



衛生福利部

113 年度「人民申請案件線上申辦服務
系統維運及功能增修案」
(案號：M1309403)

電子病歷服務平台系統管理手冊

V1.0

履約廠商： 東柏資訊科技股份有限公司
交付日期：中華民國 114 年 5 月 29 日



目 錄

| | |
|--------------------------|----|
| 壹、 系統背景說明..... | 1 |
| 貳、 系統架構..... | 2 |
| 參、 故障排除..... | 3 |
| 肆、 標準作業程序..... | 4 |
| 一、 新增 Windows 角色與功能..... | 4 |
| 二、 設定 IIS 站台..... | 10 |
| 三、 系統安裝建置步驟..... | 28 |
| 四、 備份還原..... | 32 |
| 伍、 機房平面圖..... | 32 |
| 陸、 網路圖..... | 32 |
| 柒、 災難復原演練相關情境與流程..... | 34 |
| 捌、 使用者帳號開立之原則與程序..... | 34 |
| 玖、 SSL 憑證更新..... | 39 |
| 壹拾、 原始碼版本..... | 45 |

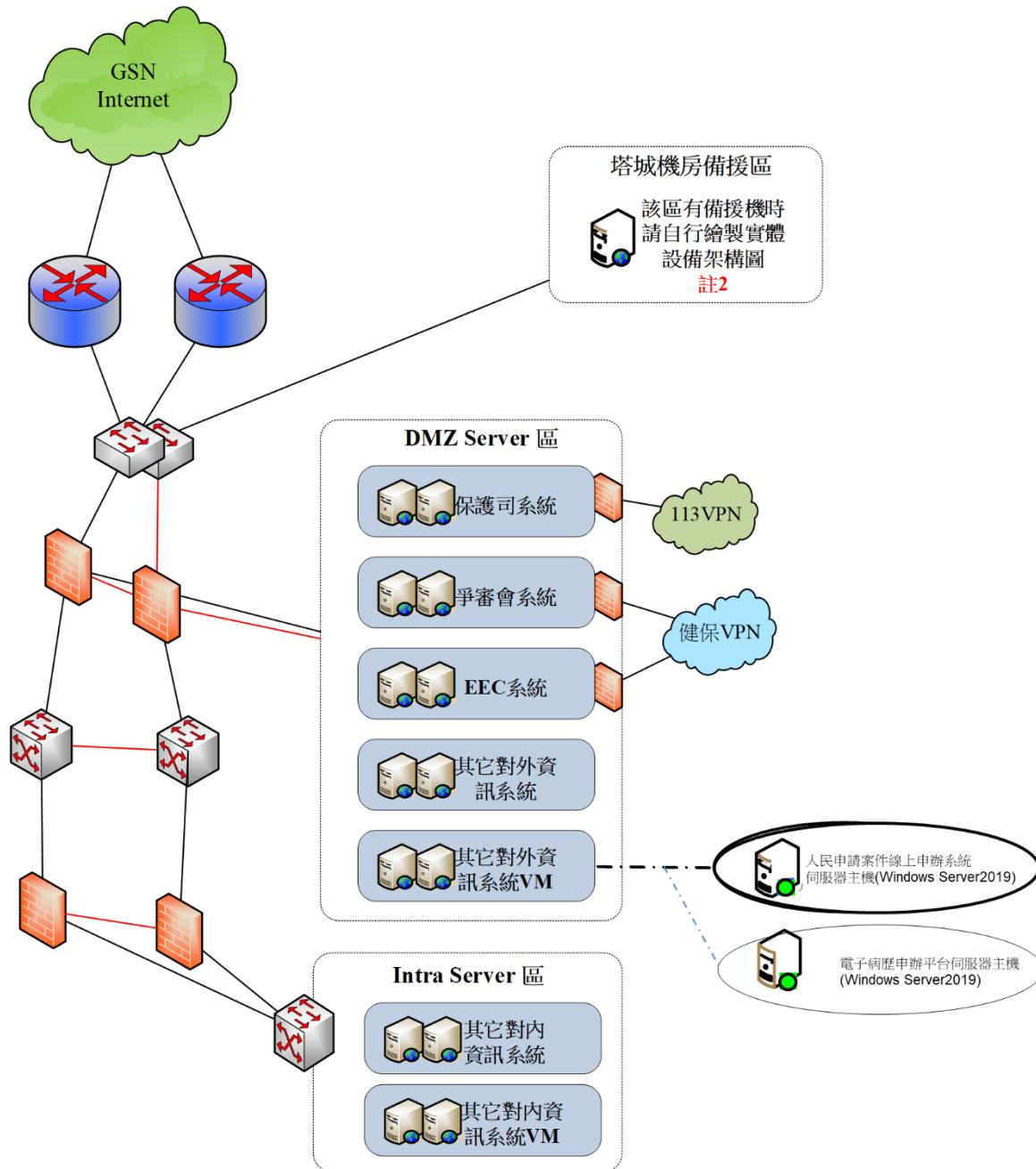


壹、系統背景說明

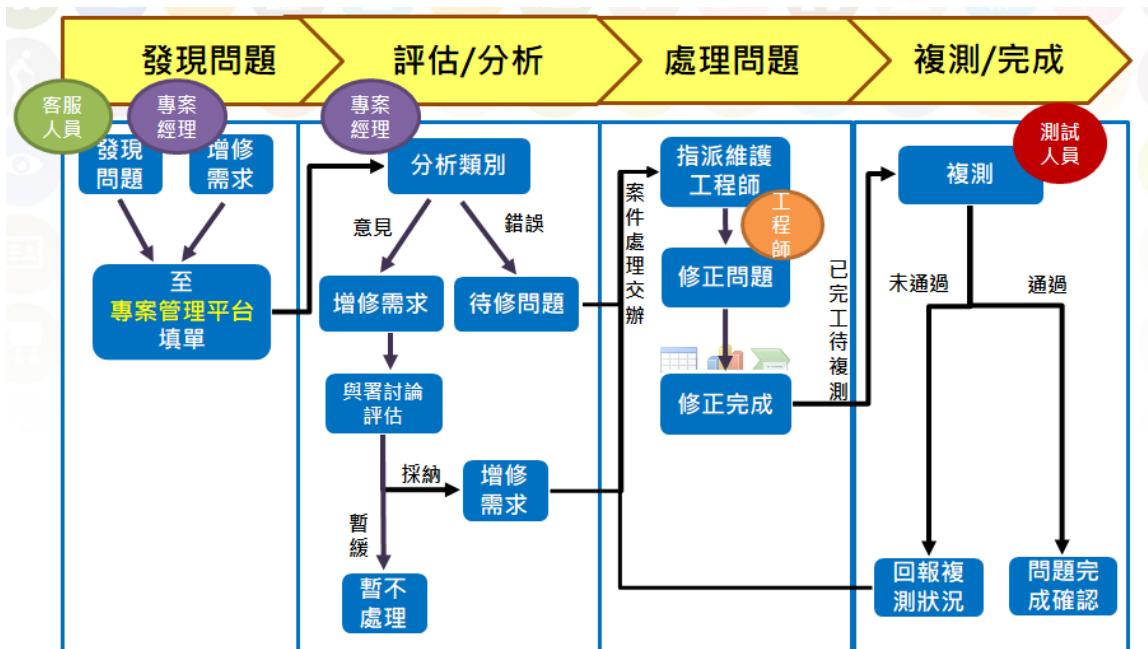
衛生福利部（以下簡稱貴部）於 113 年開始推動民眾線上申辦電子病歷服務平台 (<https://eecapply.mohw.gov.tw/>)（以下簡稱本系統），系統範圍含民眾線上申辦病例作業、申辦案件查詢功能、信用卡線上繳費功能，暨運用自然人憑證、行動自然人憑證、健保卡卡號進行申辦者身分驗證，且設計部內後端管理系統，提供貴部相關單位進行線上申辦案件管理、統計、分析及帳務處理等。

貳、系統架構

資訊系統網路示意圖
(DMZ虛擬機使用)



參、故障排除



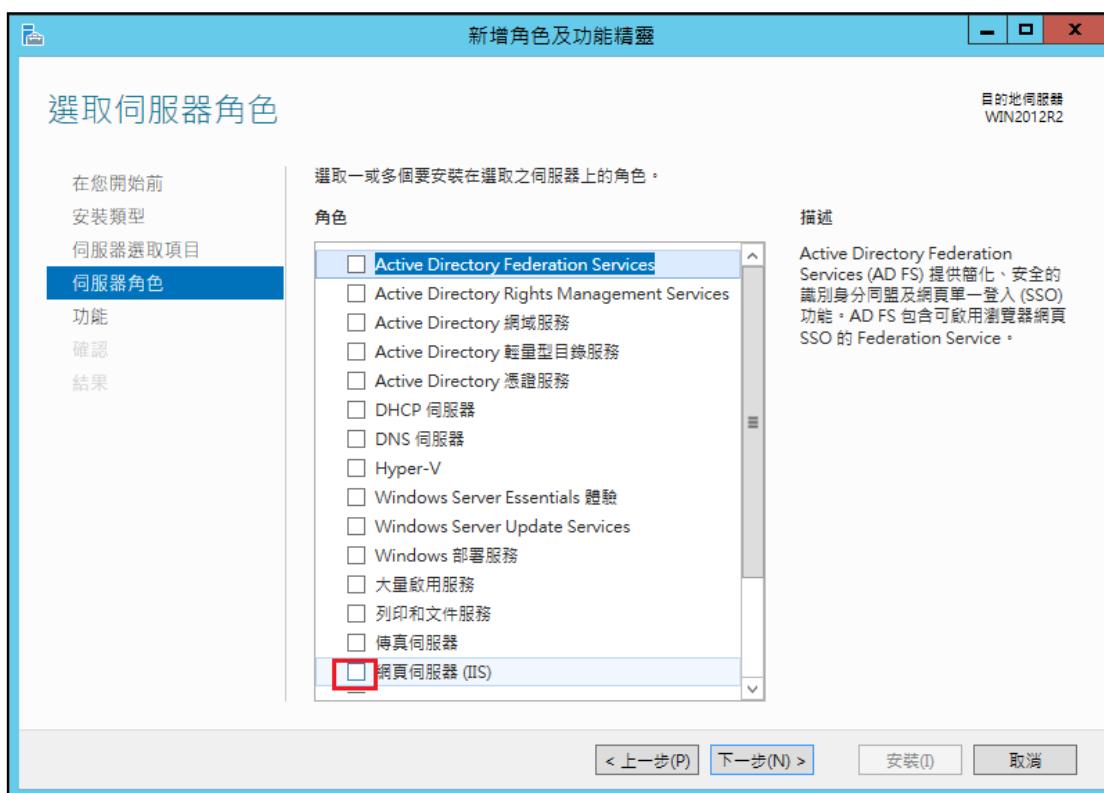
由專案經理或客服人員從「電話」、「EMAIL」等管道接收訊息後，由專案經理或系統分析師分析問題類別，判斷「增修」或者「待修」問題，進入待修流程後，從收單到問題的評估分析、派工、處理，到完工後的驗測乃至回報狀態，都可以清楚的紀錄到工作日誌。



肆、標準作業程序

一、新增 Windows 角色與功能

1. 選取開始 > 伺服器管理員。
2. 在伺服器管理員中，選取管理 > 新增角色及功能。
3. 在 [新增角色及功能] 精靈中按下一步，直到伺服器角色頁面顯示。
4. 在 [伺服器角色] 頁面中，選取下列角色。
 - 網頁伺服器 (IIS)
 - 網頁伺服器





| |
|---|
| ■ <input checked="" type="checkbox"/> Web Server (19 of 34 installed) |
| ■ <input type="checkbox"/> Common HTTP Features (5 of 6 installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Default Document (Installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Directory Browsing (Installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> HTTP Errors (Installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Static Content (Installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> HTTP Redirection (Installed) |
| <input type="checkbox"/> WebDAV Publishing |
| ■ <input type="checkbox"/> Health and Diagnostics (5 of 6 installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> HTTP Logging (Installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Custom Logging (Installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Logging Tools (Installed) |
| <input type="checkbox"/> ODBC Logging |
| <input checked="" type="checkbox"/> Request Monitor (Installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tracing (Installed) |
| ■ <input checked="" type="checkbox"/> Performance (Installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Static Content Compression (Installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dynamic Content Compression (Installed) |
| ■ <input type="checkbox"/> Security (1 of 9 installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Request Filtering (Installed) |
| <input type="checkbox"/> Basic Authentication |
| <input type="checkbox"/> Centralized SSL Certificate Support |
| <input type="checkbox"/> Client Certificate Mapping Authentication |
| <input type="checkbox"/> Digest Authentication |
| <input type="checkbox"/> IIS Client Certificate Mapping Authentication |
| <input type="checkbox"/> IP and Domain Restrictions |
| <input type="checkbox"/> URL Authorization |
| <input type="checkbox"/> Windows Authentication |
| ■ <input type="checkbox"/> Application Development (6 of 11 installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> .NET Extensibility 3.5 (Installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> .NET Extensibility 4.6 (Installed) |
| <input type="checkbox"/> Application Initialization |
| <input checked="" type="checkbox"/> ASP (Installed) |
| <input type="checkbox"/> ASP.NET 3.5 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ASP.NET 4.6 (Installed) |
| <input type="checkbox"/> CGI |
| <input checked="" type="checkbox"/> ISAPI Extensions (Installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> ISAPI Filters (Installed) |
| <input type="checkbox"/> Server Side Includes |
| <input type="checkbox"/> WebSocket Protocol |

