




衛生福利部

113 年度「人民申請案件線上申辦服務
系統維運及功能增修案」

(案號：M1309403)

電子病歷服務平台系統管理手冊

V1.0

履約廠商：  東柏資訊科技股份有限公司

交付日期：中華民國 114 年 5 月 29 日



目 錄

壹、	系統背景說明.....	1
貳、	系統架構.....	2
參、	故障排除.....	3
肆、	標準作業程序.....	4
一、	新增 Windows 角色與功能.....	4
二、	設定 IIS 站台.....	10
三、	系統安裝建置步驟.....	28
四、	備份還原.....	32
伍、	機房平面圖.....	32
陸、	網路圖.....	32
柒、	災難復原演練相關情境與流程.....	34
捌、	使用者帳號開立之原則與程序.....	34
玖、	SSL 憑證更新.....	39
壹拾、	原始碼版本.....	45

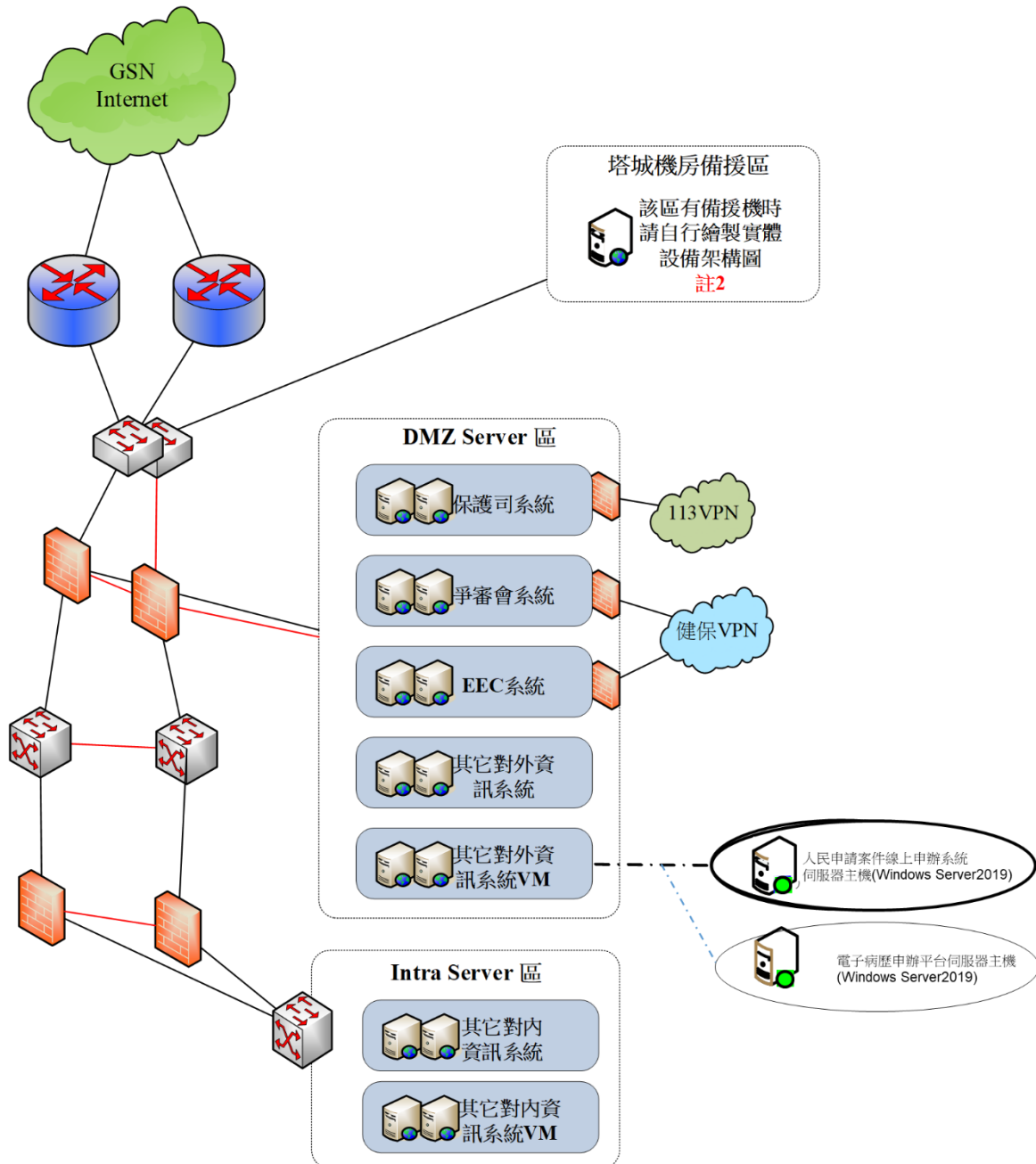


壹、系統背景說明

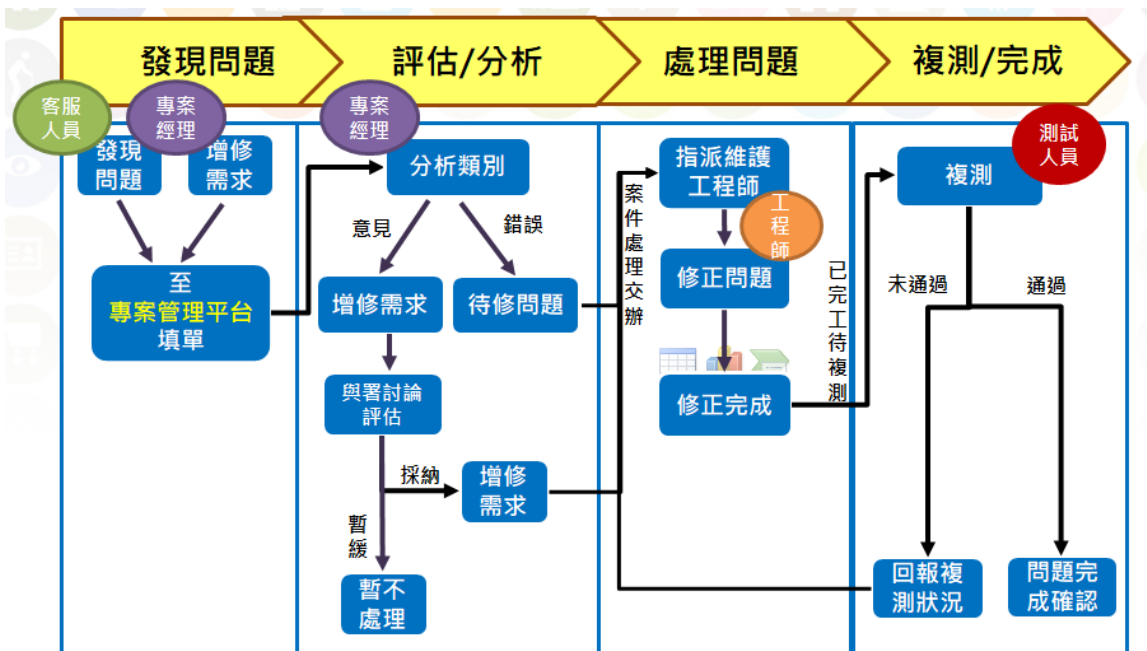
衛生福利部（以下簡稱貴部）於 113 年開始推動民眾線上申辦電子病歷服務平台 (<https://eecapply.mohw.gov.tw/>)（以下簡稱本系統），系統範圍含民眾線上申辦病例作業、申辦案件查詢功能、信用卡線上繳費功能，暨運用自然人憑證、行動自然人憑證、健保卡卡號進行申辦者身分驗證，且設計部內後端管理系統，提供貴部相關單位進行線上申辦案件管理、統計、分析及帳務處理等。

貳、系統架構

資訊系統網路示意圖
(DMZ虛擬機使用)



