

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Запорізька Політехніка»

Кафедра програмних засобів

ЗВІТ

з лабораторної роботи № 4

з дисципліни «Soft skills, групова динаміка та комунікації» на тему:

«ПРОГРАМНІ ЗАСОБИ МАСОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ»

Виконав:

студент групи КНТ-122

О. А. Онищенко

Прийняли:

асистент:

Д. А. Каврін

2023

4 ПРОГРАМНІ ЗАСОБИ МАСОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ

4.1 Мета роботи

4.1.1 Вивчити основні засоби сучасних програм масової комунікації, ознайомитися з особливостями їх роботи.

4.1.2 Навчитися виконувати обмін інформацією між користувачами за допомогою інструментарію відповідних програмних засобів.

4.2 Завдання роботи

4.2.1 Ознайомитися з основними теоретичними відомостями за темою роботи, використовуючи дані методичні вказівки, а також рекомендовану літературу.

4.2.2 Порівняти існуючі програмні засоби масової комунікації.

4.2.3 Інсталювати додаток Slack на свій комп'ютер та створити команду з 4 одногрупників і/або друзів.

4.2.4 Налаштувати інтеграцію з декількома сервісами та надати доступ до декількох файлів.

4.2.5 Виконати спілкування в публічному і приватному чатах та дослідити їх можливості, звернутися до учасників за ім'ям. Надіслати в публічному чаті повідомлення всім учасникам одразу.

4.2.6 Встановити Skype на свій комп'ютер та зареєструватися як новий користувач, заповнити особисті дані, додати декількох друзів до контакт-листа.

4.2.7 Створити груповий чат з трьох учасників, в якому провести обговорення обраної проблеми з програмних засобів, управляючи ним за допомогою команд на основі виконання наступних вимог: – задати тему; – розподілити ролі між учасниками; – визначити повідомлення при появі деякого

тексту в чаті, після чого вилучити учасника, в повідомленні якого даний текст з'явився, з чату; – виконати груповий дзвінок.

4.2.8 Активувати сервіс Google Hangouts.

4.2.9 Створити груповий чат та організувати нотатки, в яких спільно визначити план деякої події.

4.2.10 Надати доступ одному з користувачів до Вашого робочого столу на короткий період часу для створення порожнього текстового файлу на робочому столі (засобами Google Chrome або Hangouts).

4.2.11 Створити відеомовлення, запланувавши подію, в процесі трансляції з'єднатися з одним з користувачів.

4.2.12 Додати декілька сайтів до «Менеджеру сайтів» Download Master.

4.2.13 Встановивши максимальну швидкість завантаження, завантажити за допомогою FTP Explorer Download Master деякі файли з одного з FTP-серверів.

4.2.14 Передати файл зі свого комп'ютера на інший за допомогою одного з клієнтів протоколу BitTorrent без використання трекера.

4.2.15 Завантажити декілька файлів на одне з хмарних сховищ даних, вибравши приватний режим доступу.

4.2.16 Створити в хмарному сховищі текстовий файл та надати доступ лише декільком іншим визначеним користувачам до нього, дозволивши їм редагування.

4.2.17 Відредагувати створений текстовий файл спільно, додавши в нього знайдену інформацію за протоколами TCP/IP, FTP, SMTP, IMAP, POP3.

4.2.18 Оформити звіт з роботи.

4.2.19 Відповісти на контрольні питання.

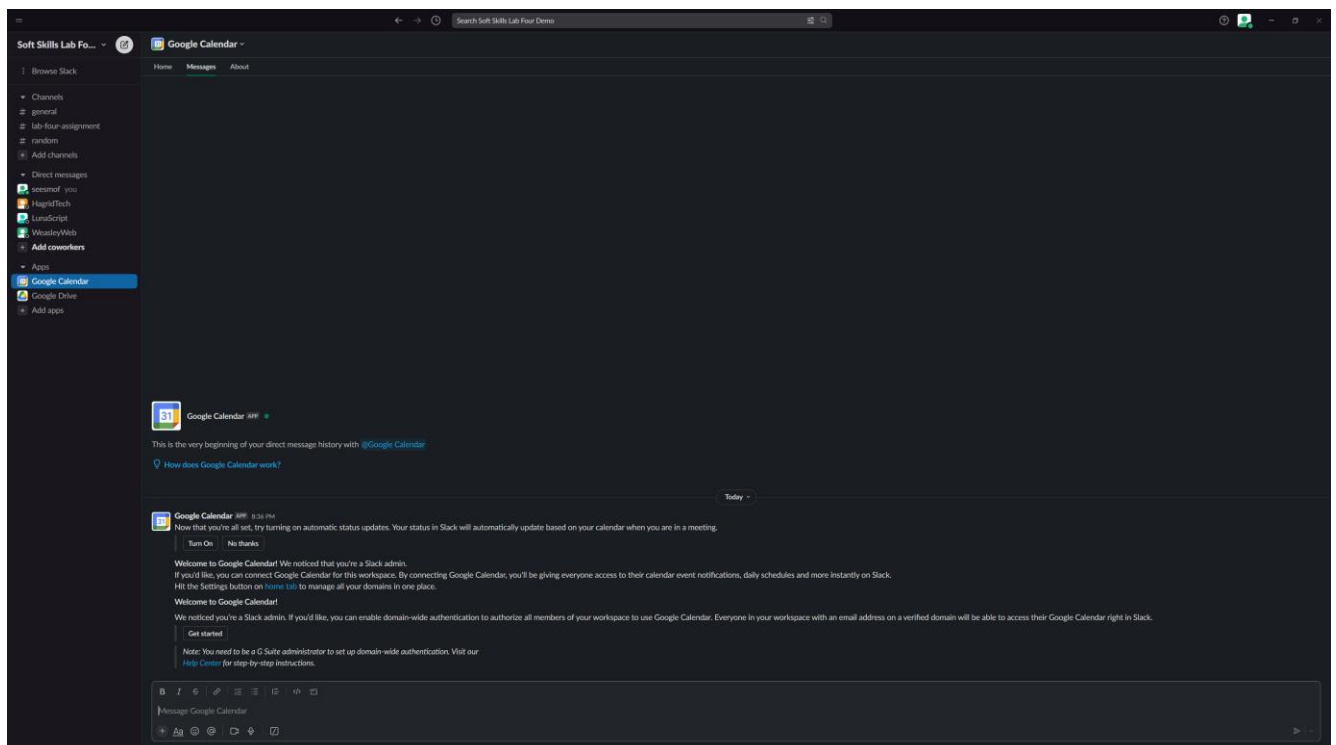
4.3 Короткі теоретичні відомості

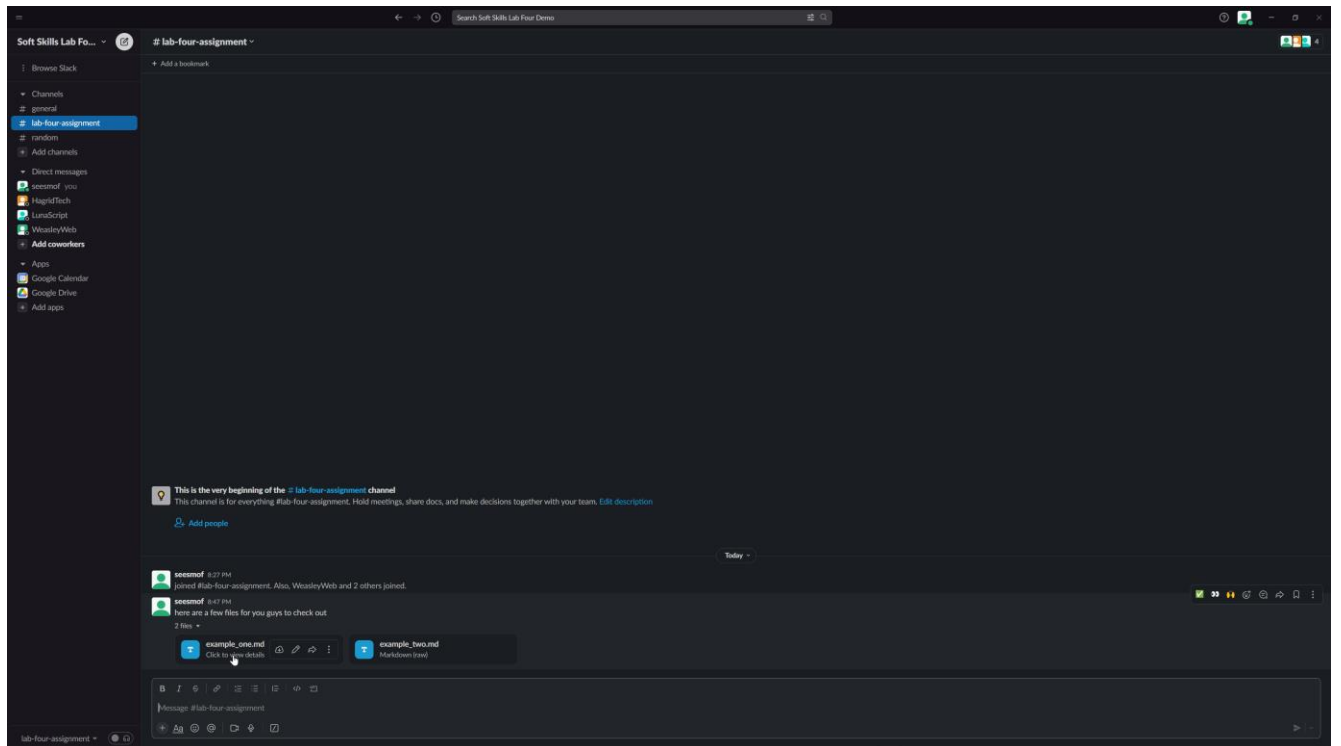
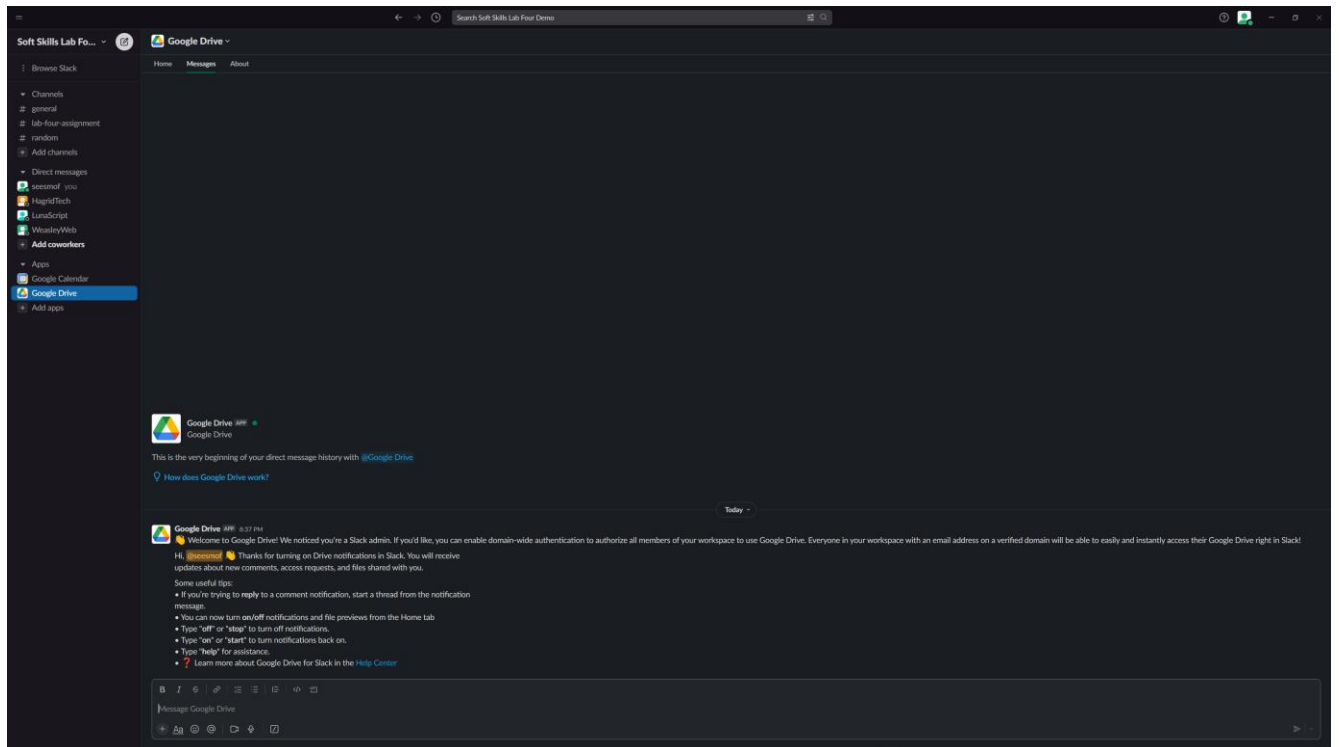
Масова комунікація – процес передачі інформації групі людей одночасно за допомогою спеціальних засобів. До програмних засобів

масової комунікації належать системи миттєвого обміну повідомленнями, додатки VoIP (voice over IP, технологія передачі медіа-даних в реальному часі за допомогою сімейства протоколів TCP/IP). Такі програмні засоби є ефективним інструментарієм передачі необхідної інформації клієнтам, колегам, а також друзям. Найбільш популярними з розповсюджених на даний момент програмних засобів масової комунікації є Hangouts, Viber, Skype, WhatsApp, ICQ, QIP, Miranda тощо.

4.4 Копії екранних форм з результатами виконання завдань

Slack





Soft Skills Lab Fo... # code-snippets

Mentions & reactions
Drafts & sent
More

Channels
code-snippets
general
lab-four-assignment
random
Add channels
Direct messages
seemof you
HagridTech
Lundborg
WesleyWeb
Add coworkers
Apps
Google Calendar
Google Drive
Add apps

+ Add a bookmark

This is the very beginning of the # code-snippets channel
You created this channel today. [Add description](#)
[Add people](#)

seemof 8:58 PM
joined #code-snippets. Also, HagridTech and 2 others joined.

seemof 8:58 PM
welcome!
here yall can share some interesting code snippets of yours
tag all @channel with this

Message #code-snippets

Soft Skills Lab Fo... # general topic edited

Mentions & reactions
Drafts & sent
More

Channels
code-snippets
general
lab-four-assignment
random
Add channels
Direct messages
seemof you
HagridTech
Lundborg
WesleyWeb
Add coworkers
Apps
Google Calendar
Google Drive
Add apps

+ Add a bookmark

seemof 8:58 PM
joined #general. Also, WesleyWeb and 2 others joined.

seemof 8:58 PM
take a look at this

```
import random
import string

def generate_password(length=12):
    characters = string.ascii_letters + string.digits + string.punctuation
    password = ''.join(random.choice(characters) for i in range(length))
    return password

>>> generate_password(16)
'kewrtick1g$23q'
```