▪ 管理工具

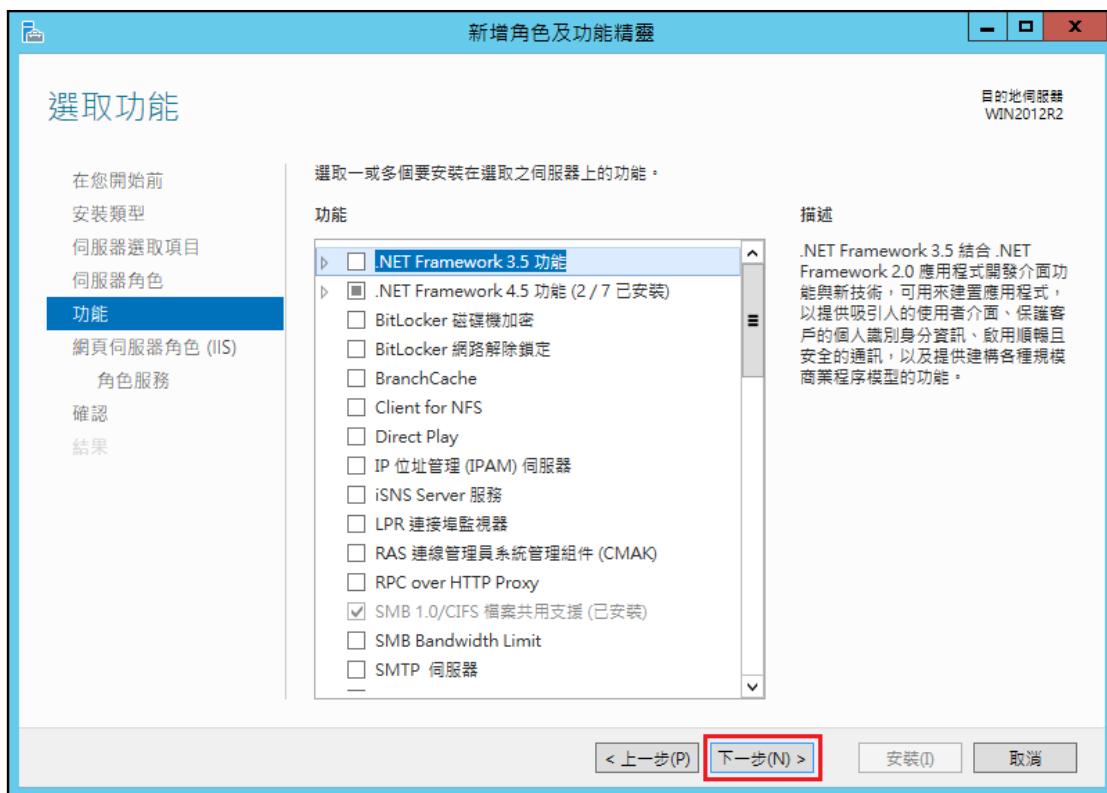
| |
|--|
| ■ <input type="checkbox"/> Management Tools (2 of 7 installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> IIS Management Console (Installed) |
| ■ <input type="checkbox"/> IIS 6 Management Compatibility (1 of 4 installed) |
| <input checked="" type="checkbox"/> IIS 6 Metabase Compatibility (Installed) |
| <input type="checkbox"/> IIS 6 Management Console |
| <input type="checkbox"/> IIS 6 Scripting Tools |
| <input type="checkbox"/> IIS 6 WMI Compatibility |
| <input type="checkbox"/> IIS Management Scripts and Tools |
| <input type="checkbox"/> Management Service |



5. 按下一步。

6. 在 [功能] 頁面中，選取下列功能。

- .NET Framework 3.5 功能
 - .NET Framework 3.5 (包括 .NET 2.0 和 3.0)
- .NET Framework 4.5 功能
 - .NET Framework 4.5
 - ASP.NET 4.5
 - WCF 服務



7. 在 [角色服務] 頁面中，選取下列功能，預設值即可。

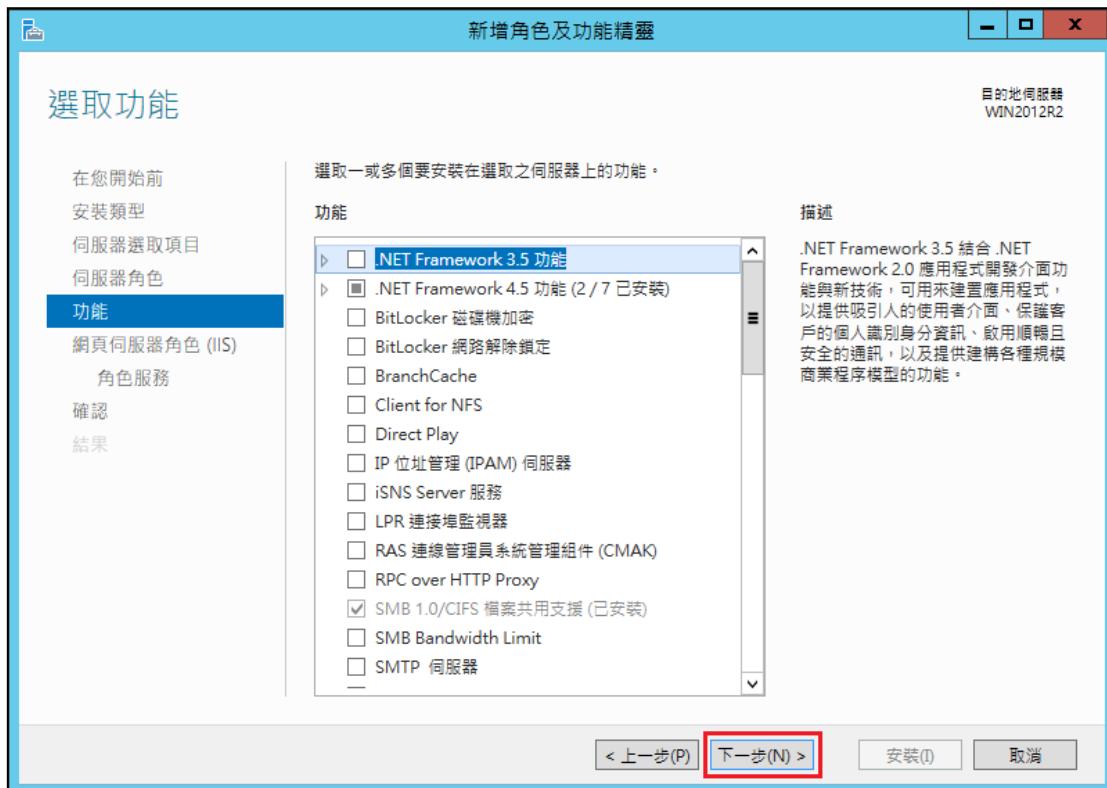
- 網頁伺服器功能
 - 一般 HTTP 功能

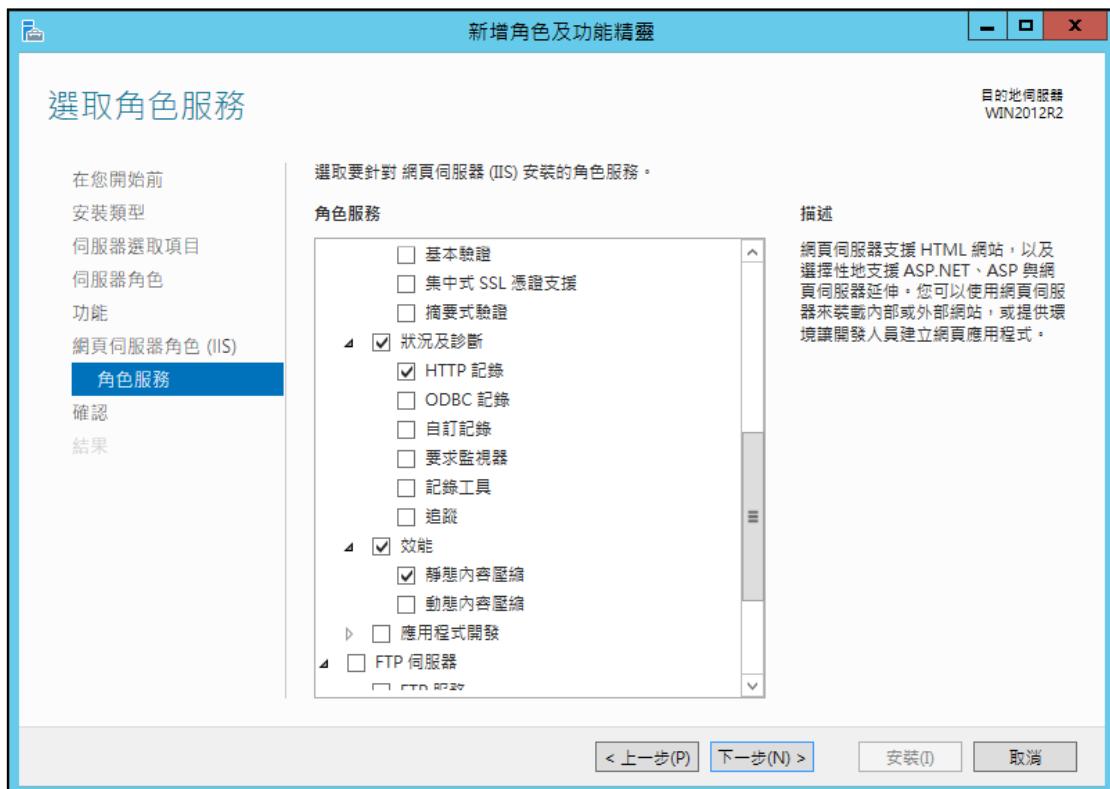
當您選取 [HTTP 啟動] 時，將會顯示一個方塊以提示您確認「HTTP 啟動」所需的功能。按一下新增功能。

