

**Gebze Technical University
Computer Engineering**

CSE 222 - 2018 Spring

HOMEWORK 1 REPORT

**SEFA NADİR YILDIZ
131044031**

Course Assistant:
Fatma Nur Esirci
Tuğbagül Altan Akın

1 INTRODUCTION

1.1 Problem Definition

Bir oteldeki rezervasyon işlemlerini internet üzerinden veya resepsiyonist aracılığı ile yüz yüze yapılabilen otel yönetim sistemi geliştirilmesi gerekmektedir. Misafirler rezervasyon durumlarını uzaktan kontrol ederek oda ayırtabilir veya bu rezervasyonunu iptal edebilir. Resepsiyonist ise gelen misafirler için check in, check out, rezervasyon alma ve rezervasyon iptali işlemlerini yapabilir.

1.2 System Requirements

a) public interface HotelSystemInterface

Otel yönetim sisteminin interface özelliklerini içermektedir.
9 tane method sahiptir.

- **public abstract String getIdNumber();**
Bu method otel misafirlerinin veya resepsiyonistin sistemde kayıtlı gözüken kimlik numarasını **String** olarak döndürür.
- **public abstract void setIdNumber(String changeldNumber);**
Bu method otel misafirlerinin veya resepsiyonistin sistemde kayıtlı gözüken kimlik numarasınlarının güncellenmesini sağlar. Yeni kimlik numarasını **parametreden String** olarak alınır ve eski kimlik numarası ile değiştirilir.
- **public abstract String getUsername();**
Bu method otel misafirlerinin veya resepsiyonistin sisteme giriş yaparken kullandıkları kullanıcı adını **String** olarak döndürür.
- **public abstract void setUsername(String changeUserName);**
Bu method otel misafirlerinin veya resepsiyonistin sisteme giriş yaparken kullandıkları kullanıcı adını güncellenmesini sağlar. Yeni Kkullanıcı adı **parametreden String** olarak alır ve eski kullanıcı adı ile değiştirilir.
- **public abstract String getPhoneNumber();**
Bu method otel misafirlerinin sisteme kayıt oldukları telefon numarasını **String** olarak döndürür.

- **public abstract void setPhoneNumber(String changePhoneNumber);**

Bu method otel misafirlerinin sistemde kayıtlı olan telefon numaralarını güncellenmesini sağlar. Yeni telefon numarası parametreden **String** olarak alır ve eski telefon numarası ile değiştirilir.

- **public abstract String getPassword();**

Bu method otel misafirlerinin veya resepsiyonistin sisteme kayıtlı olan parolasını **String** olarak döndürür.

- **public abstract void setPassword(String changePassword);**

Bu method otel misafirlerinin veya resepsiyonistin sisteme giriş yaparken kullandıkları parolanın güncellenmesini sağlar. Yeni parola **parametreden String** olarak alır ve eski parola ile değiştirilir.

- **public abstract String hotelSystemMenu();**

Bu method resepsiyonit girişi, misafir girişi, kayıt ol ve çıkış olmak üzere otel yönetim sisteminin sahip olduğu temel yetkileri kullanıcılara göstererek yönlendirilmesini sağlarlar. Her bir yetki aşağıdaki gibi bir seçenek olarak ifade edilir.

- 1- receptionist
- 2- hotel guest
- 3- sign up
- 4- exit

Kullanıcıdan alınan seçenek **String** olarak ger döndürülür.

b) public abstract class HotelSystemInformation

Bu class interfaceden implement edilen abstract bir sınıftır.

Interface'de bulunan tüm abstract methodlar bu sınıfta implement edilir.

Otel odalarının bulunduğu array bu sınıfta oluşturulur.

Otel 50 tane odadan oluşmaktadır.

Odalar String dizilerinde saklanmaktadır.

İsim, soyisim, kimlik numarası, kullanıcı adı, parola, telefon numarası, rezervasyon edilen oda bilgilerini String data tiplerinde saklar.

5 tane abstract methoda sahiptir.

- **protected abstract void cancelReservation() throws IOException;**
- **protected abstract void bookARoom() throws IOException;**
- **public abstract boolean signIn(boolean option);**
- **protected abstract void systemAuthorities();**
- **public abstract void welcomeToHotelSystem();**

Bu abstract methodların yaptığı işler implement edildiği classlarda açıklanacaktır.

private void initializeHotelRoom();

Bu method **hotel_rooms.csv** dosyasından odaların durumunu okuyarak (**E: Empty R: Rezerved F: Full**) String hotel[] dizisinde bulunan odalara hangi durumda olduklarını ekler.

protected void showRooms();

Bu method rezervasyon işlemi sırasında odaların boş mu dolu mu yoksa rezervasyon işlemi için önceden ayırtılıp ayırtılmadığını görmemiz için odaların son durumlarını ekrana basar

protected void updateRoomState(int roomNo, String updateState);

Bu method rezervasyon yapma, rezervasyon iptal etme, check-in, check-out işlemleri sonucunda belirlediğim String tipinden anahtar sözcükleri kullanarak odaların durumu günceller. Parametreden integer olarak oda numarası ve String olarakta işlemlere ait belirlediğim anahtar kelimelerden (cancel, reservation, full) birini alır ve otel odalarının bulunduğu String dizisinde ilgili odanın son durumu günceller.

protected int determineRoomNumber(String roomNo);

Rezervasyon işlemi sırasında odalar şu şekilde seçilmektedir

a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	
1	E	E	E	E	E	E	E	E	E	Misafirden a1, b5 gibi oda seçilmesi
2	E	E	E	E	E	E	E	E	E	istenmektedir. Bu bilgi String olarak
3	E	R	F	E	E	E	E	E	E	tutulmaktadır. Bu method tutulan bu
4	E	E	E	E	E	E	E	E	E	bilgiyi parametreden String olarak alır.
5	E	E	E	F	E	E	E	E	E	ve gerekli matematiksel işlemleri yaparak
										hotel dizisinde hangi indekse denk geldiğini bulur.

Belirlenen bu indeks integer olarak return edilir.

protected void updateHotelRooms() throws IOException;

Bu method rezervasyon yapma, iptal etme, check-in, check-out işlemleri sonucunda **hotel_rooms.csv** dosyasında oda durumlarını günceller. Dosyayı okumak için açtığımız sırada bir hata meydana gelirse de **IOException** fırlatır.

protected void recordReservedRoom() throws IOException;

Bu method rezervasyon işlemi gerçekleştikten sonra kişinin kimlik numarasını ve ayırttığı odayı **reservation_rooms.csv** dosyasına kaydeder. Dosya okuma işlemi sırasında hata meydana gelirse de **IOException** fırlatılır.

protected String determineldNumber();

Bu method sisteme yeni misafir kayıt olduğunda person_informations.csv dosyasında kayıtlı kişilerin sayısını sayarak yeni kayıt olan kişinin kimlik numarasını belirler. Dosya okuma işlemleri sırasında hata meydana gelirse IOException ve FileNotFoundException fırlatır. Belirlenen kimlik numarasını **String** olarak döndürür.

protected void parsingPersonInformation(String line);

Bu method kullanıcılar sisteme giriş yaptıktan sonra bilgilerinin isim, soyisim, kimlik numarası, kullanıcı adı, parola, telefon numarası olarak parçalara alınmasını sağlar. Bu bilgiler parametreden String olarak bir bütün halde gelir.

protected void deleteFileContents() throws IOException;