@WesleyWeb

Only visible to you

Slackbot 8:53 PM
Users here: @Lundborg, @HagridTech, @WesleyWeb ... and you

seemof 8:53 PM
set the channel topic: topic edited

seemof 8:54 PM
set the channel description: this is the channel for general discussion of different topics

seemof 8:55 PM
Post +

Something Interesting
Post

How to Create a Responsive Navigation Bar with HTML and CSS

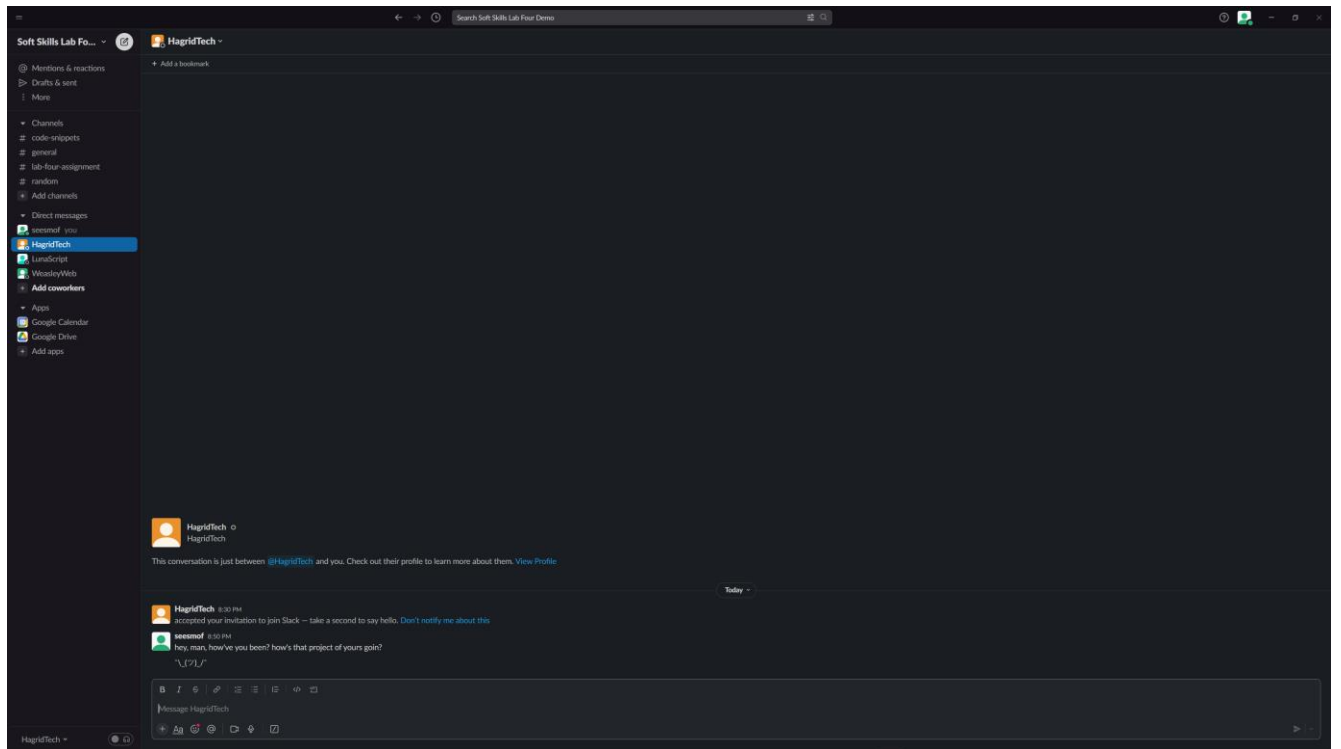
A responsive navigation bar is an essential component of a website. It allows users to easily navigate through the website, regardless of the device they are using. Here's how to create a responsive navigation bar with HTML and CSS:

1. Create the HTML structure for the navigation bar using the `<nav>` tag. Inside the `<nav>` tag, create an unordered list using the `` tag. Each list item should contain a link to a different page on the website.

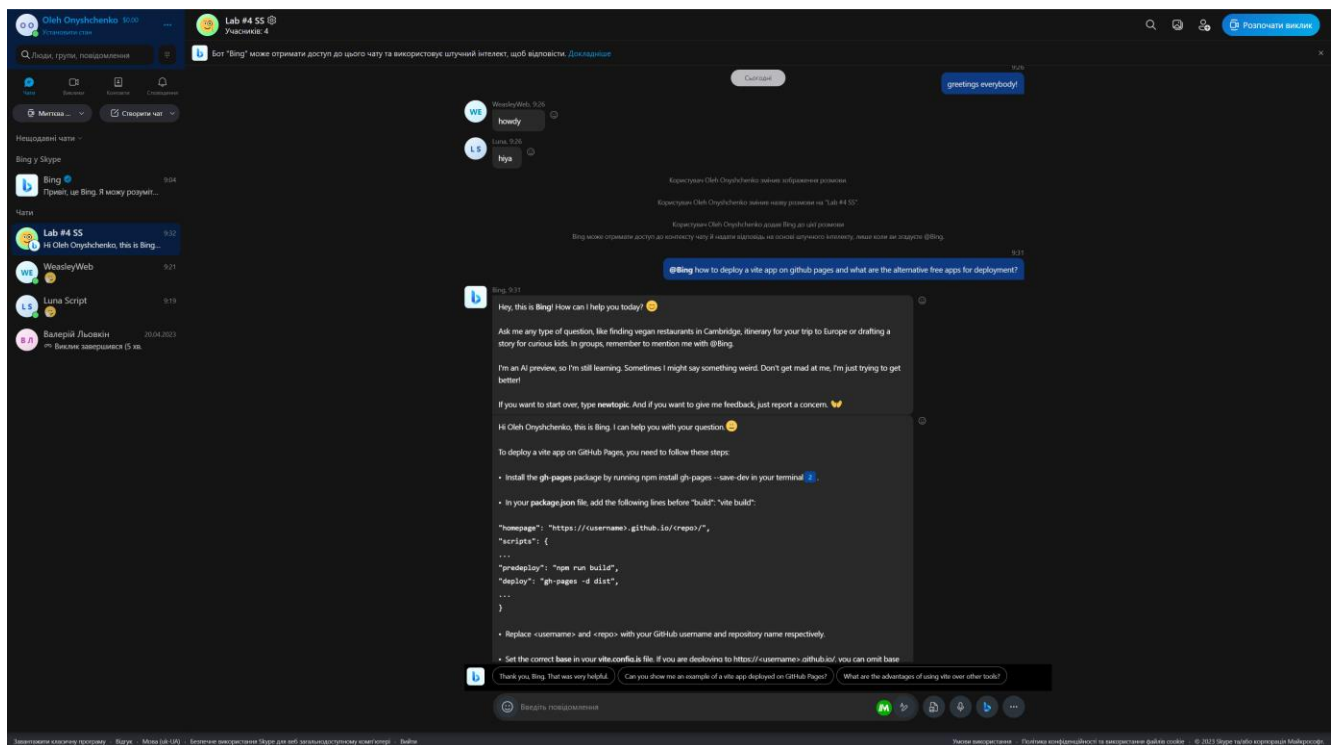
this as well

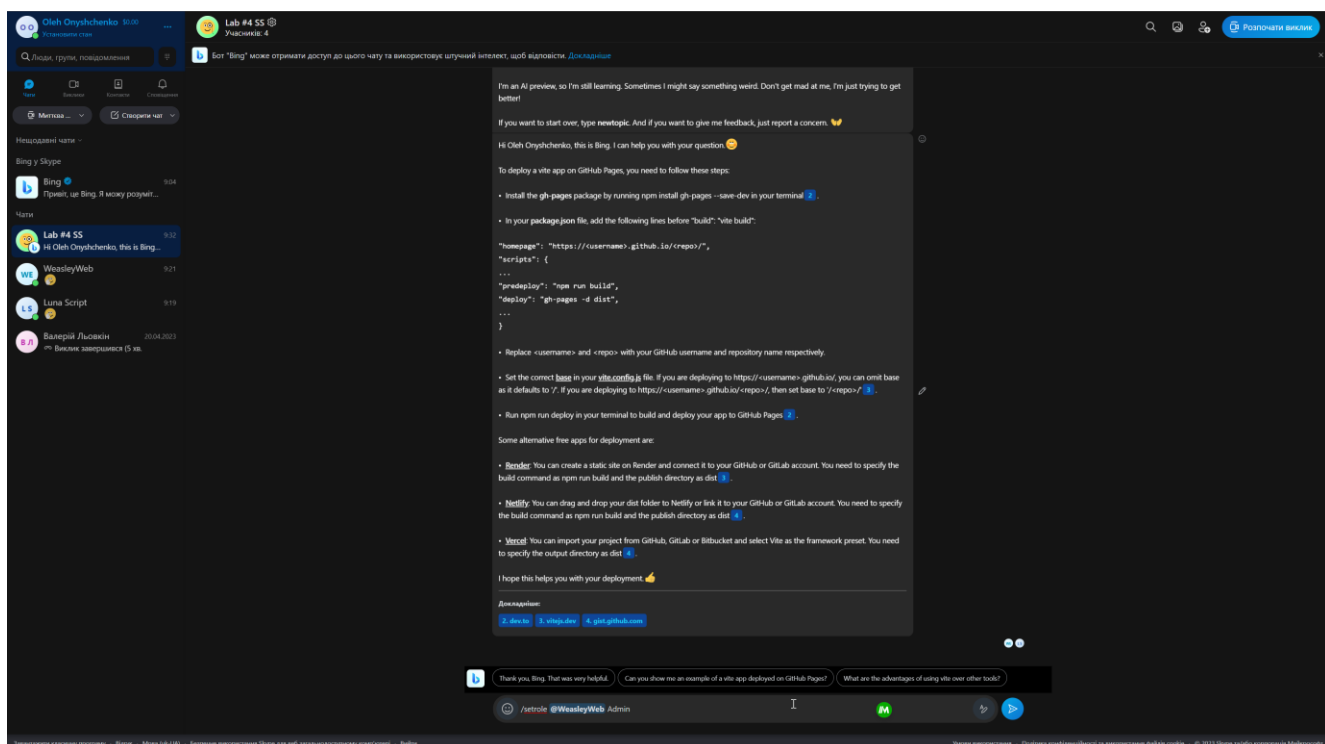
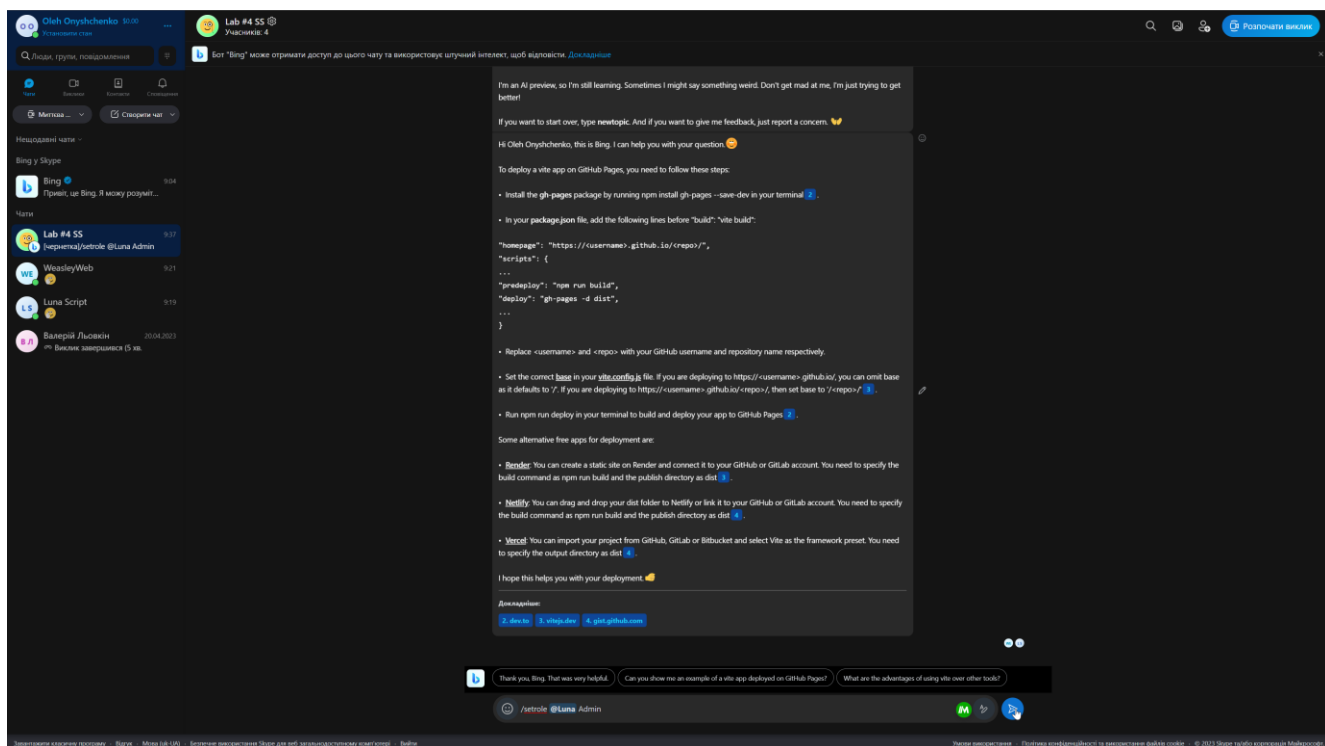
```
1 <nav>
2   <ul>
3     <li><a href="#">Home</a></li>
4     <li><a href="#">About</a></li>
5     <li><a href="#">Contact</a></li>
6   </ul>
7 </nav>
```

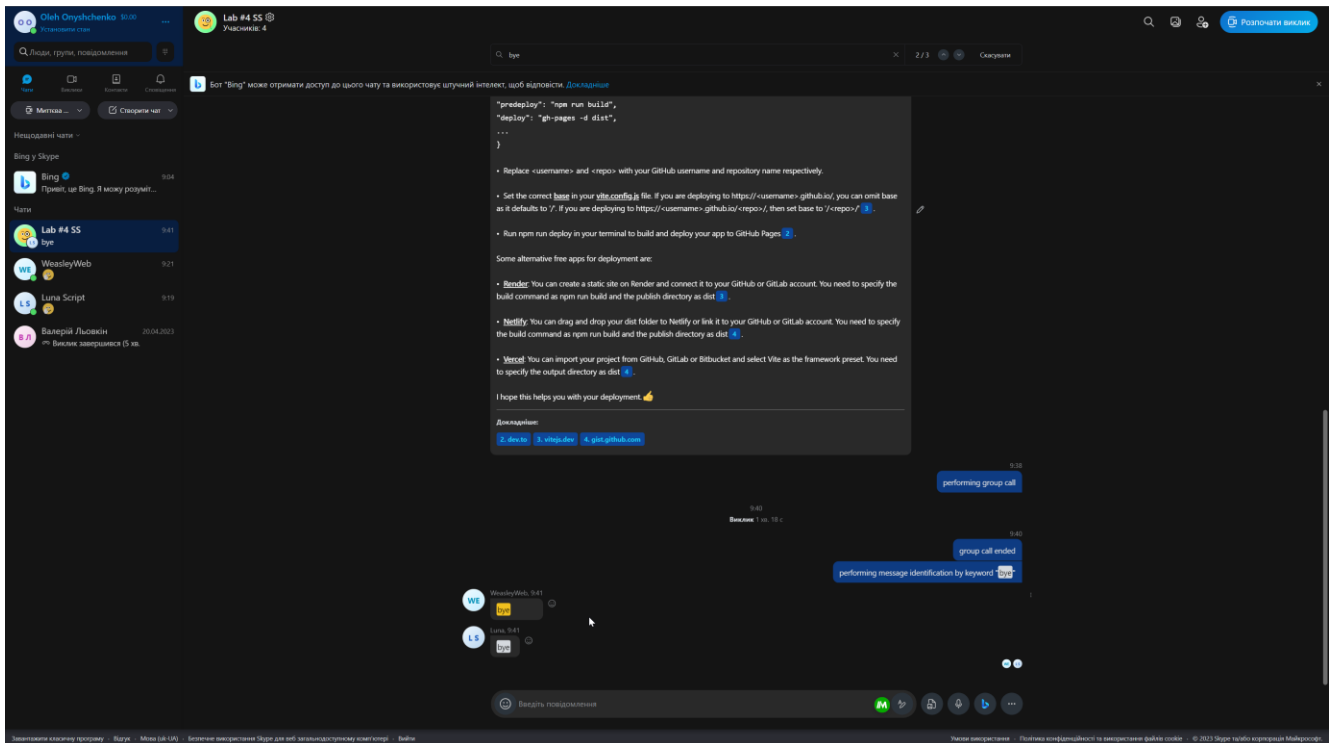
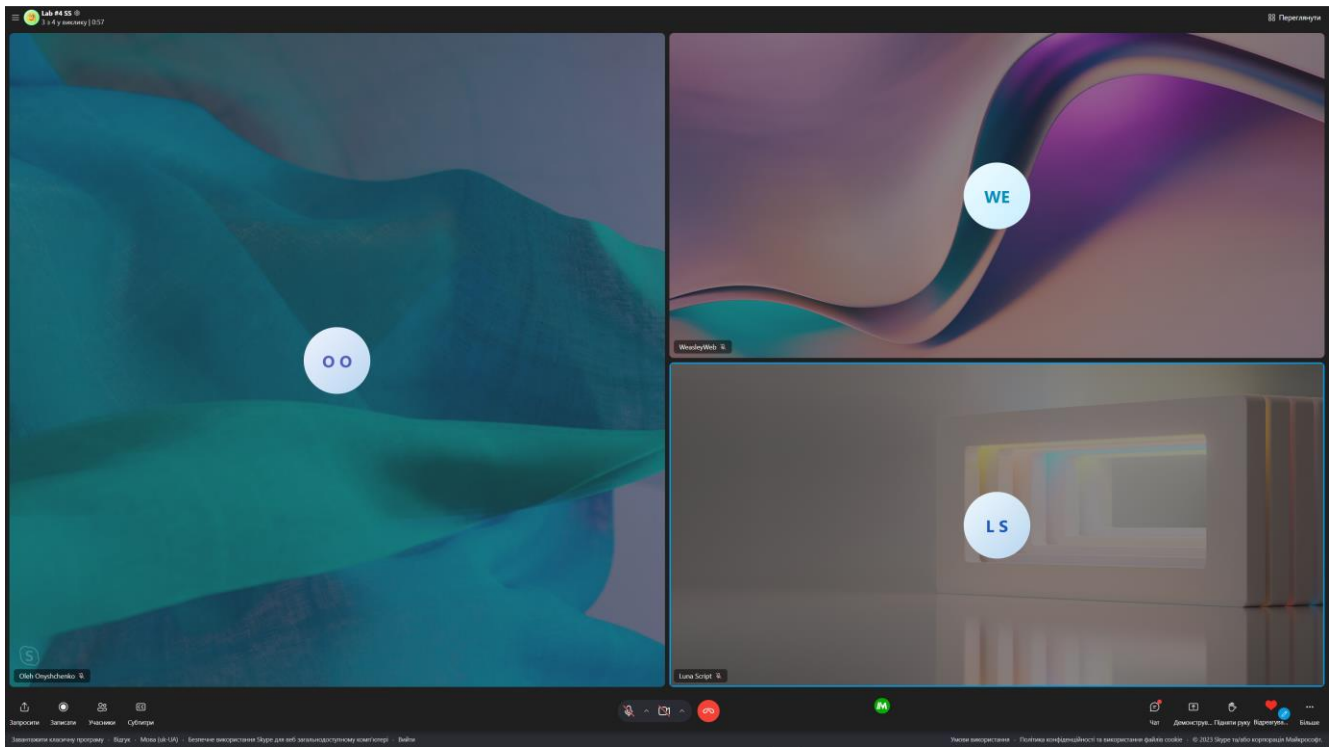
Message #general