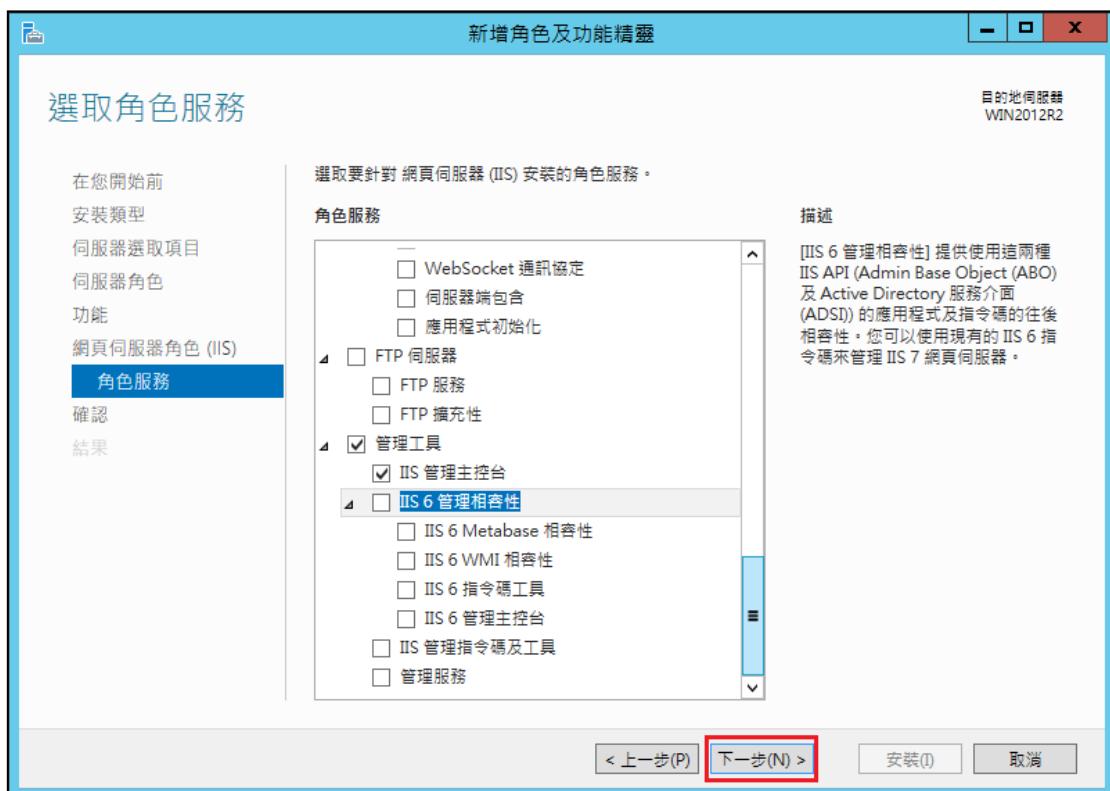
- 安全性



- 狀況及診斷
- 效能
- 管理工具



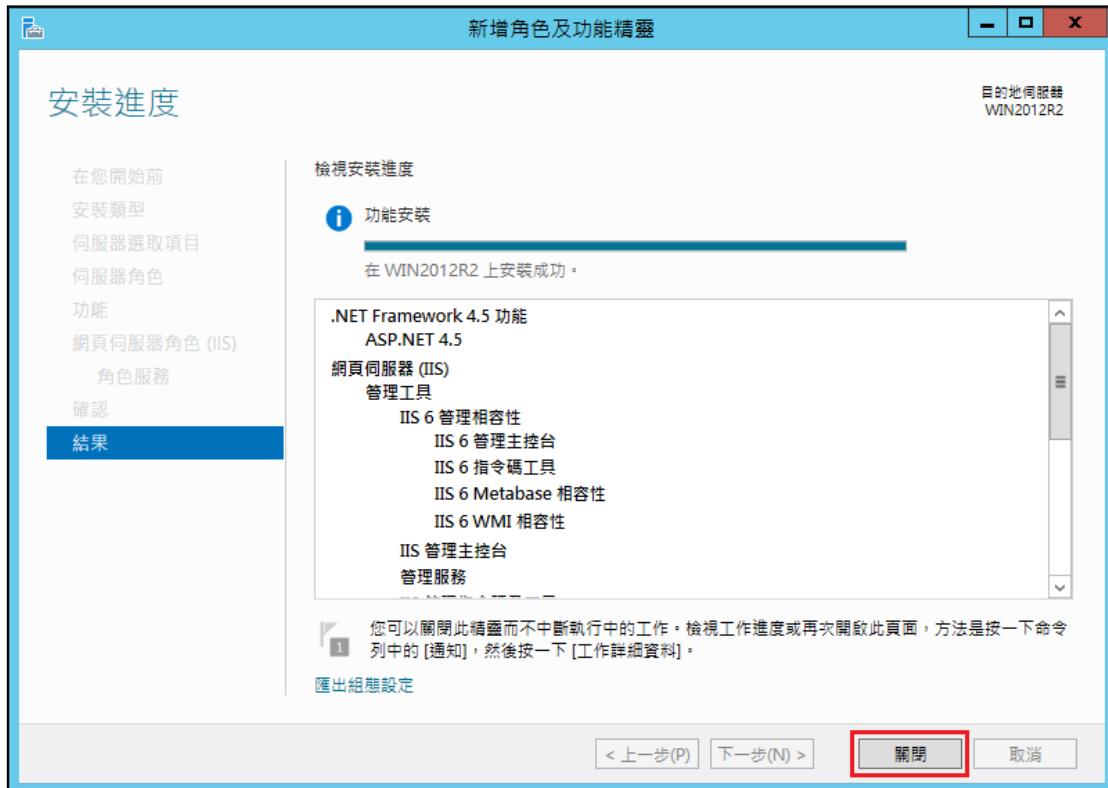




8. 按下一步，然後在 [確認] 頁面中，按一下安裝。

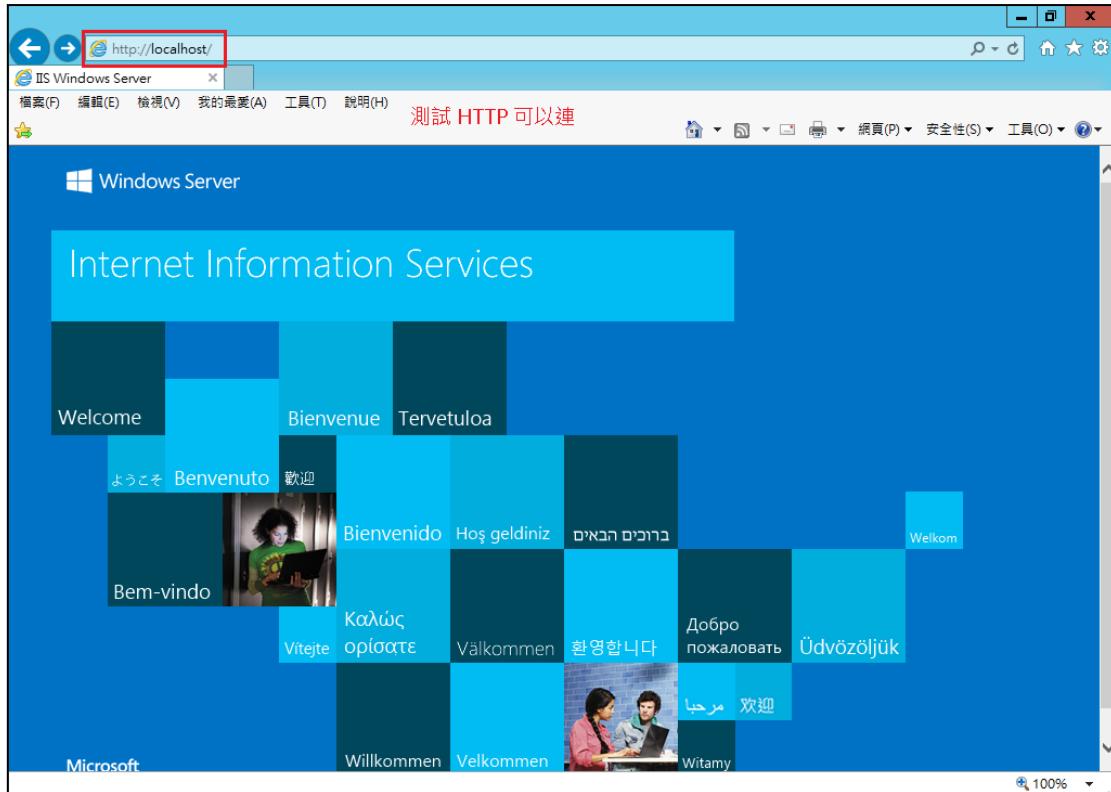


9. 安裝完成後，按一下關閉以關閉 [新增角色及功能] 精靈。

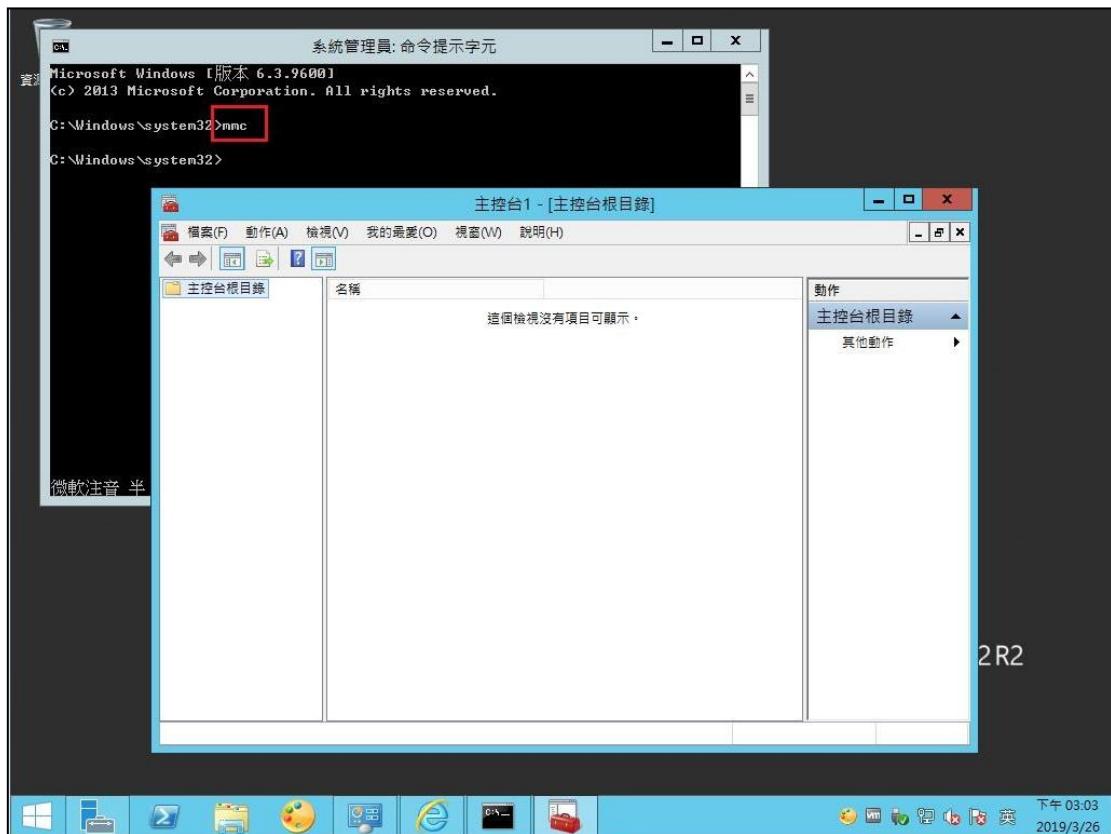


二、設定 IIS 站台

1. 輸入 `http://localhost/` 後，是可以連線。

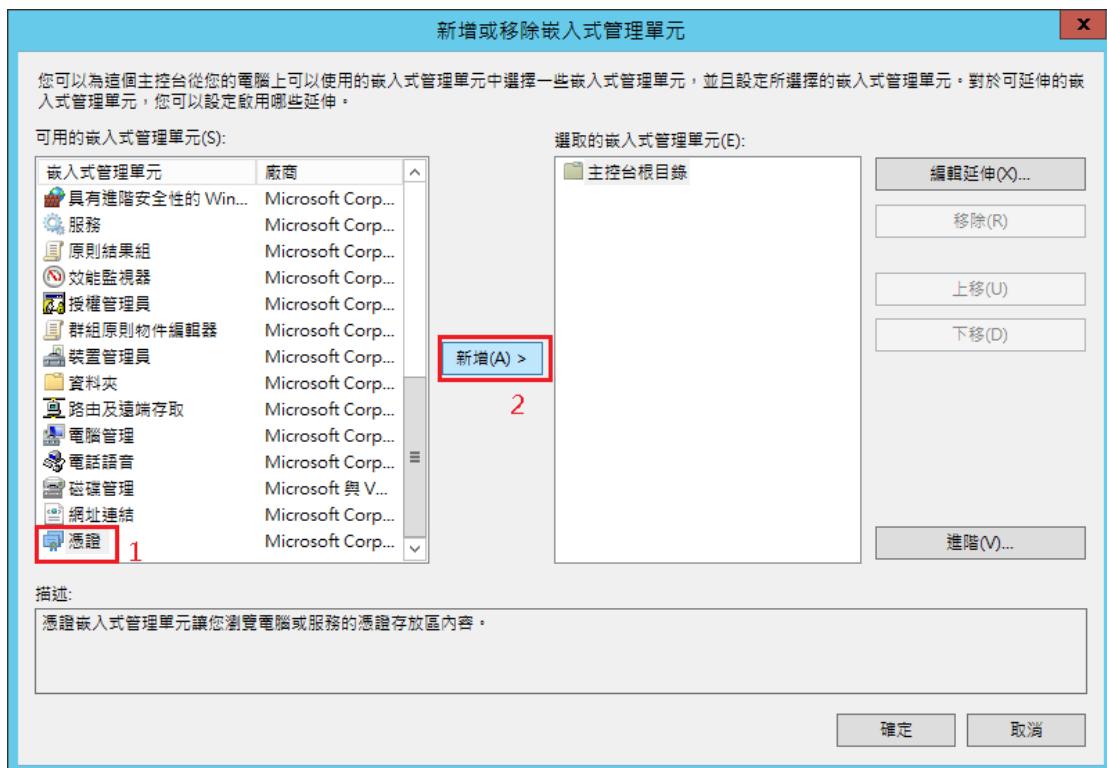
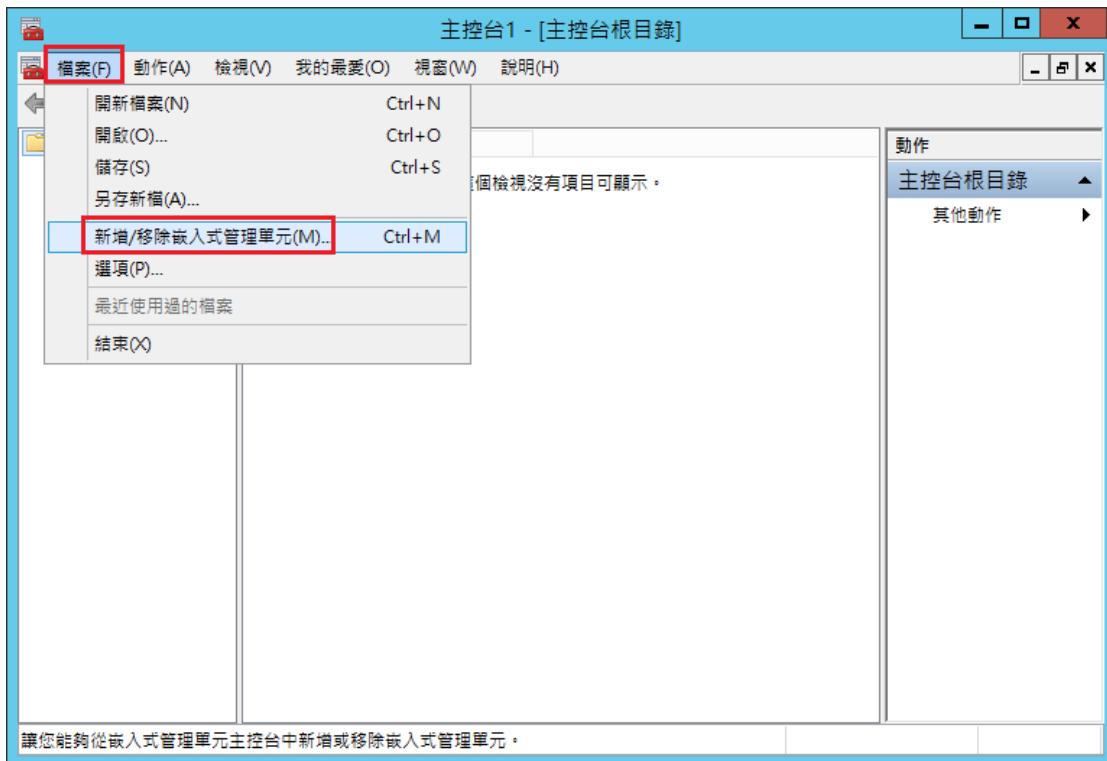


2. HTTPS 設定，命令提示字元(系統管理員)輸入 mmc，開啟主控台。





3. 選擇[檔案]新增/移除嵌入式管理單元，憑證新增，完成後匯出憑證。





憑證嵌入式管理單元

這個嵌入式管理單元將自動管理下列帳戶的憑證:

我的使用者帳戶(M)
 服務帳戶(S)
 電腦帳戶(C)

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

選取電腦

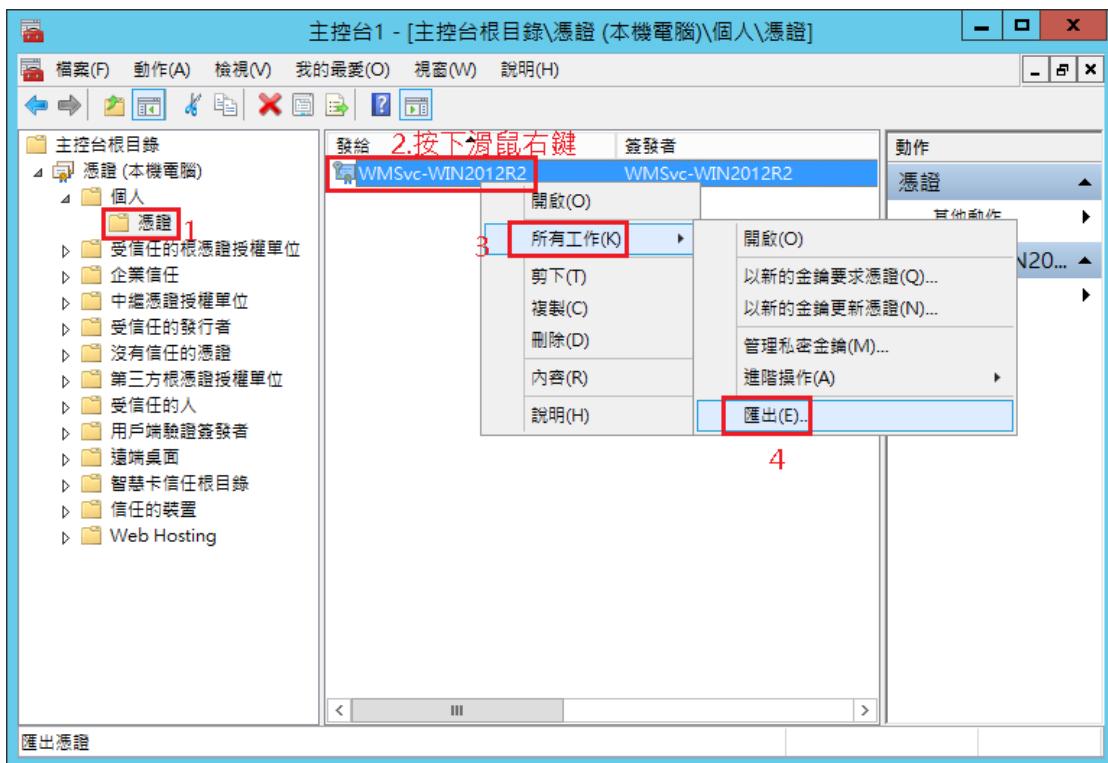
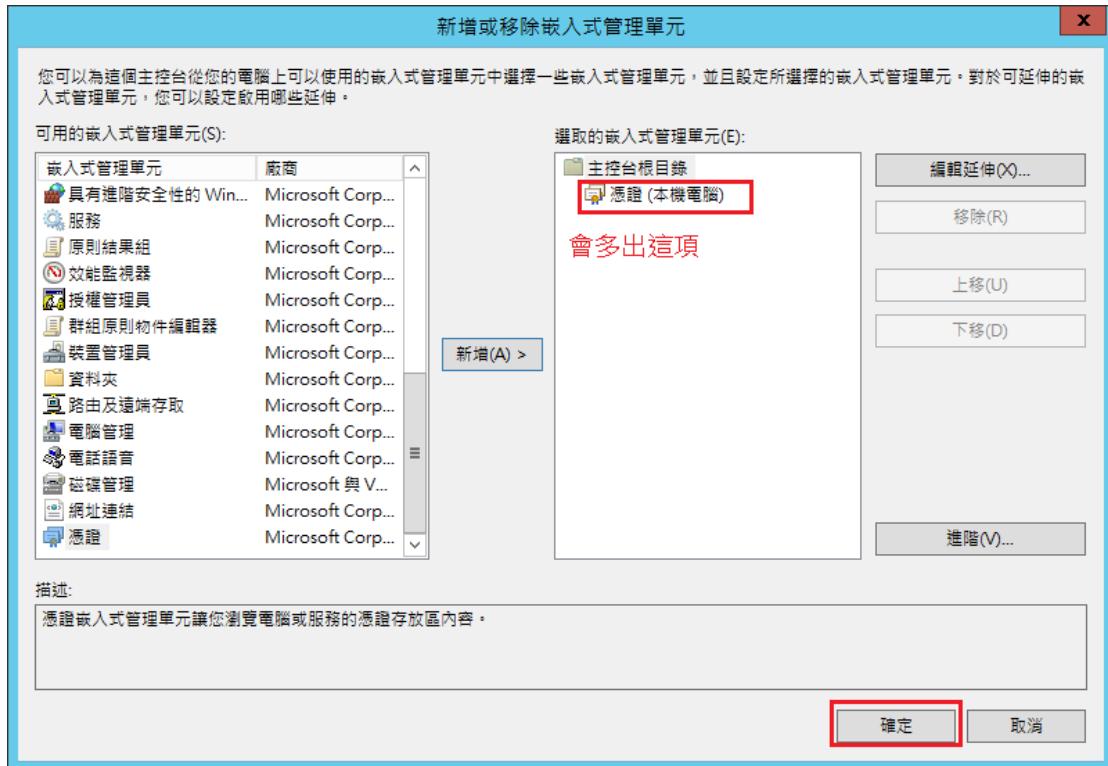
請選取您要此嵌入式管理單元管理的電腦。

