

惠享体验·亮点全览

Graceful Russia



行程全揽—北京起止 海航正点 可配联运

ENJOYTHE · EXPERIENCE · WORTH





入住当地4星级酒店 尊享品质睡眠



全程含餐 中餐+俄餐 完美搭配



团队免签方便快捷

惠享接待·悦游此程

Graceful Russia





安心出游·畅享玩法

Graceful Russia



《 多种玩法, 多种选择!乘兴而去, 尽兴而归! 》





Graceful Russia 前往东正教发源地

谢镇

Graceful Russia

查理基诺庄园 卡洛明斯科娅庄园

游览双皇家庄园





Graceful Russia

夏宫花园、冬宫

参观皇家宫殿及园林

精华景点·一网打尽

Graceful Russia













俄罗斯

双首都+金环小镇+双庄园

DAY1 北京 🚩 莫斯科 参考航班: HU7985 PEKSVO (1435 1805)

用餐:客人自理 住宿:莫斯科四星级酒店

请贵宾于规定时间在北京首都国际机场集合,办理登机手续后搭乘国际航班飞往俄罗斯的首都莫斯科,抵达后 乘旅游大巴接机,前往酒店休息。

温馨提示:飞往俄罗斯的航班经常会出现延误和晚点抵达,下飞机前请携带好随身物品,按名单顺序有序过关, 前往指定地点集合。

DAY2 莫斯科/圣彼得堡

用餐:酒店早餐、午餐、晚餐

早餐后登上麻雀山上的【观景台】(不少于15分钟) 俯瞰莫斯科全景。参观俄罗斯的最高学府【莫斯科大学】 (外观不少于 20 分钟)位于莫斯科西南部的列宁山上, 中央主楼 32 层, 高达 240 米, 顶部是穗形环绕的五角星, 两翼为 18 层高大楼。游览【二战胜利广场】(不少于 30 分钟)为了纪念反法西斯战争胜利50周年而建。参观【凯 旋门】(不少于10分钟)高28米,是按照古罗马康斯坦 丁凯旋门样式建造。参观【卡洛明斯科娅庄园】(入内不少 于1小时)十四世纪,卡洛明斯科娅庄园开始成为沙皇的避



暑山庄,1532 年,修建了这座教堂庄园。前往【查理基诺庄园】(入内不少于 1 小时)1776 年为纪念俄国在第一次 俄土战争中的胜利,叶卡捷琳娜二世女皇下令修建了这座皇家建筑园林,建筑全部采用红砖并镶有白石刻的装饰, 是典型的哥特式建筑。晚餐后搭乘四人软卧包厢前往圣彼得堡。

DAY3 圣彼得堡

用餐:早餐、午餐、晚餐

早餐后参观【狮身人面像】(不少于10分钟)。参观【瓦 西里岛古港口灯塔】(不少于15分钟)。参观【冬宫】(入内 不少于 1.5 小时) 音译艾尔米塔什博物馆, 是 18 世纪中叶俄 国巴罗克式建筑的杰出典范,与伦敦的大英博物馆、巴黎卢浮 宫、纽约的大都会艺术博物馆一起称为世界四大博物馆。冬宫 宫殿以其宏伟的气势、非凡的想象、华丽的景观动人心魄。参 观【冬宫广场】(不少于15分钟)。游览【斯莫尔尼宫建筑 群】(外观不少于30分钟)它是俄罗斯的第一座为女子而建 的女子贵族中学 整体色彩和皇村的叶卡捷琳娜宫的色彩一样 也是清爽干净的蓝白相间,是巴洛克风格和俄罗斯风格的融合。晚餐后入住酒店休息。

