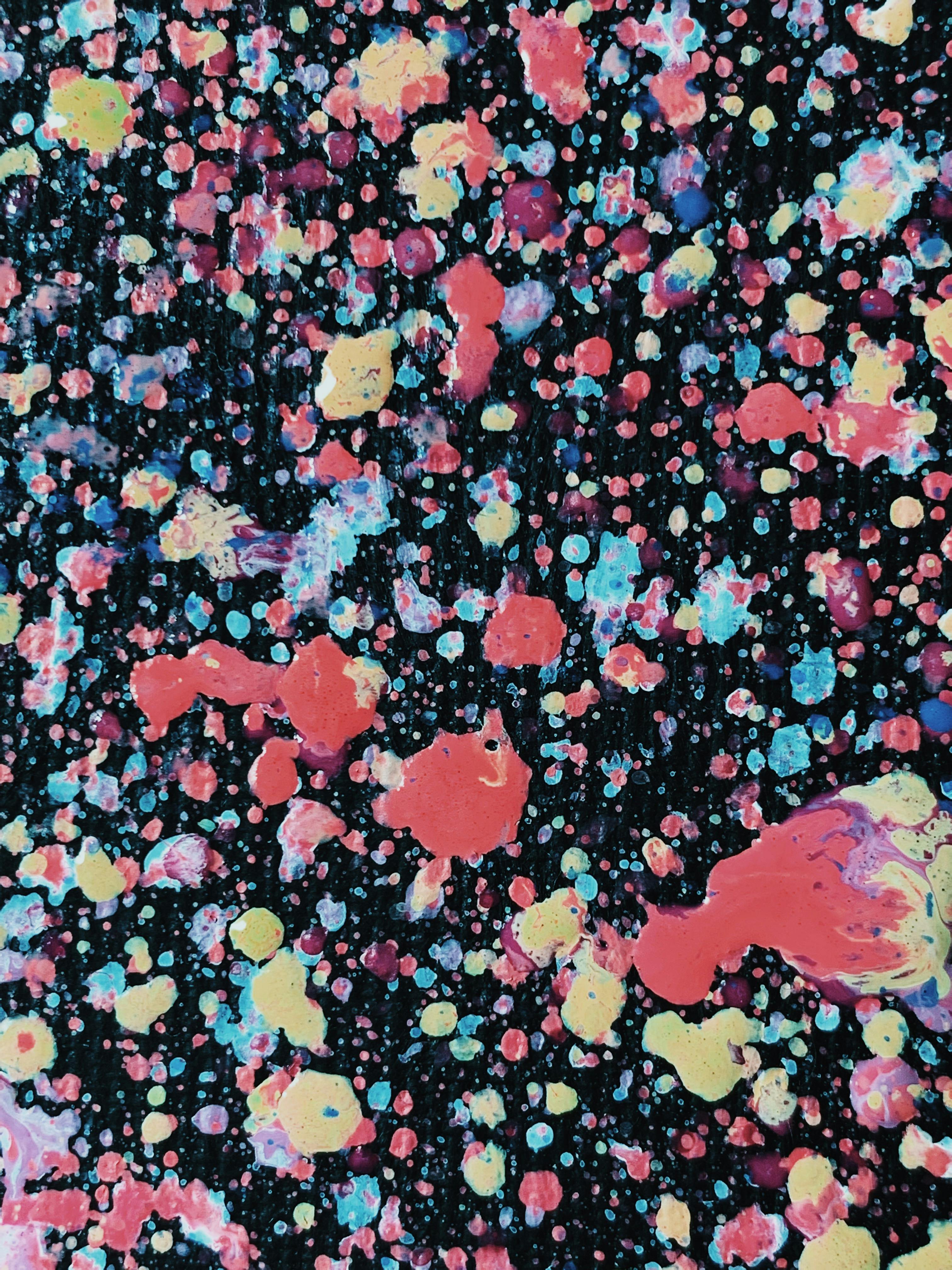
|  |
| --- |
| memoria pi –  alicia estética  Desarrollo Web-App |
| Catarroja - Valencia  46470  Josep Boronat  Daniel Arastell  Carlos Bou  Victor Gimenez |