這個嵌入式管理單元將一直管理:

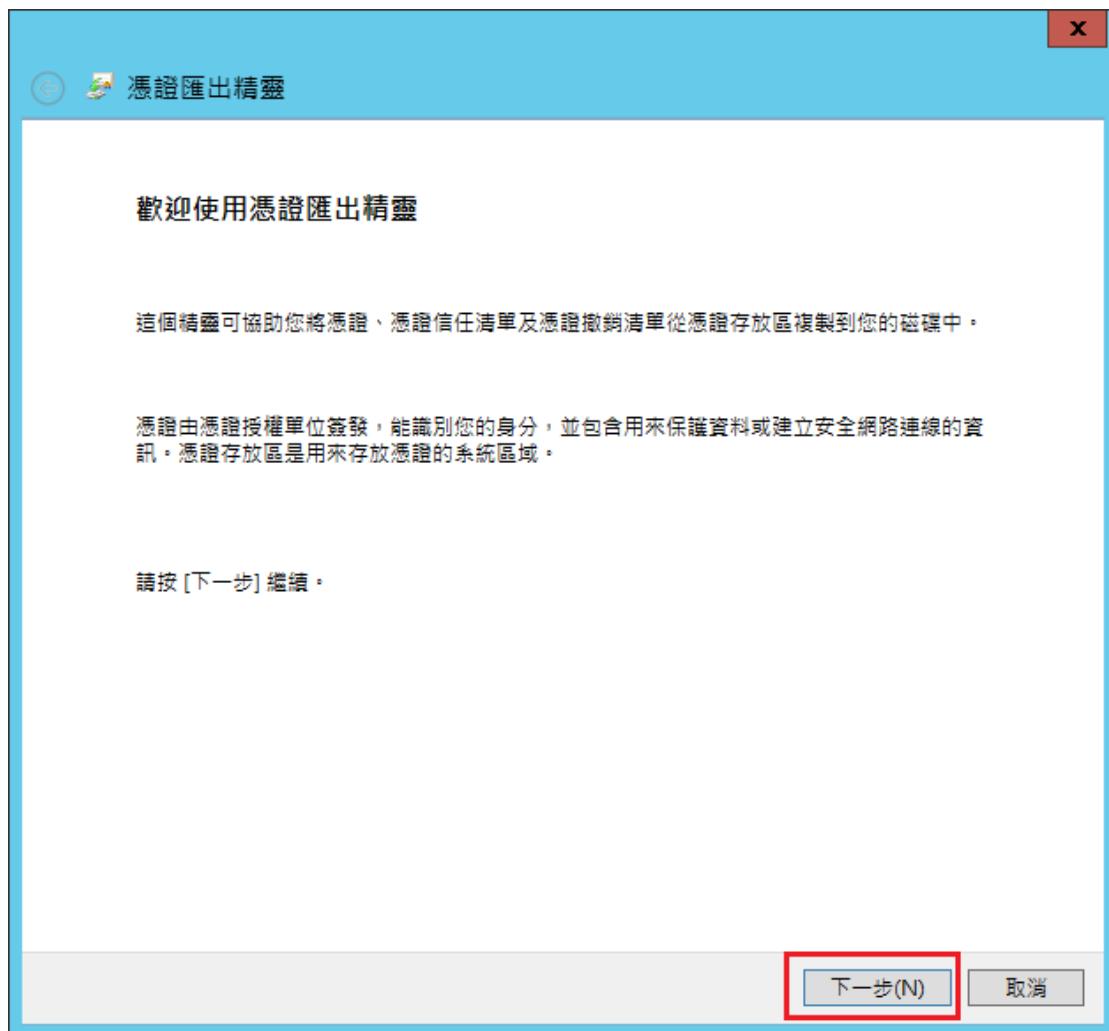
本機電腦 (執行這個主控台的電腦)(L):
 另一台電腦(A): 瀏覽(R)...

當電腦從命令列啟動時，可以對這台電腦進行變更。這只有在您儲存主控台之後才適用(W)

< 上一步(B) 完成 取消



4. 憑證匯出精靈





憑證匯出精靈

匯出私密金鑰
您可以選擇將私密金鑰與憑證一起匯出。

私密金鑰受到密碼的保護。如果您要將私密金鑰與憑證一起匯出，您必須在下一頁輸入密碼。

您想將私密金鑰與憑證一起匯出？

是，匯出私密金鑰(Y)

否，不要匯出私密金鑰(O)

下一步(N) **取消**



5. 安全性密碼，請自行設定該密碼。



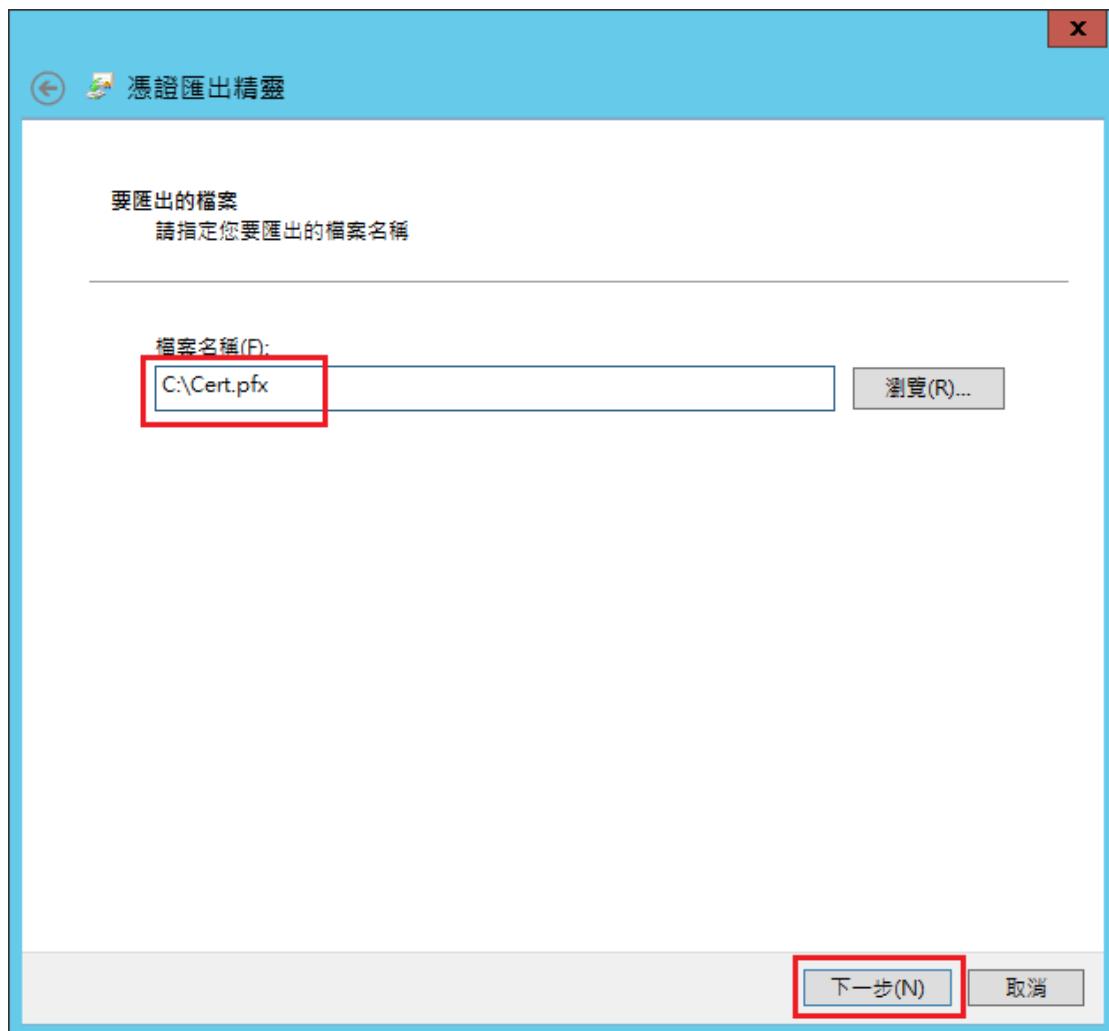
憑證匯出精靈

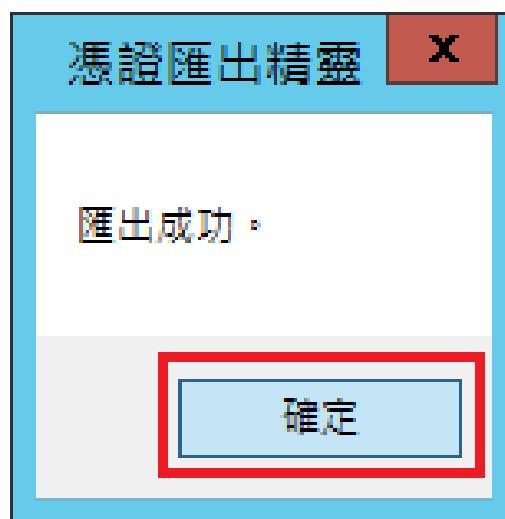
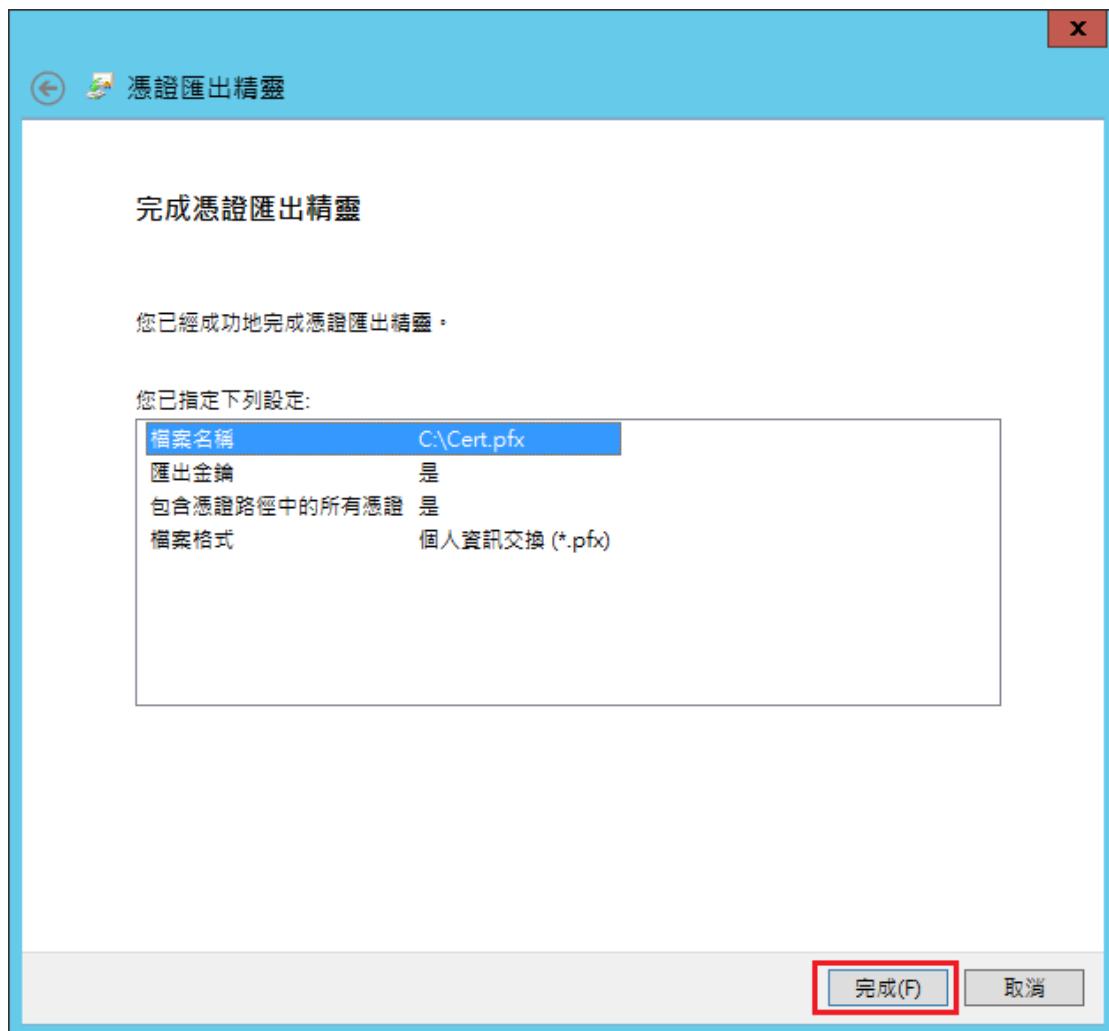
安全性
為維護安全性，您必須保護安全性主體的私密金鑰，或透過密碼保護。