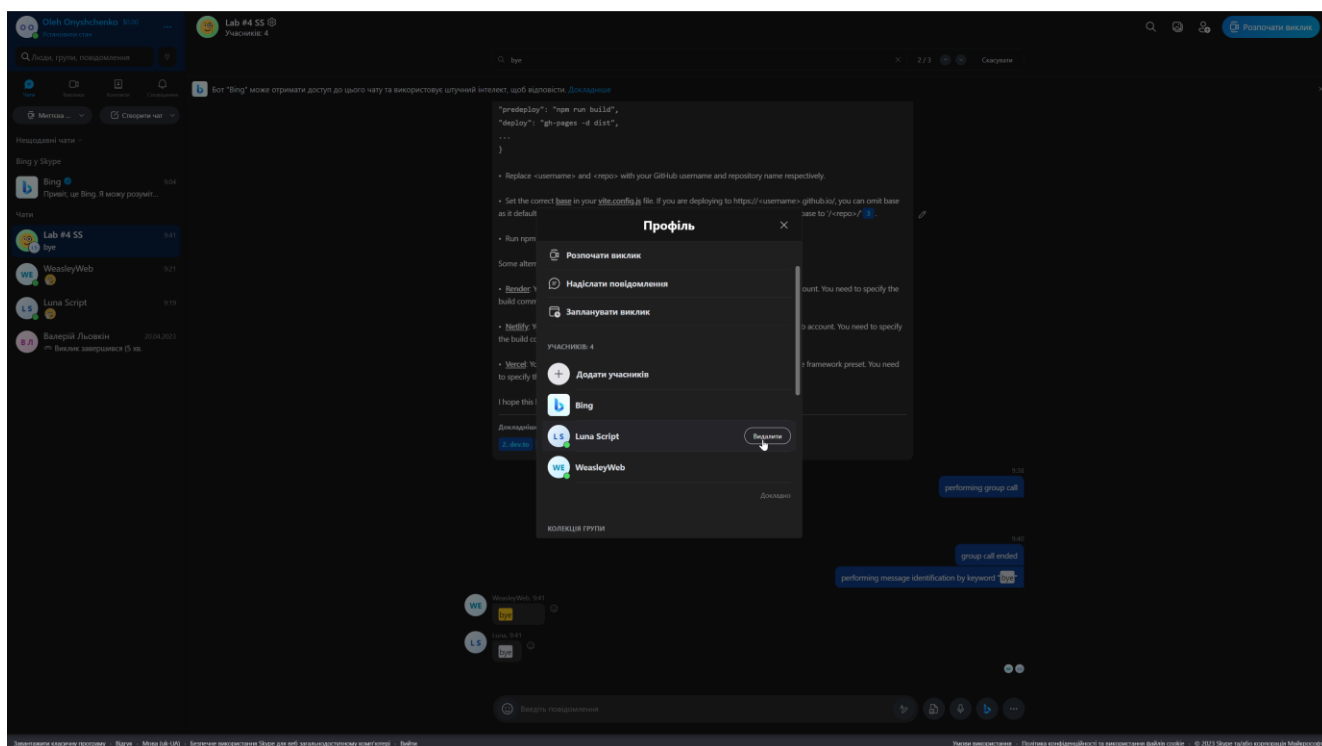
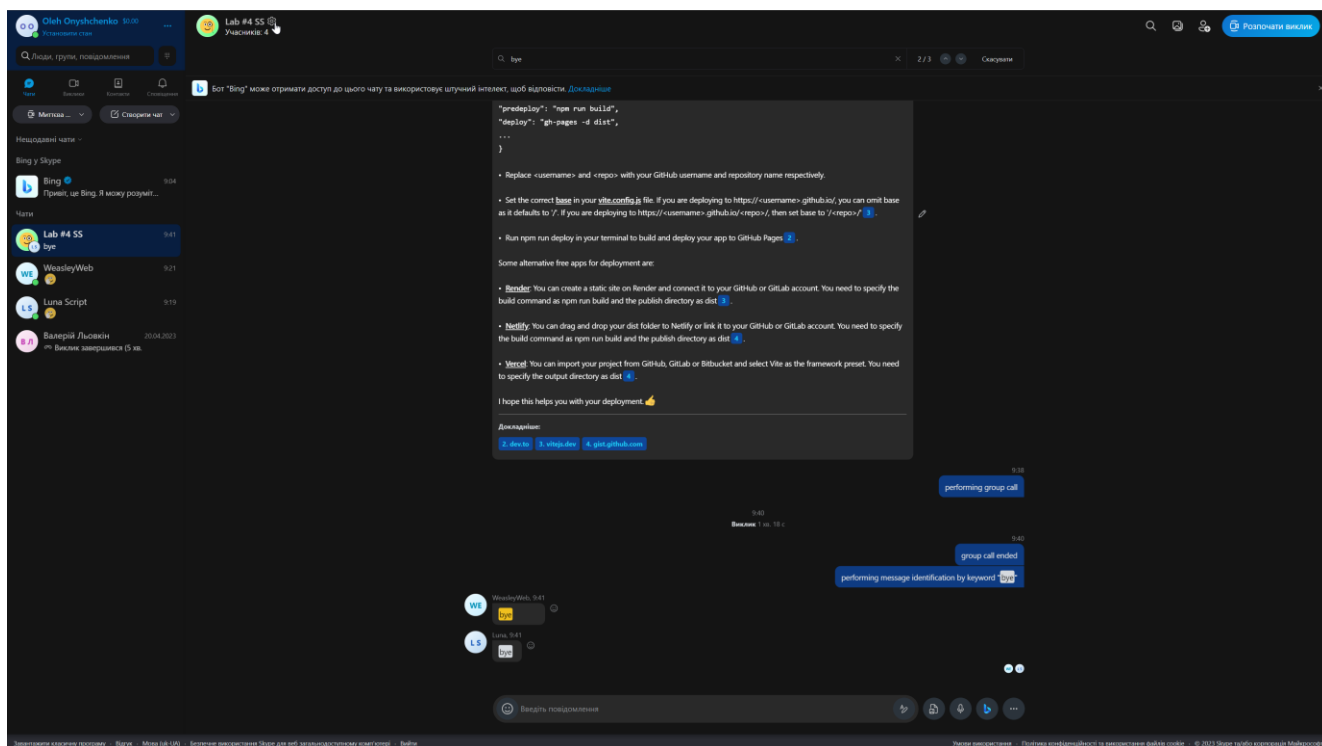


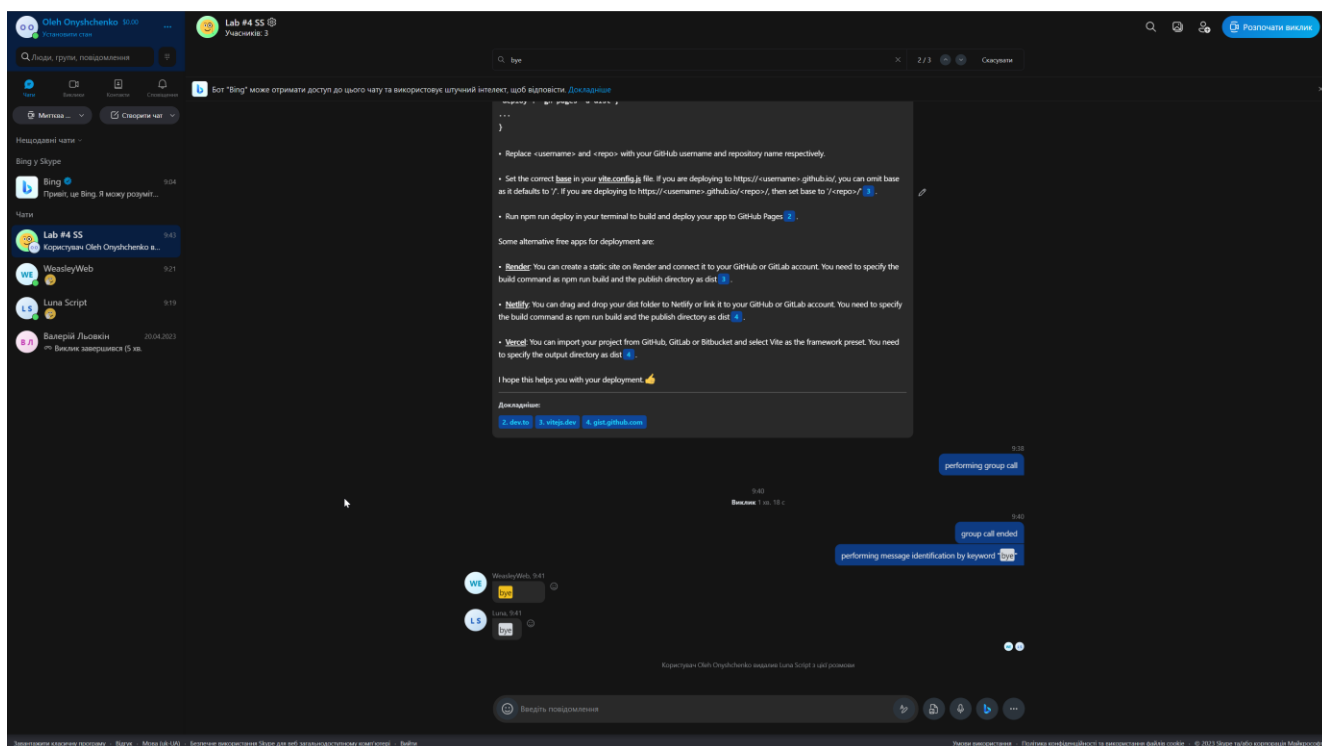
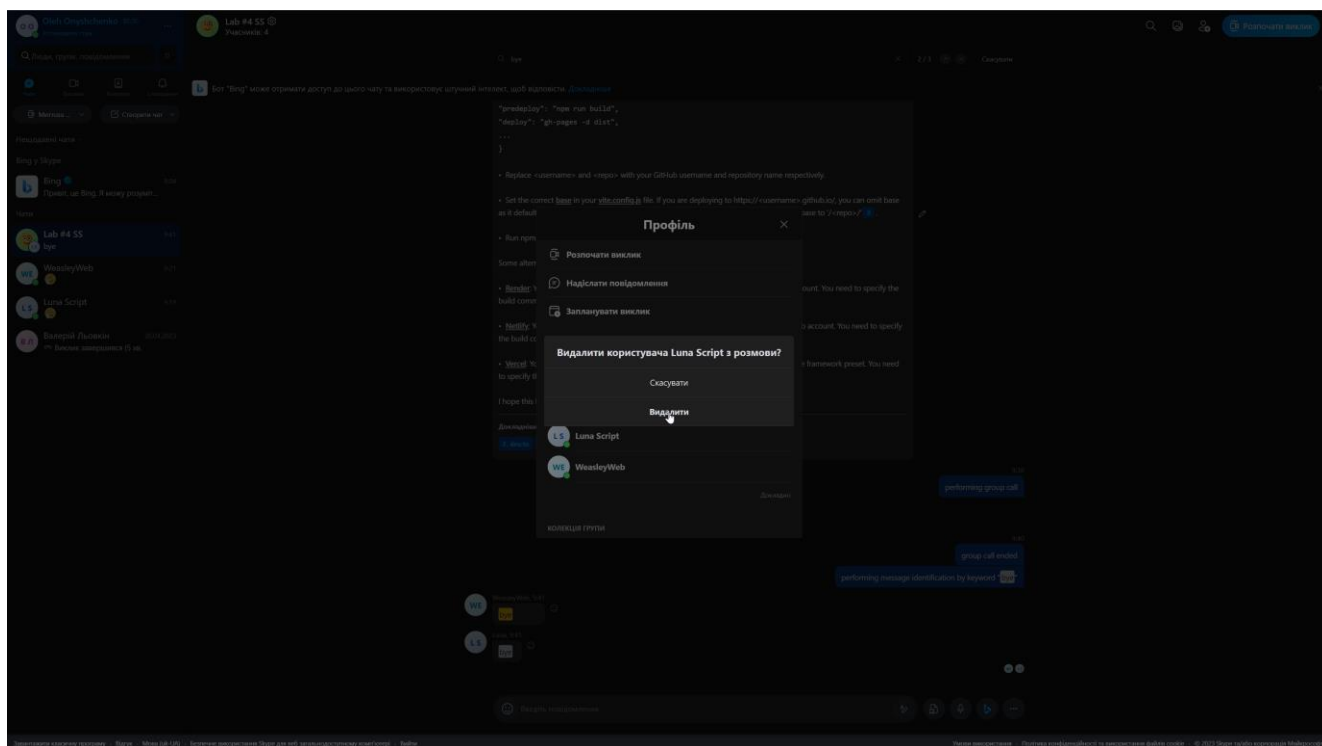
Skype

