

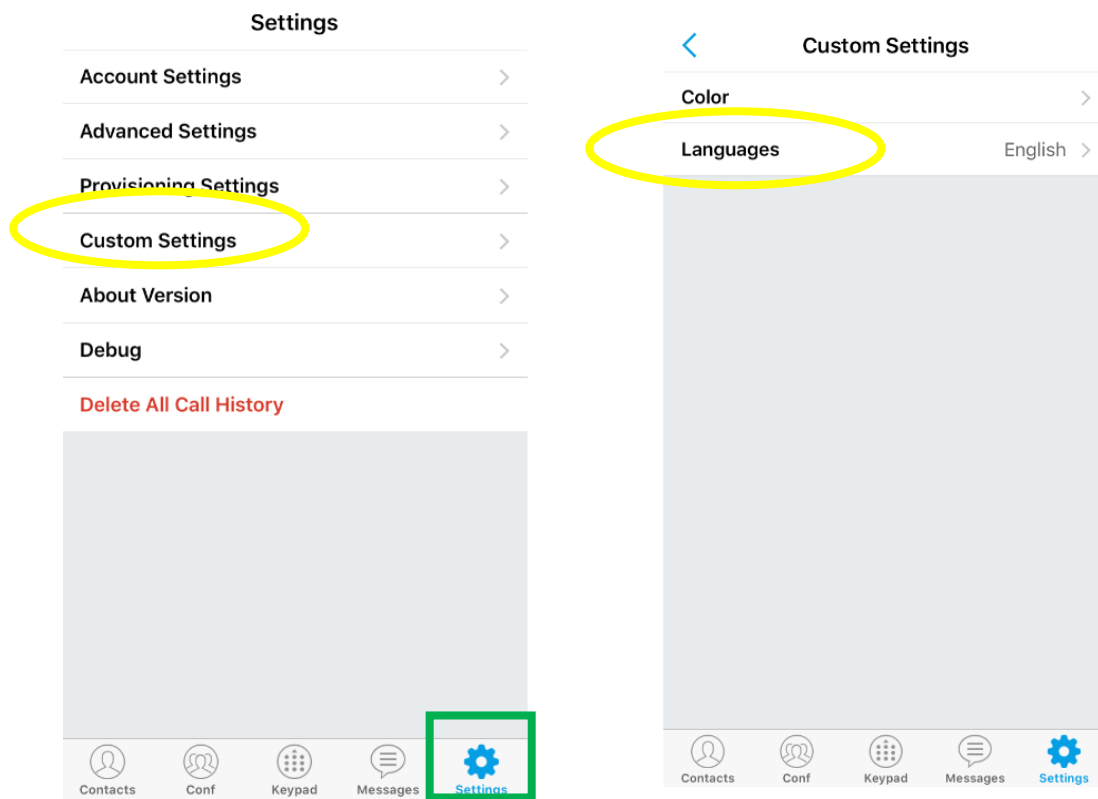
Wave Lite Configuraciones Adicionales y solución a posibles errores

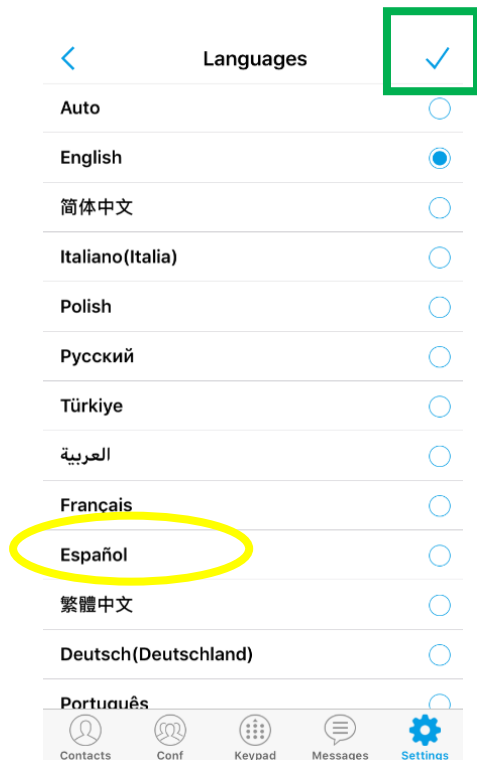
- [Cambiar Idioma](#)
- [Grabar Contactos SIP \(de trabajo\)](#)
- [Mostrar si el contacto está Online/Offline u Ocupado](#)
- [Solución a problemas relacionados con que Wave Lite permanezca activa](#)