Rezervasyon işlemlerine göre reservation_rooms.csv dosyasını güncellemeden önce içindeki tüm bilgiler kopyalanır. Daha sonra dosyanın içeriği silinmek üzere bu method çağırılır. Dosya içeriği silme işlemi sırasında hata meydana gelirse **IOException** fırlatılır.

protected void updateFileContents(ArrayList<String> currentContent) throws IOException;

Rezervasyon yapma, rezervasyon iptal etme, check-in, check-out durumlarına göre değişen bilgiler reservation_rooms.csv dosyasından **ArrayList'e** atanır. Bu ArrayList üzerinde durum güncellemeleri yapılır ve bu methoda parametreden gönderilir. Bu method ise rezervasyon durumlarının son halini reservation_rooms.csv dosyasına geri yazar. Yazma işlemi sırasında hata meydana gelirse **IOException** fırlatılır.

protected boolean checkRoomNo(String roomInfo);

a b c d e f g h i j

1 E E E E E E E E E E
2 E E E E E E E E E E
3 E R F E E E E E E E
4 E E E E E E E E E E
5 E E E E E E E E E E

Rezervasyon işlemi sırasında seçilen odanın formata uygun olup olmadığını kontrol eder. Önce sütun seçimi, sonra satır yazılmalıdır. (a4, e5, h2 etc...) Eğer bu formata uymayan durum olursa false return ederek kullanıcıdan tekrar oda bilgisi istenir.

protected boolean checkRoomState(int roomNo);

Paremetreden oda numarası integer olarak alınır (hotel dizisindeki indekse karşılık gelen bir değer). Hotel dizinde bu indekse karşılık gelen değer kontrol edilir. Oda boş ise true, dolu veya rezervasyonlu gözüküyorsa false return edilir.

c) public class HotelGuest extends HotelSystemInformation

Bu sınıf **HotelSystemInformation** sınıfından extend edilir.

Sisteme yeni bir misafir kayıt olduğunda bu sınıfın objesi oluşur.

String room, String info olmak üzere 2 tane data üyesi vardır.

String room misafirin kaldığı oda bilgisini tutar.

String info misafirin kişisel bilgilerini tutar.

public void signUp(boolean option);

Bu method **hotelSystemMenu** methodunda “3” seçeneğinin aktif olması sonucu çalışmaya başlar. Kayıt işlemini misafirin veya resepsiyonistin gerçekleştirmesi üzerine parametreden true, false boolean değerleri alır.

Kayıt olurken misafirden isim, soyisim, telefon numarası parola alır. Hatalı durumlarda bu bilgilerin tekrar girilmesi için kontroller yapar.

CreateUserName() methodunu çağırarak İsim ve soyisimden bir kullanıcı adı oluşturur ve bunu misafire çıktı olarak ekrana basar.

RecordPersonInformation() methodunu çağırarak bu yeni kişiyi person_informations.csv dosyasına ekler.

public boolean signIn(boolean option);

Bu method override edilmiş bir method olup misafirin sisteme giriş yapmak istediği zaman çalışır. Giriş işlemini misafirin veya resepsiyonistin gerçekleştirmesi üzerine parametreden true, false boolean değerleri alır. Kayıtlı kullanıcıdan kullanıcı adı ve parolasını isteyerek person_informations.csv dosyasından bu bilgileri kontrol eder. Hatalı giriş olursa uyarı verir ve false değeri döndürür. Giriş başarılı ise true değeri döndürür.

protected void bookARoom() throws IOException;

Bu method rezervasyon işlemi yapılmak istendiği zaman devreye girer. Misafirden oda bilgisi alır ve bunun kontrolünü yaparak rezervasyon kaydını gerçekleştirir.

protected void cancelReservation() throws IOException;

Bu method rezervasyon işlemi iptal edilmek istendiği zaman devreye girer. Misafirin kimlik numarasına göre rezervasyon yaptığı oda belirlenir ve oda rezervasyonlu halde çıkarak boş konuma getirilir.

protected void systemAuthorities();

Bu method misafirin sistemde yapabileceği işlemleri ekranda gösterir.

1- book a room

2- cancel reservation

3- exit

Seçilen işleme göre gerekli method çağırılır.

protected void recordPersonInformation();

Bu method misafir sisteme kayıt yaptıktan sonra bilgilerini person_informations.csv dosyasına kaydeder.

d) public class HotelReceptionist extends HotelSystemInformation

Bu sınıf **HotelSystemInformation** sınıfından extend edilir.

Resepsiyonist sisteme giriş yaptığı zaman bu sınıfın objesi oluşur.

public boolean signIn(boolean option);

Bu method override edilmiş olup resepsiyonist sisteme giriş yaparken gerekli kullanıcı adı ve parola bilgileri alıp receptionist.csv dosyasında kontrol eder.

Misafir girişi de olduğu için bu durumu ayırt ederken parametreden true veya false olarak boolean değer alır. Sisteme giriş başarılı olursa true return eder. Hatalı kullanıcı adı veya parola durumunda ise false return eder.

protected void bookARoom() throws IOException;

Bu method override edilmiş olup resepsiyonist aracılığı ile rezervasyon işlemi yapılmak istendiği zaman devreye girer. Misafir önce sisteme kaydedilir daha sonra oda bilgisi alınır ve bunun kontrolünü yaparak rezervasyon kaydını gerçekleştirilir.

protected void cancelReservation() throws IOException;

Bu method override edilmiş olup resepsiyonist aracılığı ile rezervasyon işlemi iptal edilmek istendiği zaman devreye girer. Misafirin isim, soyisim bilgisi alınır. Kimlik numarasına göre rezervasyon yaptığı oda belirlenir ve oda rezervasyonlu halde çıkarak boş konuma getirilir.

protected void systemAuthorities();

Bu method resepsiyonistin sistemde yapabileceği işlemleri ekranda gösterir.

1- book a room

2- cancel reservation

3- check-in

4- check-out

5- exit

Seçilen işleme göre gerekli method çağırılır.

private void checkIn() ;

Bu method resepsiyonist tarafından misafirin rezervasyon işlemini onaylayıp otele giriş yapmasını sağlar. İlk önce misafirin isim ve soy isim bilgisini alarak rezervasyonu olup olmadığını kontrol eder. Rezervasyonu yoksa rezervasyon yapması beklenir.

private void checkOut();

Bu method resepsiyonist tarafından misafirin otelden çıkış işleminin onaylanmasını sağlar.

private void setGuestInformation();

Resepsiyonist tarafından yapılan işlemler sırasında misafirden alınan bilgilerin data değişkenlerinde güncellenmesi bu method ile sağlanır.