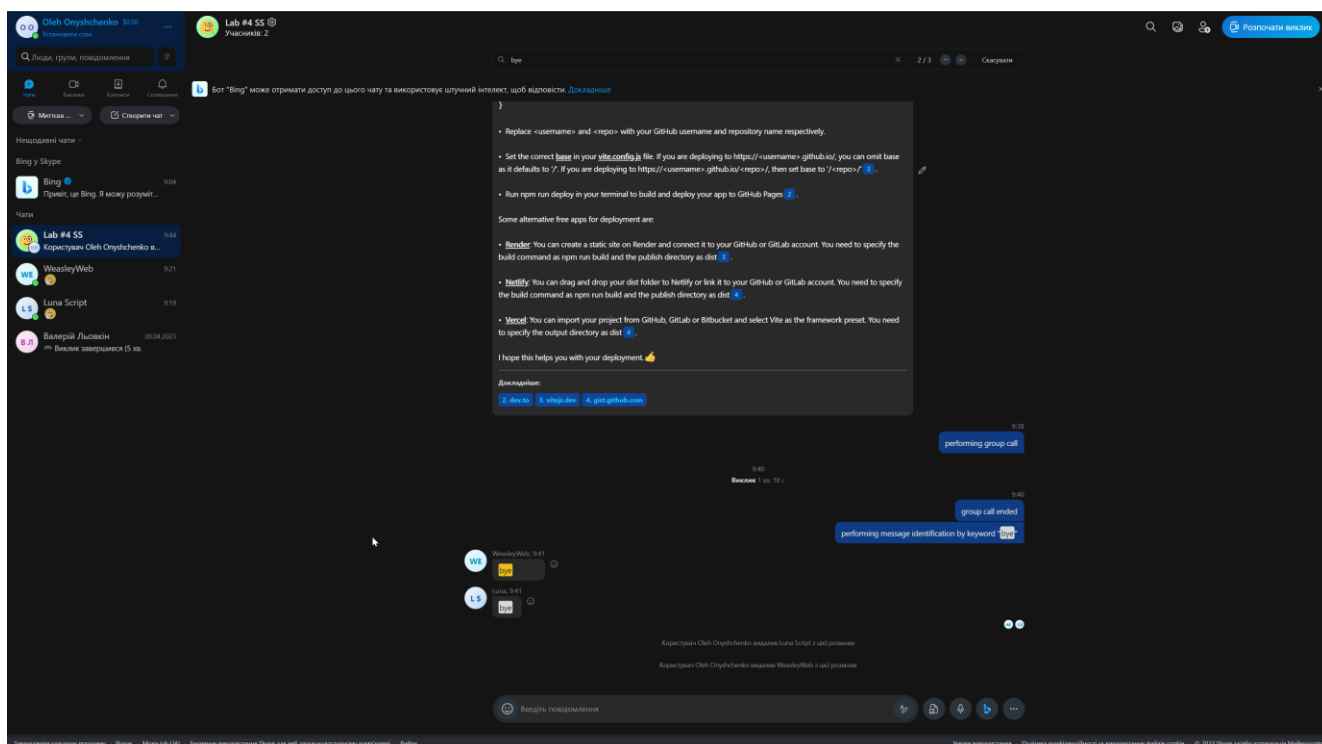
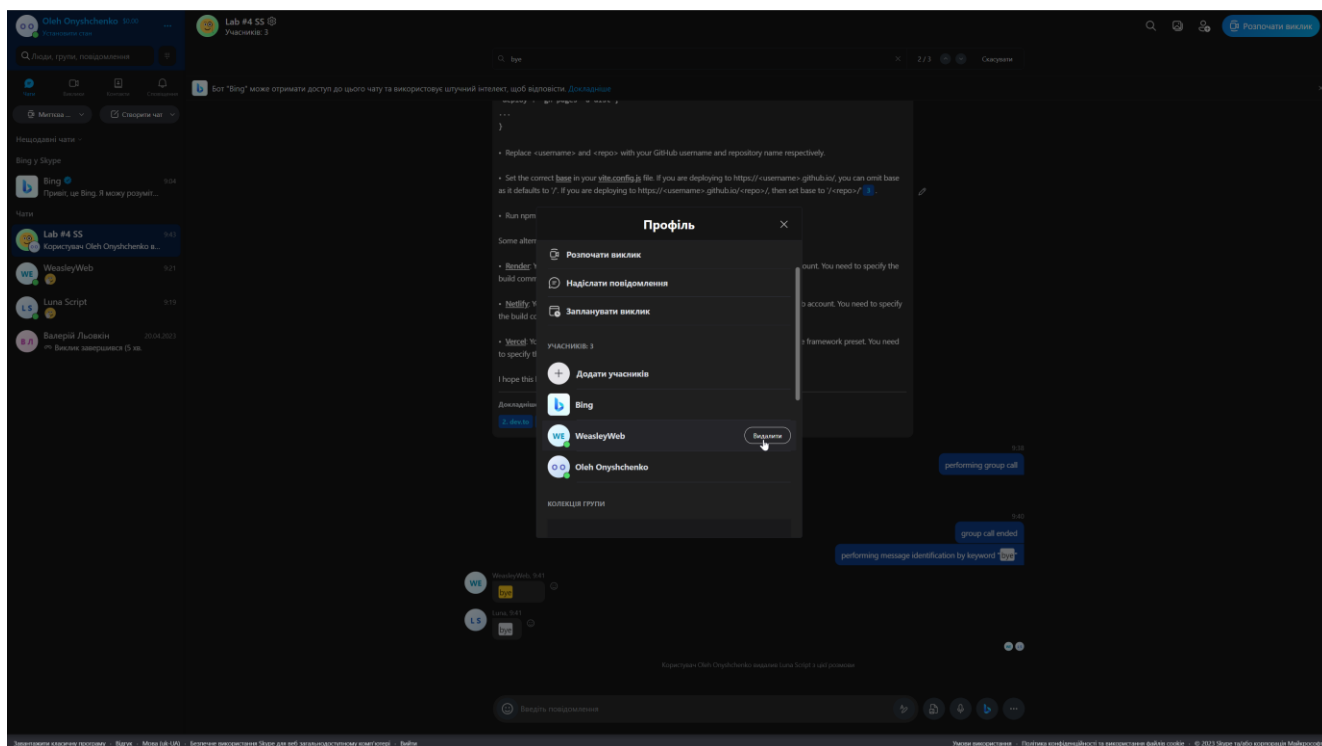




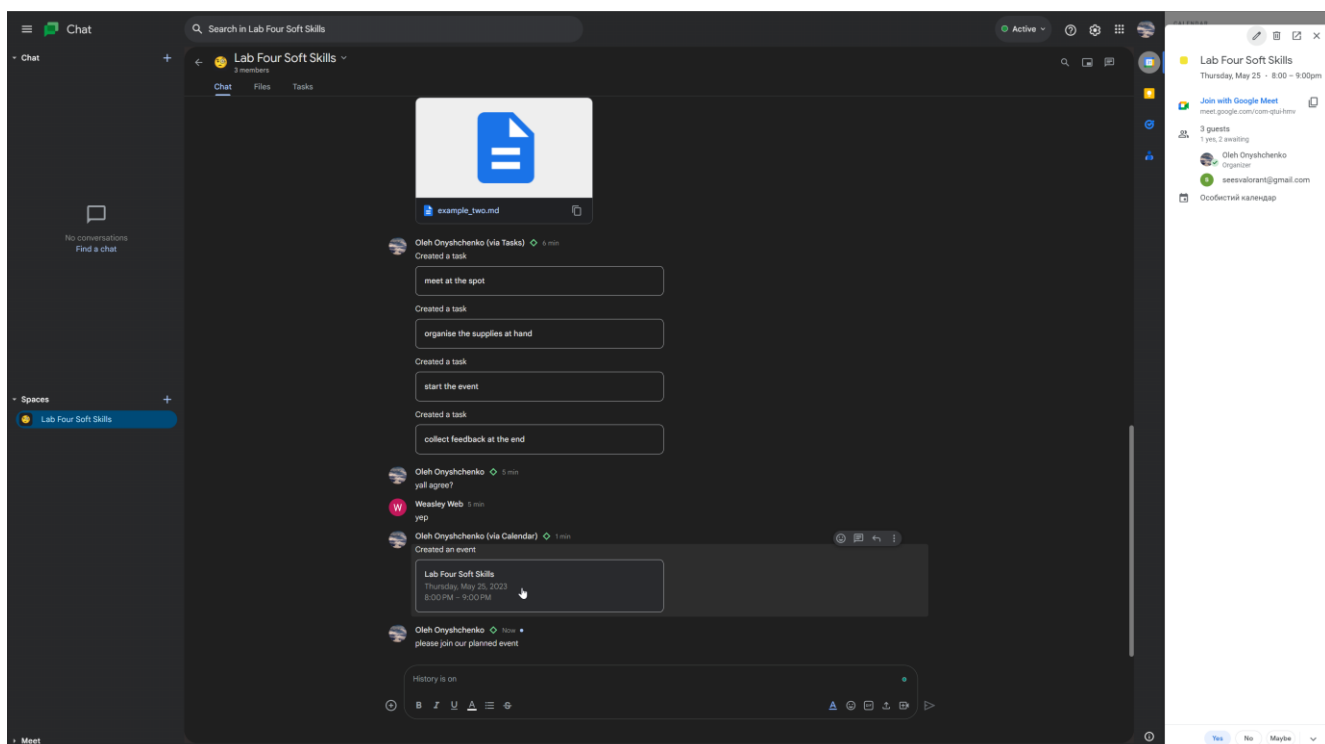
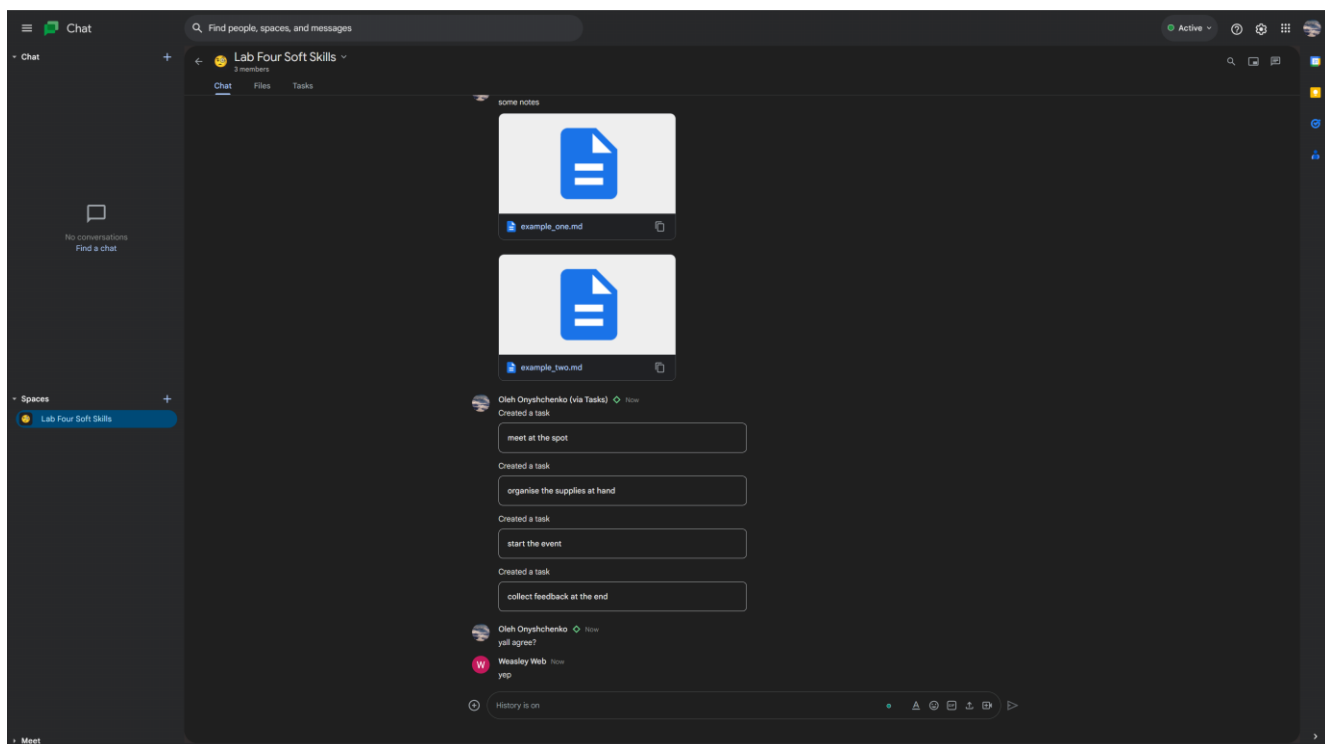