Cambiar Idioma

Dentro de la aplicación Wave Lite:

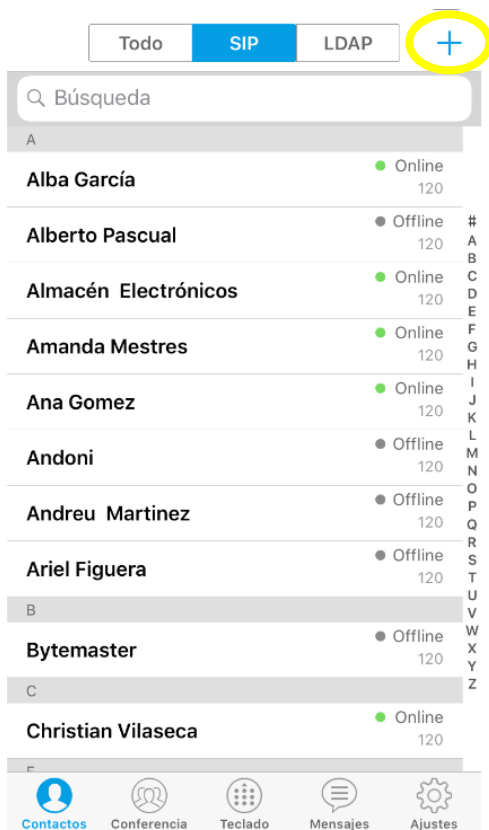
- Ir a Ajustes (Settings)- Custom settings – Languages (seleccionar idioma deseado y pulsar sobre el símbolo ✓





Grabar Extensiones telefónicas

1. Ves a **Contactos-SIP** (podéis ver solo Contactos de trabajo/Centralita)
2. Pulsar sobre **+** para añadir un nuevo contacto y cumplimentar datos, pulsa sobre Validar