Kullandığım Dosyalar ve Format Yapıları

- **hotel_rooms.csv**

- Bu dosyada otel odalarının boş mu dolu mu ve rezervasyon durumunda olup olmadığı bilgisi tutulur.
- Otelde 50 tane oda bulunmaktadır.
- Csv dosyası ayracı olarak “ ; ” kullanılmıştır.
- Oda boş ise E (empty), dolu ise F(full), rezervasyonlu ise R(reserved) ile gösterilir.
- Örnek dosya formatı şu şekildedir.
- E;E;E;E;E;E;R;E;R;F;R;R;R;F;F;F;F;E;E;E;E;E;E;E;E;E;R;R;E;E;E;E;E;E;E

- **person_informations.csv**

- Bu dosyada misafir bilgileri kimlik numarası, isim, soyisim, telefon numarası, kullanıcı adı ve parola olarak tutulur.
- Csv dosyası ayracı olarak “ ; ” kullanılmıştır.
- Örnek dosya formatı şu şekildedir.
- 0;sefa;yıldız;05458781478;sefayıldız;sefa.123;

- **receptionist.csv**

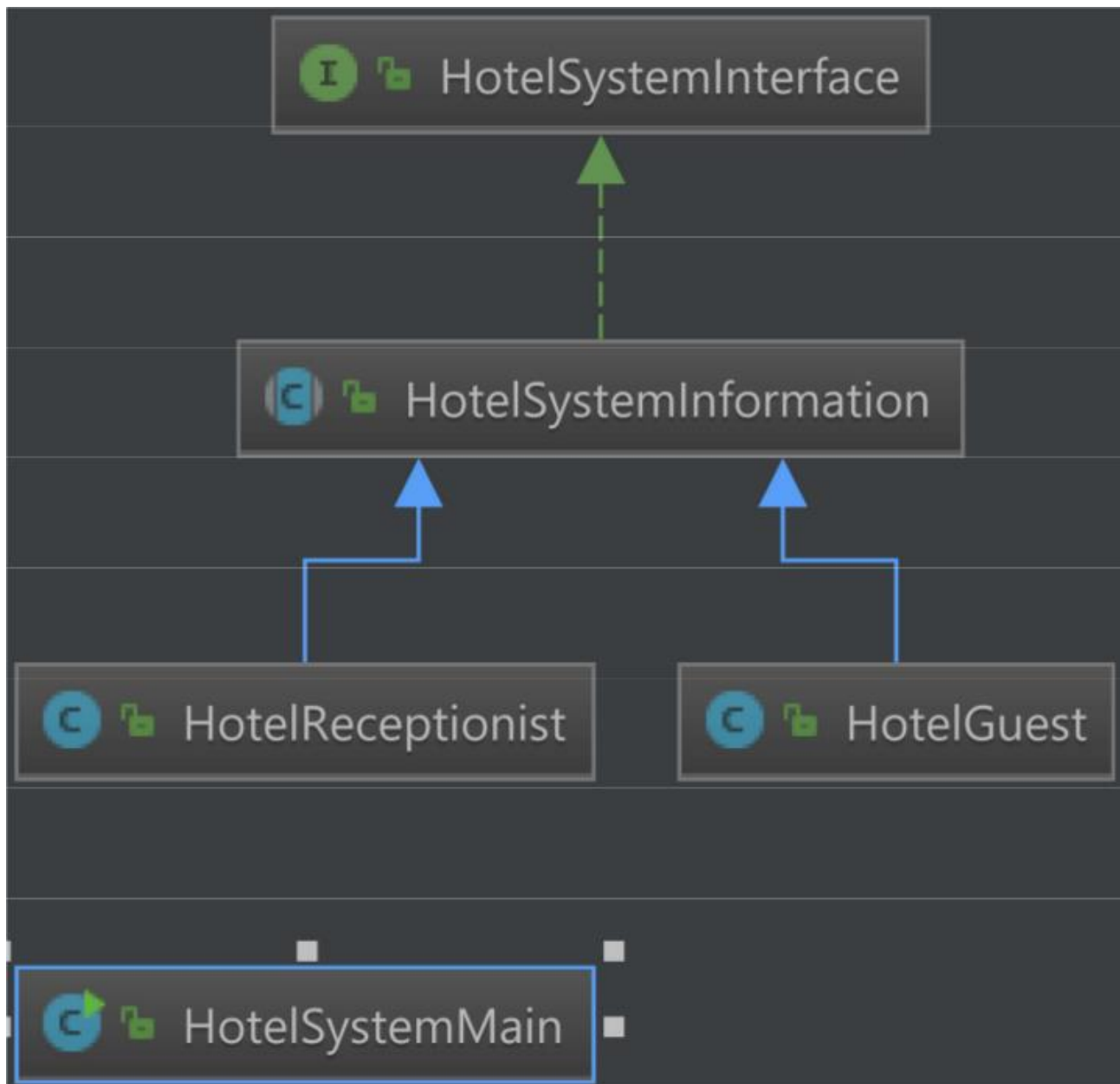
- Bu dosyada otelin yönetici girişine ait kimlik numarası, kullanıcı adı ve parola bilgisi bulunur. Resepsiyonistlerde sisteme bu kullanıcı adı ve parola ile giriş yapar.
- Csv dosyası ayracı olarak “ ; ” kullanılmıştır.
- Dosya formatı şu şekildedir. (gerçek kullanıcı adı ve parola)
- 0;star_hotel;7q4a1z;

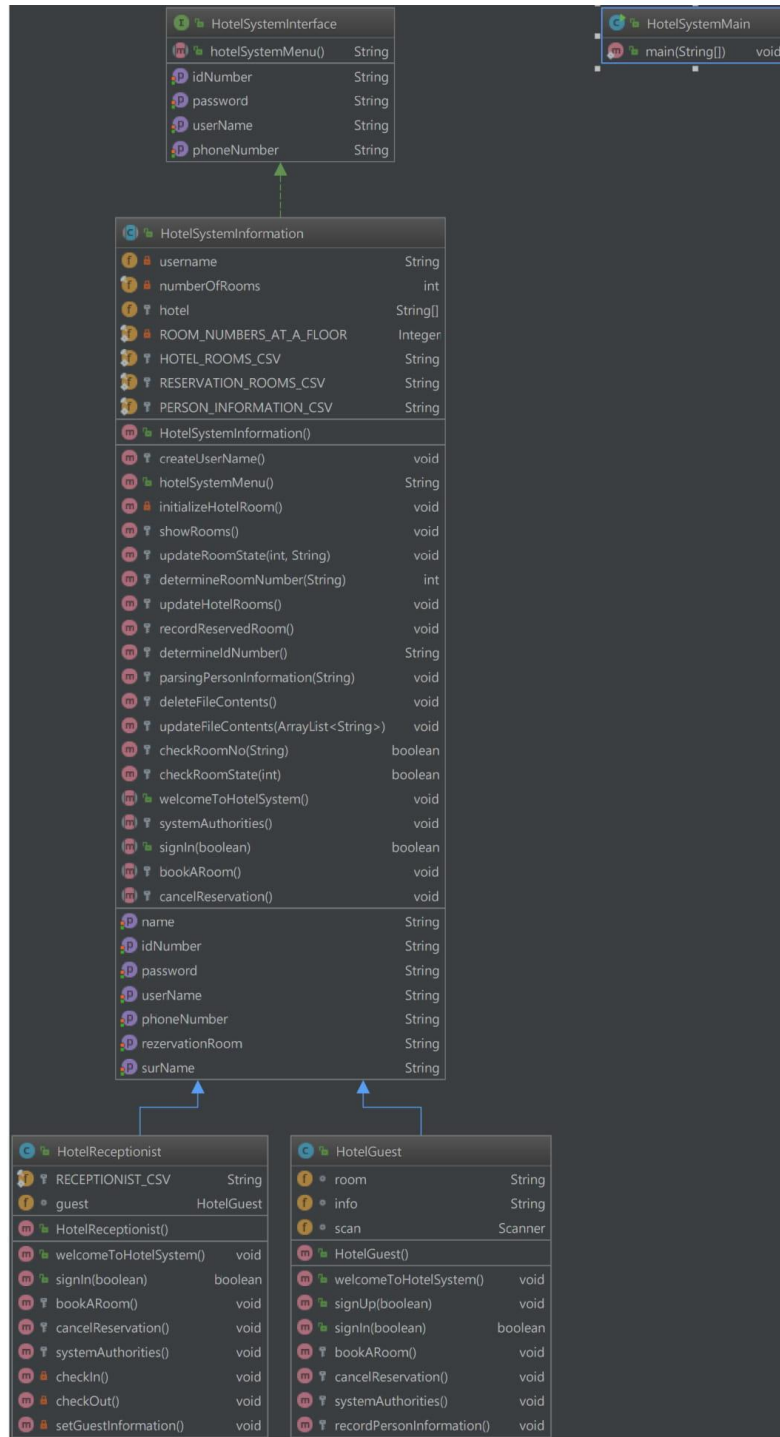
- **reservation_rooms.csv**

- Bu dosyada rezervasyon yapılmış oda bilgileri bulunur.
- Rezervasyon yapan kişinin kimlik numarası ve oda bilgisi bulunmaktadır.
- Csv dosyası ayracı olarak “ ; ” kullanılmıştır.
- Örnek dosya formatı şu şekildedir.
- 2;f1;
- 8;a1;