群組或使用者名稱 (建議選項)(G)

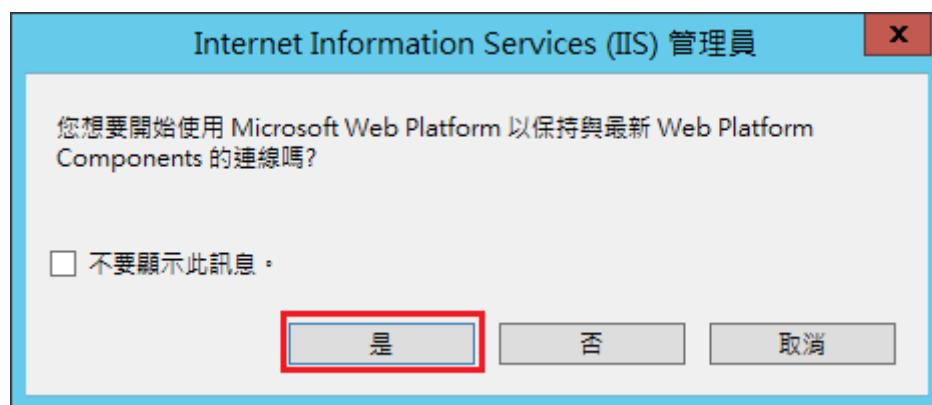
密碼(P):
●●●●●●●●●●

確認密碼(C):
●●●●●●●●●●

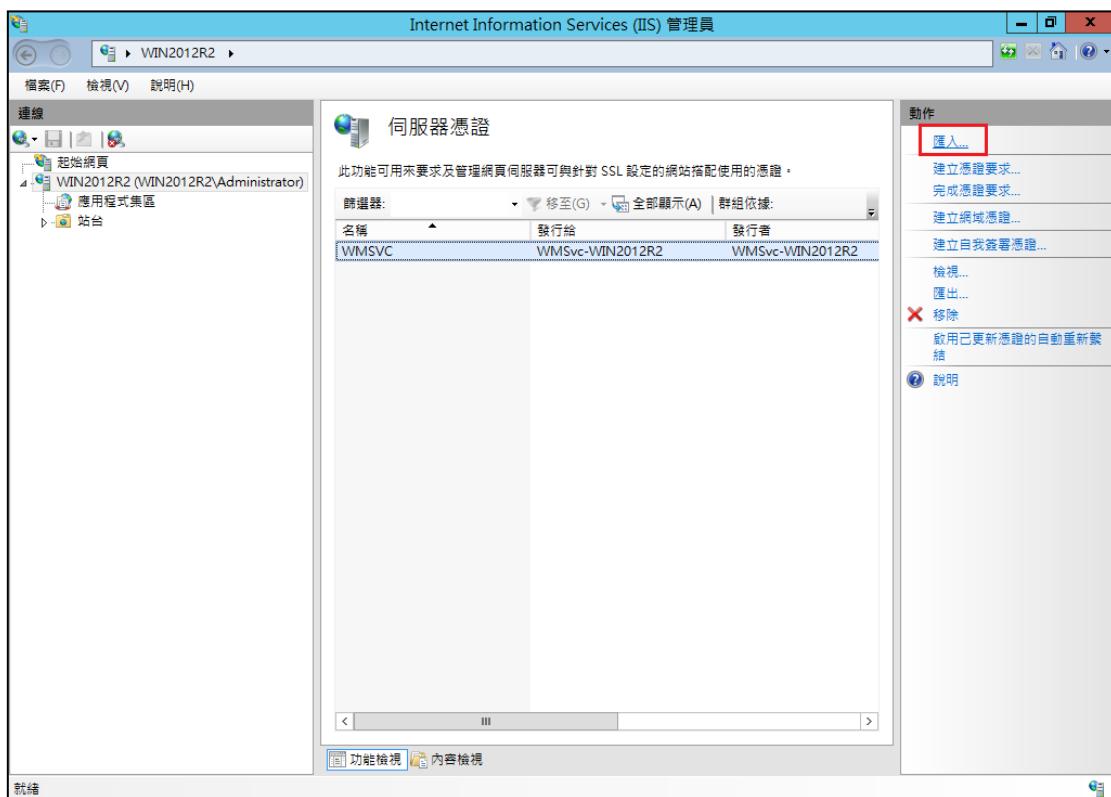
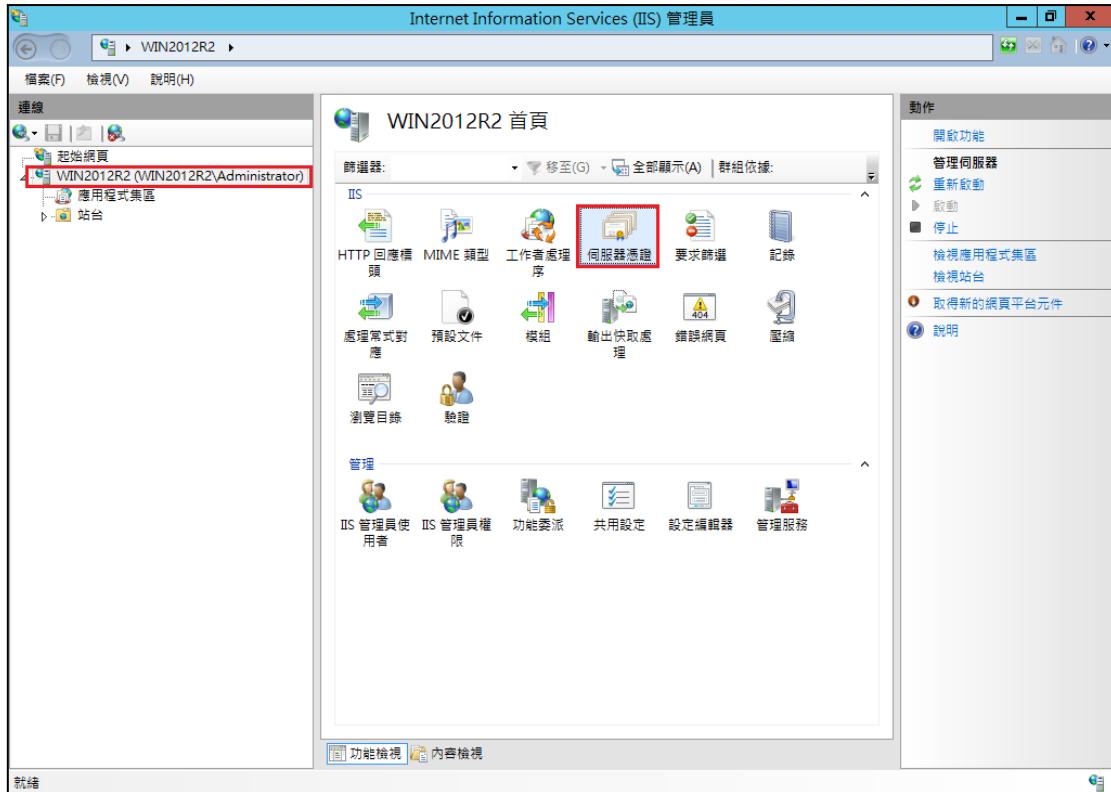




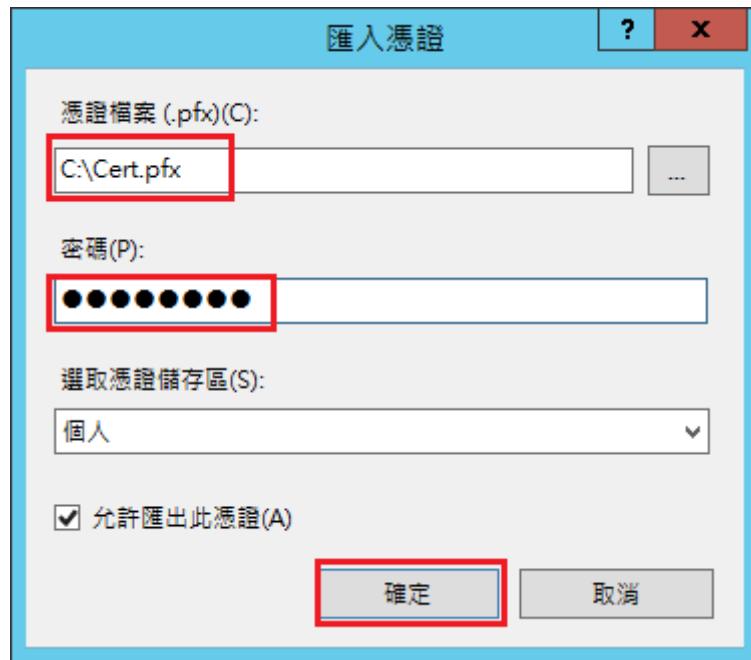
6. HTTPS 設定，開啟 IIS 管理員匯入伺服器憑證。



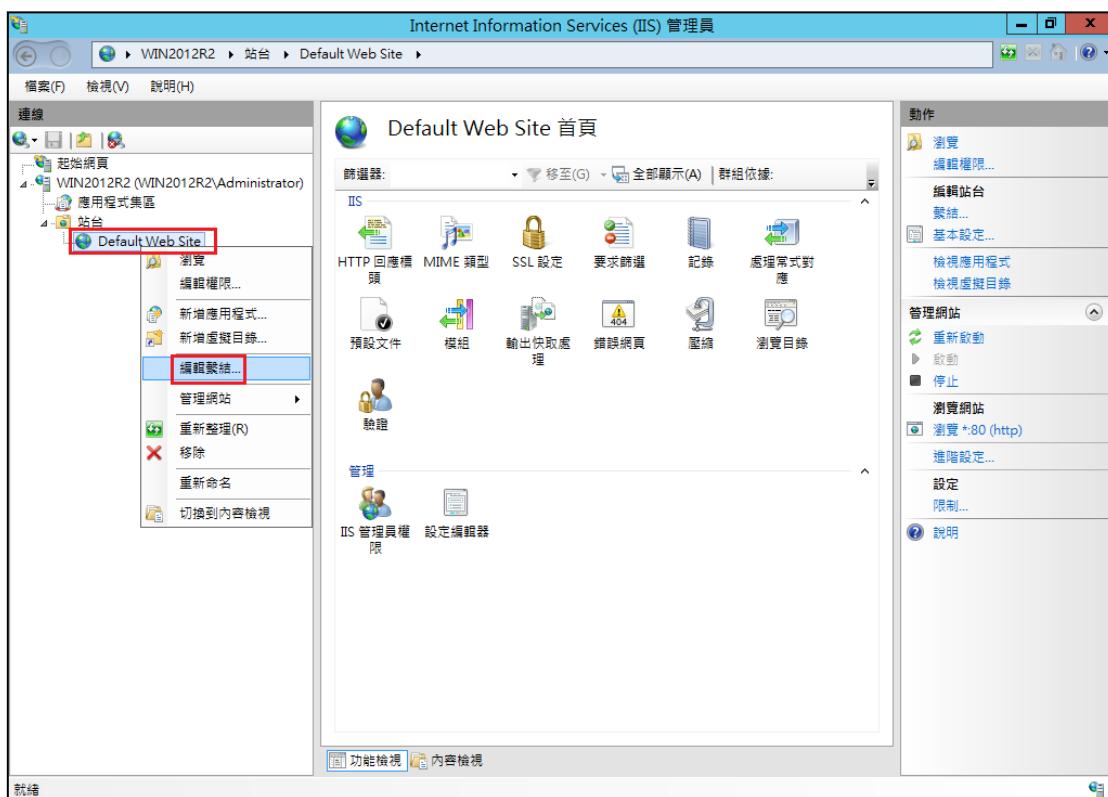
7. 點選[伺服器憑證]，執行匯入。



8. 匯入憑證，選擇憑證路徑與輸入設定之密碼。



9. 選擇[站台]點選右鍵，編輯繫結。





站台繫結

| 類型 | 主機名稱 | 連接埠 | IP 位址 | 繫結資訊 |
|------|------|-----|-------|------|
| http | | 80 | * | |

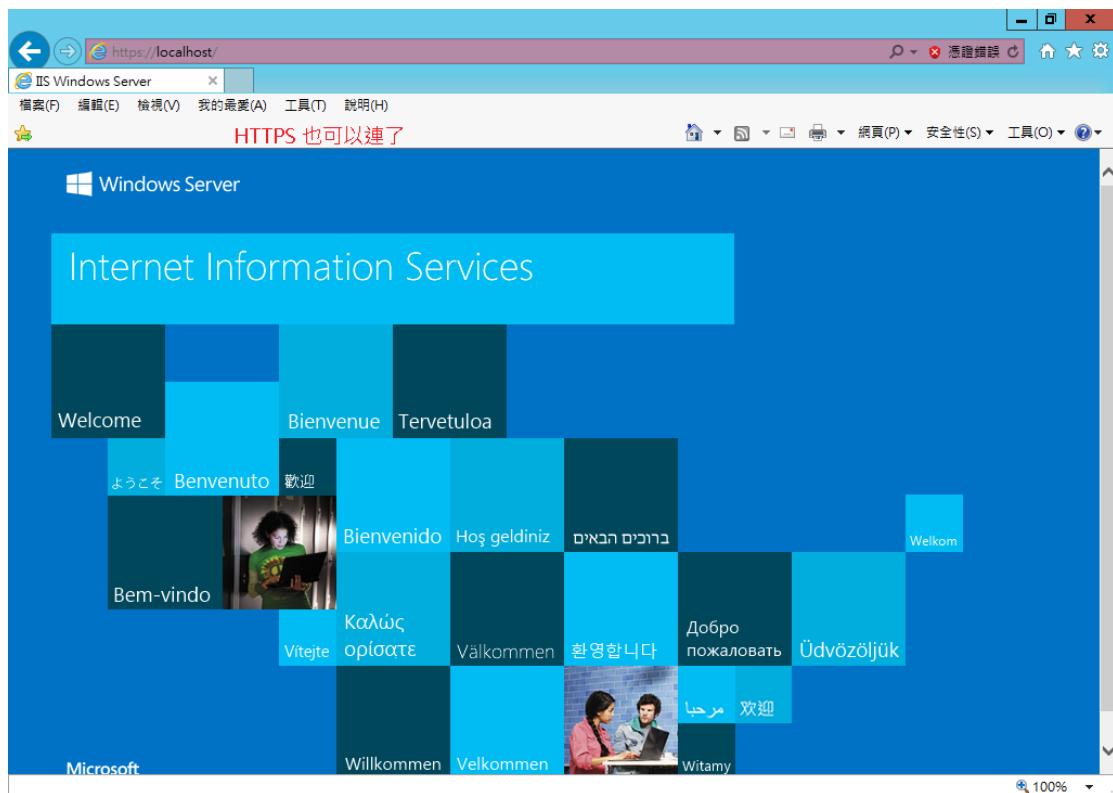
新增(A)...
編輯(E)...
移除(R)
瀏覽(B)
關閉(C)