參、故障排除

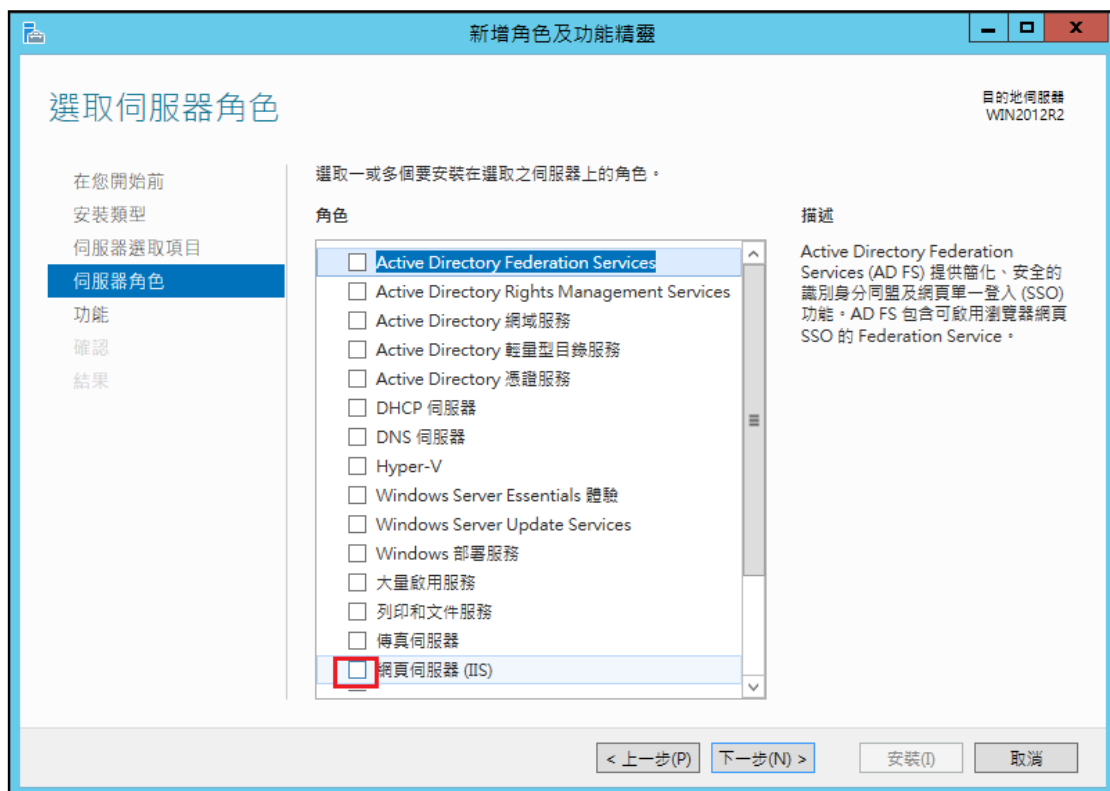


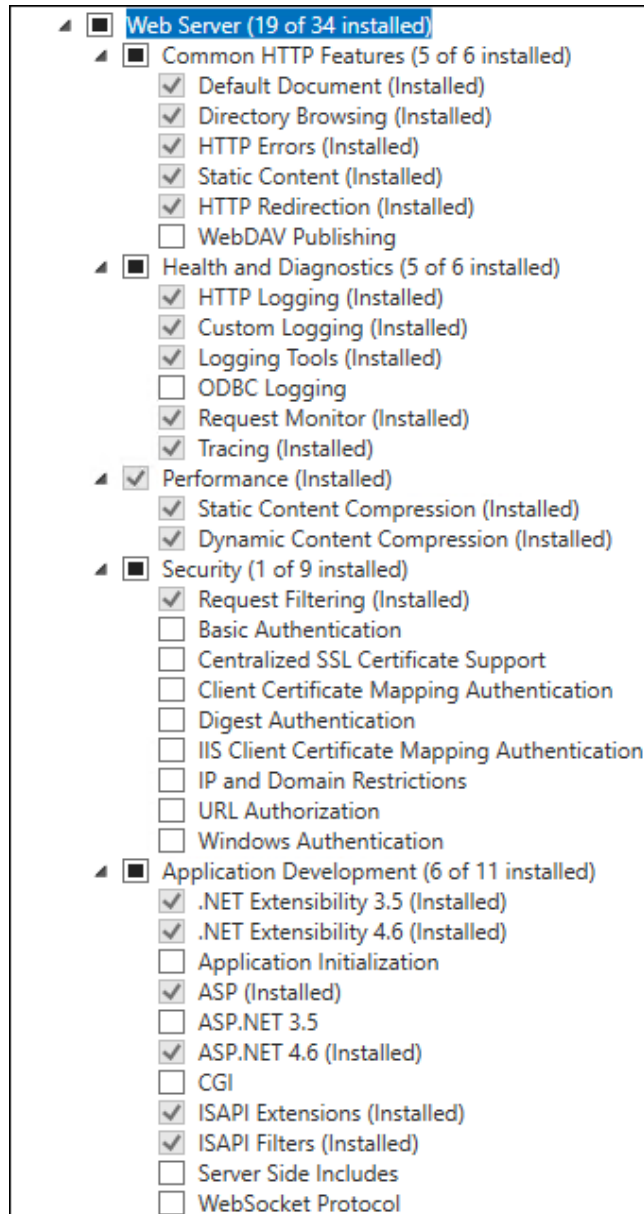
由專案經理或客服人員從「電話」、「EMAIL」等管道接收訊息後，由專案經理或系統分析師分析問題類別，判斷「增修」或者「待修」問題，進入待修流程後，從收單到問題的評估分析、派工、處理，到完工後的驗測乃至回報狀態，都可以清楚的紀錄到工作日誌。

肆、標準作業程序

一、新增 Windows 角色與功能

1. 選取開始 > 伺服器管理員。
2. 在伺服器管理員中，選取管理 > 新增角色及功能。
3. 在 [新增角色及功能] 精靈中按下下一步，直到伺服器角色頁面顯示。
4. 在 [伺服器角色] 頁面中，選取下列角色。
 - 網頁伺服器 (IIS)
 - 網頁伺服器





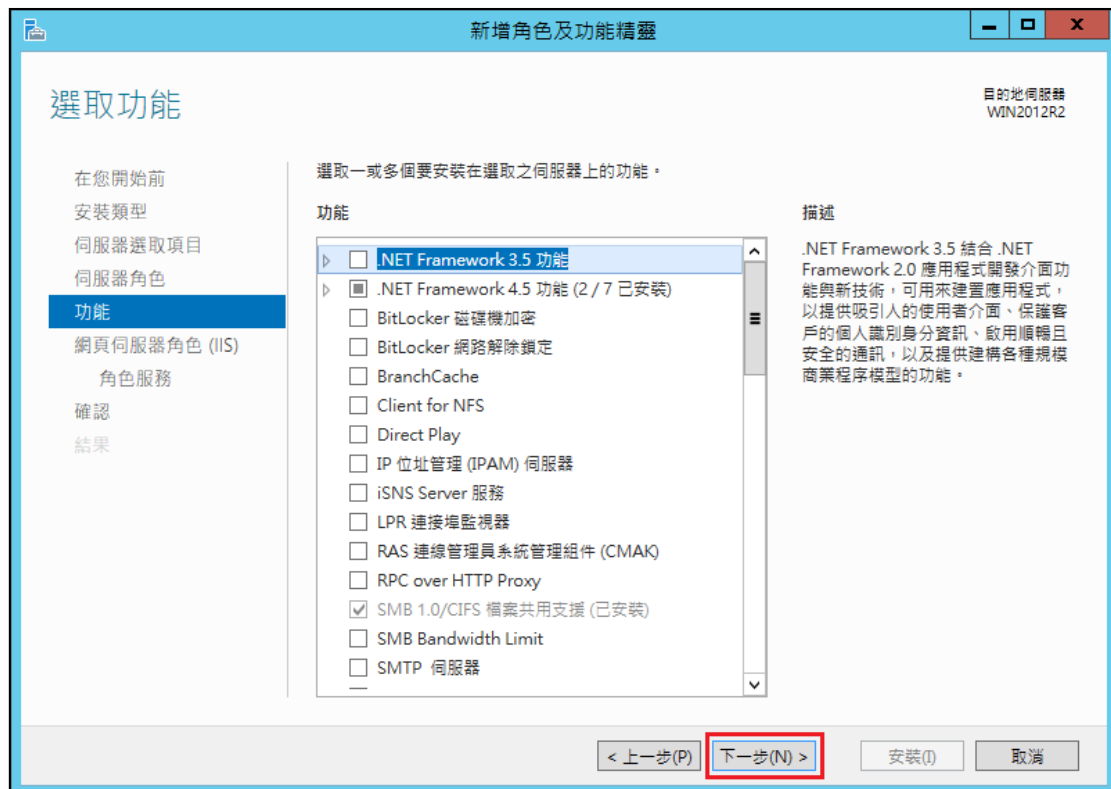
■ 管理工具



5. 按下一步。

6. 在 [功能] 頁面中，選取下列功能。

- .NET Framework 3.5 功能
 - .NET Framework 3.5 (包括 .NET 2.0 和 3.0)
- .NET Framework 4.5 功能
 - .NET Framework 4.5
 - ASP.NET 4.5
 - WCF 服務



