**1. Información general del negocio**

* ¿Cuál es el nombre del gabinete de estética y cuál es su enfoque principal (tratamientos, productos, servicios, etc.)?

Nombre: Alicia Estética

Productos: Servicios estéticos (laser, depilación, uñas, etc)

* ¿Cuántos empleados tienen y cuál es su rol en el negocio?

Tiene 4 empleadas, 1 empleada solo hace uñas, las otras tres hacen todo lo otro, la jefa es una de esas 3 y hace lo mismo que las otras.

* ¿Cómo interactúan actualmente los clientes con el gabinete (reservas, consultas, pagos, etc.)?

Se reserva o por teléfono o presencialmente en el local.

* ¿Qué canales utilizan actualmente para promocionarse (redes sociales, boca a boca, etc.)?

Tienen redes sociales (Facebook e Instagram), pero mayoritariamente es boca a boca.

**2. Identificación de problemas y necesidades actuales**

* ¿Qué problemas enfrentan actualmente en la gestión de su negocio?

Falta de gente joven por no tener página web.

* ¿Qué aspectos les gustaría mejorar con la nueva aplicación web?

Poder llegar a que más gente conozca el gabinete.

* 1. ¿Utilizan algún software o sistema para gestionar reservas, clientes, inventario o finanzas? Si es así, ¿qué ventajas y desventajas tiene el sistema actual?
  2. No utilizan ningún software, tienen una agenda cada una.
  3. Las desventajas son que si les pasa algo a las agendas pierden toda la información
  4. ¿Cómo recopilan y almacenan los datos de sus clientes actualmente?

En las agendas, aunque mayoritariamente conocen a sus clientes.

**3. Funcionalidades deseadas**

* + ¿Qué funciones consideran imprescindibles en la aplicación web? **Por ejemplo**: gestión de citas, registro de clientes.

La gestión de citas es necesaria.

* + ¿Quieren que los clientes puedan reservar citas en línea? Si es así, ¿necesitan un sistema de confirmación y recordatorio automático?

Si que lo quieres y si que les hace falta un sistema de confirmación.

* + ¿Desean integrar un catálogo de servicios y precios en la aplicación?

Si que lo desean.

**4. Usuarios y roles**

* + ¿Quiénes serán los usuarios principales de la aplicación? **Por ejemplo**: clientes, recepcionistas, esteticistas, administradores.

Los clientes y las empleadas del gabinete.

* + ¿Qué permisos o roles específicos deberían tener estos usuarios? **Por ejemplo**: un administrador puede ver informes, pero un esteticista solo puede gestionar citas.

Los empleados pueden organizar las citas y ver a los clientes.

Los clientes solo pueden reservar o cancelar su reserva.

**5. Diseño y experiencia de usuario**

* ¿Cómo imaginan el diseño de la aplicación? ¿Hay algún estilo o esquema de colores que prefieran?

No tienen un estilo concreto, tienen un logo de color marrón el cual nos han dicho que se puede cambiar

* ¿Prefieren que la aplicación sea minimalista o rica en detalles visuales?

Un punto intermedio entre los dos.

* ¿Necesitan una versión móvil o responsive para facilitar su uso en dispositivos pequeños?

Si

**6. Escalabilidad y mantenimiento**

* ¿Planean ampliar sus servicios en el futuro (nuevas sucursales, servicios adicionales, etc.)?

No tienen pensado crear nuevas sucursales en el futuro, únicamente contar con la clínica estética que ya tienen y en cuanto a los servicios tampoco tienen pensado añadir ninguno adicional ya que les funciona bien los que ya tienen