2 METHOD

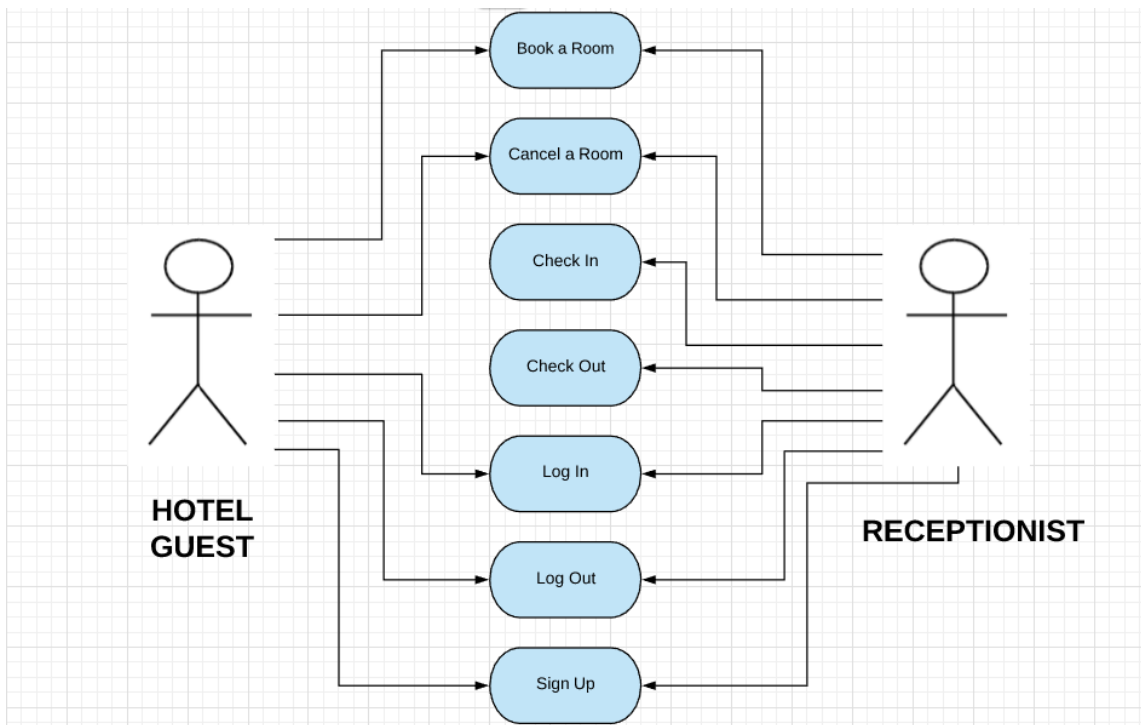
2.1 Class Diagrams



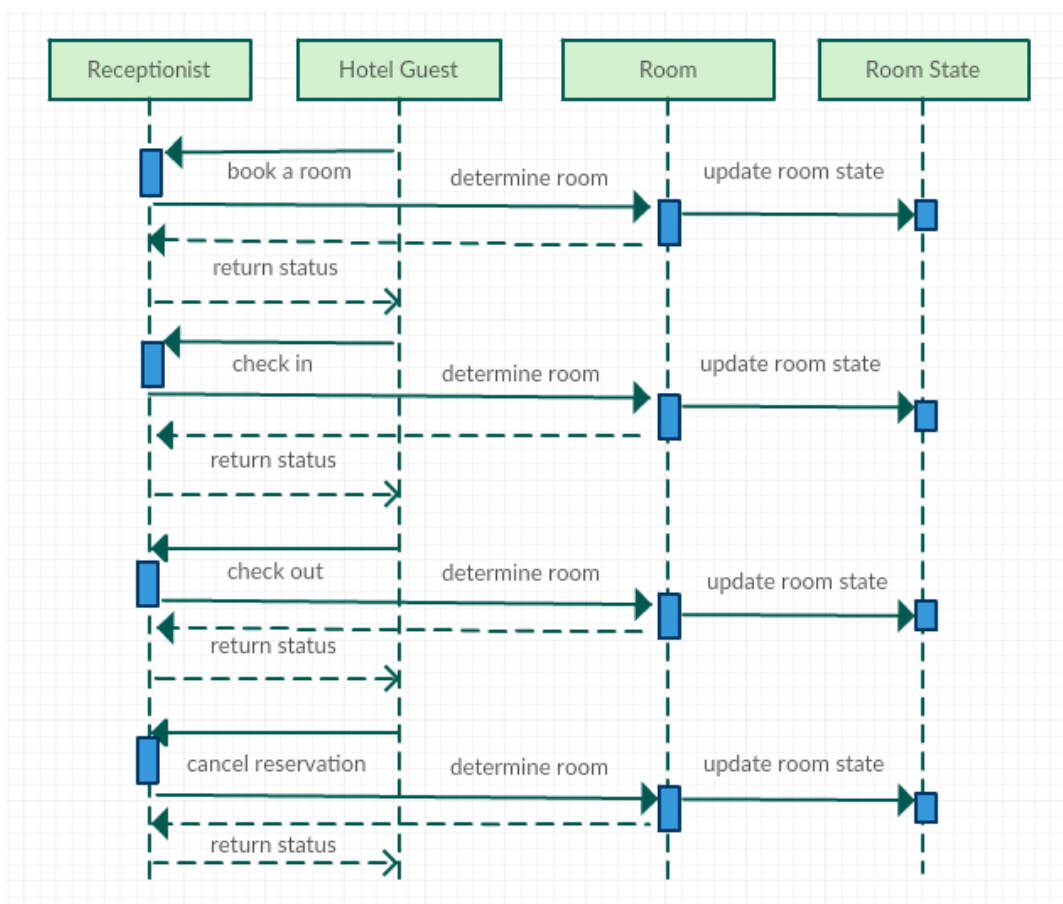


Kullanıcıdan input almak yerine dosyadan veri almaya çevirilen methodların bazılarında Scanner scan paramtresi eklenmiştir.