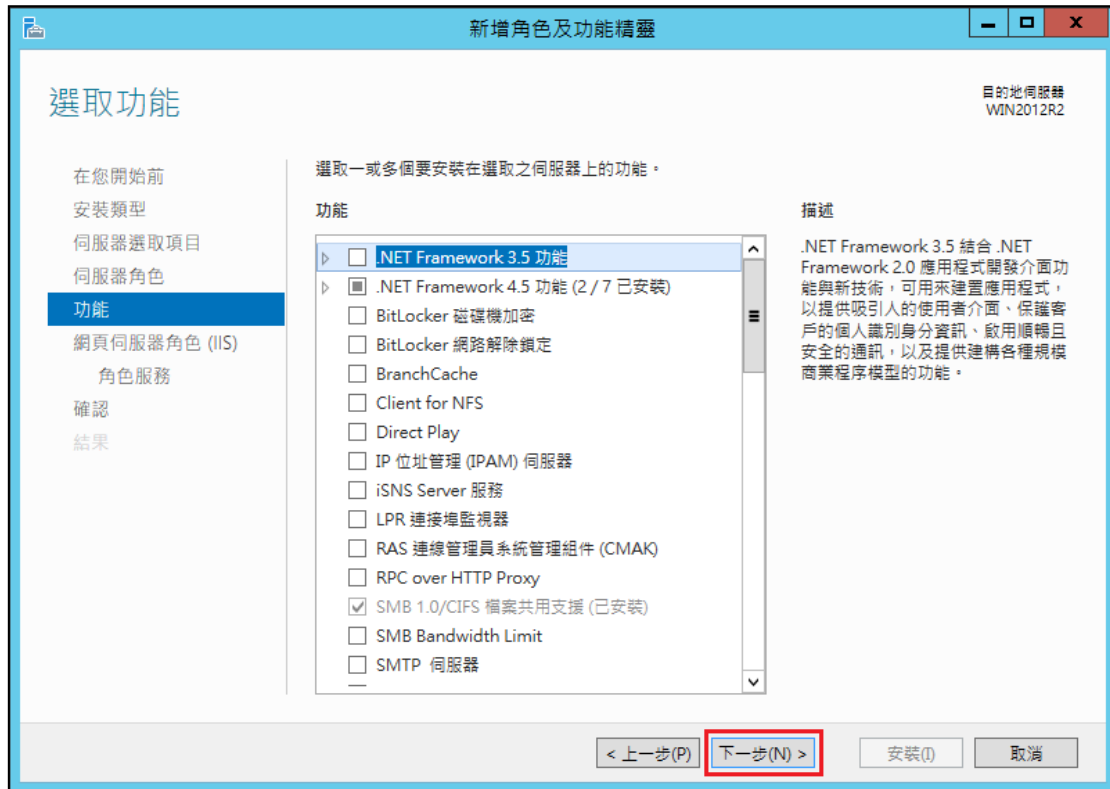
7. 在 [角色服務] 頁面中，選取下列功能，預設值即可。

- 網頁伺服器功能
 - 一般 HTTP 功能

當您選取 [HTTP 啟動] 時，將會顯示一個方塊以提示您確認「HTTP 啟動」所需的機能。按一下新增功能。

- 安全性

- 狀況及診斷
- 效能
- 管理工具



新增角色及功能精靈

選取角色服務

目的地伺服器
WIN2012R2

在您開始前
安裝類型
伺服器選取項目
伺服器角色
功能
網頁伺服器角色 (IIS)
角色服務
確認
結果

選取要針對 網頁伺服器 (IIS) 安裝的角色服務。

角色服務

- ☐ 基本驗證
- ☐ 集中式 SSL 憑證支援
- ☐ 摘要式驗證
- ☒ 狀況及診斷
 - ☒ HTTP 記錄
 - ☐ ODBC 記錄
 - ☐ 自訂記錄
 - ☐ 要求監視器
 - ☐ 記錄工具
 - ☐ 追蹤
- ☒ 效能
 - ☒ 靜態內容壓縮
 - ☐ 動態內容壓縮
- ☐ 應用程式開發
- ☐ FTP 伺服器
 - ☐ FTP 服務

描述

網頁伺服器支援 HTML 網站，以及選擇性地支援 ASP.NET、ASP 與網頁伺服器延伸。您可以使用網頁伺服器來裝載內部或外部網站，或提供環境讓開發人員建立網頁應用程式。

< 上一步(P) 下一步(N) > 安裝(I) 取消

新增角色及功能精靈

選取角色服務

目的地伺服器
WIN2012R2

在您開始前
安裝類型
伺服器選取項目
伺服器角色
功能
網頁伺服器角色 (IIS)
角色服務
確認
結果

選取要針對 網頁伺服器 (IIS) 安裝的角色服務。

角色服務

- ☐ .NET 擴充性 4.5
- ☐ ASP
- ☐ ASP.NET 3.5
- ☐ ASP.NET 4.5
- ☐ CGI
- ☐ ISAPI 篩選器
- ☐ ISAPI 擴充程式
- ☐ WebSocket 通訊協定
- ☐ 伺服器端包含
- ☐ 應用程式初始化
- ☐ FTP 伺服器
 - ☐ FTP 服務
 - ☐ FTP 擴充性
- ☒ 管理工具
 - ☒ IIS 管理主控台
 - ☒ IIS 6 管理相容性

描述

[IIS 6 管理相容性] 提供使用這兩種 IIS API (Admin Base Object (ABO) 及 Active Directory 服務介面 (ADSI)) 的應用程式及指令碼的往後相容性。您可以使用現有的 IIS 6 指令碼來管理 IIS 7 網頁伺服器。