住宿:圣彼得堡四星级酒店

住宿:四人包厢



DAY4 圣彼得堡

用餐:酒店早餐、午餐、晚餐

早餐后前往郊外参观世界上最大的喷泉园林【夏宫花园】 (入内不少于1.5小时,不含宫殿)它诞生于18世纪初,由 富丽堂皇的皇家宫殿、金碧辉煌的雕像喷泉、美丽奢华的公园 组成,被誉为"俄罗斯的凡尔赛宫",是世界上最大的喷泉园。 林。参观【伊萨基耶夫教堂】(外观不少于 20 分钟)与梵蒂冈的 圣彼得大教堂、伦敦的圣保罗大教堂和佛罗伦萨的花之圣母大 教堂并称为世界四大教堂。游览由普希金的抒情诗而得名的 【青铜骑士像】(不少于30分钟)。晚餐后入住酒店休息。

住宿:圣彼得堡四星级酒店



DAY5 圣彼得堡/莫斯科

用餐:酒店早餐、午餐、晚餐

早餐后乘车市容观光:参观圣彼得堡的发祥地【彼得堡罗 要塞】(不少于40分钟,不进教堂和监狱)坐落在市中心涅瓦 河右岸,该要塞于1703年由彼得大帝在兔子岛上奠基,它与 圣彼得堡同龄 ,是彼得堡著名的古建筑。游览【滴血教堂】(外 观不少于 20 分钟) 也被称为复活教堂,轮廓美丽,装饰花花 绿绿,镶嵌有复杂、颜色艳丽的影像图案,用丰富的彩色图案。 瓷砖、搪瓷青铜板装饰,教堂顶部还立着五光十色的洋葱头顶。 游览【喀山教堂】(外观不少于10分钟)。前往【涅瓦大街】

住宿:四人包厢



涅瓦大街是圣彼得堡最热闹最繁华的街道,聚集了该市最大的书店、食品店、最大的百货商店和最昂贵的购物中心。 晚餐后搭乘四人软卧包厢前往莫斯科。

DAY6 莫斯科/谢镇/莫斯科

用餐:早餐、午餐、晚餐

早餐后前往莫斯科郊外小镇【谢尔盖耶夫镇】莫斯科的 卫星城市之一,是一座风景如画,建筑独特的城市,也是俄 罗斯金环城市之一。参观【三圣大修道院】(入内,约1.5 小时)它是俄罗斯最古老的大修道院之一,亦译特罗伊察修 道院。1337年一个名叫谢尔盖拉多涅日斯基的僧侣在莫斯科 近郊谢尔盖耶夫(即今扎戈尔斯克)的偏僻森林里建立一座三 圣小教堂和小道房,为该修道院的前身。后来凡愿在此出家 的人,必须自造小道房并自辟膳食用地,由此发展而成为俄 罗斯最富有的大修道院。晚餐后入住酒店休息。

住宿:莫斯科四星级酒店



DAY7 莫斯科 ***** 北京 参考航班: HU7986 SVOPEK (1955 0850+1)

用餐:酒店早餐、午餐

早餐后前往革命圣地【红场及周边】(不少于1小时)红场面积9.1万平方米,地面全部由条石铺成,显得古老而神圣,古俄语意为"美丽的广场",在红场外观【无名英雄纪念碑】,【瓦西里大教堂】,【亚历山大花园】(以上均为外观,共不少于15分钟)。参观俄罗斯最大的百货公司【古姆商场】(不少于15分钟)。随后外观莫斯科的心脏和历史发源地【克里姆林宫】(外观不少于10分钟)是俄罗斯的一组建筑群,位于莫斯科心脏地带,是俄罗斯联邦的象征、俄罗斯总统府的所在地,曾是俄罗斯沙皇的居所之一。参观俄罗斯美丽的地下艺术殿堂【莫斯科地铁】(10分钟)。前往



【扎里季耶夫公园+空中栈道】欣赏莫斯科河景色。行程结束后前往机场,办理登机手续后搭乘国际航班飞往北京。 温馨提示:红场如遇举行政治活动或有特殊事件会临时关闭,无法参观。

DAY8 北京

用餐:客人自理 住宿:温馨的家

当天抵达北京,结束愉快旅程!