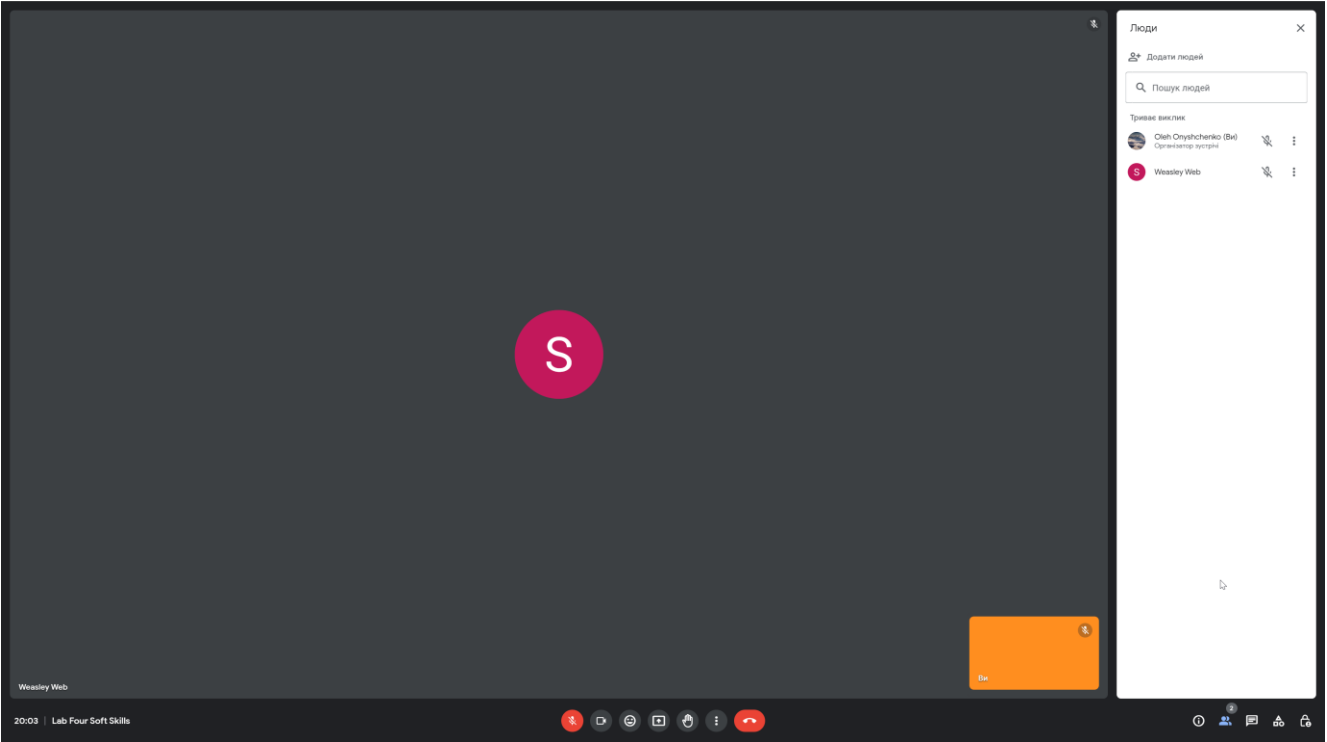


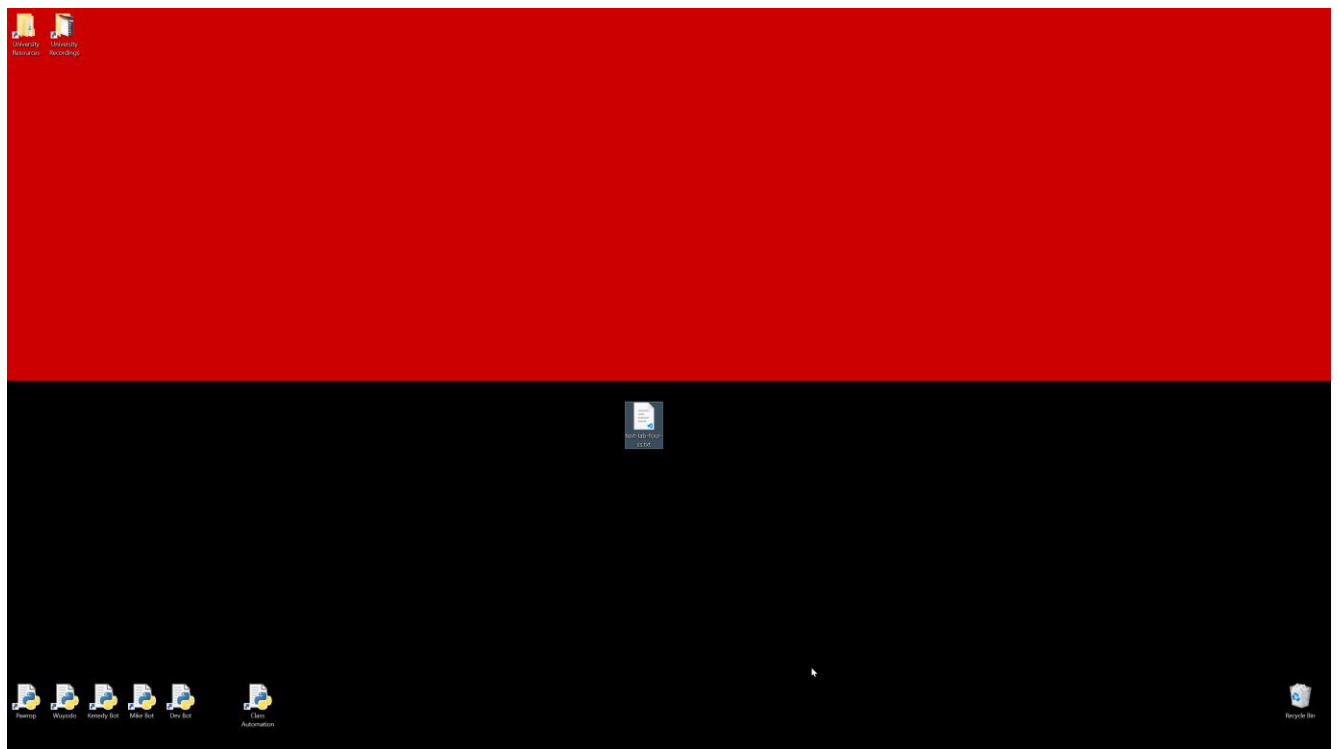




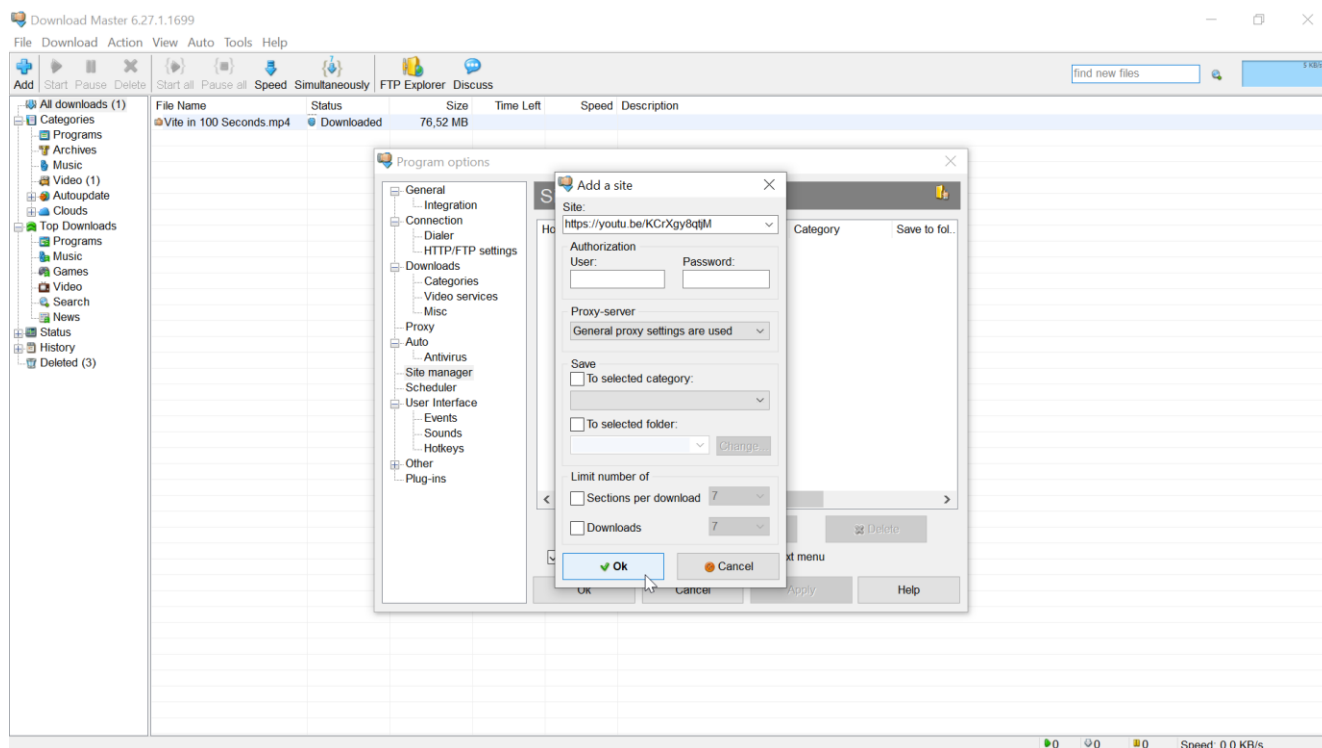
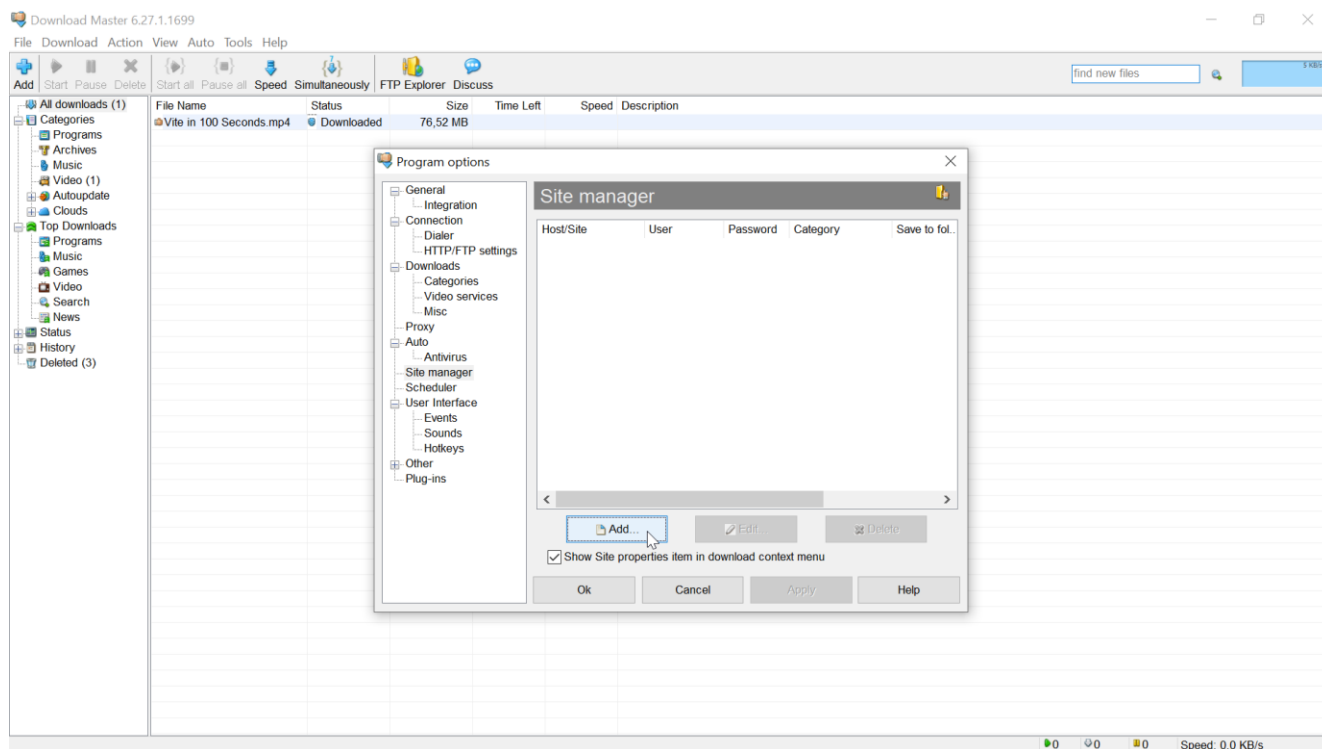
Hangouts

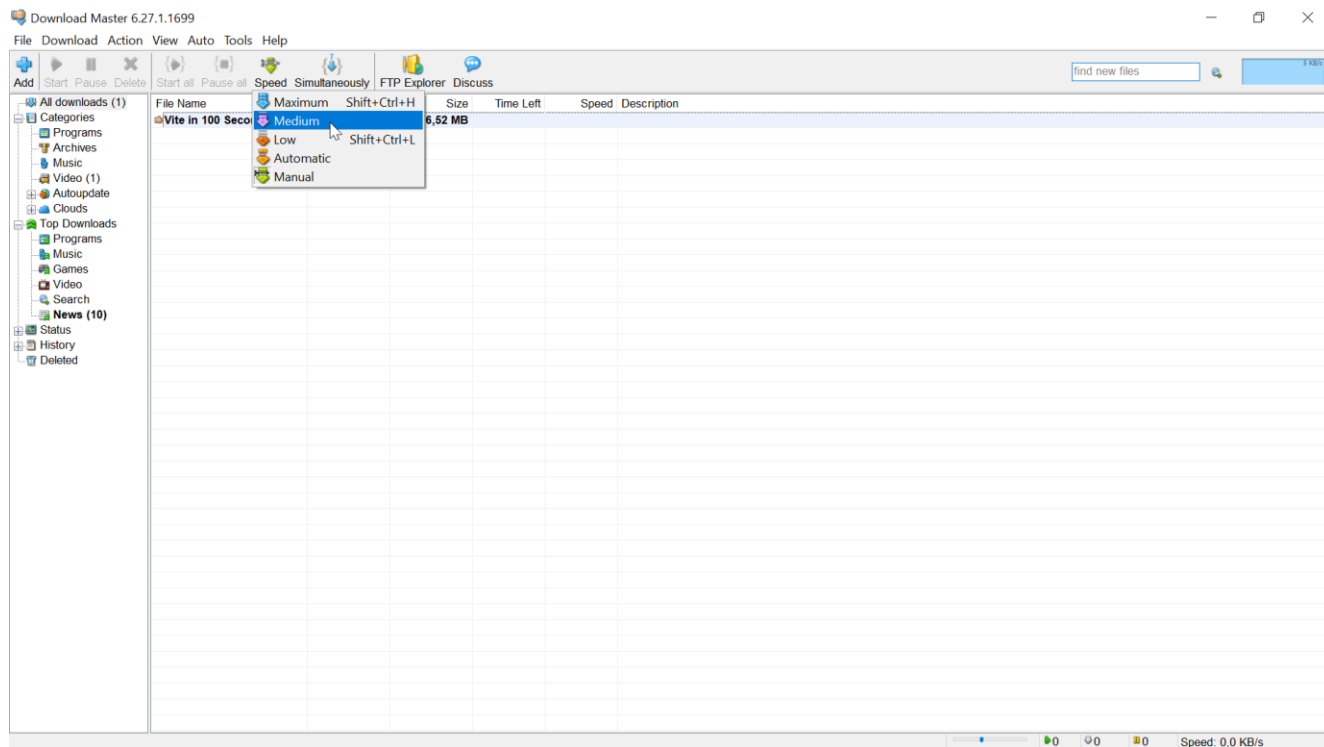
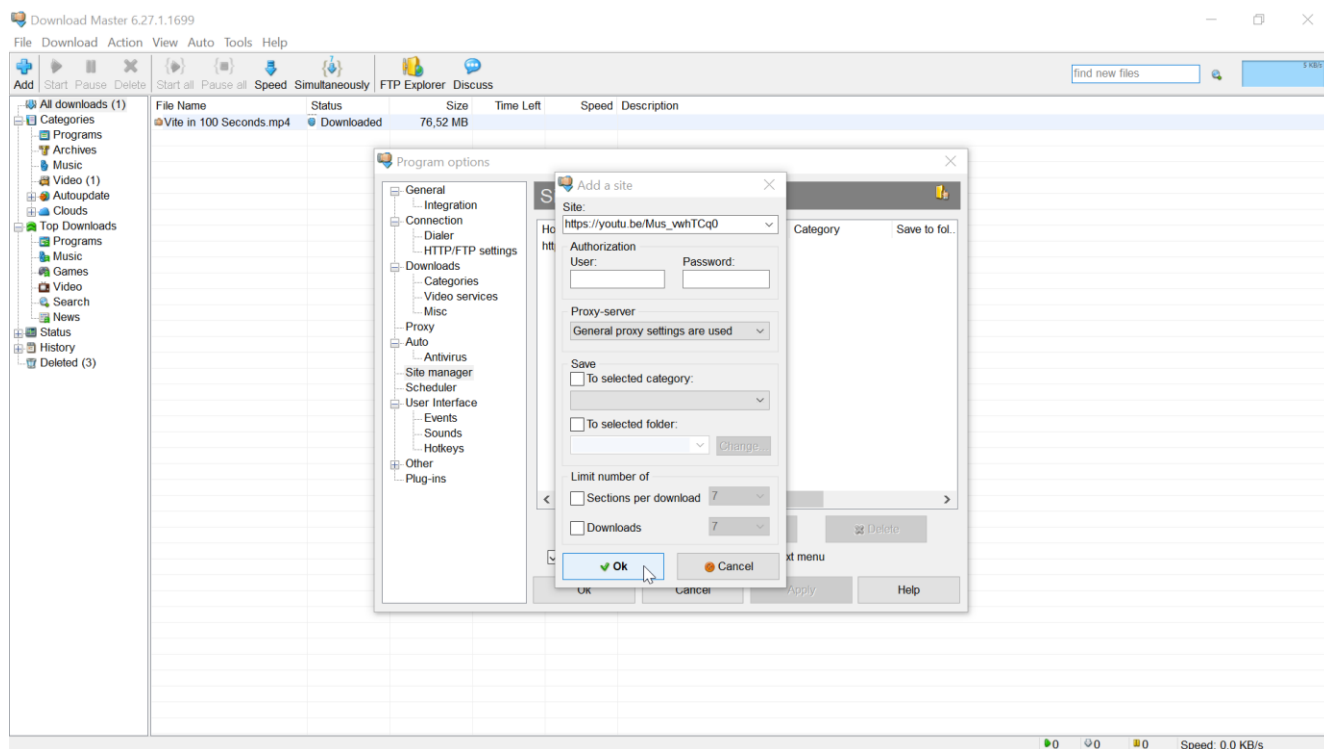