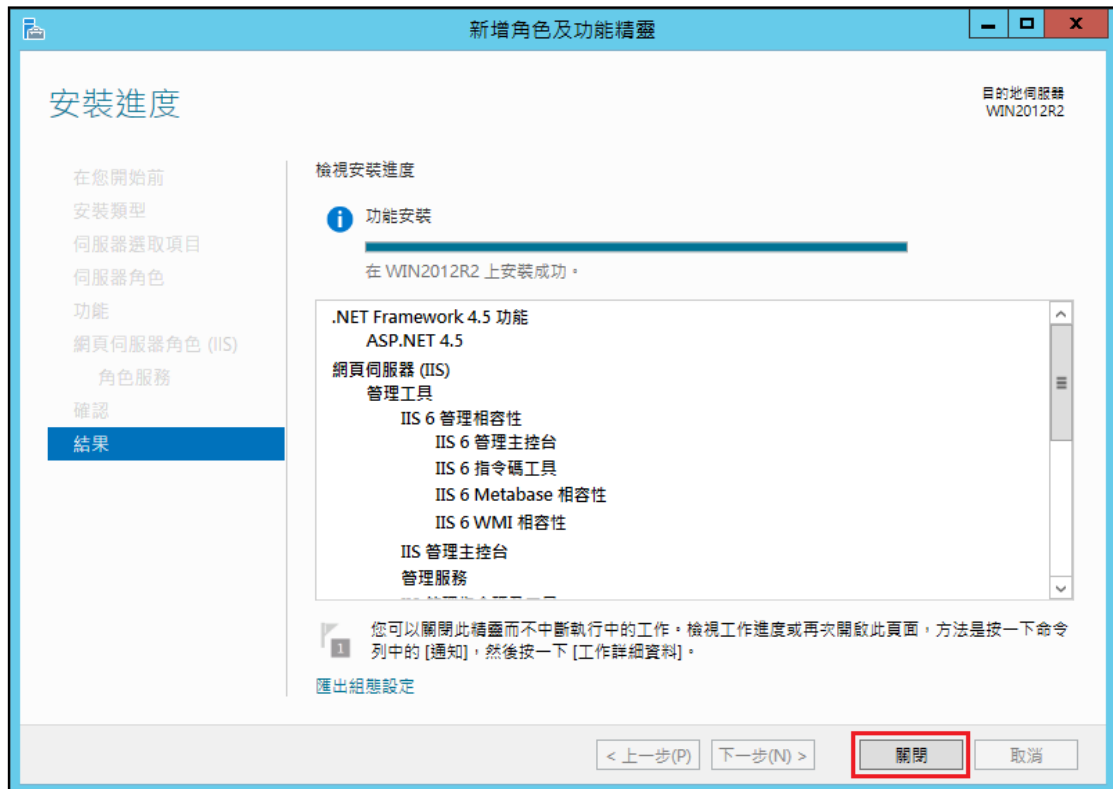
< 上一步(P) 下一步(N) > 安裝(I) 取消



8. 按下一步，然後在 [確認] 頁面中，按一下安裝。

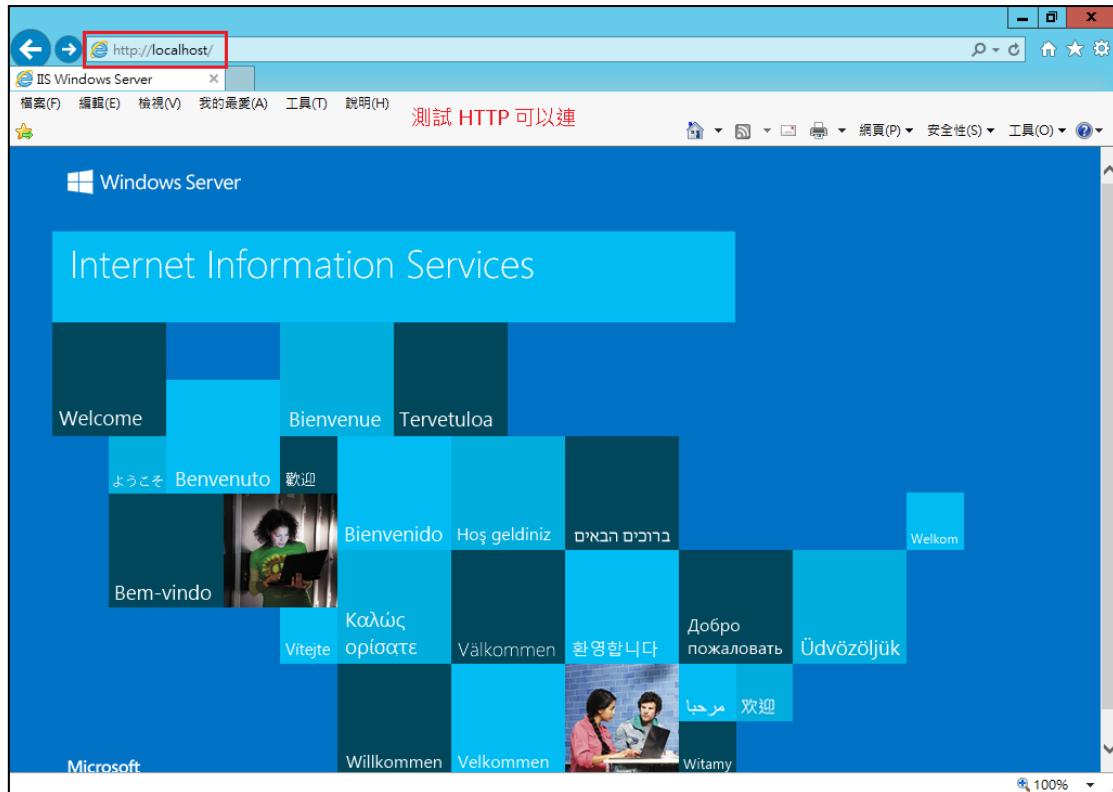


9. 安裝完成後，按一下關閉以關閉 [新增角色及功能] 精靈。

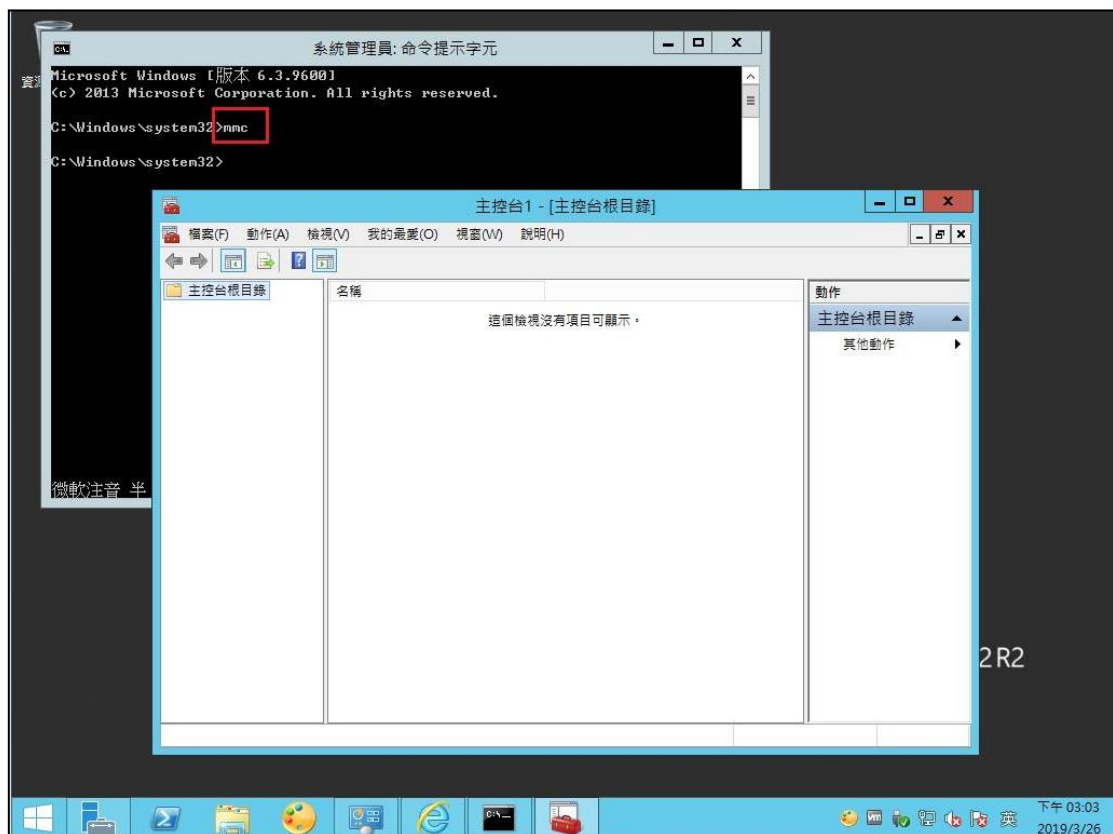


二、設定 IIS 站台

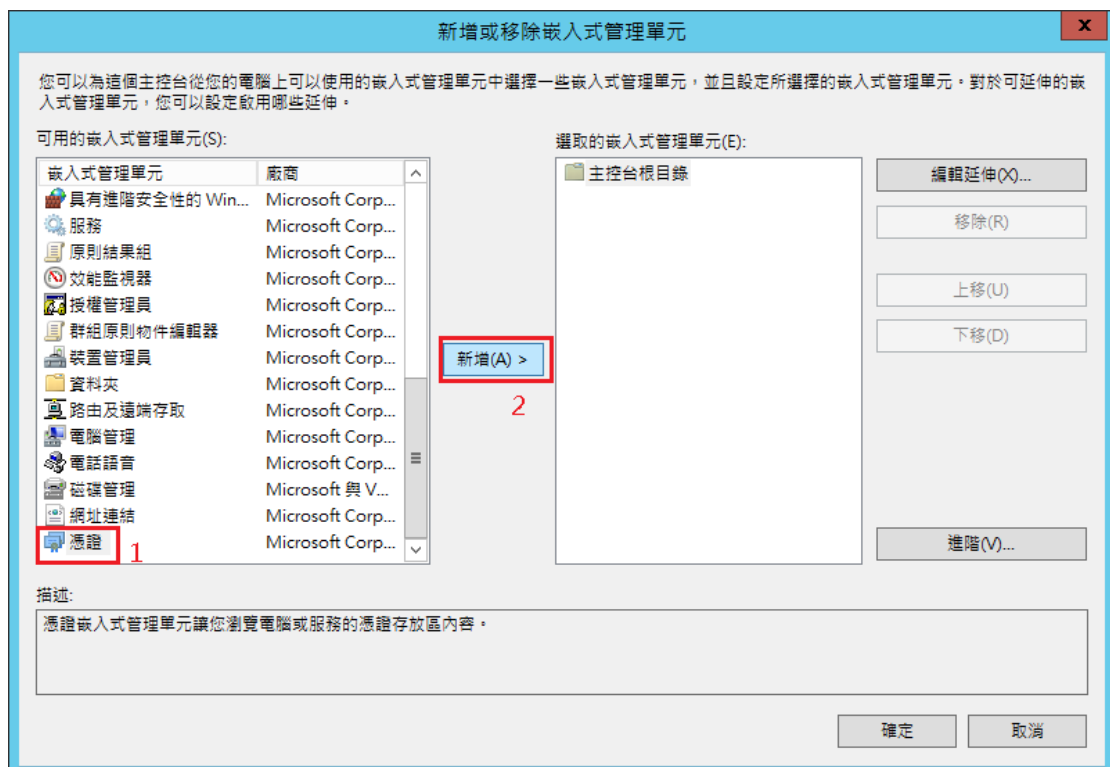
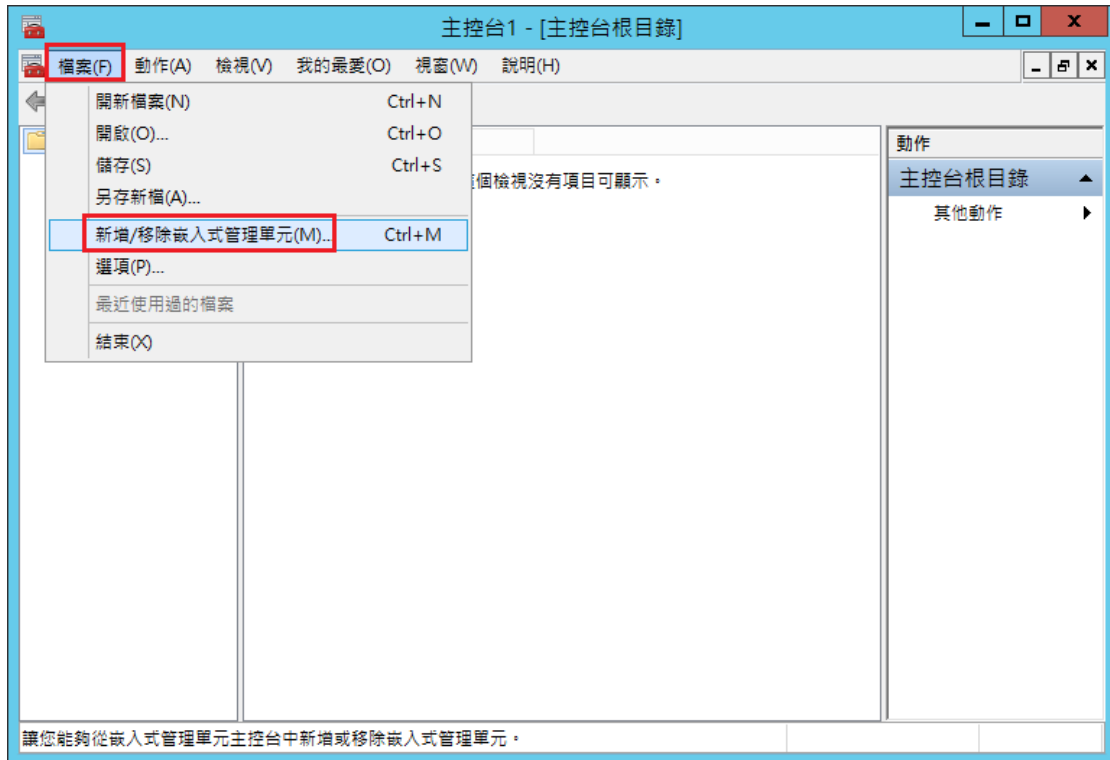