***旅行社在不减少景点的前提下,保留依据具体情况变更行程的权利。

一、服务项目:

- 1、机票:北京/俄罗斯往返国际机票,团队经济舱,含机场建设税,**团队机票确定后不可退改,航班信息最终以出团通知为准**;
- 2、签证:俄罗斯团队旅游免签名单;
- 3、酒店:行程所列当地四星级酒店双人间,**散拼团无法指定酒店,无法保证房型,不保证夫妻住一间房,如有特殊原因需要拼住,请配合领队工作,感谢您的理解与支持**;
- 4、交通:境外旅游巴士及外籍司机;莫斯科/圣彼得堡往返四人包厢夜火车,**火车票为团体出票,铺位以实际出票** 为准,无法指定上下铺,无法保证同团人或家庭成员同一包厢,会有和外国人一包厢的情况,敬请理解;
- 5、导游:全程中文讲解,优秀中文领队陪同;
- 6、用餐:正餐:莫斯科、圣彼得堡为中餐用餐(正餐八菜一汤),十人一桌;谢镇为俄式简餐;
- 7、门票:行程中所列景点首道门票即:冬宫、夏宫花园、三圣大修道院、莫斯科地铁;
- 8、赠送:旅游意外险。

二、不含项目:

- 1、单间差费用: 2000 元/人(全程);
- 2、服务费:800元/人;
- 3、护照办理费用;
- 4、航空延误险及航空意外险(建议游客自行购买);
- 5、境内地面服务费用:如机场接送等;行李物品保管费及托运行李超重费;
- 6、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料、理发、烟酒、行李搬运等私人费用;
- 7、服务项目未提到的其他一切费用,例如特种门票(博览会、缆车等);
- 8、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失;
- 9、交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗力导致的额外费用;
- 10、航空公司燃油税上涨价格部份,如遇上涨则追补差价。

三、服务标准说明:

- 1、行程说明:
- (1) 本社有权根据景点及交通状况调整行程游览先后顺序,但游览内容不会减少,标准不会降低;
- (2) 行程景点实际游览最短时间,以行程中标注时间为准;行程中标明"入内参的景点时间行程中的描述,时间仅供参考,实际时间以具体行程游览时间为准;"停留参观"的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整; "外观"及"远观"的景点均不入内,停留时间视具体游览时间情况而定。"途径"的景点均不下车;
- (3)景区首道门票是指只有购买才能进入景区范围的门票,不包括景区内单独收费的门票。
- (4)根据当地法律规定,导游和司机每天工作时间不得超过10小时。请务必严格遵守游览时间安排,避免耽误行程。
- (5)根据国际航班团队搭乘要求,团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续,故国际段航班在当地下15点前(含15点),晚间23:00点前(含23:00点)起飞的,行程均不含午餐或晚餐;
- (6)目前俄罗斯火车列车员有收取茶水费的情况,约50卢布/人,此费用不包含在团费内,请客人自备零钱支付。
- 2、酒店标准:
- (1) 行程中已标明酒店的星级标准为当地酒店评定标准:

- (2)俄罗斯人办理酒店入住手续的速度比较慢,请您在酒店大堂耐心等待。在办理入住手续时,您的护照及入境卡会留在酒店前台统一加盖落地签证章。此时护照及入境卡不能马上归还给您。请见谅!俄罗斯对外国人的证件管理非常严格,没带护照不能到街上去。如有事外出请向您的领队说明, 由领队以妥善方式解决。在世界各地都有不太善良的人,没带护照上街容易让俄罗斯比较没有职业道德的警察勒索,请注意;
- (3)俄罗斯宾馆内不配备一次性洗漱用品、拖鞋、吹风机、开水壶(瓶)。部分酒店有收费电视服务,在您入住酒店前请向导游问询,以免产生不必要的费用;
- (4)入住宾馆后,为了中国形象请不要穿着睡衣走出房间;
- (5)俄罗斯三、四星级酒店俄式电梯没有开关门的按键,须等电梯自动开关门,而且三、四星级酒店大堂都比较小,无商场,电梯每次只能乘坐两个人和行李,请您注意安全;
- (6)由于环保、历史悠久、气候等原因,俄罗斯较多酒店无空调设备;
- (7)酒店的无线网络 (WIFI) 是增值服务。因为房间位置不同信号也有强弱。旅游团队酒店房间都是事先预定好。 很难调换房间。由此给您带来的不便敬请见谅。
- (8)俄罗斯酒店的早餐比较简单,通常提供的早餐只有面包、咖啡、茶、果汁等;
- (9)中世纪的欧洲人都是半卧而眠,他们认为如果平躺就死掉了,所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床,影响您的休息。通常每个标准间可以接待两大人带一个 2 岁以下儿童(不占床),具体费用根据所报团队情况而定;若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团,建议住一标间, 以免给其他游客休息造成不便;
- (10)如果因展会、酒店爆满等因素,我公司会依当时情况调整住宿酒店,但是不会影响酒店星级及整体游览时间;如果因展会、酒店爆满等因素,我公司会依当时情况调整住宿城市,但是不会影响酒店星级及整体游览时间;