2.2 Use Case Diagrams



2.3 Sequence Diagram

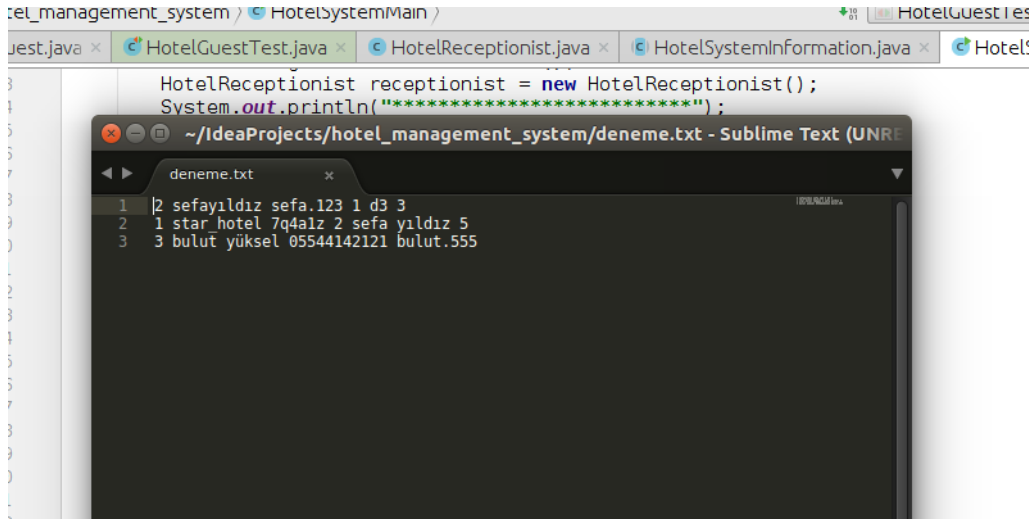


2.4 Problem Solution Approach

Otel yönetim sistemini tasarlarken öncelikli olarak bir sisteme giriş ve çıkış yapma mantığı üzerinden ilerledim. Bunun için kullanıcı adı, parola, kimlik numarası gibi temel özellikleri belirleyip bu yöntemlerle bir interface oluşturdum. Daha sonra bu interfaceden otel ve kişi bilgilerini barındıran bir sınıf implement ettim. Bu sınıftan ise misafir ve resepsiyonist olarak iki sınıf extend ettim. Misafir sınıfına sisteme kayıt olma, sisteme giriş ve çıkış yapma, oda rezervasyonu alma ve iptal ettirme özelliklerini ekledim. Resepsiyonist sınıfında ise sisteme giriş ve çıkış, oda rezervasyonu ve iptali, check-in, check-out işlemlerini ekleyerek otomasyon sistemimi oluşturdum. Bu işlemleri gerçekleştirirken .csv uzantılı dosyalar tuttum ve bunları otel yönetim sisteminin veri tabanı olarak kullandım.

3 RESULT

3.1 Test Cases



```
HotelReceptionist receptionist = new HotelReceptionist();
System.out.println("*****");
```

```
deneme.txt
1 2 sefayıldız sefa.123 1 d3 3
2 1 star hotel 7q4al2 2 sefa yıldız 5
3 3 bulut yüksel 05544142121 bulut.555
```

Bu deneme.txt dosyasında 3 tane main testim gözükmemektedir.

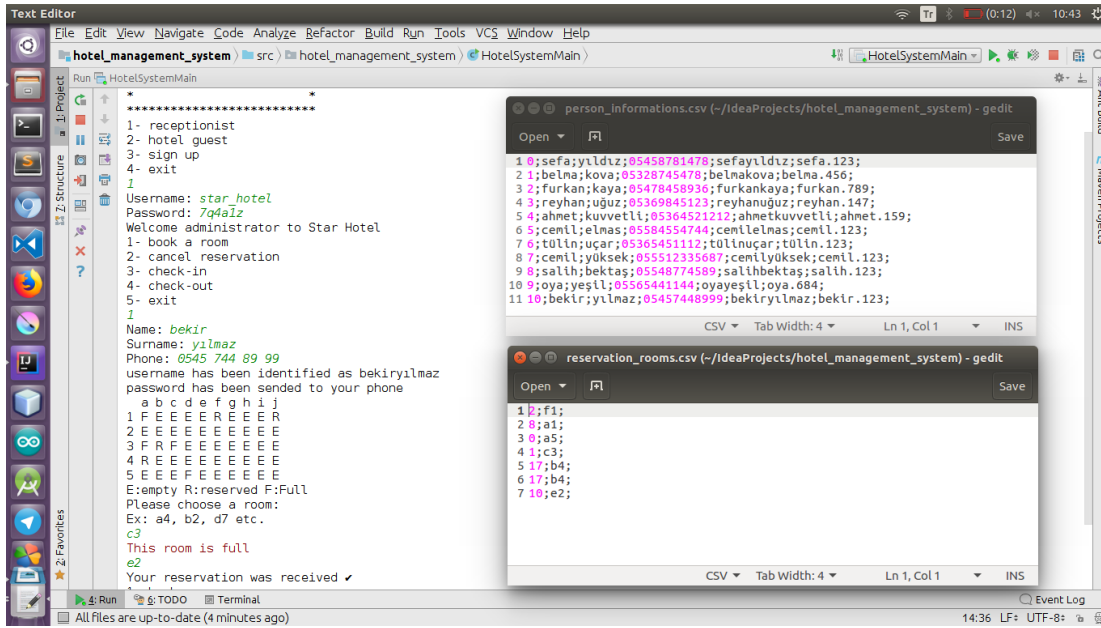
İlk satırda 2 ile misafir seçimi yapılır. Daha sonra kullanıcı adı ve şifresiyle sisteme giriş yapar. Önüne çıkam menü de 1'e basarak rezervasyon yapmak ister. D3 numaralı odayı seçer. 3 numaraya basarakta otel sisteminden çıkış yapar.

İkinci satırda 1 seçimi ile resepsiyonist seçimi yapılır. Resepsiyonist otele ait kullanıcı adı ve şifreyi girerek sisteme erişir. Daha sonra rezervasyonunu iptal ettirmek isteyen bir müşteri gelir ve 2 yi seçer. Resepsiyonist kullanıcıdan isim ve soyisim bilgisi alır ve rezervasyonunu iptal eder. Daha sonra 5 ile resepsiyonist sistemden çıkış yapar.

Üçüncü satırda ise otel sistemine kayıt olan bir kullanıcı görülmektedir.3 seçeneğine bastıktan sonra isim, soyisim, telefon numarası, parola bilgisi alınır ve sisteme kaydı gerçekleştirilir.

Her methodun testi ise Tests klasörü içinde ayrıntılı şekilde bulunmaktadır.