1. 輸入 `http://localhost/` 後，是可以連線。



2. HTTPS 設定，命令提示字元(系統管理員)輸入 mmc，開啟主控台。



- 選擇[檔案]新增/移除嵌入式管理單元，憑證新增，完成後匯出憑證。



憑證嵌入式管理單元

這個嵌入式管理單元將自動管理下列帳戶的憑證:

☐ 我的使用者帳戶(M)
☐ 服務帳戶(S)
☒ 電腦帳戶(C)

< 上一步(B)
下一步(N) >
取消

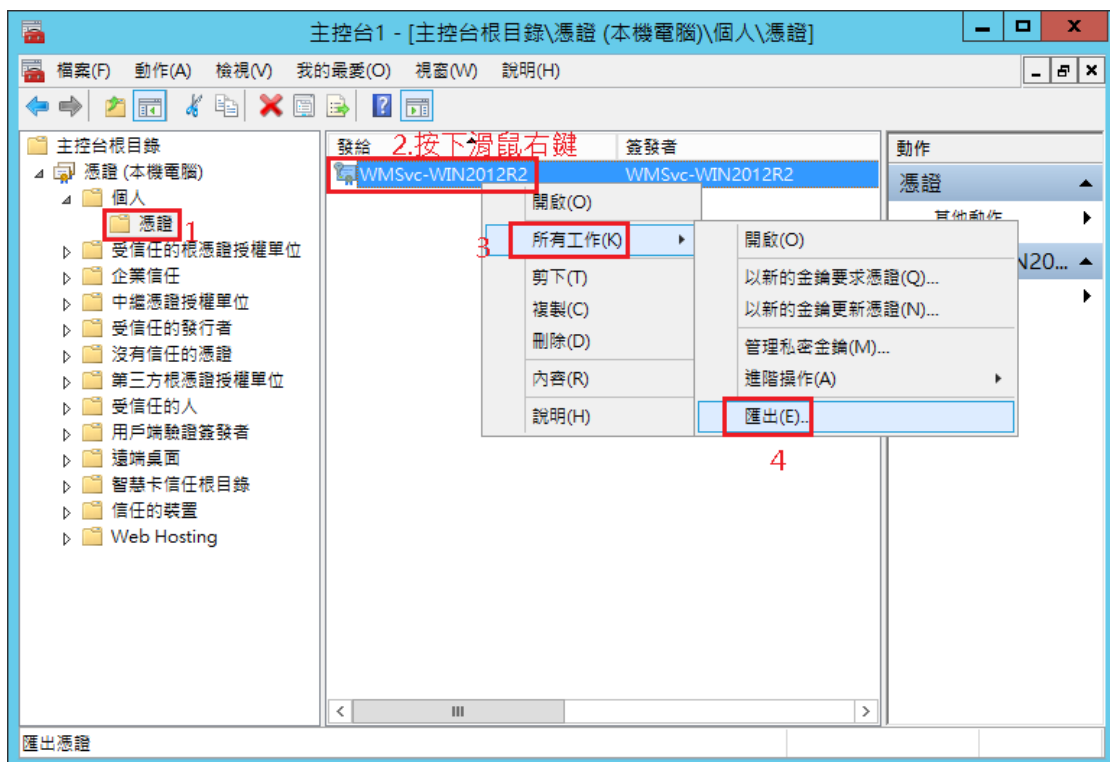
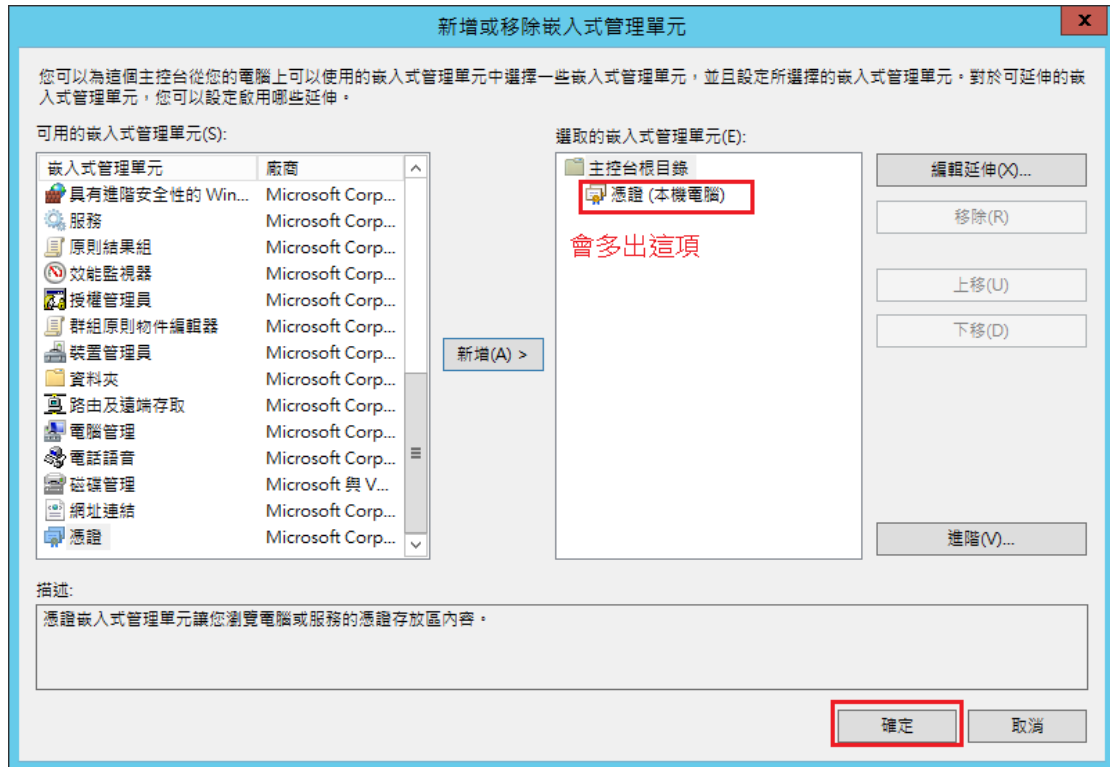
選取電腦