Contenido

[Introducción 3](#_Toc191319928)

[Politica de privacidad 3](#_Toc191319929)

[Ejemplo 4](#_Toc191319930)

[Plan de Trabajo 6](#_Toc191319931)

[Reuniones Scrum 6](#_Toc191319932)

[Ejemplo 6](#_Toc191319933)

[Asignación de Roles 8](#_Toc191319934)

[Uso de Trello 8](#_Toc191319935)

[Tecnologías utilizadas 9](#_Toc191319936)

[Análisis de Requisitos 11](#_Toc191319937)

[Guía de estilo 14](#_Toc191319938)

# Introducción

Este proyecto tiene como objetivo el desarrollo de una página web para una clínica de estética, con el fin de mejorar su visibilidad en línea y facilitar la interacción con los clientes.

La clínica ofrece tratamientos estéticos como faciales y depilación, y necesita una plataforma donde los usuarios puedan conocer sus servicios, hacer reservas y contactar fácilmente.

La elección de este tema surge de la oportunidad de apoyar a una clínica familiar, especialmente después de los efectos negativos que la DANA causó en sus instalaciones. Con este proyecto, se busca ayudar a la clínica a recuperar su presencia digital, permitiendo una gestión más eficiente de las citas y mejorando la comunicación con los clientes.

La página incluirá información sobre los servicios, un formulario de contacto y una herramienta para reservas en línea.

# Politica de privacidad

En este apartado vamos a tratar lo que para nosotros es uno de los asuntos mas importantes de cara al usuario como lo son las politicas de privacidad.

Hemos redactado un ejemplo de politica de privacidad que podria ser utilizado por la pagina web, aunque siempre deberia de ser adaptado según se fueran produciendo cambios en la misma.

### Ejemplo

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal de nuestros usuarios. Nos comprometemos a garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros visitantes y clientes, cumpliendo con la normativa vigente en protección de datos.

La página web puede recopilar la siguiente información personal a través de formularios y otras interacciones:

* Nombre
* Apellidos
* Correo electrónico.
* DNI
* Contraseña
* Información de reservas (fecha y hora de la cita, tipo de tratamiento solicitado).

**Uso de la información**

Los datos recopilados se utilizarán exclusivamente para:

Gestionar las citas y reservas de la clínica.

Responder consultas enviadas a través del formulario de contacto.

Enviar confirmaciones y recordatorios de citas.

Mejorar la experiencia del usuario en la página web.

**Protección de la Información**

Se han implementado medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso no autorizado, alteración o divulgación de la información personal recopilada. La clínica no comparte ni vende los datos de los usuarios a terceros.

**Derechos del Usuario**

Los usuarios tienen derecho a:

* Acceder a sus datos personales almacenados en nuestro sistema.
* Solicitar la corrección o eliminación de su información personal.
* Revocar su consentimiento para el uso de sus datos en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden ponerse en contacto con la clínica a través del formulario disponible en la página web.

**Uso de Cookies**

La página web podría utilizar cookies para mejorar la navegación y recopilar información sobre el uso del sitio. Los usuarios pueden gestionar o desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

**Modificaciones a la Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en la página web y entrará en vigor inmediatamente después de su publicación.

**Contacto**

Para cualquier consulta sobre esta Política de Privacidad, los usuarios pueden contactarnos a través del formulario de la página web o en la dirección de correo electrónico proporcionada en la sección de contacto.

# Plan de Trabajo

Para la organización y desarrollo del proyecto, hemos implementado una metodología de trabajo basada en reuniones diarias y herramientas de gestión de tareas.

## Reuniones Scrum

Cada día realizamos una reunión breve al estilo Scrum para revisar el progreso del proyecto, compartir lo que cada integrante ha realizado y detectar posibles problemas. Estas reuniones nos han permitido mantener un seguimiento continuo y realizar ajustes en el plan de trabajo cuando ha sido necesario.