3.2 Running Results

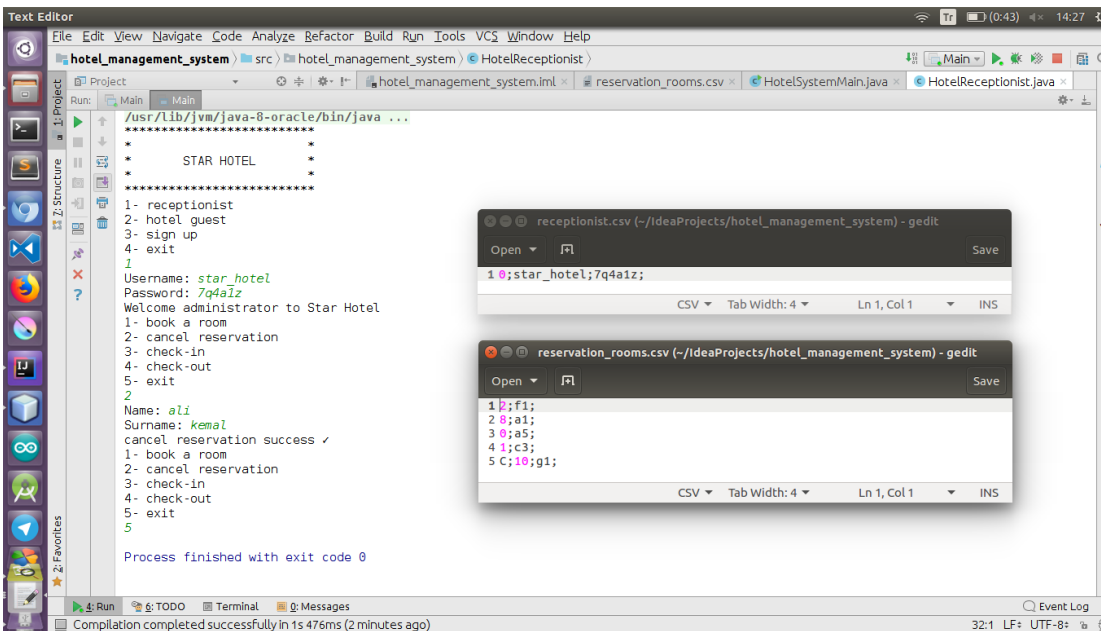


```
*****
1- receptionist
2- hotel guest
3- sign up
4- exit
1
Username: star_hotel
Password: 7q4a1z
Welcome administrator to Star Hotel
1- book a room
2- cancel reservation
3- check-in
4- check-out
5- exit
1
Name: bekir
Surname: yilmaz
Phone: 0545 744 89 99
username has been identified as bekiryilmaz
password has been sended to your phone
a b c d e f g h i j
1 F E M E E A E E E R
2 E E E E E E E E E E
3 F R E E E E E E E E
4 R E E E E E E E E E
5 E E E E E E E E E E
E:empty R:reserved F:Full
Please choose a room:
Ex: a4, b2, d7 etc.
c3
This room is full
e2
Your reservation was received ✓

*****
person_informations.csv (-/IdeaProjects/hotel_management_system) - gedit
1 0;sefa;yildiz;05458781478;sefayildiz;sefa.123;
2 1;belna;kova;05328745478;belnakova;belna.456;
3 2;furkan;kaya;05478458936;furkanakaya;furkan.789;
4 3;reyhan;uguz;05369845123;reyhanuguz;reyhan.147;
5 4;ahmet;kuvvetli;05364521212;ahmetkuvvetli;ahmet.159;
6 5;cemil;elmas;05584554744;cemilelmas;cemil.123;
7 6;tulin;ucar;05365451112;tulinucar;tulin.123;
8 7;cemil;yukse;055512335687;cemilyukse;cemil.123;
9 8;salih;bektaş;05548774589;salihbektaş;salih.123;
10 9;oya;yeşil;05565441144;oyayesil;oya.684;
11 10;bekir;yilmaz;05457448999;bekiryilmaz;bekir.123;

reservation_rooms.csv (-/IdeaProjects/hotel_management_system) - gedit
1 1;f1;
2 2;a1;
3 0;a5;
4 1;c3;
5 17;b4;
6 17;b4;
7 10;e2;
```

Resepsiyonist admin olarak otelin kullanıcı adı (star_hotel) ve şifresiyle (7q4a1z) sisteme giriş yapar. Rezervasyon yapmak isteyen müşteriyi otelin sistemine kaydetmek için adını, soyadını ve telefon numarasını alır. Müşterinin isim ve soy ismi birleştirilerek bir kullanıcı adı, ayrıca rastgele bir parola belirlenir. Bu iki bilgi müşterinin telefon numarası kısa mesaj olarak gönderilir. Daha sonra rezervasyon yapabilmesi için odaların olduğu dokunmatik ekran karşısına çıkar. İlk seferde yanlışlıkla bastığını varsayarak c3 numaralı odayı seçer ve sistem bu odanın dolu olduğuna dair uyarı mesajı verir. Müşteri daha sonra boş bir oda seçer ve rezervasyonu kimlik numarası ve oda numarası ile birlikte **reservation_rooms.csv** dosyasına kaydedilir.

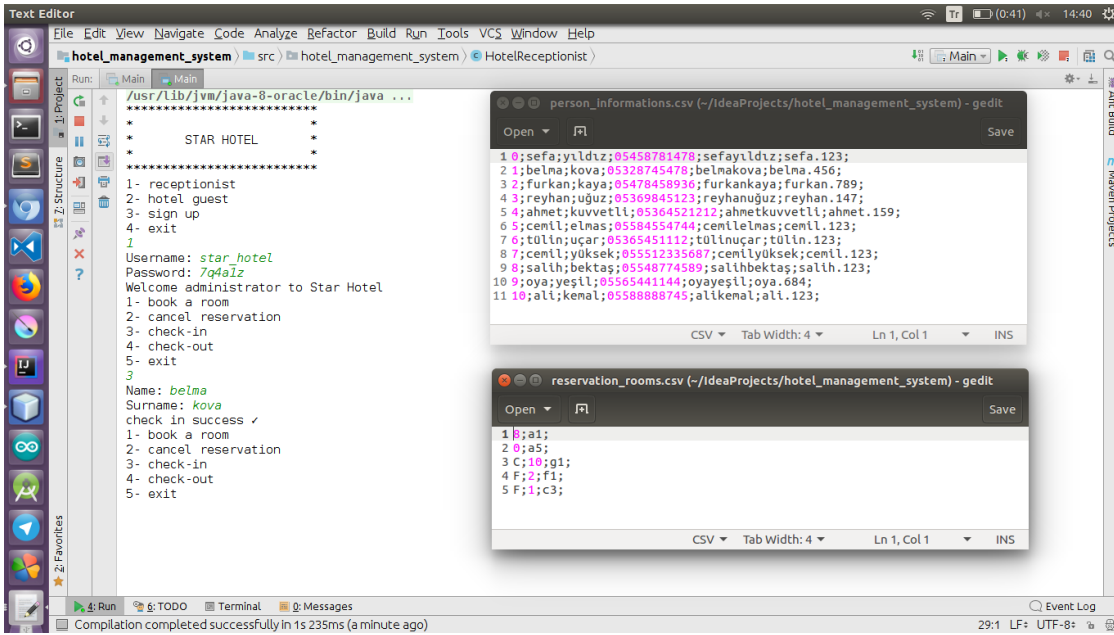


```
*****
1- receptionist
2- hotel guest
3- sign up
4- exit
1
Username: star_hotel
Password: 7q4a1z
Welcome administrator to Star Hotel
1- book a room
2- cancel reservation
3- check-in
4- check-out
5- exit
1
Name: ali
Surname: kemal
cancel reservation success ✓
1- book a room
2- cancel reservation
3- check-in
4- check-out
5- exit
5
Process finished with exit code 0

*****
receptionist.csv (-/IdeaProjects/hotel_management_system) - gedit
1 0;star_hotel;7q4a1z;

reservation_rooms.csv (-/IdeaProjects/hotel_management_system) - gedit
1 1;f1;
2 0;a1;
3 0;a5;
4 1;c3;
5 C;10;g1;
```

Bu durumda ise otele daha önce rezervasyon yaptırmış olan bir müşteri gelir ve rezervasyonunu iptal ettirmek ister. Resepsiyonist müşteriden isim ve soy ismi olarak rezervasyon yaptığı oda kaydını belirler. Rezervasyon iptal edildikten sonra **reservation_rooms.csv** dosyasında kimlik numarasının başına C (cancel) eklenir.