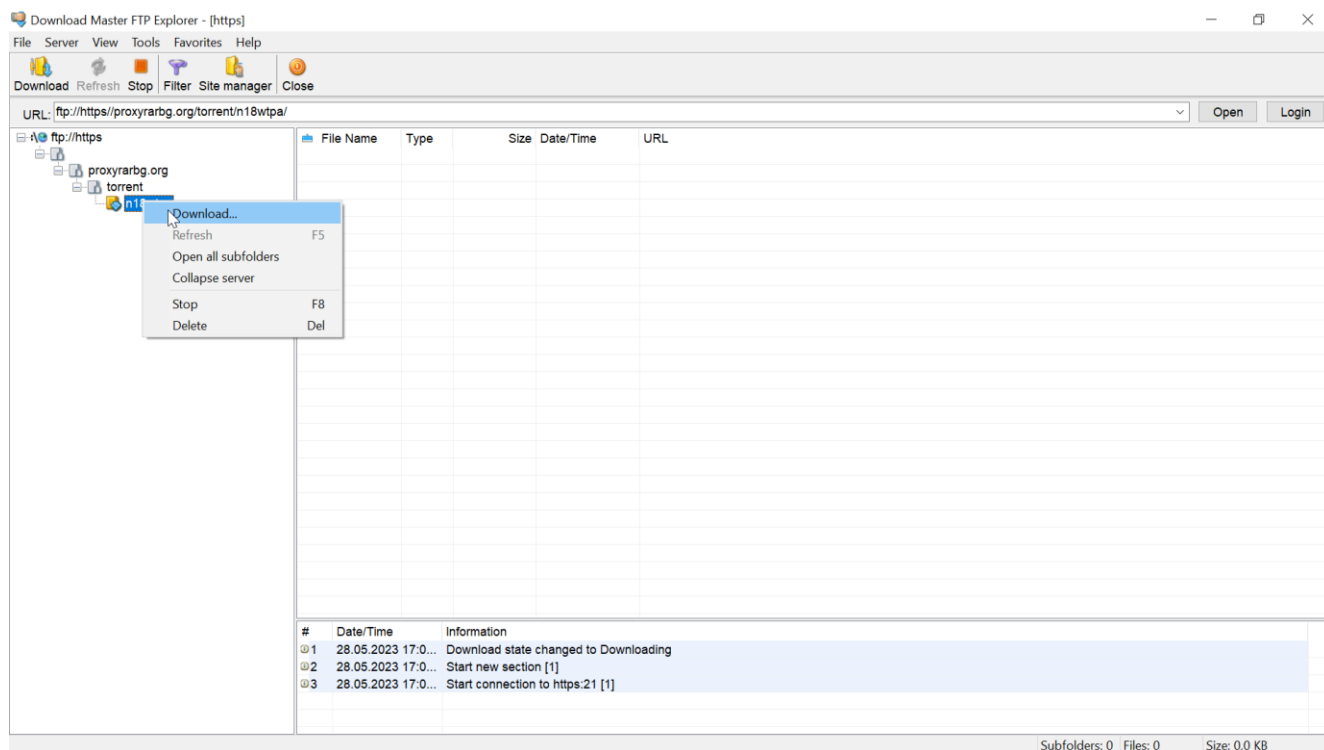
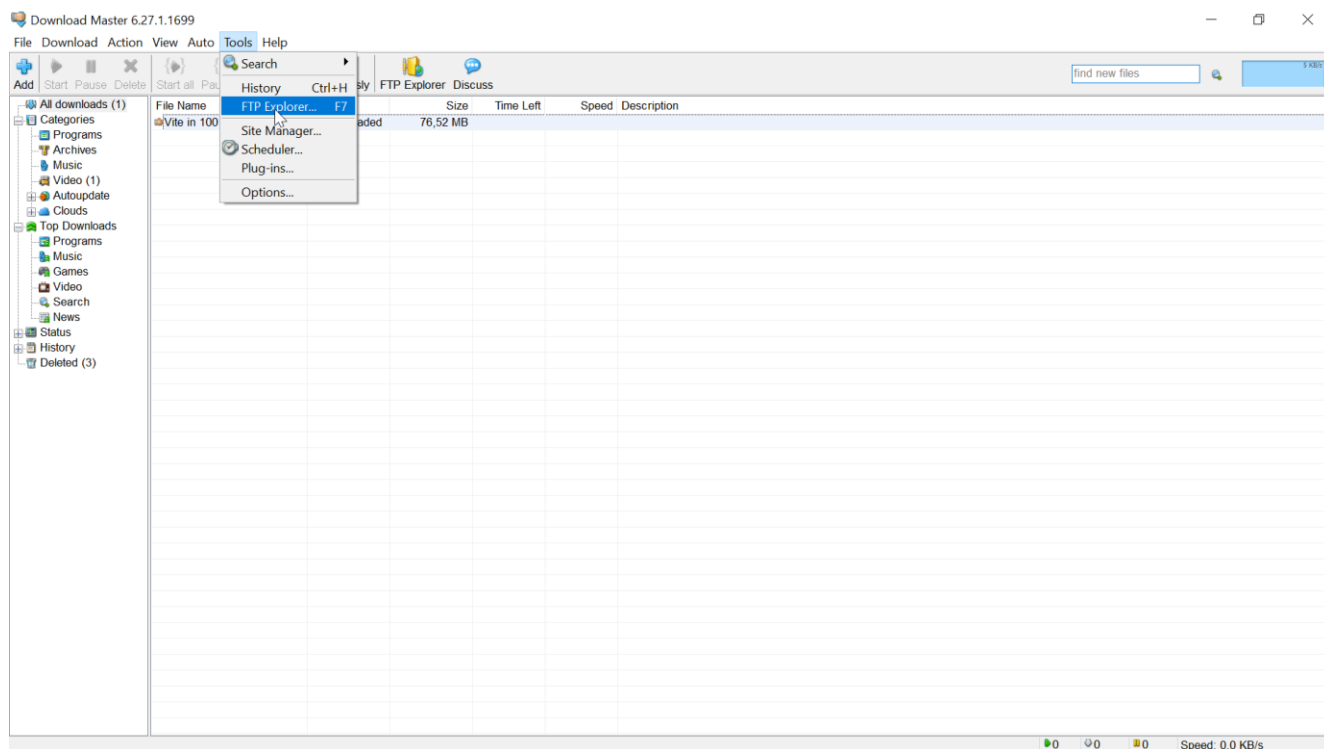


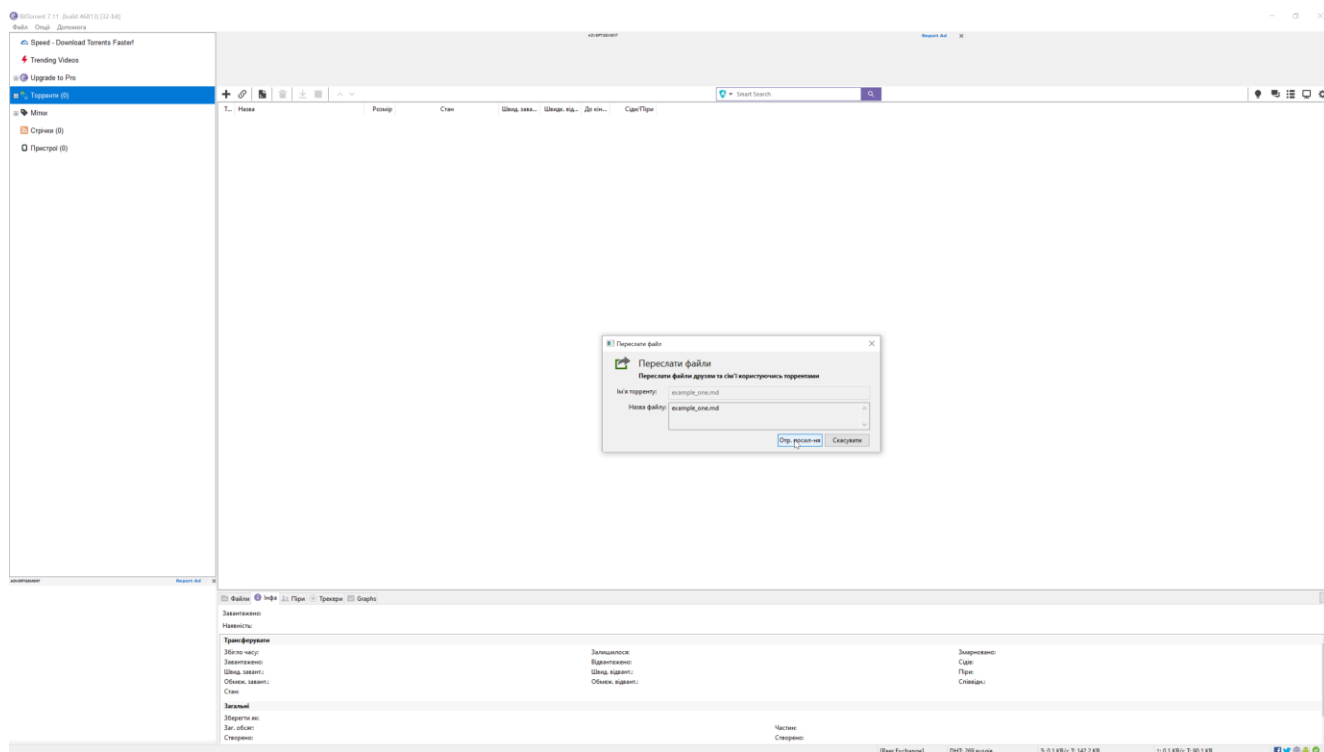
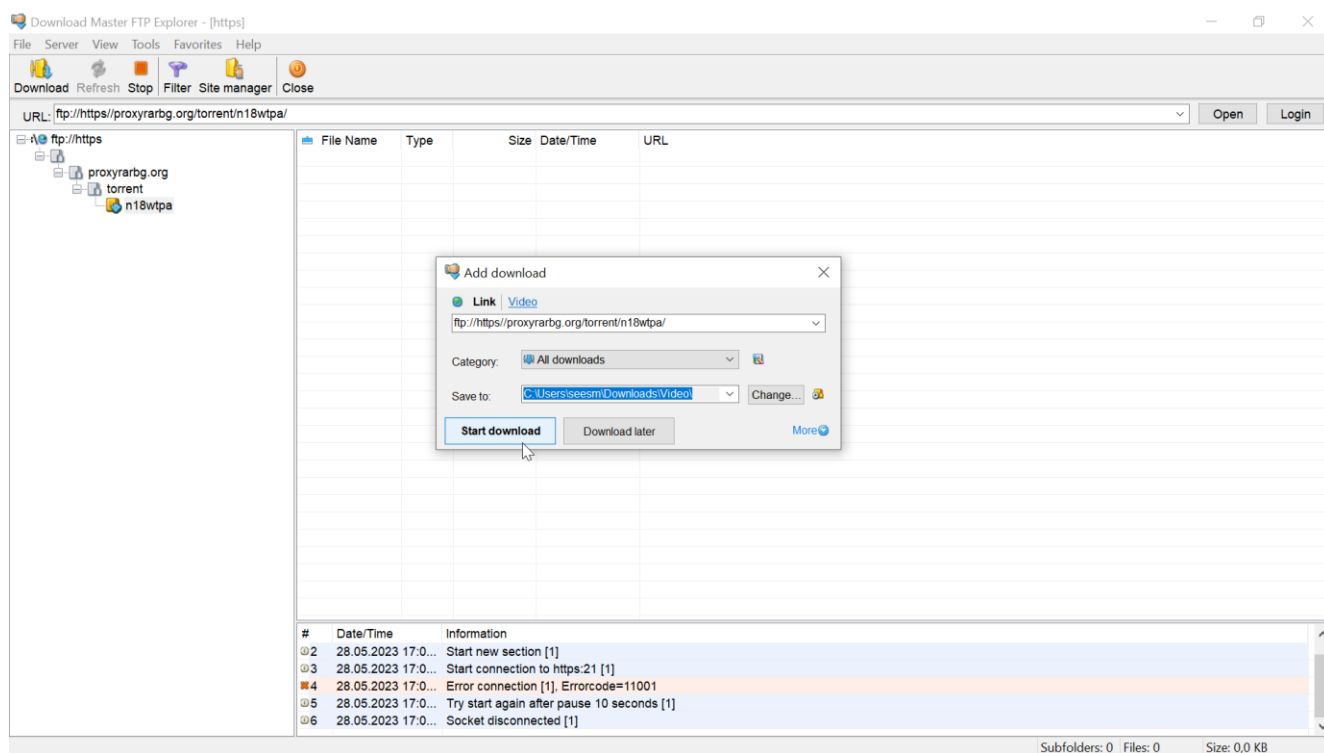


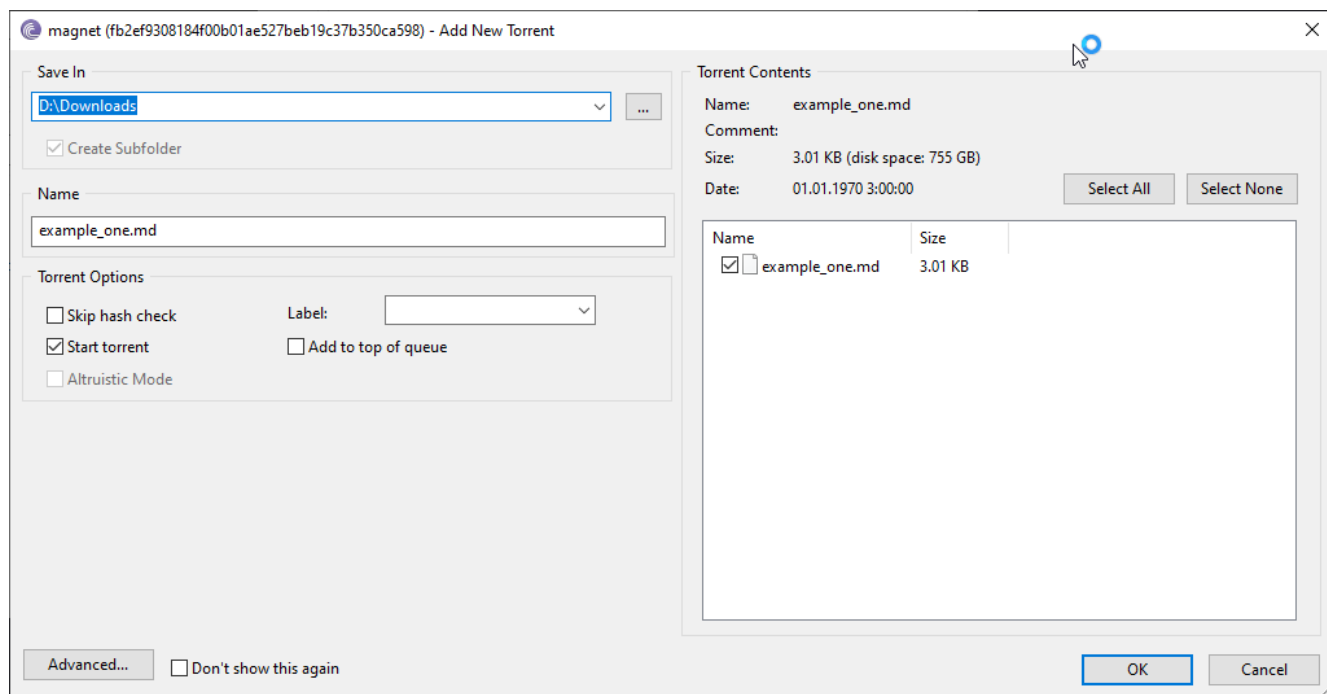
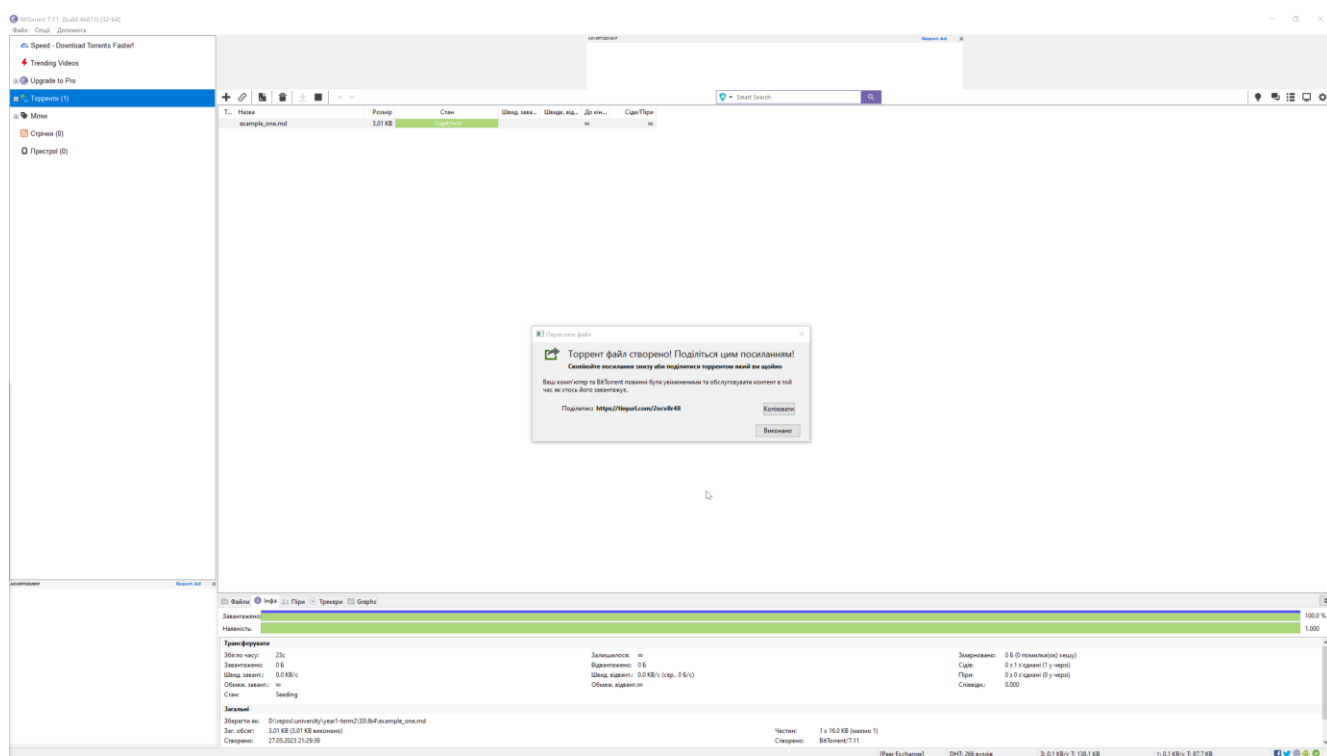
Download Master