## Ejemplo

Reunión Diaria Scrum

Fecha: 13/02/2025  
Hora de inicio: 8:40  
Duración estimada: 15 minutos

1. Asistencia y Bienvenida

Facilitador/Scrum Master:

Victor Gimenez ✔️

Participantes (Equipo de Desarrollo):

Daniel Arastell ✔️

Carlos Bou ✔️

Josep Berenat ✔️

2. **Ronda de Actualizaciones**

1. ¿Qué hice ayer que ayudó al equipo a alcanzar la meta del sprint?

**Daniel Arastell**

Guía de estilo y conexión de Angular con la API.

**Carlos Bou**

Front-end y creación de controladores de la API.

**Josep Berenat**

Front-end.

**Victor Gimenez**

Back-end y creación de base de datos en AWS.

2. ¿Qué haré hoy para contribuir al progreso del sprint?

**Daniel Arastell**

Arreglar conexión de Angular con la API.

**Carlos Bou**

Investigar el tema de despliegue de la API.

**Josep Boronat**

Front-end.

**Victor Gimenez**

Back-end y despliegue.

3. ¿Existe algún impedimento o bloqueo que dificulte mi trabajo?

**Daniel Arastell**

No.

**Carlos Bou**

No.

**Josep Boronat**

No.

**Victor Gimenez**

No.

3. Revisión de Impedimentos

Listado de impedimentos mencionados:

Impedimento 1: ##

Acciones asignadas para resolverlos:

Responsable: ##

Plazo estimado: ##

4. Recordatorios y Anuncios

Próximos eventos o reuniones:

##

Actualización sobre la meta del sprint o elementos críticos del backlog:

##

5. Cierre

Resumen rápido:

##

Asignación de Roles  
Desde el inicio del proyecto, hemos distribuido los roles entre los miembros del equipo, asegurando que cada uno tenga responsabilidades claras y definidas. Esta distribución ha permitido optimizar el trabajo y evitar redundancias.

Uso de Trello  
Para organizar y visualizar nuestras tareas, hemos utilizado Trello como herramienta de gestión de proyectos. En nuestro tablero de Trello hemos incluido:

* Lista de actividades a realizar.
* Asignación de cada tarea a un integrante del equipo.
* Plazos estimados para cada actividad.
* Seguimiento del estado de cada tarea (pendiente, en proceso, completada).

Esta organización nos ha permitido trabajar de manera estructurada, asegurando que todas las tareas sean ejecutadas dentro del tiempo establecido y que el proyecto avance de manera ordenada y eficiente.

Tablero de Trello:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

# Tecnologías utilizadas

Para el desarrollo de la página web de la clínica de estética, hemos utilizado diversas tecnologías que nos han permitido crear una plataforma funcional, segura y de fácil mantenimiento. A continuación, detallamos cada una de ellas y su propósito dentro del proyecto:

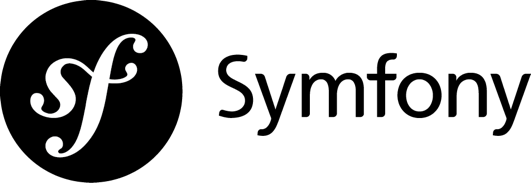
* **Angular**: Es un framework de JavaScript que nos ha permitido desarrollar un frontend dinámico y modular. Gracias a Angular, la web ofrece una navegación fluida, carga rápida de contenido y una interfaz intuitiva para los usuarios. Además, su arquitectura basada en componentes facilita el mantenimiento y la escalabilidad del proyecto.



* **HTML y CSS**: Son los lenguajes básicos utilizados para la estructura y el diseño del sitio web. HTML se ha encargado de definir los elementos y su organización, mientras que CSS ha permitido aplicar estilos, colores y formatos para mejorar la apariencia visual de la página.



* **Bootstrap**: Es un framework de CSS que hemos empleado para mejorar el diseño y hacerlo más responsivo. Gracias a Bootstrap, la web se adapta a distintos dispositivos, garantizando una buena experiencia de usuario tanto en computadoras como en teléfonos móviles y tablets.



* **Symfony**: Es el framework de PHP que hemos utilizado en el backend del proyecto. Symfony nos ha permitido gestionar la lógica de negocio, conectar con la base de datos y ofrecer una estructura organizada para el desarrollo de la aplicación. También ha facilitado la implementación de rutas, controladores y seguridad en la web.



