



衛生福利部

109 年度

「醫事人員及醫事機構線上申辦系統」

(案號：M09A1396)

系統管理手冊

公司名稱： 東柏資訊科技股份有限公司
交付日期：中華民國 110 年 06 月 25 日



目 錄

壹、 醫事人員及醫事機構線上申辦網站說明.....	1
貳、 案件管理系統架構說明.....	1
一、 案件管理系統介紹.....	1
二、 案件管理系統功能清單.....	3
三、 案件管理系統功能操作說明.....	4
1 網站資料管理.....	4
11 最新消息維護.....	4
12 友善連結管理.....	11
13 聯絡我們維護.....	18
14 常見問題維護.....	23
2 申辦案件管理.....	30
21 案件設定（申辦項目）.....	30
22 案件設定（申辦項目說明）.....	35
23 案件設定（申辦處理狀態）.....	42
24 案件設定（回覆 EMAIL 處理）.....	43
25 案件設定（繳費方式）.....	49
26 案件設定（領取方式）.....	56
27 案件處理作業.....	61
3 統計分析.....	64
31 申辦情形統計.....	64
32 熱門申辦統計.....	66
33 動態報表.....	67
4 系統設定.....	68
41 縣市管理.....	68
42 醫事各單位管理.....	73
43 郵遞區號管理.....	81
44 最新消息類別管理.....	85
45 常見問題類別管理.....	90
46 最新公告管理.....	95
47 案件狀態代碼管理.....	101
5 帳號管理.....	103
51 帳號群組設定.....	103
52 帳號維護.....	110
6 紀錄查詢.....	119
61 使用歷程查詢.....	119
62 異常偵錯查詢.....	121
63 信件查詢.....	122
7 首頁.....	124



7.1 待辦事項	124
7.2 最近使用功能	125
7.3 最新公告	126
8 忘記密碼	127
參、 醫事人員案件處理介紹	130
一、 執業	130
1 流程說明	130
2 案件進度說明	130
21 基本資料檔	130
22 基本資料	130
23 申辦資格	131
24 申辦佐證檔案上傳	132
25 審核作業	134
3 信件通知說明	134
31 新收案件	134
32 初審通過	138
33 申辦退件	141
二、 停業	143
1 流程說明	143
2 案件進度說明	143
21 基本資料檔	143
22 基本資料	143
23 申辦資格	144
24 申辦佐證檔案上傳	144
25 審核作業	147
3 信件通知說明	147
31 新收案件	147
32 初審通過	151
33 申辦退件	153
三、 復業	155
1 流程說明	155
2 案件進度說明	155
21 基本資料檔	155
22 基本資料	155
23 申辦資格	156
24 申辦佐證檔案上傳	157
25 審核作業	159
3 信件通知說明	159
31 新收案件	159
32 初審通過	163



33	申辦退件	166
四、	歇業	168
1	流程說明	168
2	案件進度說明	168
21	基本資料檔	168
22	基本資料	168
23	申辦資格	169
24	申辦佐證檔案上傳	170
25	審核作業	171
3	信件通知說明	171
31	新收案件	171
32	初審通過	175
33	申辦退件	177
五、	補發	179
1	流程說明	179
2	案件進度說明	179
21	基本資料檔	179
22	基本資料	179
23	申辦資格	180
24	申辦佐證檔案上傳	181
25	審核作業	183
3	信件通知說明	183
31	新收案件	183
32	初審通過	186
33	申辦退件	189
六、	變更	191
1	流程說明	191
2	案件進度說明	191
21	基本資料檔	191
22	基本資料	191
23	申辦資格	192
24	登記事項變更	192
25	申辦佐證檔案上傳	193
26	審核作業	195
3	信件通知說明	196
31	新收案件	196
32	初審通過	199
33	申辦退件	202
七、	執照更新換發	204
1	流程說明	204



2 案件進度說明	204
21 基本資料檔	204
22 基本資料	204
23 申辦資格	205
24 申辦佐證檔案上傳	205
25 審核作業	208
3 信件通知說明	208
31 新收案件	208
32 初審通過	212
33 申辦退件	215
八、 歇業後執業	217
1 流程說明	217
2 案件進度說明	217
21 基本資料檔	217
22 基本資料	218
23 申辦資格	219
24 申辦佐證檔案上傳	220
25 審核作業	225
3 信件通知說明	226
31 新收案件	226
32 初審通過	232
33 申辦退件	237
九、 變更後換照	241
1 流程說明	241
2 案件進度說明	241
21 基本資料檔	241
22 基本資料	241
23 申辦資格	242
24 登記事項變更	243
25 申辦佐證檔案上傳	243
26 審核作業	245
3 信件通知說明	245
31 新收案件	245
32 初審通過	249
33 申辦退件	252
肆、 醫事機構案件處理介紹	254
一、 開業	254
1 流程說明	254
2 案件進度說明	254
21 基本資料檔	254