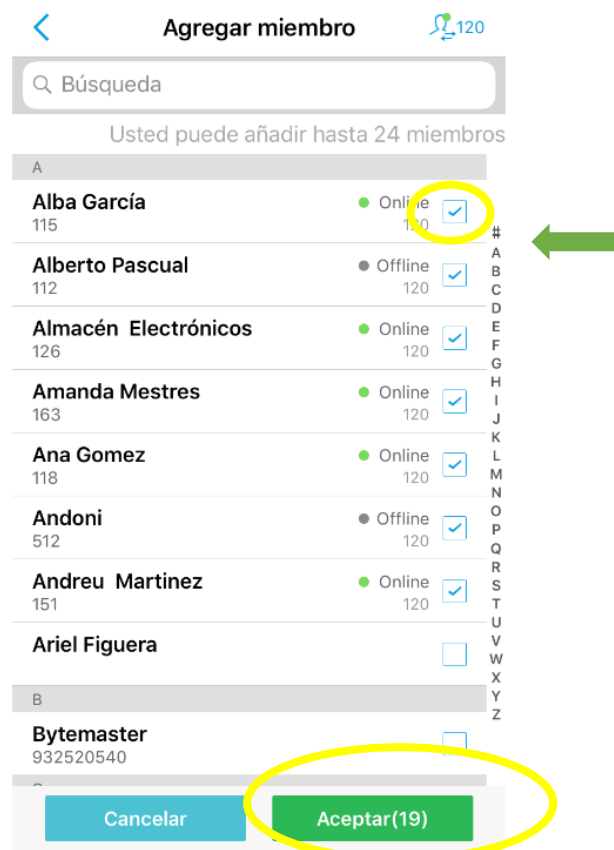
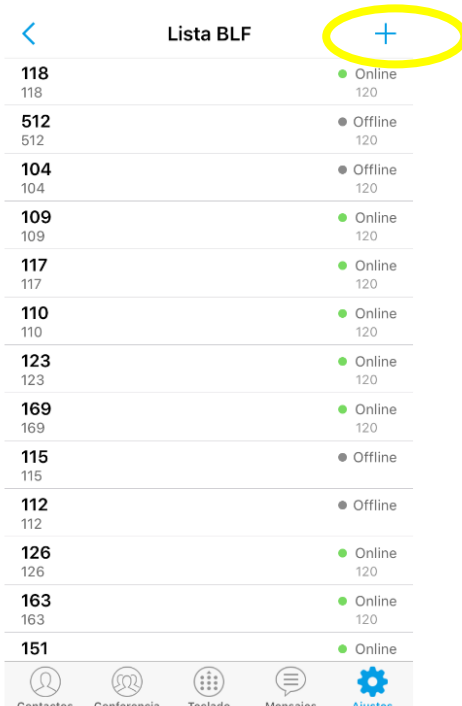
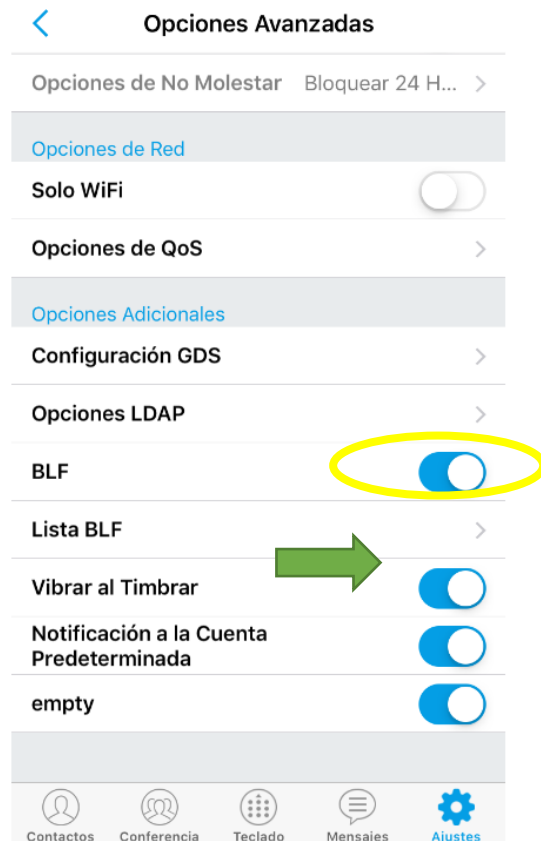
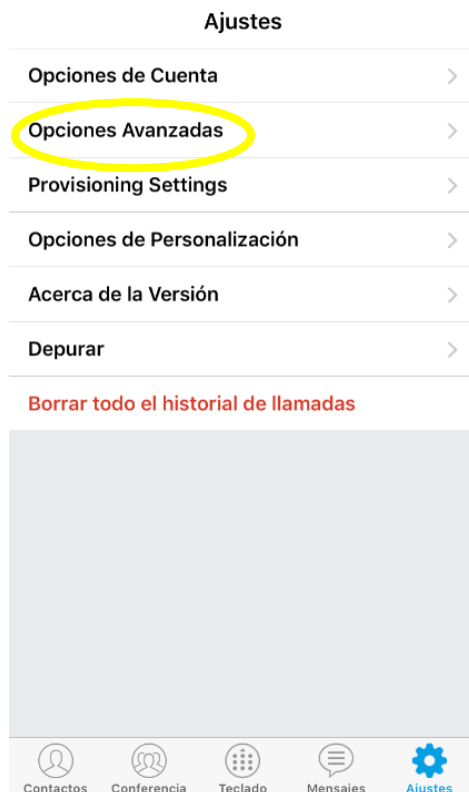


Mostrar si el contacto está Online/Offline o Comunicando

Dentro de la aplicación Wave Lite:

- Ves a **Ajustes-Opciones Avanzadas-BLDF** (activar)
- Bajo esta opción ir a **Lista BLF** (Pulsar sobre **+**) para ir añadiendo estado de los contactos, marca la casilla que muestra junto al Contacto.