参考酒店:

四星酒店

- ◆**莫斯科**:格林伍德、皇子公园酒店等或同级别酒店
- ◆**圣彼得堡**:卡雷利阿艺术酒店、艺术努沃宫酒店等或同级别酒店

*以上是我社为您精心挑选的适合散拼团入住的酒店 ,如遇酒店房满则为您安排同级酒店 ,散拼团无法指定酒店 无法保证房型 , 不保证夫妻住一间房 , 如有特殊原因需要拼住 , 请配合领队工作 , 感谢您的理解与支持。

- 3、用餐说明:餐厅安排以就近合理为原则!
- (1)早餐以中餐为主,正餐以中式为主,以符合大家的饮食习惯,但建议您去品尝一下当地的风味,相信会给您留下很深的印象。酒店用自助早餐时,请适量选取,切勿在餐盘内剩余的食物过多或打包带走,这是极不礼貌的行为。请出行前适量自备一些饼干等食品,因在旅途中,有时难免因交通堵塞等特殊原因耽误您的用餐时间。客人如有饮食禁忌,请务必于团队出发前通知本旅行社,以便事先安排。
- (2)境外团餐均在中餐馆享用(8-10人一桌)。领队会将客人按桌号分开,请您按桌号就坐;
- (3)团餐按标准执行,都是提前预定的,不能退餐。团餐以吃饱为主,对于口味讲究的客人请多多包涵;
- (4) 一般团队夜火车到达圣彼得堡/莫斯科都是早晨,许多当地人还没有起床,巴士到达中餐馆时,请不要大声喧哗,敬请多理解;
- (5)团餐中,如果您想加菜(当地中餐菜品价格较高),用自行用卢布付帐。另加菜也会多费一些时间,请以不影响团队出发为准;
- (6)如您有特殊餐食需要 (清真餐或素食等)请务必在出发前至少72小时,通知您的销售人员 (或领队),以保证我社有充足的时间帮助您申请安排!
- 4、退费说明:

- (1)如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览,我社将按照<mark>旅</mark>行社协议,退还未游览景点门票费用;
- (2)游客因个人原因临时自愿放弃游览,酒店住宿、餐、车等费用均不退还;
- 5、补费说明:
- (1)如遇航空公司政策性调整机票及燃油税价格,请按规定补交差价。机票价格为团队机票,不得改签换人退票;
- (2) 如果旅游目的地国家政性调整门票或其他相关价格,请按规定补交差价;
- 6、其他说明:
- (1)根据国家旅游局相关规定以及俄罗斯使用团队免签,游客在旅游中途一律不允许脱团,若脱团旅行社有权利终止后续服务,且费用旅行社不作退还,由此产生的一切后果由个人承担;(建议若有亲朋好友的相聚,最好安排在每天的团体结束后,在酒店小聚,或安排在自由活动时间,切不可随意脱团,由此造成的任何损失,旅行社概不负责。)
- (2) 如客人系港澳台人士,或持外籍护照,请于出发前确认是否有再次进入中国的有效证件。
- (3)我社处理游客意见,以游客交回的《团队质量反馈表》为依据,请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。