請選取您要此嵌入式管理單元管理的電腦。

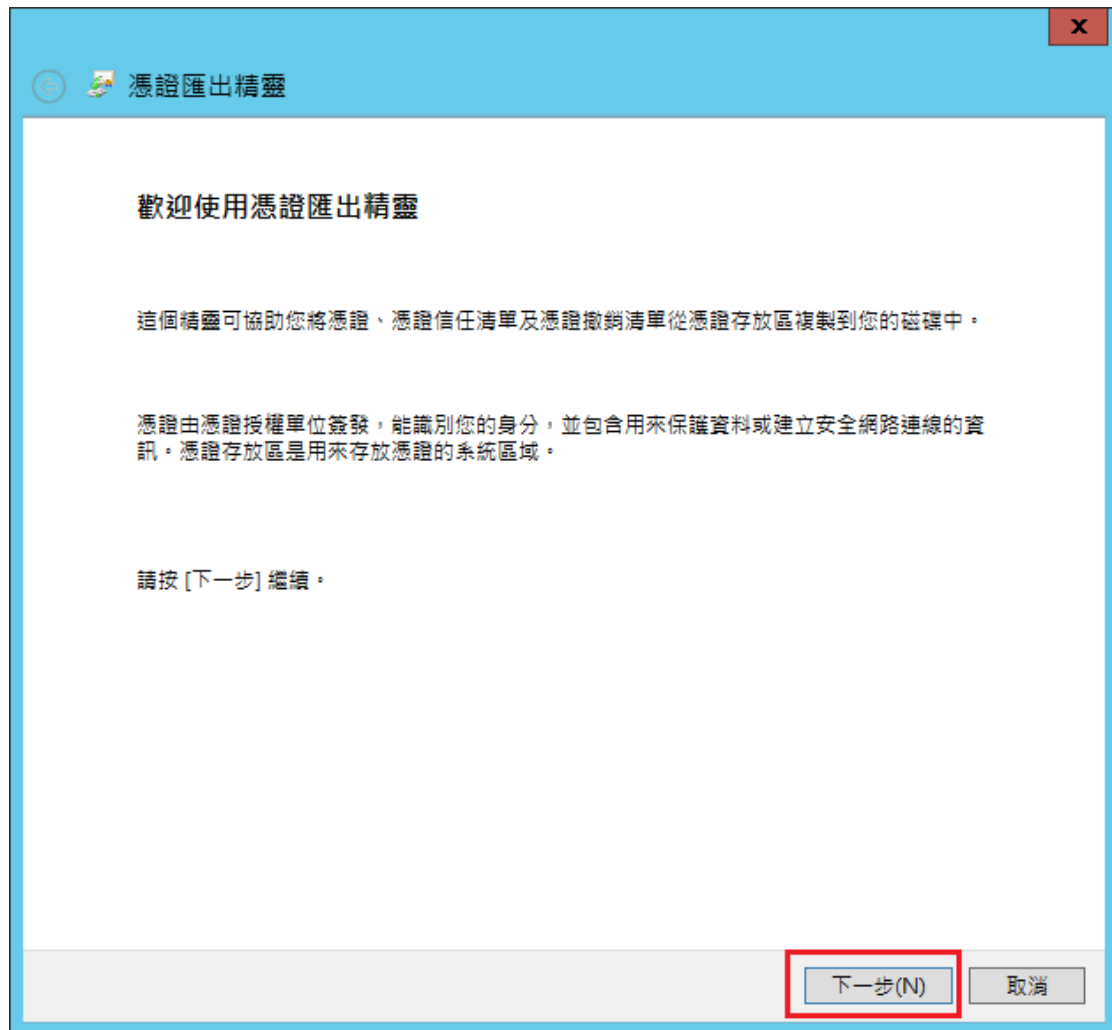
這個嵌入式管理單元將一直管理:

☒ 本機電腦 (執行這個主控台的電腦)(L):
☐ 另一台電腦(A): 瀏覽(R)...
☐ 當電腦從命令列啟動時，可以對這台電腦進行變更。這只有在您儲存主控台之後才適用(W)

< 上一步(B)
完成
取消



4. 憑證匯出精靈



✕

←
憑證匯出精靈

匯出私密金鑰

您可以選擇將私密金鑰與憑證一起匯出。

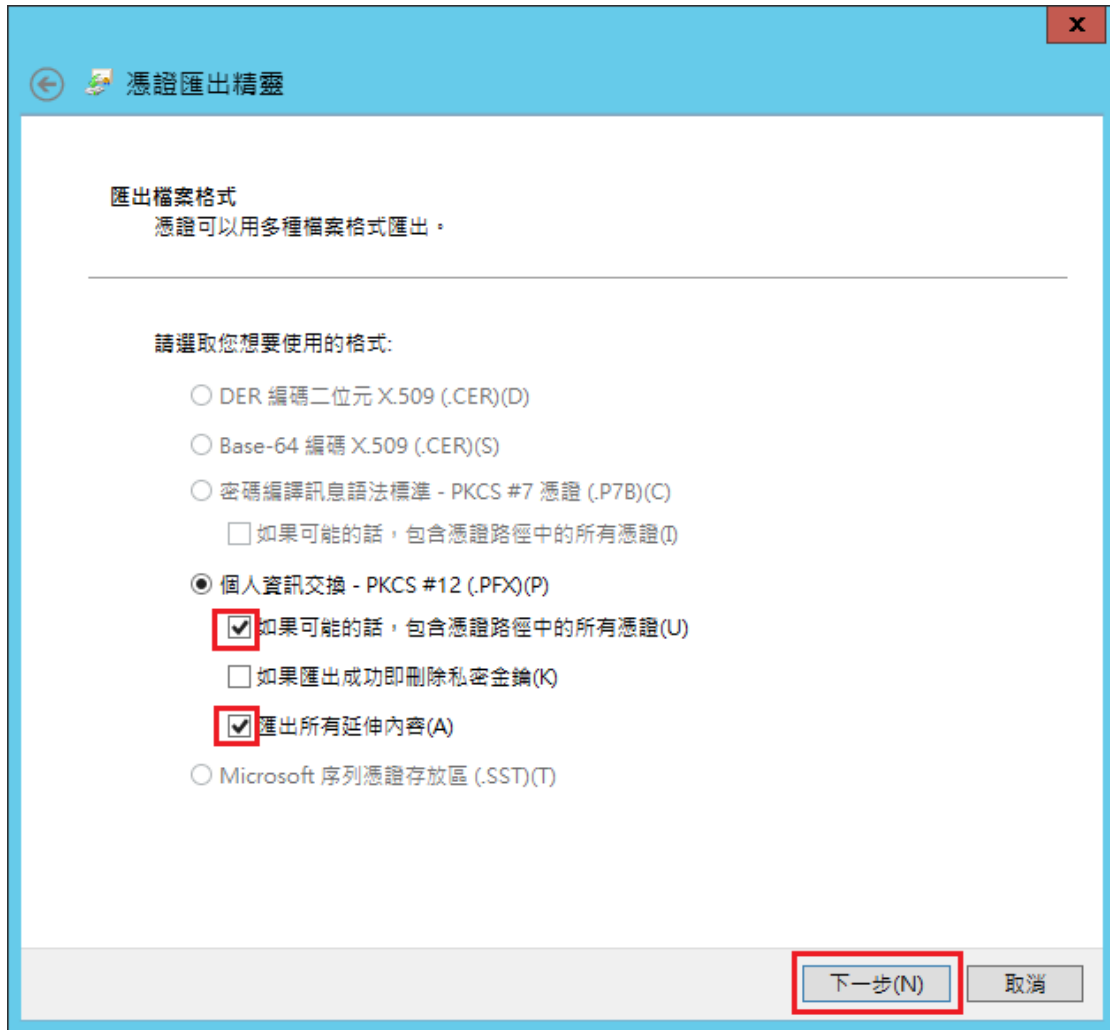
私密金鑰受到密碼的保護。如果您要將私密金鑰與憑證一起匯出，您必須在下一頁輸入密碼。