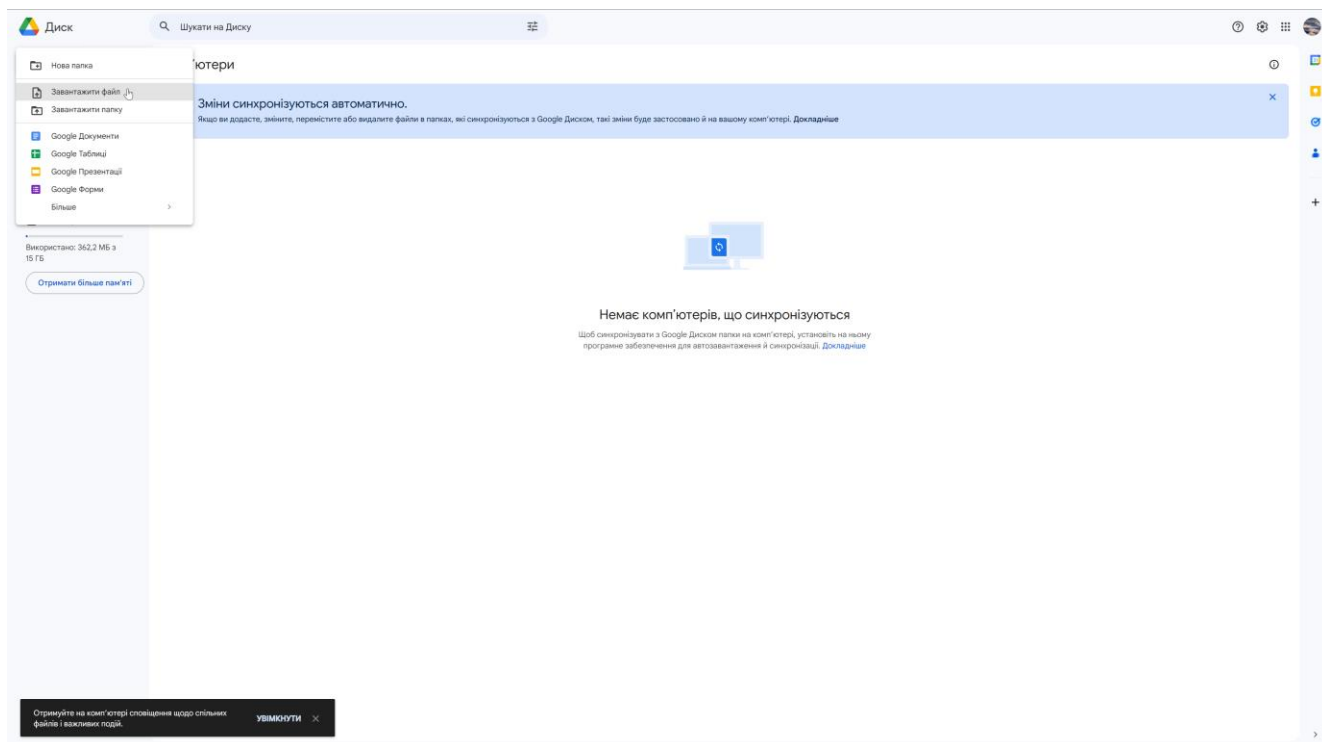
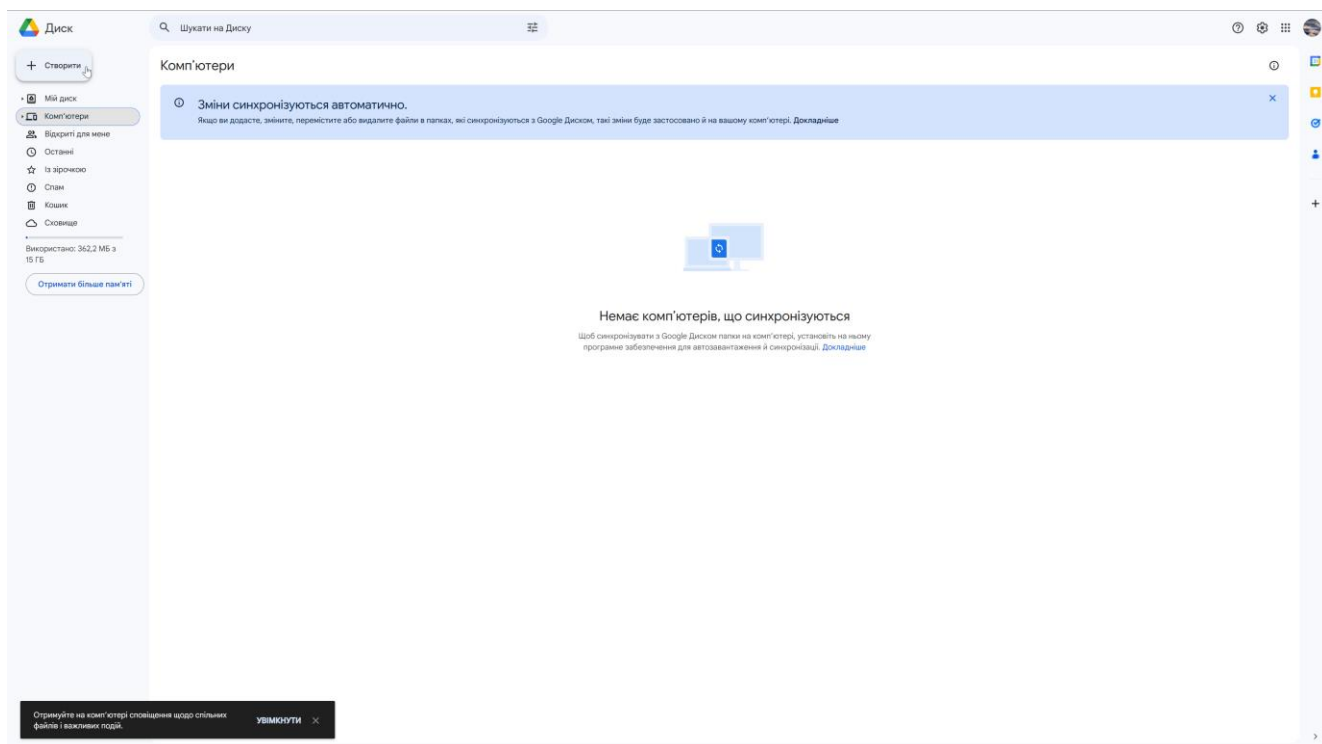


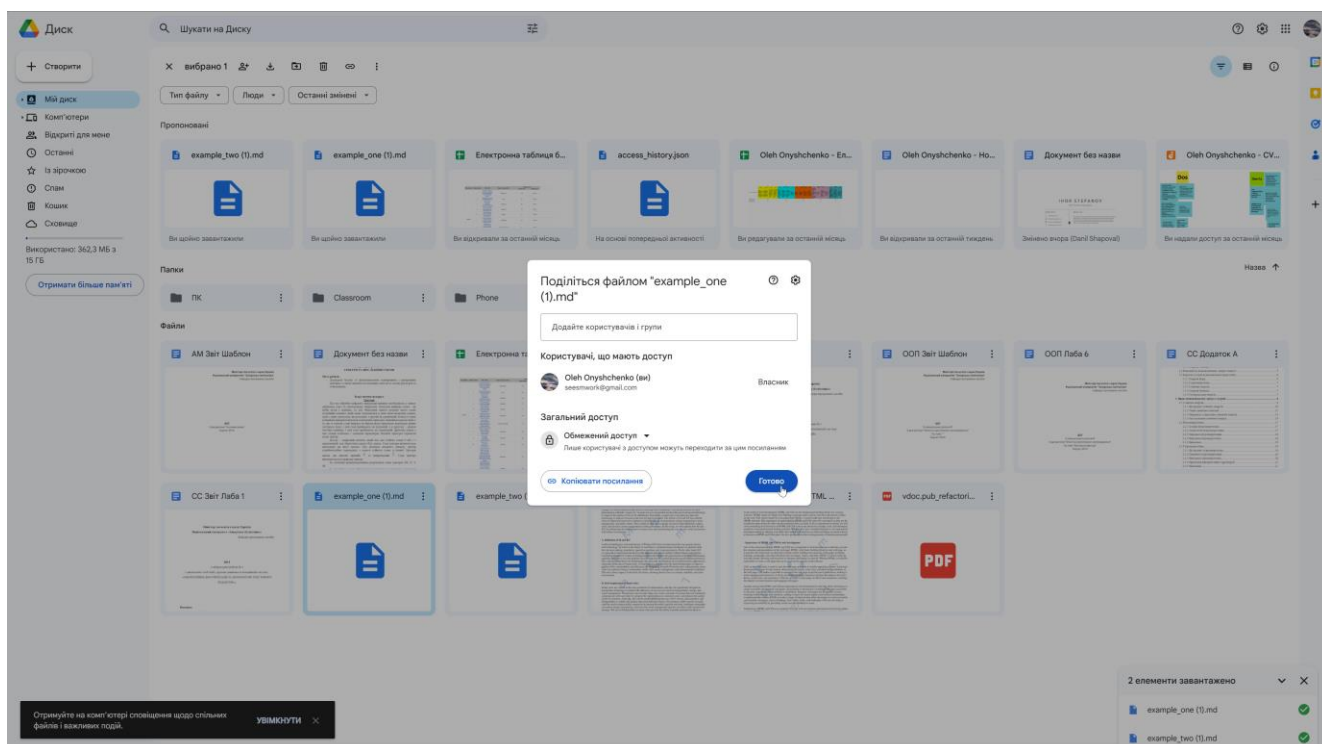
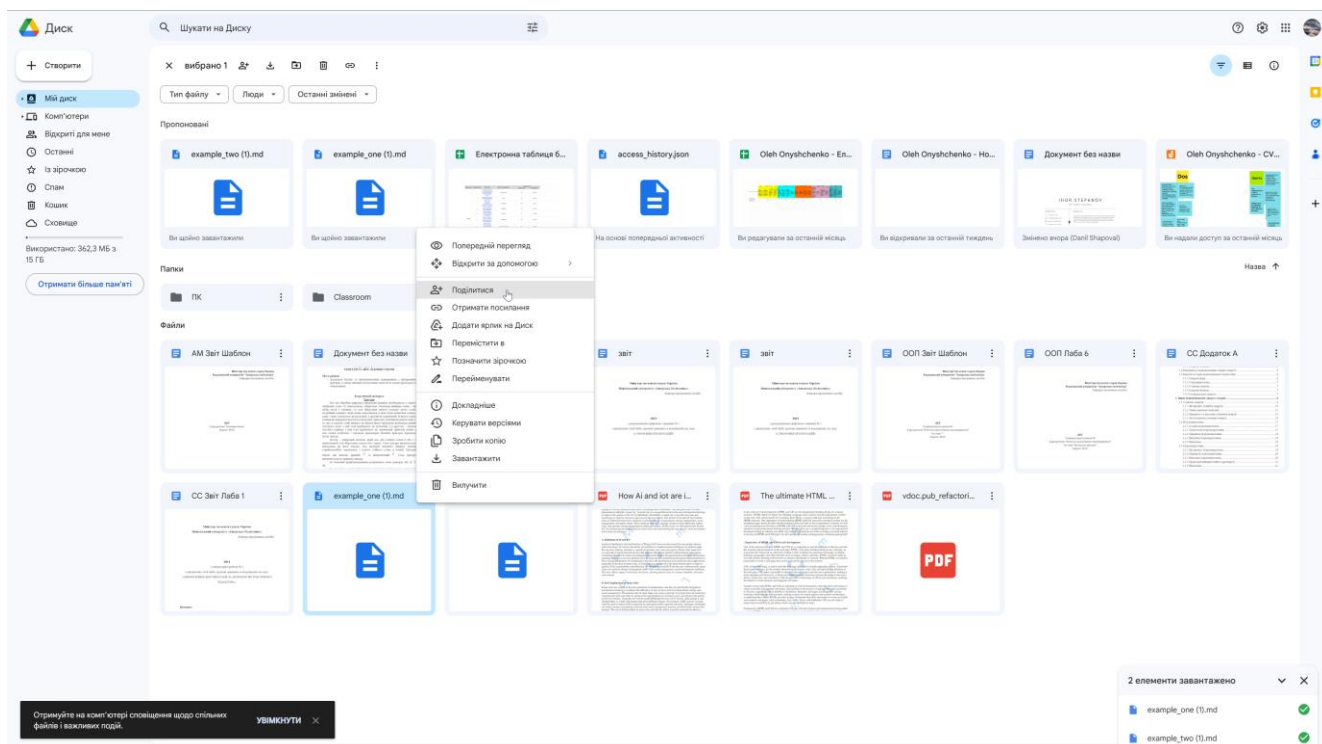


