor la atención de los usuarios. Al fin y al cabo, aunque la combinación de colores sea efectiva, debería de salir un poco de la monotonía visual.
- Una característica para añadir sería la compatibilidad con redes sociales para poder reclutar más usuarios y mejorar la visibilidad exterior de la aplicación. Por ejemplo, un usuario crea un tour y la aplicación le permite compartirlo en una publicación en sus redes o que un usuario después de realizar un tour pudiera compartir su experiencia en sus redes asociándolo a la aplicación.