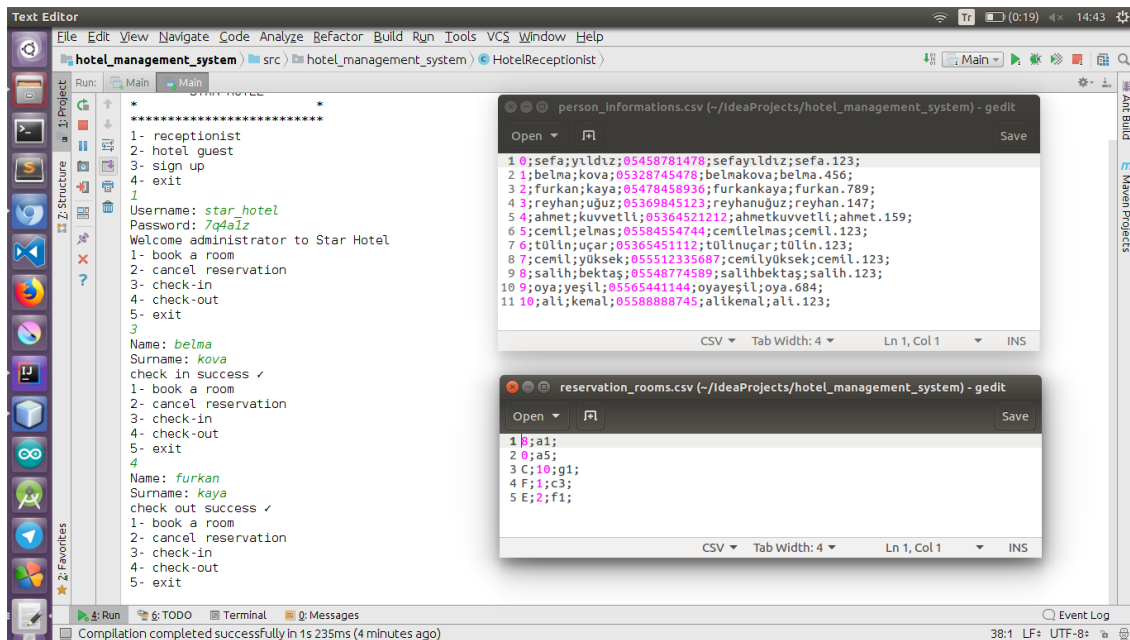


```
Text Editor
File Edit View Navigate Code Analyze Refactor Build Run Tools VCS Window Help
hotel_management_system src hotel_management_system HotelReceptionist
Run Main Main
/usr/lib/jvm/java-8-oracle/bin/java ...
*****
* STAR HOTEL
*****
1- receptionist
2- hotel guest
3- sign up
4- exit
1
Username: star_hotel
Password: 7q4aiz
Welcome administrator to Star Hotel
1- book a room
2- cancel reservation
3- check-in
4- check-out
5- exit
3
Name: belma
Surname: kova
check in success ✓
1- book a room
2- cancel reservation
3- check-in
4- check-out
5- exit
3
Name: furkan
Surname: kaya
check out success ✓
1- book a room
2- cancel reservation
3- check-in
4- check-out
5- exit
4

person_informations.csv (~/.IdeaProjects/hotel_management_system) - gedit
Open Save
1 0;sefa;yildiz;05458781478;sefayildiz;sefa.123;
2 1;belma;kova;05328745478;belmakova;belma.456;
3 2;furkan;kaya;05478458936;furkankaya;furkan.789;
4 3;reyhan;uguz;05369845123;reyhanuguz;reyhan.147;
5 4;ahmet;kuvvetli;05364521212;ahmetkuvvetli;ahmet.159;
6 5;cemil;elmas;05584554744;cemilelmas;cemil.123;
7 6;tulin;ucar;05365451112;tulinucar;tulin.123;
8 7;cemil;yukse;055512335687;cemilyukse;cemil.123;
9 8;salih;bektas;05548774589;salihbektas;salih.123;
10 9;oya;yesil;05565441144;oyayesil;oya.684;
11 10;ali;kenal;05588888745;alikenal;ali.123;
CSV Tab Width: 4 Ln 1, Col 1 INS

reservation_rooms.csv (~/.IdeaProjects/hotel_management_system) - gedit
Open Save
1 1;a1;
2 0;a5;
3 C;10;g1;
4 F;2;f1;
5 E;1;c3;
CSV Tab Width: 4 Ln 1, Col 1 INS
Run TODO Terminal Messages
Compilation completed successfully in 1s 235ms (a minute ago)
29:1 LF: UTF-8
```

Bu durumda ise otele daha önce rezervasyon yaptırmış olan bir müşteri gelir ve rezervasyonunu onaylatmak istediğini belirtir. Resepsiyonist müşteriden isim ve soy ismi alarak rezervasyon yaptığı oda kaydını belirler. Rezervasyon bilgisi onaylandıktan sonra **reservation_rooms.csv** dosyasında kimlik numarasının başına F (room is FULL) eklenir.

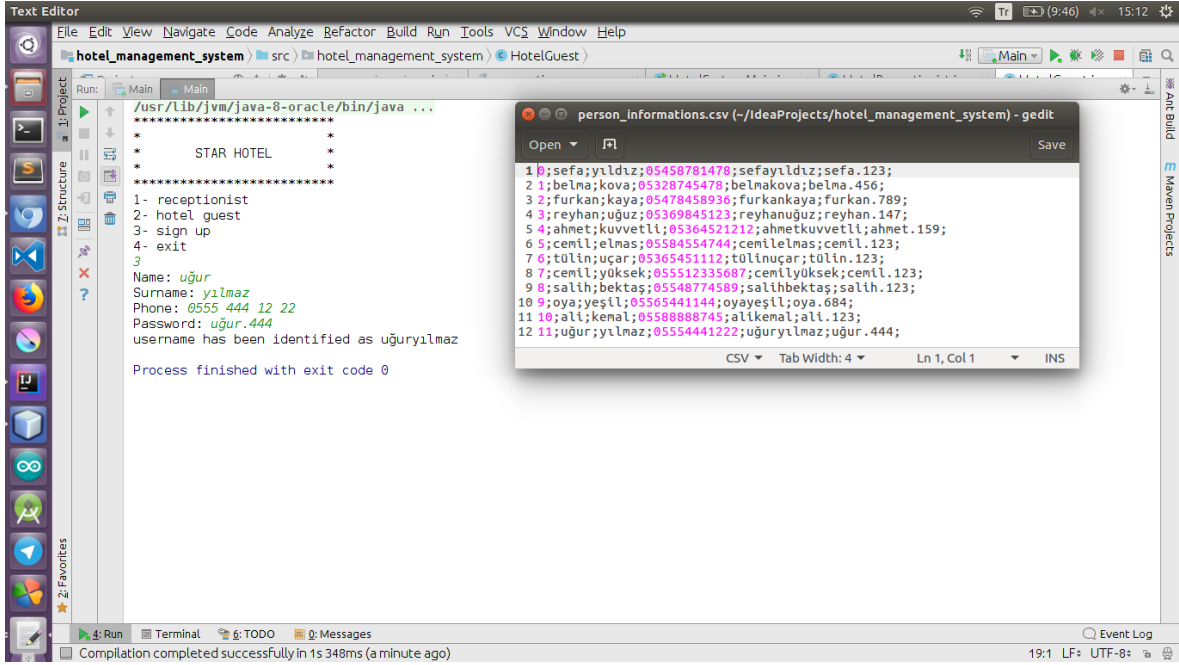


```
Text Editor
File Edit View Navigate Code Analyze Refactor Build Run Tools VCS Window Help
hotel_management_system src hotel_management_system HotelReceptionist
Run Main Main
*****
* STAR HOTEL
*****
1- receptionist
2- hotel guest
3- sign up
4- exit
1
Username: star_hotel
Password: 7q4aiz
Welcome administrator to Star Hotel
1- book a room
2- cancel reservation
3- check-in
4- check-out
5- exit
3
Name: belma
Surname: kova
check in success ✓
1- book a room
2- cancel reservation
3- check-in
4- check-out
5- exit
4
Name: furkan
Surname: kaya
check out success ✓
1- book a room
2- cancel reservation
3- check-in
4- check-out
5- exit
4

person_informations.csv (~/.IdeaProjects/hotel_management_system) - gedit
Open Save
1 0;sefa;yildiz;05458781478;sefayildiz;sefa.123;
2 1;belma;kova;05328745478;belmakova;belma.456;
3 2;furkan;kaya;05478458936;furkankaya;furkan.789;
4 3;reyhan;uguz;05369845123;reyhanuguz;reyhan.147;
5 4;ahmet;kuvvetli;05364521212;ahmetkuvvetli;ahmet.159;
6 5;cemil;elmas;05584554744;cemilelmas;cemil.123;
7 6;tulin;ucar;05365451112;tulinucar;tulin.123;
8 7;cemil;yukse;055512335687;cemilyukse;cemil.123;
9 8;salih;bektas;05548774589;salihbektas;salih.123;
10 9;oya;yesil;05565441144;oyayesil;oya.684;
11 10;ali;kenal;05588888745;alikenal;ali.123;
CSV Tab Width: 4 Ln 1, Col 1 INS

reservation_rooms.csv (~/.IdeaProjects/hotel_management_system) - gedit
Open Save
1 F;a1;
2 0;a5;
3 C;10;g1;
4 F;1;c3;
5 E;2;f1;
CSV Tab Width: 4 Ln 1, Col 1 INS
Run TODO Terminal Messages
Compilation completed successfully in 1s 235ms (4 minutes ago)
38:1 LF: UTF-8
```