四、自费与购物补充协议

旅游者(团队或个人)、旅行社:旅游者和旅行社双方本着诚实信用的原则,旅游者可选择参加的自费项目及可选择进入的购物场所,协商一致如下:

1、旅游者与旅行社双方协商一致可选择参加的自费项目

城市	自费项目	服务内容	价格(人民币)	是否自愿 参加			
	克里姆林宫(不少于1小时)	预订费+门票+导游服务费	500 元/人				
	俄罗斯马戏(不少于1小时)	预订费+门票+车费+司机、导游服务费	500 元/人				
	新圣女公墓(不少于 30 分钟)	预订费+门票+车费+司机、导游服务费	200 元/人				
	苏联记忆,赠送'大国印象秀'(不少于1小时)	预订费+门票+车费+司机、导游服务费	500 元/人				
	民族歌舞(不少于1小时)	预订费+门票+车费+司机、导游服务费	500 元/人				
圣彼得堡	涅瓦河游船(不少于 1.5 小时)	预订费+门票+车费+司机、导游服务费	500 元/人				
	实弹射击 (含50发子弹)	预订费+门票+车费+司机、导游服务费	1500 元/人				
	叶卡捷林娜花园+宫殿(不少于1小时)	预订费+门票+车费+司机、导游服务费	700 元/人				
	夏宫宫殿(不少于1小时)	预订费+门票+车费+司机、导游服务费	550 元/人				
	俄罗斯芭蕾舞(不少于1小时)	预订费+门票+车费+司机、导游服务费	1300 元/人				
	俄式大餐(不少于1小时)	餐费+车费+司机、导游服务费	400-600 元/人				

2、旅游者与旅行社双方协商一致,旅游者可选择进入的购物场所

紫金店	紫金制品	不超过1小时	请理性消费,
琥珀店	琥珀制品	不超过1小时	并索要必要票据

3、特别提醒

由于俄罗斯境内暂不广泛支持微信、支付宝、万事达、visa 等支付方式,建议客人携带纯银联卡或自身携带3 干人民币的卢布。购物活动参加与否,由旅游者根据自身需要和个人意愿,自愿、自主决定,旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的,将安排购物店附近自由活动(不超过1小时)。除本补充协议中的购物场所外,无其他购物店;

理性购物消费:购物时旅游者应根据自身需求,斟酌品质价格等因素后选择购买,并向商家索取发票等必要票据。如旅游者购买的物品经权威部门鉴定为假冒伪劣产品,旅行社应协助旅游者办理退货,但旅行社无赔偿责任。在购物一条街或者类似由各种商家组合其中的大型百货商场购物的,旅游者应保持慎重并根据自身需要购物。上述场所因聚集商场众多,产品质量参差不齐,旅行社亦无法控制,故旅行社对此类购物点仅负提示义务,不负责办理退货。

以上项目为推荐性项目,供旅游者选择,导游有权根据航班时间及行程决定是否组织自费活动,旅游者应本着"自愿自费"的原则酌情参加,旅行社组织自费项目不会带有任何强迫因素,且不影响旅游者正常的行程安排,旅游者如有意愿参加,请事先准备好现金,当场支付给导游,如旅游者不参加自费项目的,将安排自费项目附近自由活动(时间不超过该自费项目用时)。以上推荐自费项目均为俄罗斯热门景点,因此游客众多时官方将指定团队游客的入内参观时间,当天的行程顺序可能由此而发生调整,具体参观时间以最终预约为准,敬请谅解!请慎重考虑选择以上推荐自费项目,一经签字确认并支付相应费用后,导游将会进行预定,则费用即产生,如旅游者取消将无法退还所交费用,敬请谅解。

以上推荐项目如遇关闭日、重大节日期间、举行政治活动、未达成行人数以及不可抗力(天气、罢工等行为等)或其他旅行社已尽合理义务仍不能避免的事件(公共交通延误或取消、交通堵塞等),为保证景点正常游览,旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所或取消游览以上推荐自费游览项目,并退还已交纳的相应自费项目费用,请游客谅解。