* **Postman**: Es una herramienta que hemos utilizado para probar y validar la API de la aplicación. Con Postman, hemos podido verificar el correcto funcionamiento de los endpoints, asegurándonos de que las solicitudes de datos entre el frontend y el backend sean precisas y eficientes.



* **GitHub**: Ha sido nuestra plataforma de control de versiones y colaboración en equipo. A través de GitHub, hemos gestionado el código del proyecto, manteniendo un historial de cambios y permitiendo que todos los miembros del equipo trabajen de forma organizada y sin conflictos.

# Análisis de Requisitos

**1. Información general del negocio**

* ¿Cuál es el nombre del gabinete de estética y cuál es su enfoque principal (tratamientos, productos, servicios, etc.)?

Nombre: Alicia Estética

Productos: Servicios estéticos (laser, depilación, uñas, etc)

* ¿Cuántos empleados tienen y cuál es su rol en el negocio?

Tiene 4 empleadas, 1 empleada solo hace uñas, las otras tres hacen todo lo otro, la jefa es una de esas 3 y hace lo mismo que las otras.

* ¿Cómo interactúan actualmente los clientes con el gabinete (reservas, consultas, pagos, etc.)?

Se reserva o por teléfono o presencialmente en el local.

* ¿Qué canales utilizan actualmente para promocionarse (redes sociales, boca a boca, etc.)?

Tienen redes sociales (Facebook e Instagram), pero mayoritariamente es boca a boca.

**2. Identificación de problemas y necesidades actuales**

* ¿Qué problemas enfrentan actualmente en la gestión de su negocio?

Falta de gente joven por no tener página web.

* ¿Qué aspectos les gustaría mejorar con la nueva aplicación web?

Poder llegar a que más gente conozca el gabinete.

* + ¿Utilizan algún software o sistema para gestionar reservas, clientes, inventario o finanzas? Si es así, ¿qué ventajas y desventajas tiene el sistema actual?
  1. No utilizan ningún software, tienen una agenda cada una.
  2. Las desventajas son que si les pasa algo a las agendas pierden toda la información
* ¿Cómo recopilan y almacenan los datos de sus clientes actualmente?

En las agendas, aunque mayoritariamente conocen a sus clientes.

**3. Funcionalidades deseadas**

* + ¿Qué funciones consideran imprescindibles en la aplicación web? **Por ejemplo**: gestión de citas, registro de clientes.

La gestión de citas es necesaria.

* + ¿Quieren que los clientes puedan reservar citas en línea? Si es así, ¿necesitan un sistema de confirmación y recordatorio automático?

Si que lo quieres y si que les hace falta un sistema de confirmación.

* + ¿Desean integrar un catálogo de servicios y precios en la aplicación?

Si que lo desean.

**4. Usuarios y roles**

* + ¿Quiénes serán los usuarios principales de la aplicación? **Por ejemplo**: clientes, recepcionistas, esteticistas, administradores.

Los clientes y las empleadas del gabinete.

* + ¿Qué permisos o roles específicos deberían tener estos usuarios? **Por ejemplo**: un administrador puede ver informes, pero un esteticista solo puede gestionar citas.

Los empleados pueden organizar las citas y ver a los clientes.

Los clientes solo pueden reservar o cancelar su reserva.

**5. Diseño y experiencia de usuario**

* ¿Cómo imaginan el diseño de la aplicación? ¿Hay algún estilo o esquema de colores que prefieran?

No tienen un estilo concreto, tienen un logo de color marrón el cual nos han dicho que se puede cambiar

* ¿Prefieren que la aplicación sea minimalista o rica en detalles visuales?

Un punto intermedio entre los dos.

* ¿Necesitan una versión móvil o responsive para facilitar su uso en dispositivos pequeños?

Si

**6. Escalabilidad y mantenimiento**

* ¿Planean ampliar sus servicios en el futuro (nuevas sucursales, servicios adicionales, etc.)?

No tienen pensado crear nuevas sucursales en el futuro, únicamente contar con la clínica estética que ya tienen y en cuanto a los servicios tampoco tienen pensado añadir ninguno adicional ya que les funciona bien los que ya tienen

# Guía de estilo

VER ANEXO #1