22	基本資料	254
23	申辦資格	255
24	醫事人員	256
25	診療科別	256
26	申辦佐證檔案上傳	256
27	審核作業	257
3	信件通知說明	258
31	新收案件	258
32	初審通過	261
33	申辦退件	264
二、	停業	266
1	流程說明	266
2	案件進度說明	266
21	基本資料檔	266
22	基本資料	266
23	申辦資格	267
24	申辦佐證檔案上傳	267
25	審核作業	268
3	信件通知說明	269
31	新收案件	269
32	初審通過	272
33	申辦退件	274
三、	歇業	276
1	流程說明	276
2	案件進度說明	276
21	基本資料檔	276
22	基本資料	276
23	申辦資格	277
24	申辦佐證檔案上傳	277
25	審核作業	278
3	信件通知說明	279
31	新收案件	279
32	初審通過	282
33	申辦退件	284
四、	復業	286
1	流程說明	286
2	案件進度說明	286
21	基本資料檔	286
22	基本資料	286
23	申辦資格	287



24	申辦佐證檔案上傳	287
25	審核作業	288
3	信件通知說明	288
31	新收案件	288
32	初審通過	292
33	申辦退件	294
五、	變更	296
1	流程說明	296
2	案件進度說明	296
21	基本資料檔	296
22	基本資料	296
23	申辦資格	297
24	登記事項變更	297
25	申辦佐證檔案上傳	298
26	審核作業	299
3	信件通知說明	299
31	新收案件	299
32	初審通過	302
33	申辦退件	305
六、	補發	307
1	流程說明	307
2	案件進度說明	307
21	基本資料檔	307
22	基本資料	307
23	申辦資格	308
24	申辦佐證檔案上傳	308
25	審核作業	309
3	信件通知說明	310
31	新收案件	310
32	初審通過	313
33	申辦退件	316



壹、醫事人員及醫事機構線上申辦網站說

明

醫事人員及醫事機構線上申辦系統，本系統範圍提供醫事人員與醫事機構單位線上申辦執照作業、申辦進度查詢功能，暨運用醫事憑證進行申辦者身分驗證。

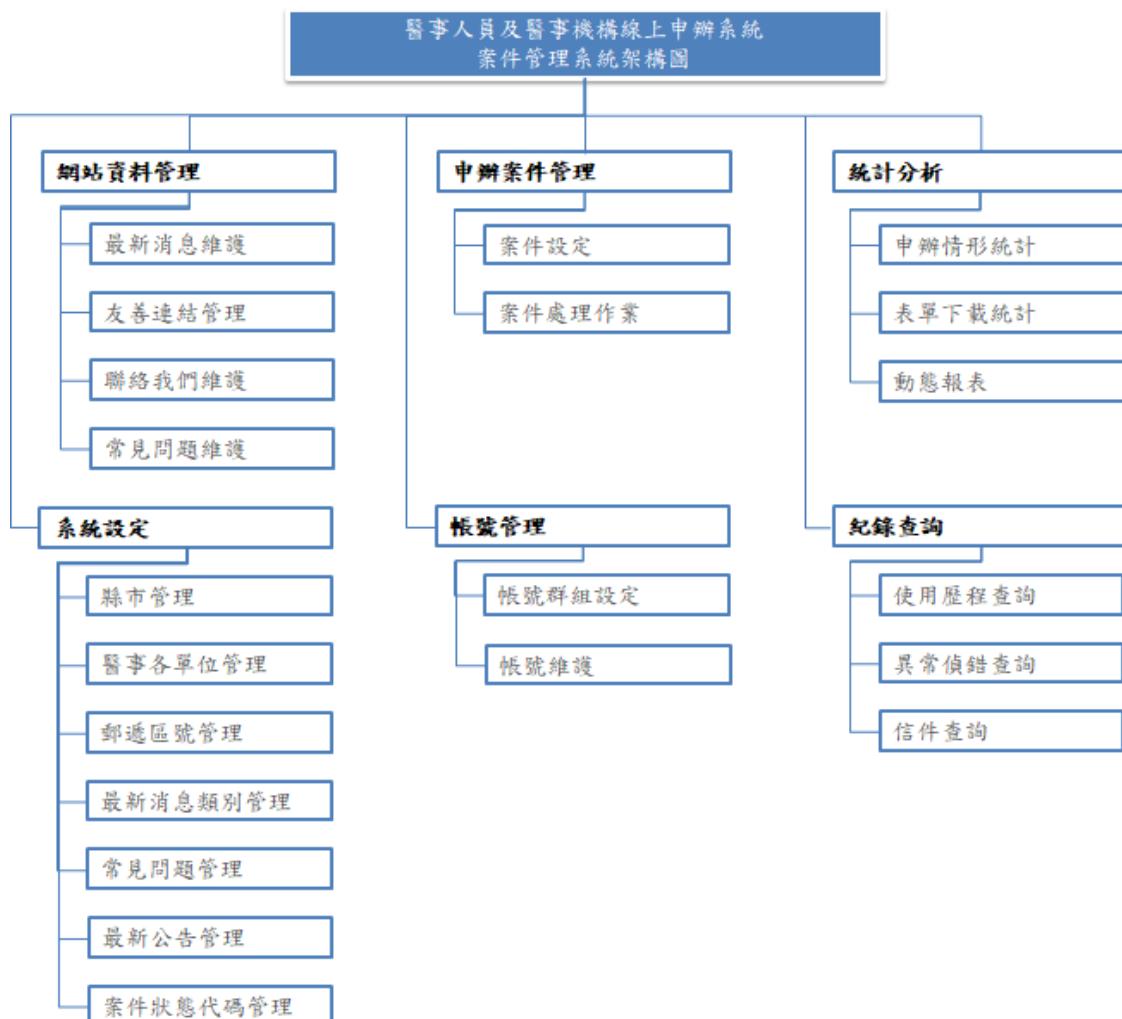
109 年度為便利醫事人員與醫事機構線上申辦之便利與效率，將原有申請項目採全程線上申請作業。以及拓展本部線上申辦項目，申請項目涵蓋範圍醫事人員申請「執業」、「停業」、「歇業」、「復業」、「補發」、「變更」、「執照更新換發」、「歇業後執業」、「變更後換照」，以及醫事機構申請「開業」、「歇業」、「停業」、「復業」、「變更」、「補發」，並提供響應式設計網頁，進行線上申辦作業前後臺系統進行功能。