您想將私密金鑰與憑證一起匯出？

☒ 是，匯出私密金鑰(Y)

☐ 否，不要匯出私密金鑰(O)

下一步(N)
取消



憑證匯出精靈

匯出檔案格式
憑證可以用多種檔案格式匯出。

請選取您想要使用的格式:

☐ DER 編碼二位元 X.509 (.CER)(D)

☐ Base-64 編碼 X.509 (.CER)(S)

☐ 密碼編譯訊息語法標準 - PKCS #7 憑證 (.P7B)(C)

☐ 如果可能的話，包含憑證路徑中的所有憑證(I)

☒ 個人資訊交換 - PKCS #12 (.PFX)(P)

☒ 如果可能的話，包含憑證路徑中的所有憑證(U)

☐ 如果匯出成功即刪除私密金鑰(K)

☒ 匯出所有延伸內容(A)

☐ Microsoft 序列憑證存放區 (.SST)(T)

下一步(N) 取消

5. 安全性密碼，請自行設定該密碼。

憑證匯出精靈

安全性

為維護安全性，您必須保護安全性主體的私密金鑰，或透過密碼保護。

☐ 群組或使用者名稱 (建議選項)(G)

新增(A)
 移除(R)

☒ 密碼(P):

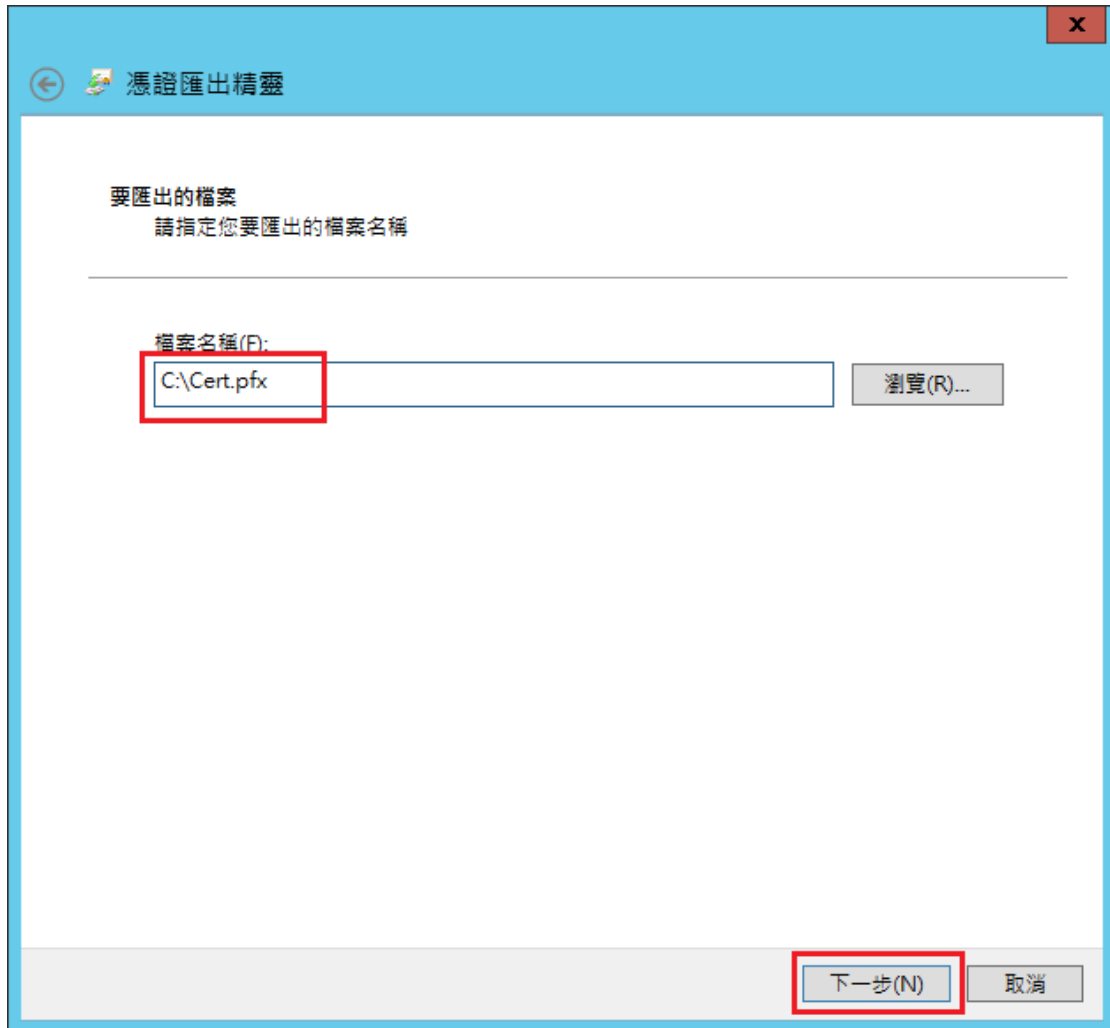
●●●●●●●●

確認密碼(C):

●●●●●●●●

下一步(N)

取消



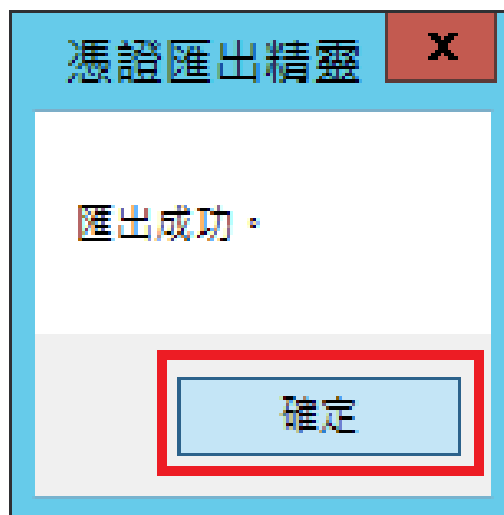
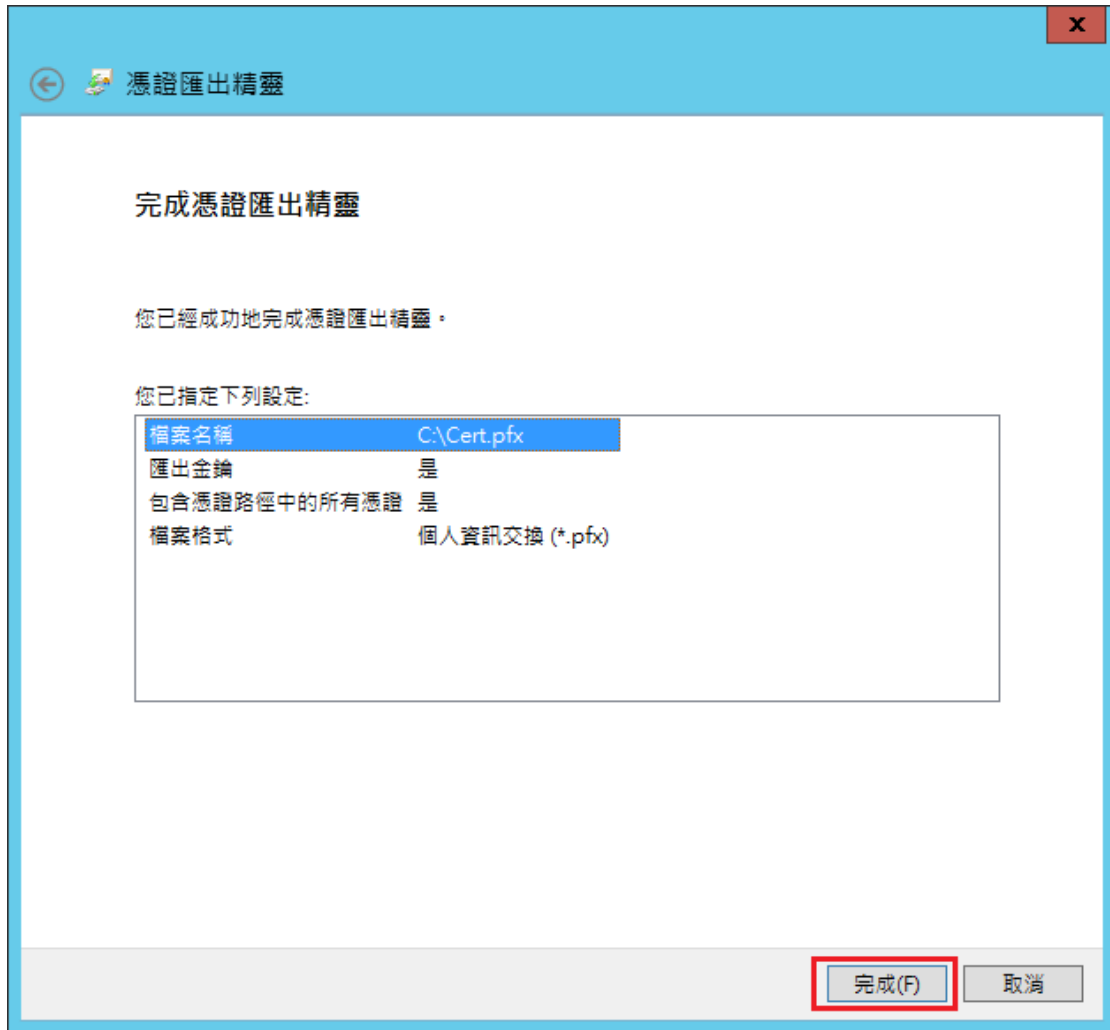
憑證匯出精靈