新增站台繫結

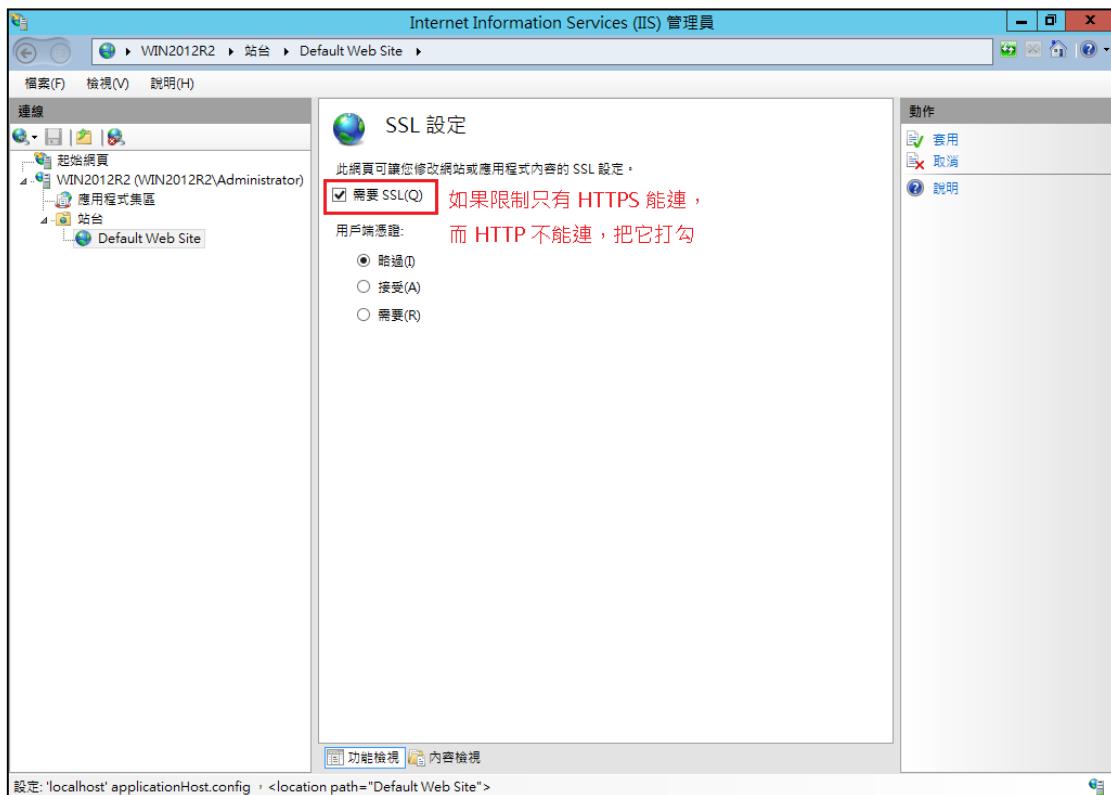
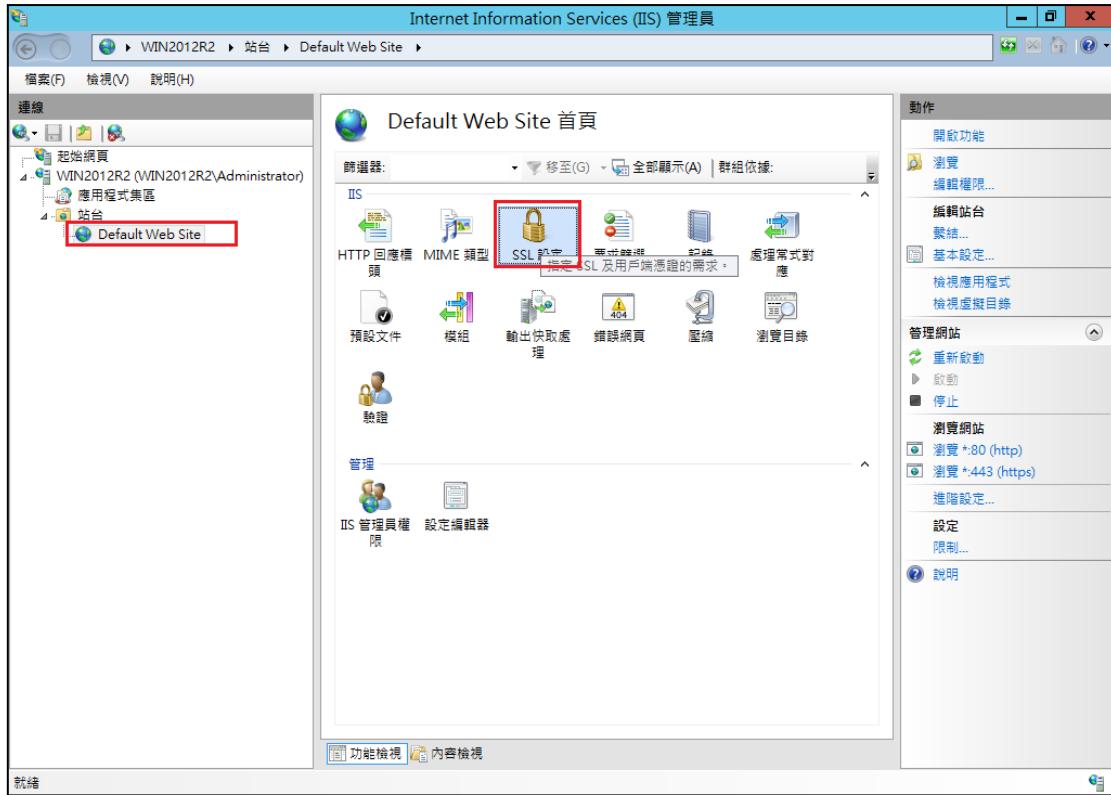
| | | |
|---------------------------------------|-----------|-------------------|
| 類型(T): | IP 位址(I): | 連接埠(O): |
| https | 全部未指派 | 443 |
| 主機名稱(H): | | |
| <input type="checkbox"/> 需要伺服器名稱指示(N) | | |
| SSL 憑證(F): | WMSVC | 選取(L)... 檢視(V)... |
| | | 確定 取消 |



10. 輸入 `http://localhost/` 後，是可以連線。



11. HTTPS 設定，開啟 IIS 管理員點選[SSL 設定]（設定只允許以 HTTPS 登入）。





HTTP 錯誤 403.4 - Forbidden

您嘗試存取的網頁受到安全通訊端層 (SSL) 的保護。

最有可能的原因:

- 已針對要求的 URL 啟用安全通訊端層 (SSL)。
- 網頁要求是透過 HTTP 發出，但伺服器需要該要求來自使用 HTTPS 的安全通道。

解決方法:

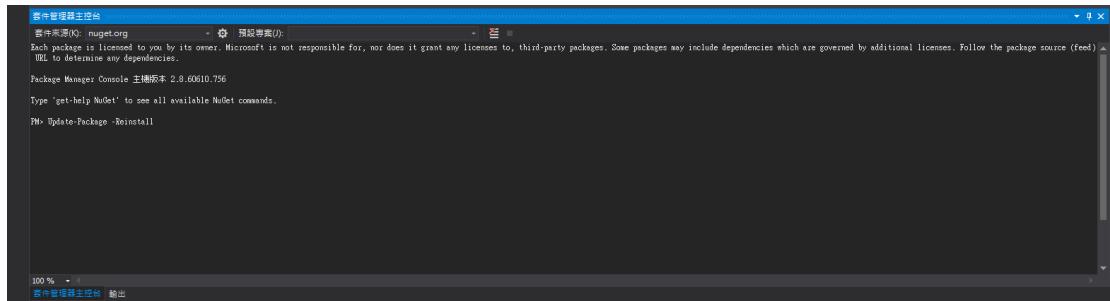
- 使用 "https://" 首選而非 "http："，透過安全通道瀏覽至 URL。
- 如果網站沒有 SSL 憑證或不需要 HTTPS，請停用此設定。
- 藉由連線至伺服器、站台、應用程式或網頁，並開啟 SSL 設定功能，驗證 IIS 管理員中的 SSL 設定。
- 確認伺服器、站台、應用程式或網頁層級的 configuration/system.webserver/security/access/sslFlags 屬性。

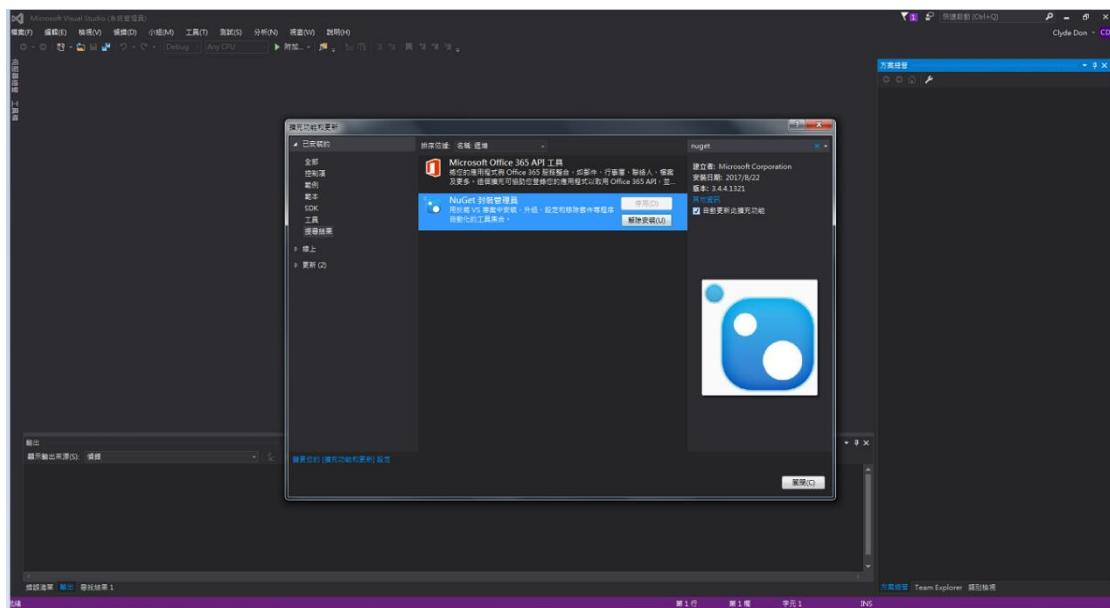
詳細錯誤資訊:

| Module | IIS Web Core | 要求的 URL | http://localhost:80/ |
|--------|--------------|---------|----------------------|
| 通知 | BeginRequest | 實體路徑 | C:\inetpub\wwwroot |
| 處理常式 | StaticFile | 登入方法 | 尚未判定 |
| 錯誤碼 | 0x80070005 | 登入使用者 | 尚未判定 |

詳細資訊:
此錯誤表示要求的網頁需要 SSL。請以 "https://" 取代 "http：" 後，嘗試至瀏覽相同的 URL。
[檢視詳細資訊](#)

12. 請於 NuGet 主控台執行 Update-Package -Reinstall。



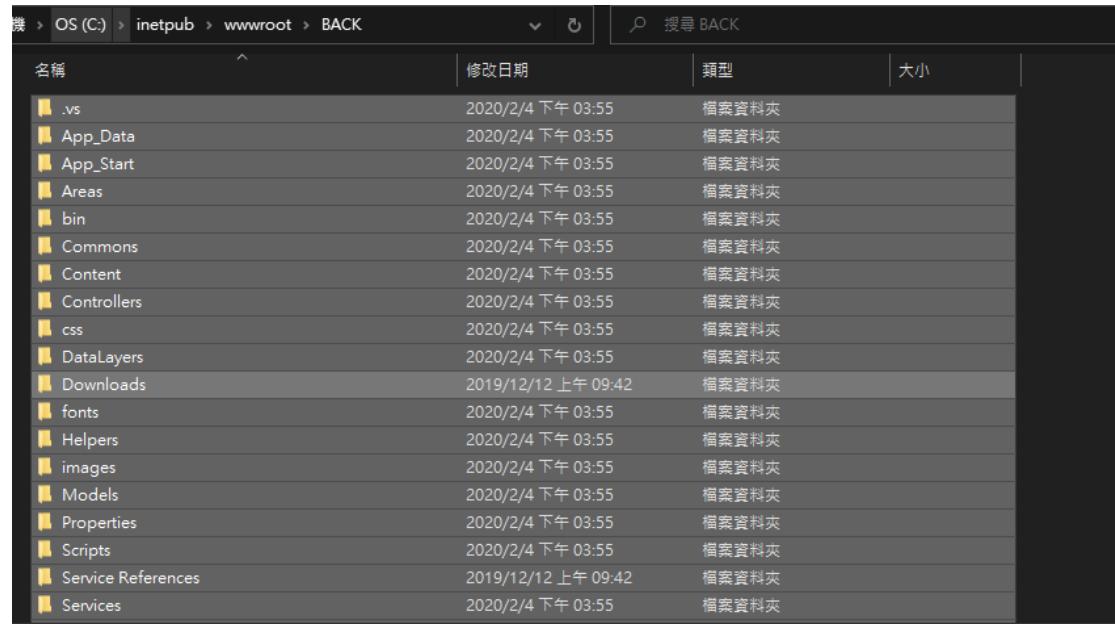


三、系統安裝建置步驟

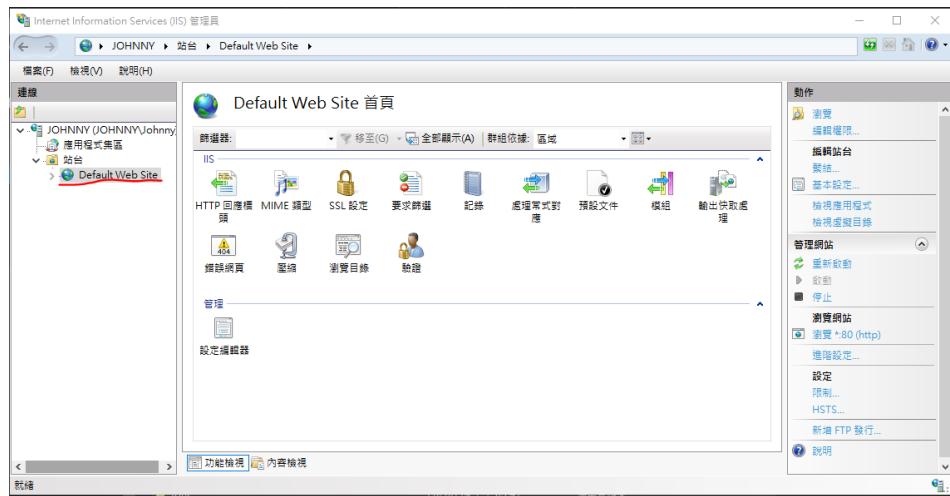
- 開啟光碟資料夾或來源資料，將內容全部複製。

| 名稱 | 修改日期 | 類型 | 大小 |
|--------------------|---------------------|-------|----|
| .vs | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| App_Data | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| App_Start | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| Areas | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| bin | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| Commons | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| Content | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| Controllers | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| css | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| DataLayers | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| Downloads | 2019/12/12 上午 09:42 | 檔案資料夾 | |
| fonts | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| Helpers | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| images | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| Models | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| Properties | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| Scripts | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |
| Service References | 2019/12/12 上午 09:42 | 檔案資料夾 | |
| Services | 2020/2/3 下午 12:22 | 檔案資料夾 | |