Bu durumda ise check-out yapmaya gelen bir müşteri de vardır. Resepsiyonist müşteriden isim ve soy isim bilgisi aldıktan sonra konakladığı odayı tespit eder ve check-out işlemini gerçekleştirir. **reservation_rooms.csv** dosyasında müşterinin kimlik numarasının başına E (room is EMPTY) eklenir.

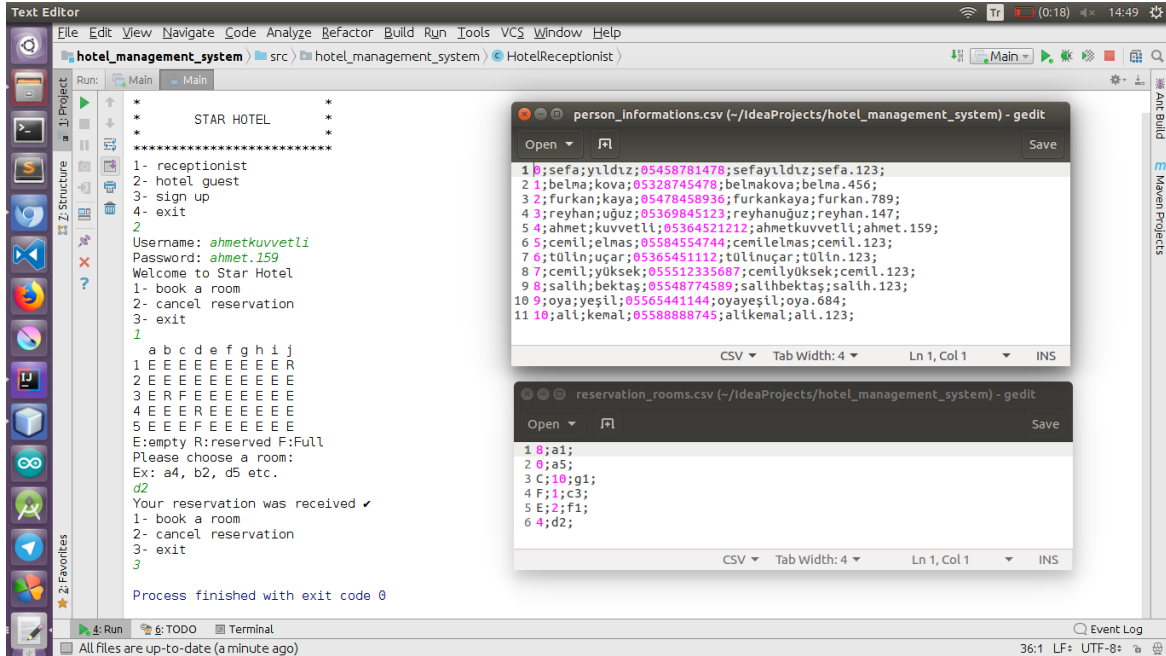


```
*****
*          STAR HOTEL          *
*****
1- receptionist
2- hotel guest
3- sign up
4- exit
3
Name: uğur
Surname: yılmaz
Phone: 0555 444 12 22
Password: uğur.444
username has been identified as uğuryılmaz

Process finished with exit code 0
```

```
1 0;sefa;yıldız;05458781478;sefayıldız;sefa.123;
2 1;belma;kova;05328745478;belnakova;belma.456;
3 2;furkan;kaya;05478458936;furkankaya;furkan.789;
4 3;reyhan;uğuz;05369845123;reyhanuğuz;reyhan.147;
5 4;ahmet;kuvvetli;05364521212;ahmetkuvvetli;ahmet.159;
6 5;cemil;elmas;05584554744;cemilelmas;cemil.123;
7 6;tölin;uçar;05365451112;tölinuçar;tölin.123;
8 7;cemil;yüksek;055512335687;cemilyüksek;cemil.123;
9 8;salih;bektaş;05548774589;salihbektaş;salih.123;
10 9;oya;yeşil;05565441144;oyayemiş;oya.684;
11 10;ali;kemal;05588888745;allkemal;all.123;
12 11;uğur;yılmaz;05554441222;uğuryılmaz;uğur.444;
```

Bu durumda otel sistemine sadece kayıt yaptıran bir müşteri gözükmemektedir. Müşteriden ismi, soyisim, telefon numarası, ve parola bilgisi alınmıştır. Kişinin isim ve soyismi kullanılarak sistem tarafından bir kullanıcı adı oluşturulmuştur. Daha sonra bu bilgiler **person_informations.csv** dosyasına eklenmiştir.



```
*****
*          STAR HOTEL          *
*****
1- receptionist
2- hotel guest
3- sign up
4- exit
2
Username: ahmetkuvvetli
Password: ahmet.159
Welcome to Star Hotel
1- book a room
2- cancel reservation
3- exit
1
a b c d e f g h i j
1 E E E E E E E E E E
2 E E E E E E E E E E
3 E R F E E E E E E E
4 E E R E E E E E E E
5 E E E F E E E E E E
E:empty R:reserved F:Full
Please choose a room:
Ex: a4, b2, d5 etc.
d2
Your reservation was received ✓
1- book a room
2- cancel reservation
3- exit
3

Process finished with exit code 0
```

```
1 8;a1;
2 0;a5;
3 C;10;g1;
4 F;1;c3;
5 E;2;f1;
6 4;d2;
```

Bu durumda otel sistemine daha önce kayıt yaptırmış bir müşterinin kullanıcı adı ve parolası ile sisteme giriş yaptığı görülmektedir. Oda rezervasyonu yapmış olup d2 numaralı odayı ayırtmıştır. Sisteme daha önceden kayıt olduğu **person_informations.csv** dosyasında gözükmemektedir. Rezervasyon işlemini yaptıktan sonra kimlik numarası (4) ve rezervasyon yaptırdığı oda (d4) **reservation_rooms.csv** dosyasına kaydedilmiştir.