我已阅读并充分理解以上所有内容,并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认:

- 1、旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。 我经慎重考虑后,自愿选择并参加上述自费项目,旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目,并遵循 旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的,对旅行 社予以理解。
- 2、旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后,自愿前往上述购物场所购买商品,旅行社并无强迫。我承诺将遵循旅行社及领队的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品,非商品质量问题,旅行社不协助退换回国后如丢失相应商品单据,则旅行社无法办理退换货事宜,我将自行承担相关的损失。

我同意《自费与购物补充协议》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

本协议一式两份,自旅游者、旅行社双方签字或盖章后生效。

旅游者(签字):

旅行社代表(签字):

签约日期:

签约日期:

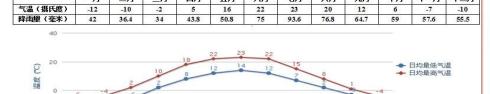
五、赴俄罗斯旅游须知

1、语言:俄罗斯通用语言为俄语。外语有法语、德语、英语等,但是应用不是很广泛。

2、货币:俄罗斯通用货币为卢布。美元在有些地方可以使用。现俄罗斯境内暂不支持微信、支付宝、万事达、visa

等支付方式,建议客人携带纯银联卡或自身携带3干民币的卢布。

- 3、出入境与海关:
- (1)出入境:需要填写入境和出境移民卡,可在飞机上向乘务员索取,入境时上交入境卡给边检人员,出境卡必须妥善保管以便出境时上交。
- (2)边防机构:是否准予出境和入境,为边防机构的行政权利。如因游客自身原因被边防机构拒绝出入境的,相关责任和费用由游客自行承担。
- (3)海关申报单:入境过海关,如有申报物品请填写申报单,并走红色通道,海关申报单请妥善保管。出境再填出境申报单,与入境申报单一起交海关官员,申报单填报现金数目必须比入境时少。如现金不超过10000美元,无需申报。无携带海关要求申报物品可走绿色通道。海关人员有时会清点和检查游客的现金数目和行李。当地的货币、珍贵文物、古董木刻、二战勋章等均不能携带出境。尺寸较大的油画带出境外,须到俄罗斯文化部办理手续,时间较长,故请谨慎购买。
- 4、气候与衣着:俄罗斯属于大陆性气候,分为春夏秋冬四个季节。冬季寒冷漫长,夏季凉爽短暂。冬季室内温暖,外出需携带保暖的外套、棉鞋、手套和帽子;夏季早晚温差大,中午穿一件夏衣即可,早晚需加一件普通



外套,需携带雨伞、驱蚊器、轻便鞋等适用夏季出行的用品。

5、宾馆须知:

- (1)俄罗斯宾馆24小时备有冷热水,便于洗漱。但房间里无饮用开水,需要到走廊自取或者找楼层服务人员索要。
- (2)酒店一般不配备牙刷、香皂、拖鞋、吹风机,以上物品请自备。
- (3)插头全俄统一为圆插头,需自带电源转换插座(欧标),电压为220伏。喜欢喝茶的客人需自带加热器。
- (4) 宾馆软硬件设施比中国差一些、床较窄。由于环保、历史、欧洲气候较温和等原因,较多酒店无空调。
- (5)房间内收费电视及酒水属个人自费项目,每离开一家酒店请尽早将个人的小帐结清,以便团队准时出发。
- (6)不要把贵重物品和现金放在房间里,入睡前要插门。不要给陌生人开门。
- (7)酒店住宿若出现单男或单女,旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住,若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的,客人须在出发前补单房差入住单人房。
- (8)大部分宾馆为无烟宾馆,吸烟客人需到酒店指定地点吸烟,否则会收到重罚。
- 6、文明旅游:文明出游是每个游客应尽的义务。
- (1)公共场所禁止吸烟、大声喧哗、随地吐痰和乱扔垃圾,如有违反会收到法律惩罚。。
- (2)应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌,依照中国法律不宜参加的活动等相关信息导致的一切责任和后果,旅行社不承担责任。

