

RCA Report (ZH)

Root Cause Analysis (RCA): Keypad Unresponsive & System ANR

1. 問題摘要 (Executive Summary)

使用者喚醒裝置 (DVT3 Thorpe, OS-02.01.01.260119) 時，發生 **System Server ANR** (Application Not Responding)，導致按鍵無反應 (Keypad stopped working) 及無法截圖。系統稍後自動恢復。

經過 Log 分析，確認根本原因 (Root Cause) 為 **GNSS HAL 卡死** 導致 `system_server` 的關鍵執行緒 (`android.fg`) 堵塞，進而卡住了螢幕喚醒流程。

2. 根本原因 (Root Cause)

GNSS HAL (GPS) 在進行 QMI 通訊時發生逾時 (Timeout)，導致 `system_server` 內的 `android.fg` 執行緒被長時間卡住。

1. **GNSS HAL Timeout:** 在 15:31:26 左右，GNSS Service 試圖透過 QMI 介面停止定位 session (`LOC_STOP`) 和設定運作模式 (`LOC_SET_OPERATION_MODE`)。
2. **QMI 無回應:** 底層 Modem 或 QMI 介面無回應。經過 25 秒後 (15:31:51)，出現 `Function timed out` 和 `qcError 110` 錯誤。
3. **System Server 堵塞:** `system_server` 的 `android.fg` 執行緒 (TID 1755) 此時正呼叫 `GnssHal::stop()` 並等待回應。由於 HAL 層卡住，導致此執行緒一直處於 `UNINTERRUPTIBLE_SLEEP` 或等待鎖定的狀態 (> 15秒)。
4. **ANR 觸發:** 當使用者嘗試喚醒螢幕時，系統廣播 `android.intent.action.SCREEN_ON`。此廣播由 `android.fg` 執行緒負責派發。因為該執行緒已卡死在 GNSS HAL，導致廣播無法處理，最終觸發 Watchdog ANR。

3. 證據 (Evidence)

ANR 資訊

- 時間: 01-27 15:32:09.418
- 進程: system_server (PID 1702)
- 原因: Broadcast of Intent { act=android.intent.action.SCREEN_ON ... }
- 卡住的執行緒: android.fg (TID 1755)

Stack Trace (android.fg)

該執行緒卡在 android::hardware::gnss::V1_0::BpHwGnss::_hidl_stop 等待回傳 : > Source: FS/data/anr/anr_2026-01-27-15-32-09-441 (Lines 443–463)

```
"android.fg" sysTid=1755
#00 pc 0000000000c12ec
/apex/com.android.runtime/lib64/bionic/libc.so (__ioctl+12)
...
#06 pc 0000000000a5ec8 /system/lib64/android.hardware.gnss@1.0.so
(android::hardware::gnss::V1_0::BpHwGnss::_hidl_stop...+260)
#07 pc 000000000003d50 /system/lib64/libservices.core-gnss.so
(android::gnss::GnssHal::stop())+160)
...
#16 pc 0000000000256af0 /system/framework/services.jar
(com.android.server.location.gnss.GnssLocationProvider.stopNavigating+*
```

GNSS HAL Error Logs (Logcat)

系統嘗試停止 GPS 時發生 Timeout : > Source: bugreport-T70-AQ3A.250408.001-2026-01-27-15-33-02.txt

```
(Line 22444) 01-27 15:31:26.891 ... I SWIGNSS : Stop:
(Line 22447) 01-27 15:31:26.891 ... D SWIGNSS : -> ... Send 11 bytes
...
... (25秒無回應) ...
(Line 22668) 01-27 15:31:51.818 ... W SWIGNSS : Function timed out
(Line 22670) 01-27 15:31:51.818 ... E SWIGNSS : swigps_setPosMode:
Stop failed, qcError 110
```

4. 影響分析 (Impact Analysis)

- 為何 Keypad 失效 ?: 按鍵事件 (Key events) 雖然由 InputDispatcher 接收，但需要上層 WindowManager Service (WMS) 和 PowerManager Service

(PMS) 處理喚醒邏輯。這些關鍵服務依賴 android.fg 執行緒。當該執行緒卡死，系統無法完成“從睡眠中喚醒”的狀態轉換，導致對使用者輸入無反應。

- **為何無法截圖？:** 截圖功能同樣依賴 system_server 處理按鍵組合及畫面捕捉通知，因為核心服務卡死而無法執行。

5. 建議 (Recommendations)

1. **檢查 Modem/GNSS 狀態:** 需由 Modem 團隊分析 QMI log (如果有的話) 或 Modem dump，確認為何 QMI 在 15:31:26 左右對 LOC_STOP 指令無回應。可能是 Modem 處於錯誤狀態或深眠導致喚醒失敗。
2. **HAL 層防護:** 建議即使底層 Timeout，HAL 層應儘快回傳錯誤給 System Server，避免長時間 (超過 10–20秒) 阻塞主執行緒 (android.fg)，以防止整機 ANR。