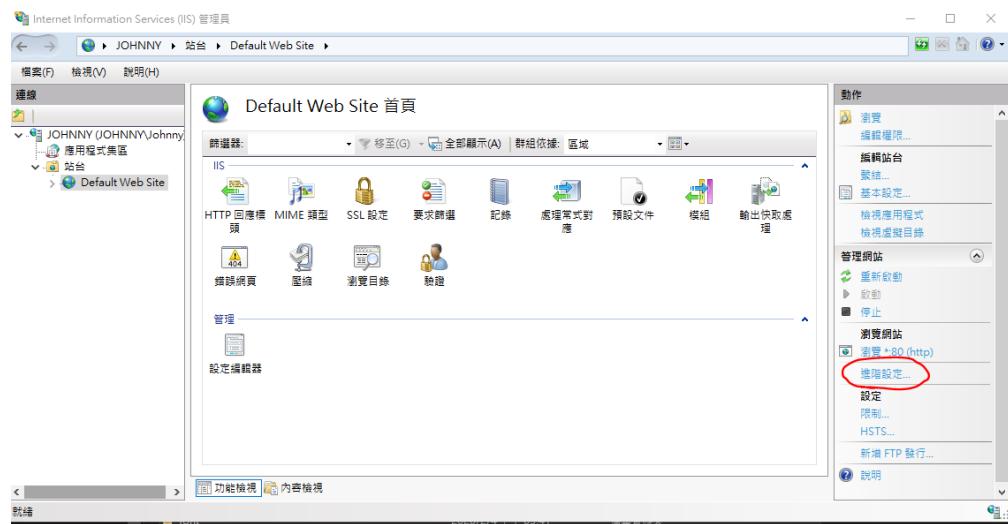
- 進入 C 檔，找尋 inetpub 資料夾，進入後選擇 wwwroot 資料夾，新建立「BACK」資料夾（名稱自行決定），複製的內容貼上。



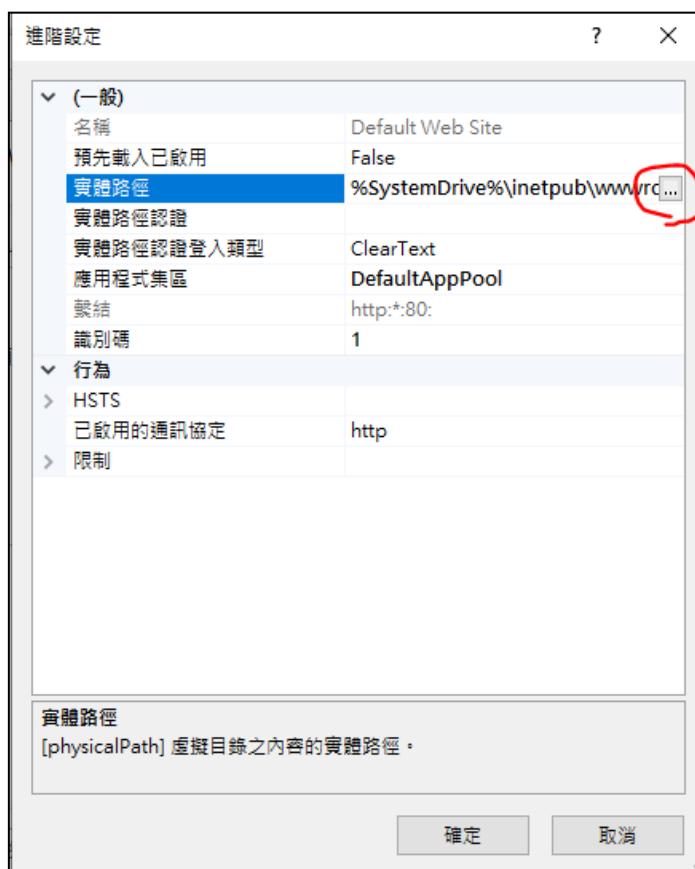
- 開啟 IIS(Internet Information Services 管理員)，打開到站台，點選「Default Web Site」

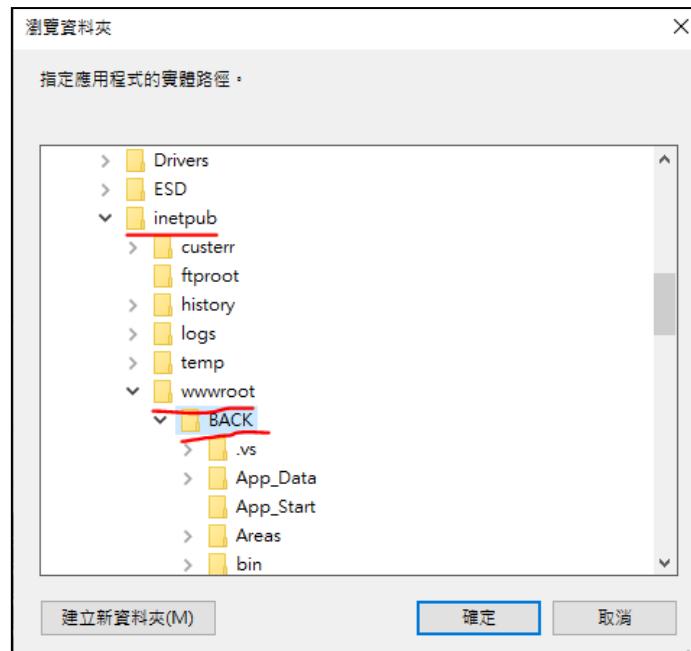


- 選擇右方欄的[進階設定]

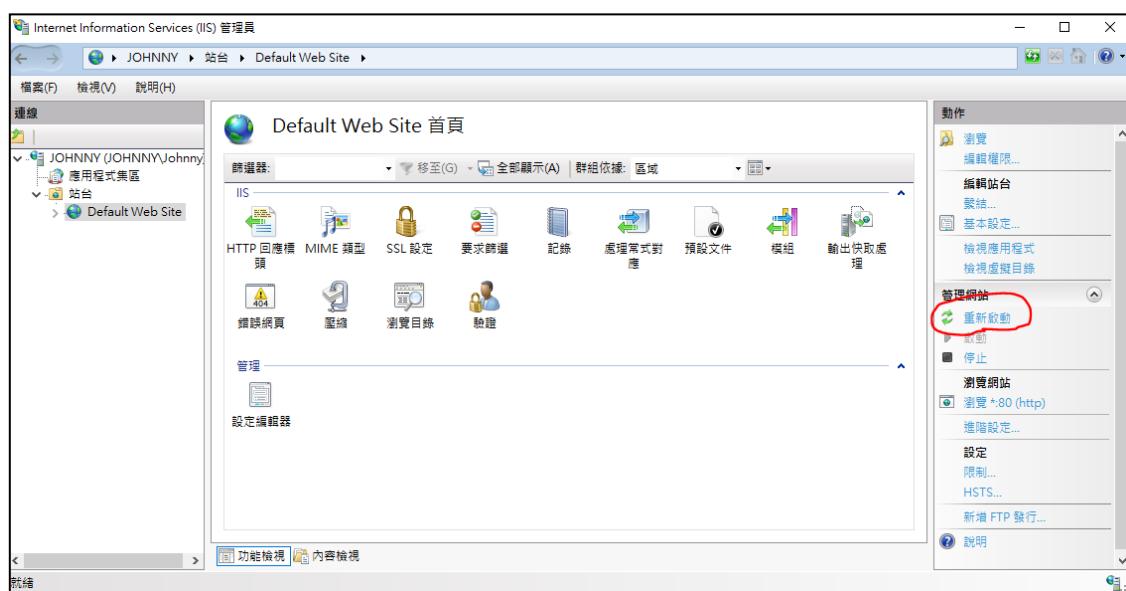


5. 點選實體路徑旁邊的 …，後續選擇第三步驟建立的 BACK 資料夾後，點選確定。





6. 點選右方欄的「重新啟動」



7. 開啟瀏覽器輸入網址或 IP 確認網站正常運作



四、備份還原

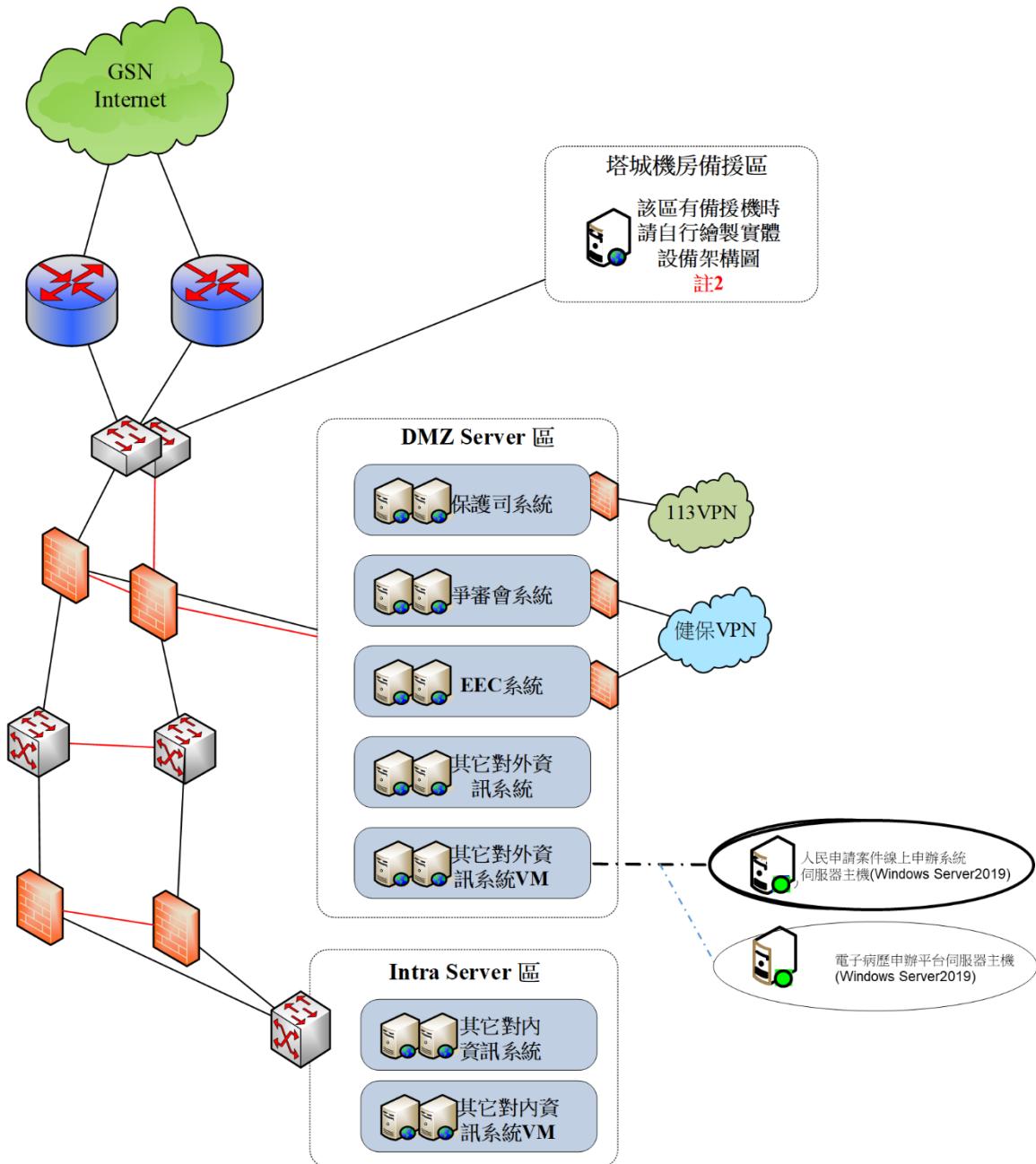
資料庫由於採用貴部內共構資料庫，「異地備援」及「資料庫還原」由共構資料庫統一設定。

五、機房平面圖

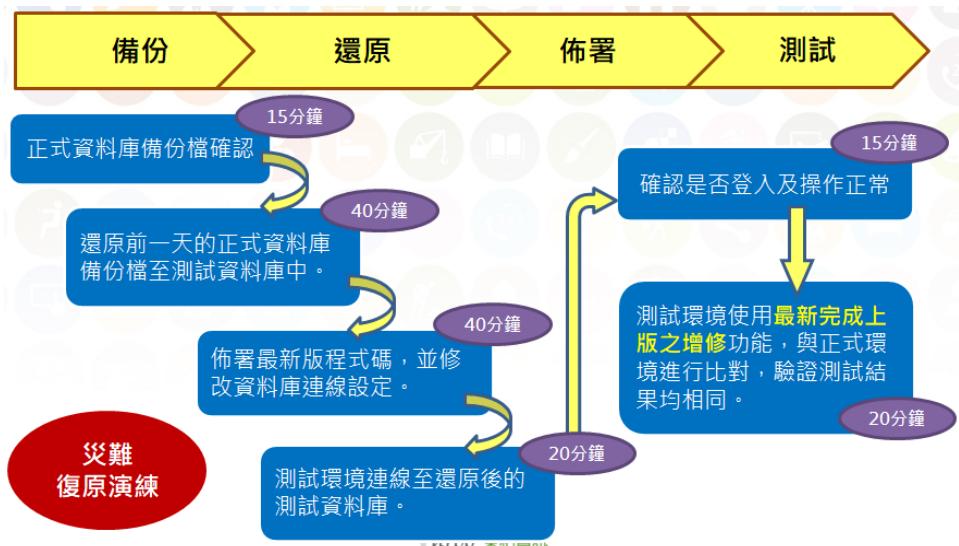
本專案機器非採用實體機，使用貴部提供「虛擬機」進行佈置。

六、網路圖

資訊系統網路示意圖
(DMZ虛擬機使用)