貳、案件管理系統架構說明

一、案件管理系統介紹

網頁單元：醫事人員與醫事機構線上申辦系統

後臺頁面網址：<https://euservice.mohw.gov.tw/Login/C101M>



圖表「案件管理系統功能樹狀圖」



圖表「案件管理系統介紹」登入畫面

二、 案件管理系統功能清單

項次	選單名稱	功能名稱	備註
1.	網站資料管理	最新消息維護	
2.		友善連結管理	
3.		聯絡我們維護	
4.		常見問題維護	
5.	申辦案件管理	案件設定	
6.		案件處理作業	
7.	統計分析	申辦情形統計	
8.		表單下載統計	
9.		動態報表	
10.	系統設定	縣市管理	
11.		醫事各單位管理	
12.		郵遞區號管理	
13.		最新消息類別管理	
14.		常見問題管理	
15.		最新公告管理	
16.		案件狀態代碼管理	
17.	帳號管理	帳號群組設定	
18.		帳號維護	
19.	紀錄查詢	使用歷程查詢	
20.		異常偵錯查詢	
21.		信件查詢	
22.	首頁	待辦事項	
23.		最近使用功能	
24.		最新公告	



The screenshot shows the main interface of the medical application system. At the top left is the logo of the Ministry of Health and Welfare. The top right features a user profile with the message '東柏資訊 您好!' and a log-out button. Below the header is a navigation bar with links: 網站資料管理, 申辦案件管理, 統計分析, 系統設定, 賦權管理, and 紀錄查詢.

The main content area has two tables:

醫事人員	醫事機構
執業	開業
停業	歇業
歇業	停業
復業	復業
變更	變更
執照更新申請	
執業後執業	0
變更後換照	2

醫事人員	醫事機構
11	3
4	5
4	3
3	3
2	3
2	4

To the right of the tables is a yellow sidebar titled '常用功能' (Common Functions) containing the following items:

- 異常值錯誤查詢
- 案件處理作業
- 案件設定
- 轉移群組設定
- 賬號維護
- 使用歷程查詢
- 最新消息維護
- 縣市管理
- 案件狀態代碼管理
- 點收查證

At the bottom left is a '最新公告' (Latest Announcements) section with three entries:

- 110/04/09: 因應國發會「政府機關應用服務支援跨測量器憑證認證研商會議」會議紀錄要求，本系統對外服務網站憑證需可跨測量器使用(Chrome 47、IE 11、Safari 9、Firefox 43)，請更新下載最新元件。
- 110/04/12: 為配合資料庫設備維護，08/28(五)晚上18:00~08/29(六)早上6:00將暫停系統服務，造成您的不便敬請見諒！謝謝。
- 110/04/28: 本系統升級作業訂於109年10月31日上午10時至下午9時，屆時將會暫停*登入、*電子付費*等相關服務。若使用者選擇的繳費管道為透過我的E政府者，將暫時無法提供服務，檢疫所線上繳費功能等其他申辦項目，仍可正常受理線上申請作業，造成您不便之處，尚祈見諒。

圖表「案件管理系統功能」畫面