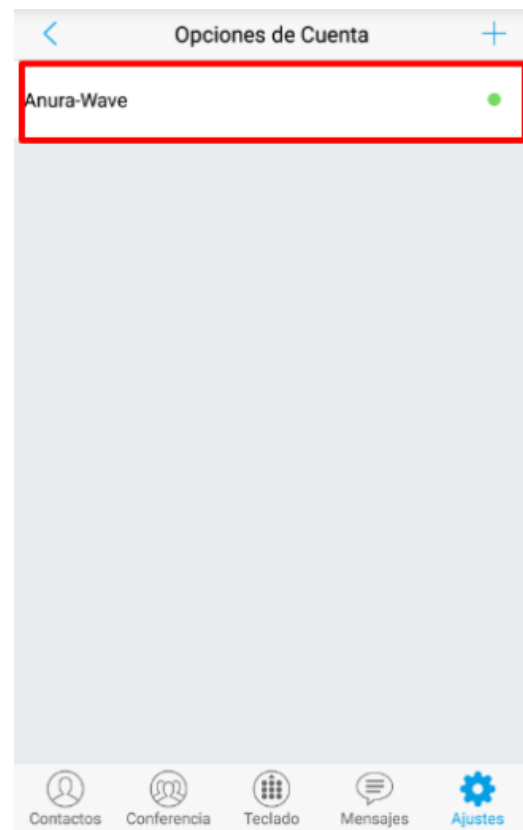
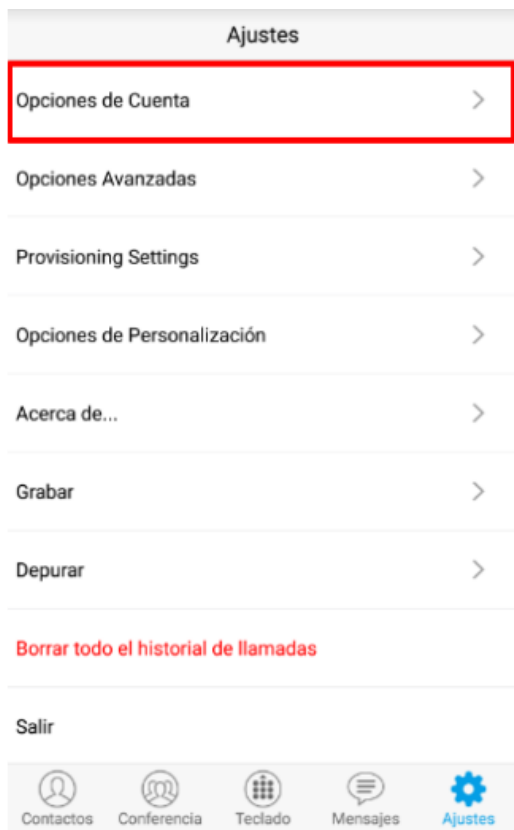
(Nota: debes tener grabados los contactos en la aplicación para poder añadir el estado)



Solución a errores frecuentes con Gs Wave Lite sobre IOS/Android

Esta es la primera opción si tienes problemas para que Wave Lite quede iniciada y tu extensión siempre activa:

1. Acceda a la app **Wave Lite** y ve a **Ajustes**
2. Aquí debe seleccionar **Opciones de Cuenta**.
3. Accede a tu cuenta, eje **120**. (en las imágenes, el dato Anura-Wave corresponde a tu extensión)
4. Ubícate en la sección **Configuraciones SIP**.
5. Deshabilita la opción **Habilitar Expiración de Sesión**.
6. Selecciona **Anular el Registro Antes de Registrarse** y elije **No anular el registro** y regresa a la pantalla anterior.
7. Selecciona **Expiración del Registro(m)** y pon **1** luego Aceptar.





Si sigues teniendo problemas para que Wave Lite permanezca activa, revisa la siguiente documentación:

[Configuración adicional en Android:](#)

Solución a desconexión de wifi en modo suspensión:

1. Ve a **Ajustes**.
2. Selecciona **Wifi**.
3. Selecciona **Ajustes avanzados**.
4. Selecciona Usar **wifi en suspensión** y elegir siempre.

Asegurar que GS Wave no se cierre por optimización de batería

1. Ve a **Ajustes**.
2. Selecciona **Batería**.
3. Selecciona **Optimización de batería**.
4. Selecciona **todas las aplicaciones**.
5. Selecciona **GS Wave** y elige **No optimizar**.

Configuración adicional en iOS:

Solución a desconexión de wifi en suspensión:

1. Ve a **Ajustes - Wifi**
2. Selecciona **Wifi** y verificar que este activado.
3. Selecciona el icono “i”.
4. Activar la opción **Conexión automática**.
5. Seleccionar la opción **Configurar IP** y elegir **Automático**.
6. Seleccionar la opción **Configurar DNS** y elegir **Automático**.
7. Reiniciar dispositivo.

Asegurar que GS Wave no se cierre por optimización de batería

1. Ve a **Ajustes**.
2. Selecciona **Batería**.
3. Desactivar el Modo **ahorrar batería o bajo consumo**.

Importante: Ten en cuenta que cada móvil dependiendo sistema, versión y modelo los menús pueden cambiar de ubicación.