柒、災難復原演練相關情境與流程



資料庫由於採用貴部內共構資料庫，「資料庫還原」由共構資料庫統一設定，其餘部分則配合還原時間進行功能驗測。

捌、使用者帳號開立之原則與程序

一、訊息標題列表



系統選單 <>

- 病歷設定管理
- 申請案件管理
- 帳務計算管理
- 報表統計管理
- 個人帳號管理
- 系統權限管理
- 群組權限設定
- 使用歷程查詢
- 帳號管理設定
- 參數管理設定
- 網站資料管理
- 紀錄查詢

二、查詢

首頁 / 系統權限管理 / 帳號管理設定

帳號管理設定

服務單位

請輸入所屬單位

使用者帳號

請輸入帳號

姓名

請輸入姓名

送出查詢

清除重填

新增

匯出表單

三、新增帳號，填寫帳號、姓名、服務單位、身分證後四碼、電子郵件。系統將發送密碼設定信件。



建立帳號

* 帳號

* 姓名 請輸入姓名

* 服務單位

* 身分證後四碼

* 電子郵件

* 申請日期 114/05/15

* 啟用日期 114/05/15

* 停用日期 213/05/15

* 帳號使用狀態 帳號須變更密碼

儲存 關閉

四、編修

| 服務單位 | 使用者帳號 | 姓名 | 狀態 | |
|------|-------|----|----|--|
| | 衛生福利部 | | 使用 | |
| | 系統管理 | | 使用 | |

五、群組權限設定



群組權限設定

| 群組名稱 | 測試群組 | | | | | |
|--|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 系統名稱 | 請選擇 | | | | | |
| <input checked="" type="button"/> 儲存 <input type="button"/> 關閉 | | | | | | |
| 查詢全選 新增全選 修改全選 刪除全選 列印全選 | | | | | | |
| 程式代號 | 程式名稱 | 查詢 | 新增 | 修改 | 刪除 | 列印 |
| A1/C101M | 醫院資料設定 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A1/C102M | 五類單張設定 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A2/C101M | 申請案件查詢 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A2/C102M | 病歷補上傳 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A3/C101M | 申請案件費用查詢 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A3/C102M | 月結帳務請款 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A3/C103M | 月結費用查詢 | <input checked="" type="checkbox"/> |

群組權限設定

| | | | | | | |
|----------|--------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| A3/C104M | 帳務明細查詢 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A4/C101M | 申請案件統計 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A4/C103M | 登入類別統計 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A4/C102M | 帳務情形統計 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A5/C101M | 個人資料設定 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A5/C102M | 密碼管理 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A6/C101M | 群組權限設定 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A6/C102M | 使用歷程查詢 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A6/C103M | 帳號管理設定 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A6/C104M | 參數管理設定 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A7/C101M | 最新消息維護 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A7/C102M | 友善連結管理 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| A7/C103M | 聯絡我們維護 | <input checked="" type="checkbox"/> |

六、刪除帳號



首页 / 系統權限管理 / 帳號管理設定

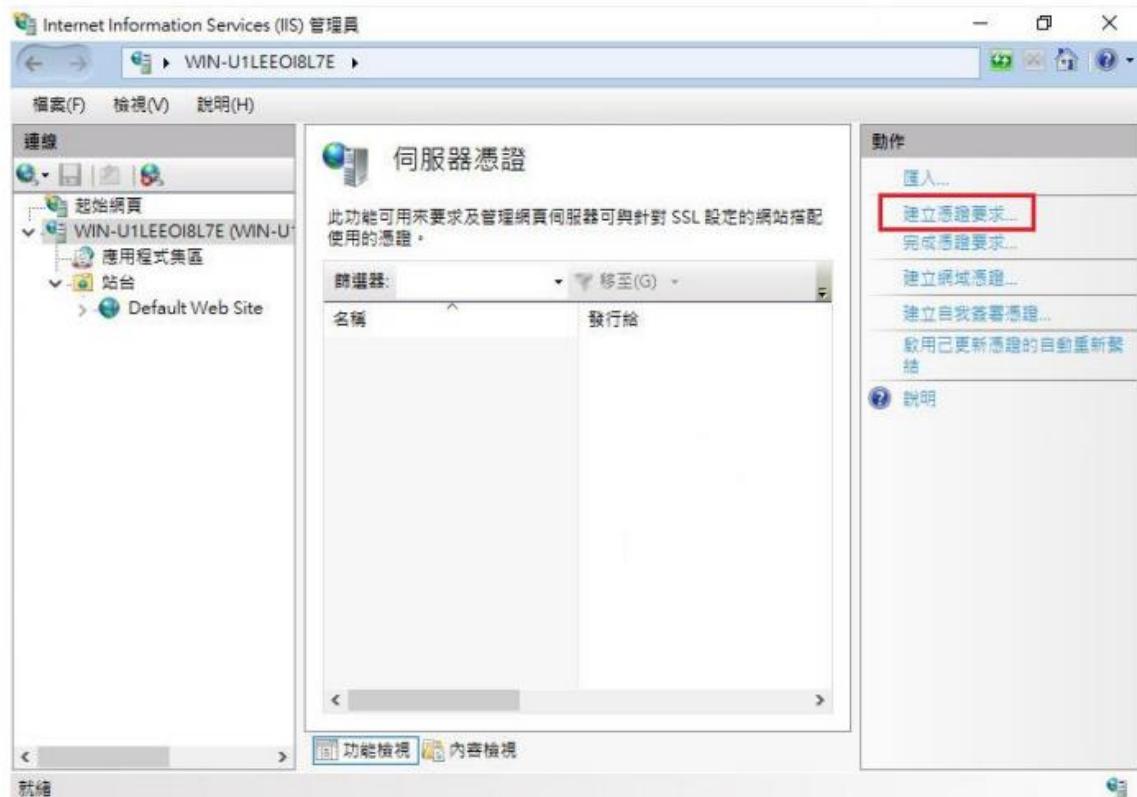
編輯帳號

| | |
|---|--------------|
| * 帳號 | [REDACTED] |
| * 姓名 | [REDACTED] |
| * 服務單位 | [REDACTED] ▾ |
| * 身分證後四碼 | [REDACTED] |
| * 電子郵件 | [REDACTED] |
| * 申請日期 | [REDACTED] |
| * 啟用日期 | [REDACTED] |
| * 停用日期 | [REDACTED] |
| * 帳號使用狀態 | 使用 ▾ |
| 儲存 刪除 關閉 | |



玖、SSL 憑證更新

一、匯出憑證要求檔(.crt)





要求憑證

密碼編譯服務提供者內容

選取密碼編譯服務提供者及位元長度。加密金鑰的位元長度會決定憑證的加密強度。位元長度越大，安全性就越高。不過，位元長度較大可能會降低效能。

密碼編譯服務提供者(S): Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider

位元長度(B): 2048

上一步(P) 下一步(N) 完成(F) 取消

要求憑證

檔案名稱

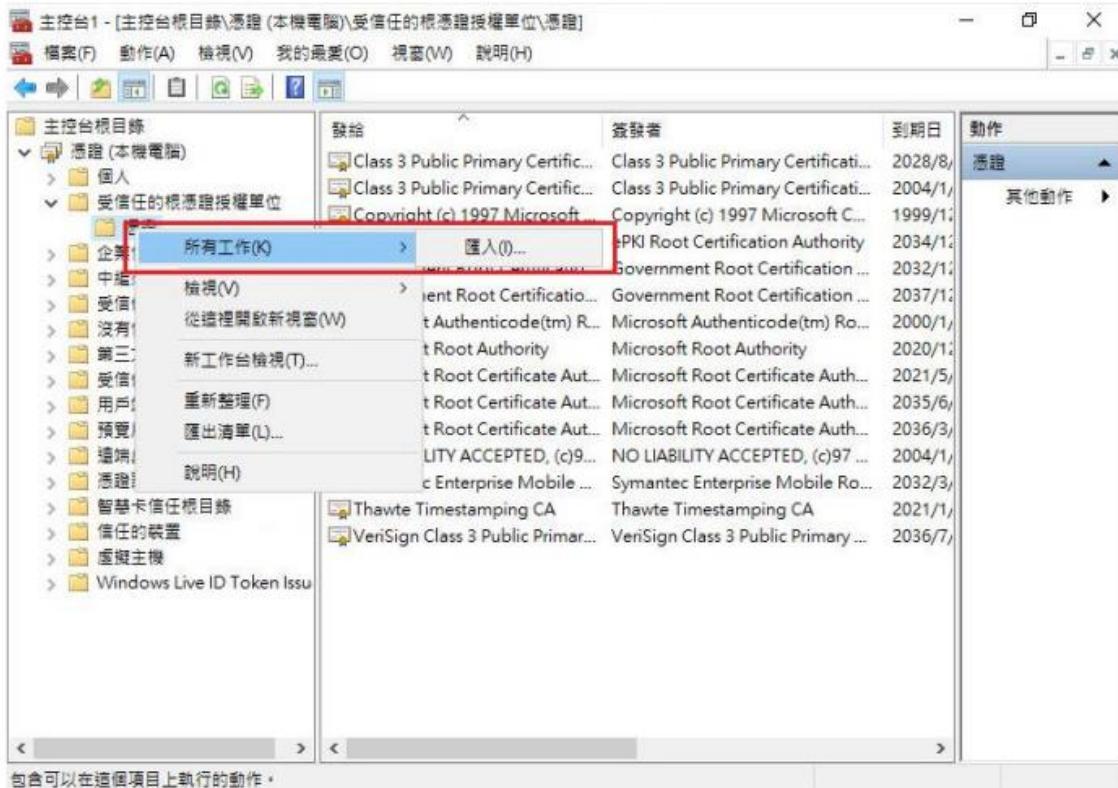
指定憑證要求的檔案名稱，這項資訊可傳送給憑證授權單位做為簽署之用。

指定憑證要求的檔案名稱(R): C:\certreq.txt

上一步(P) 下一步(N) 完成(F) 取消

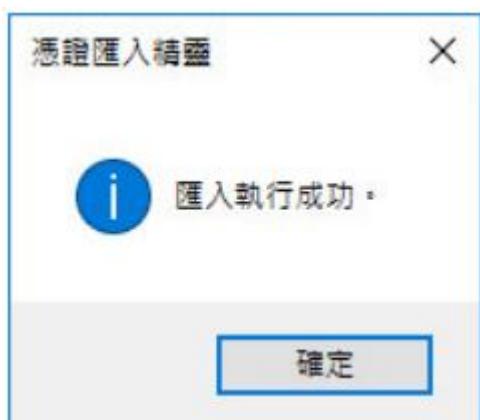
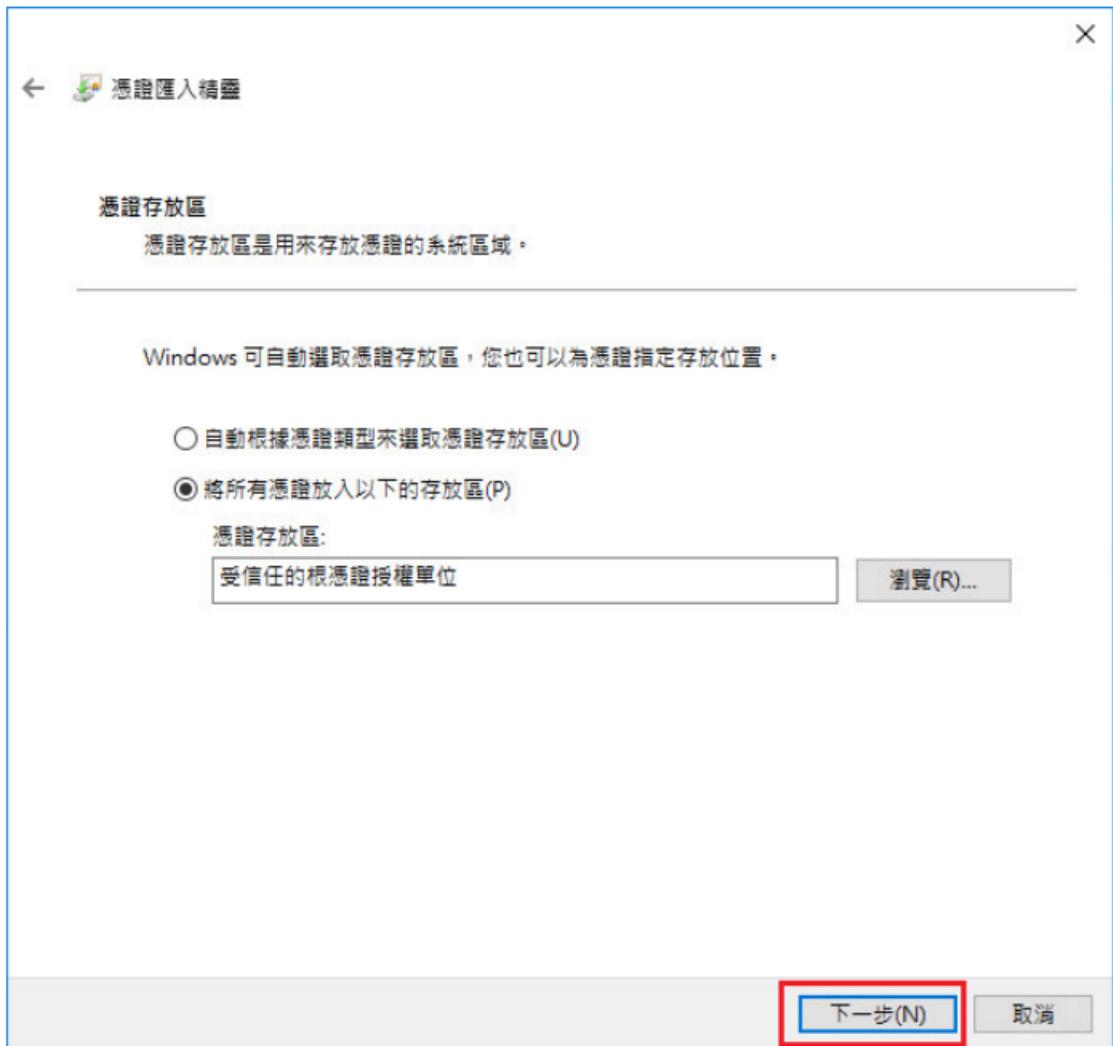


二、憑證請求檔提供政府憑證入口網，進行憑證檔(.cer)檔案申請後，提供給予我方進行匯入









三、同「肆、標準作業流程」之「二、設定 IIS 站台」步驟 9 操作編輯繫結綁定 SSL 憑證即可。



壹拾、 原始碼版本

可參見交付之原始碼及執行碼電子檔資料。