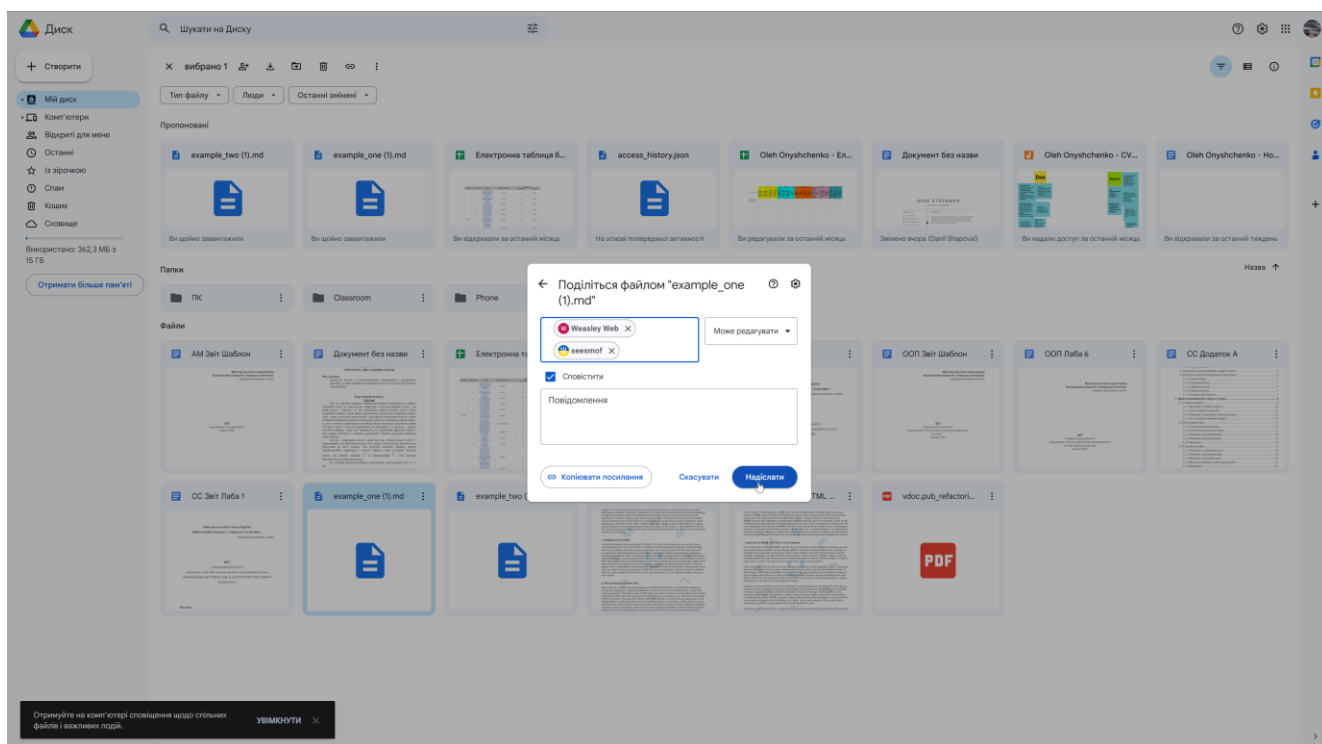
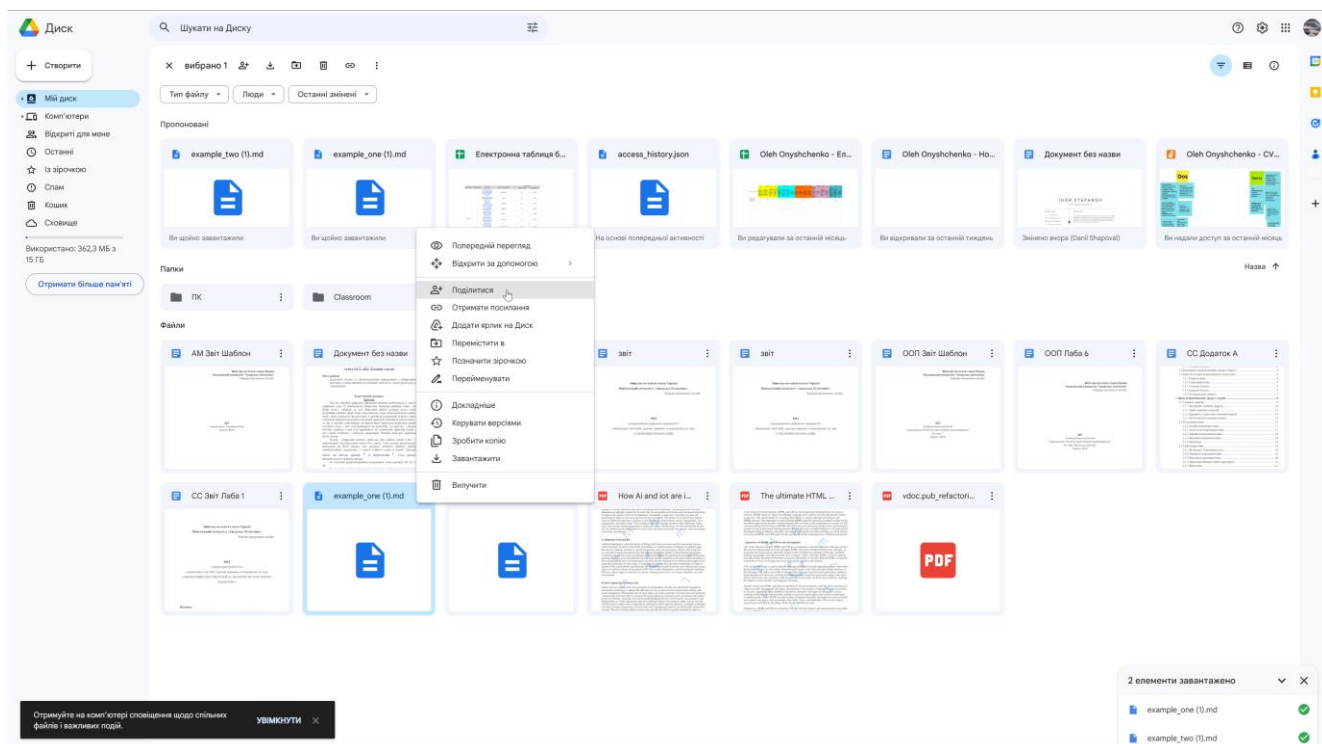


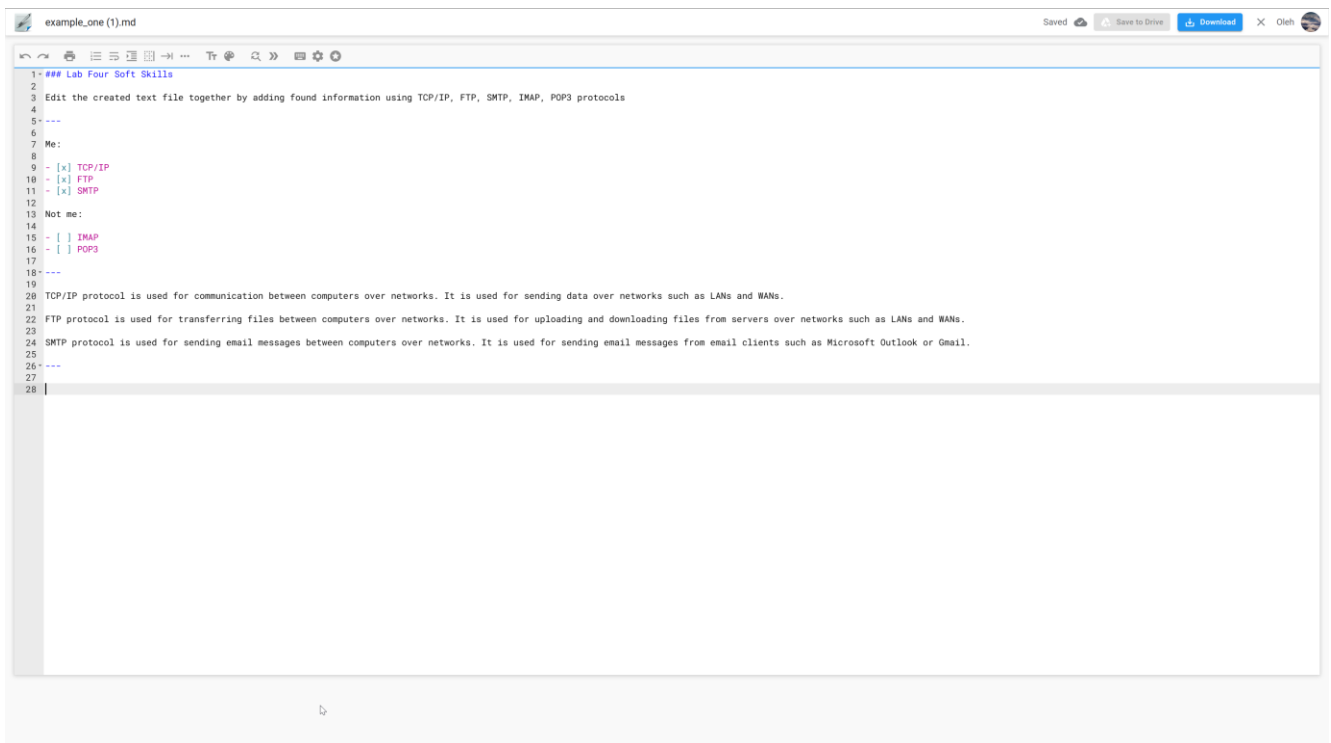




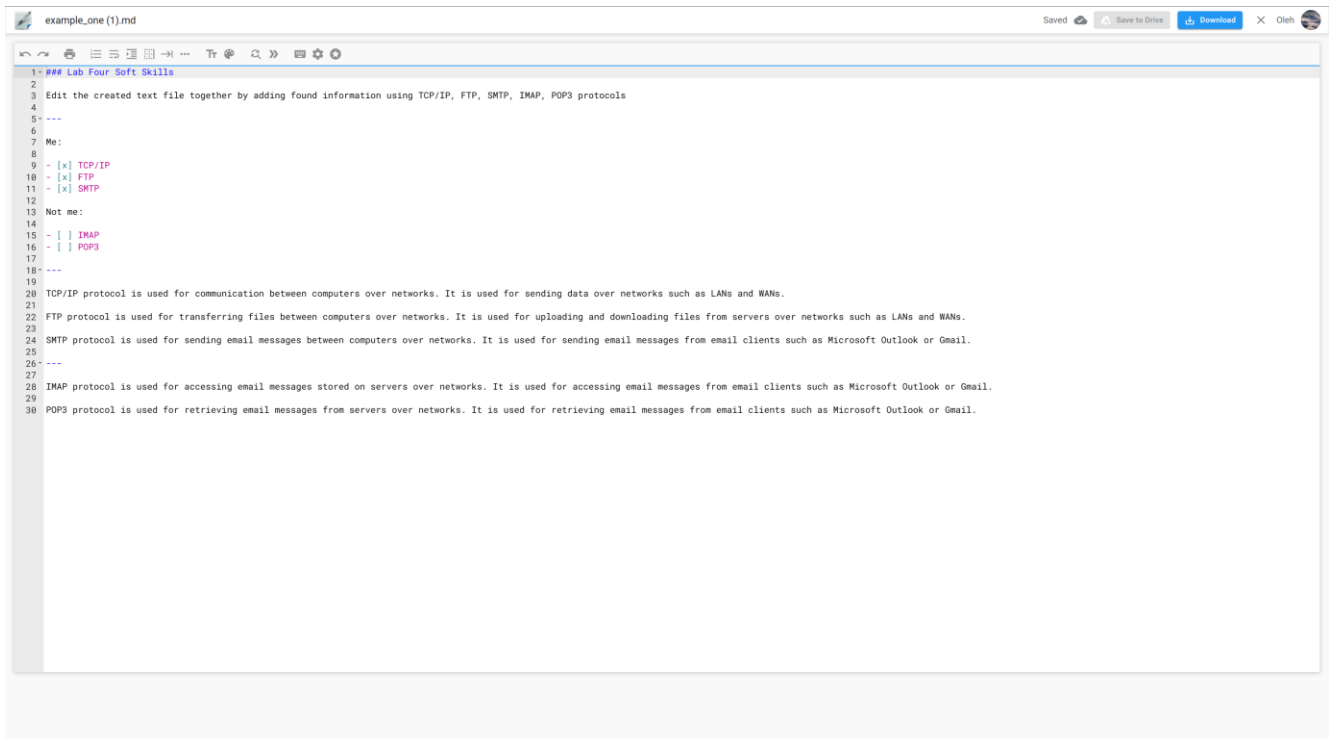








```
1- ### Lab Four Soft Skills
2
3 Edit the created text file together by adding found information using TCP/IP, FTP, SMTP, IMAP, POP3 protocols
4
5 ---
6
7 Me:
8
9 - [x] TCP/IP
10 - [x] FTP
11 - [x] SMTP
12
13 Not me:
14
15 - [ ] IMAP
16 - [ ] POP3
17
18 ---
19
20 TCP/IP protocol is used for communication between computers over networks. It is used for sending data over networks such as LANs and WANs.
21
22 FTP protocol is used for transferring files between computers over networks. It is used for uploading and downloading files from servers over networks such as LANs and WANs.
23
24 SMTP protocol is used for sending email messages between computers over networks. It is used for sending email messages from email clients such as Microsoft Outlook or Gmail.
25
26 ---
27
28
```



```
1- ### Lab Four Soft Skills
2
3 Edit the created text file together by adding found information using TCP/IP, FTP, SMTP, IMAP, POP3 protocols
4
5 ---
6
7 Me:
8
9 - [x] TCP/IP
10 - [x] FTP
11 - [x] SMTP
12
13 Not me:
14
15 - [ ] IMAP
16 - [ ] POP3
17
18 ---
19
20 TCP/IP protocol is used for communication between computers over networks. It is used for sending data over networks such as LANs and WANs.
21
22 FTP protocol is used for transferring files between computers over networks. It is used for uploading and downloading files from servers over networks such as LANs and WANs.
23
24 SMTP protocol is used for sending email messages between computers over networks. It is used for sending email messages from email clients such as Microsoft Outlook or Gmail.
25
26 ---
27
28 IMAP protocol is used for accessing email messages stored on servers over networks. It is used for accessing email messages from email clients such as Microsoft Outlook or Gmail.
29
30 POP3 protocol is used for retrieving email messages from servers over networks. It is used for retrieving email messages from email clients such as Microsoft Outlook or Gmail.
```


Висновки

В цій роботі ми вивчили основні засоби сучасних програм масової комунікації, ознайомилися з особливостями їх роботи.

4.5.1 Що таке засоби масової комунікації?

Засоби масової комунікації - це спеціальні програмні засоби, які дозволяють передавати інформацію групі людей одночасно. До таких засобів належать системи миттєвого обміну повідомленнями, додатки VoIP (voice over IP, технологія передачі медіа-даних в реальному часі за допомогою сімейства протоколів TCP/IP) та інші програмні засоби. Вони є ефективним інструментарієм передачі необхідної інформації клієнтам, колегам та друзям.

4.5.2 Назвіть найпоширеніші на даний момент програми масової комунікації

Найбільш популярними з розповсюджених на даний момент програмних засобів масової комунікації є Hangouts, Viber, Skype, WhatsApp, ICQ, QIP, Miranda тощо.

4.5.3 Опишіть функціональні можливості Slack та Skype

Slack - це програма масової комунікації, яка надає можливості для командної роботи. Вона має інтеграцію з іншими сервісами, такими як Google Drive, Dropbox, Trello та іншими. Користувач може працювати в декількох командах одночасно та використовувати різноманітні сценарії застосування для командної роботи.

Skype це безкоштовна програма масової комунікації, яка використовує хмарну систему для голосового та відеозв'язку між користувачами через Інтернет. Skype доступний на комп'ютерах, мобільних телефонах, планшетах тощо. Крім голосового та відеозв'язку, Skype надає можливостей обмеженого обміну повідомленнями та передачею файлів. Також у Skype є можливість змінювати пароль та e-mail, додавати абонентів до контактного листа та відправляти повідомлення людині зі статусом «Офлайн».

4.5.4 Чим відрізняється Slack від інших програм масової комунікації?

Slack відрізняється від інших програм масової комунікації тим, що він інтегрує в свої канали повідомлення з інших додатків для спілкування та роботи (наприклад, Dropbox, Google Docs, GitHub) і вміє посилати сигнали в ці сервіси прямо з кімнат чату. Це дозволяє користувачам відстежувати прогрес у різних проектах з допомогою однієї платформи, а також знизити інформаційне

перевантаження, яке виникає при необхідності спілкуватися з безліччю людей в різних месенджерах та в пошті.

4.5.5 Які можливості надає інтеграція з іншими сервісами в Slack?

Інтеграція з іншими сервісами в Slack надає можливість користувачам відстежувати прогрес у різних проектах з допомогою однієї платформи, а також знизити інформаційне перевантаження, яке виникає при необхідності спілкуватися з безліччю людей в різних месенджерах та в пошті. Зокрема, Slack може інтегруватися з багатьма сервісами, такими як GitHub, Trello, Google Drive та Zapier. Інтеграція дозволяє отримувати повідомлення про нові правки, запити та помилки на GitHub; отримувати повідомлення про зміни в картках на Trello; до посилань на Google Drive додається інформація про файл. Файли з Google Drive можна відкривати безпосередньо в Slack.