要匯出的檔案
請指定您要匯出的檔案名稱

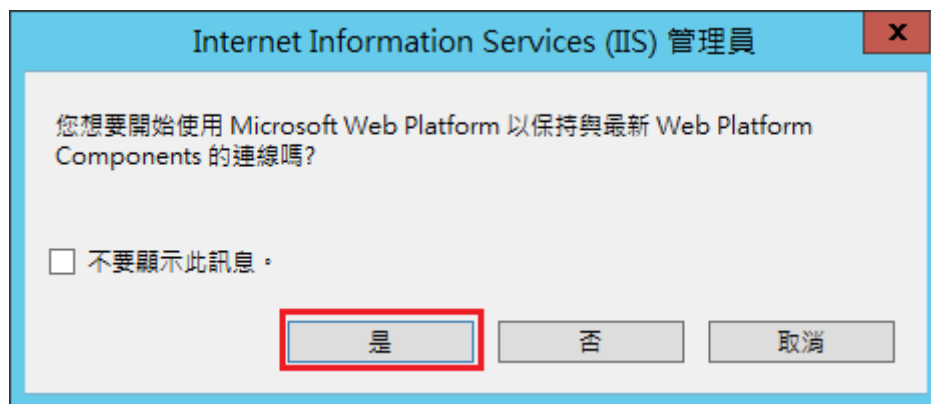
檔案名稱(F):
C:\Cert.pfx

瀏覽(R)...

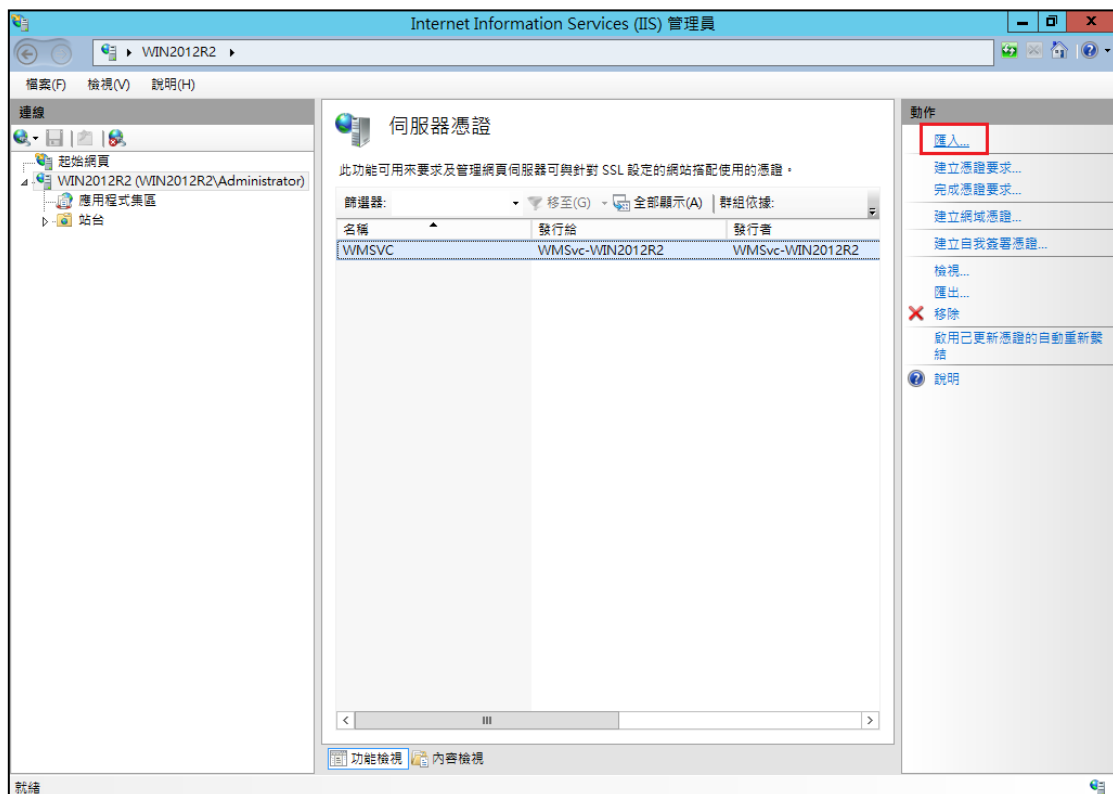
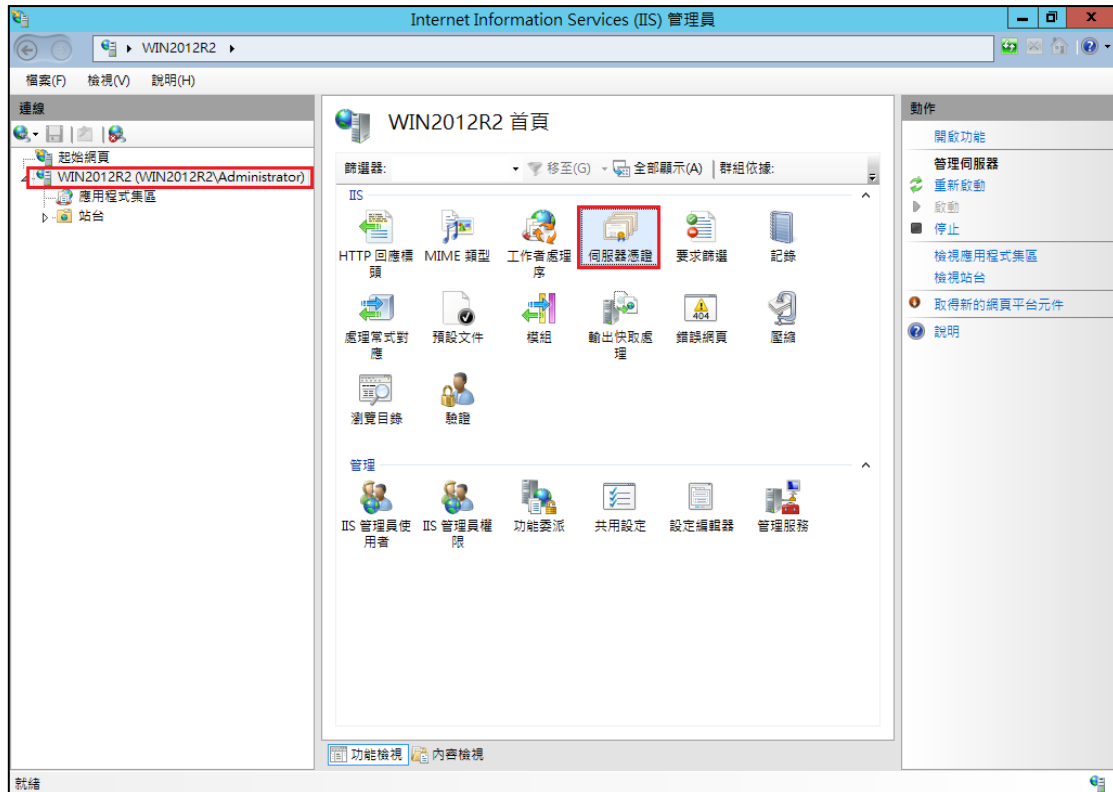
下一步(N) 取消



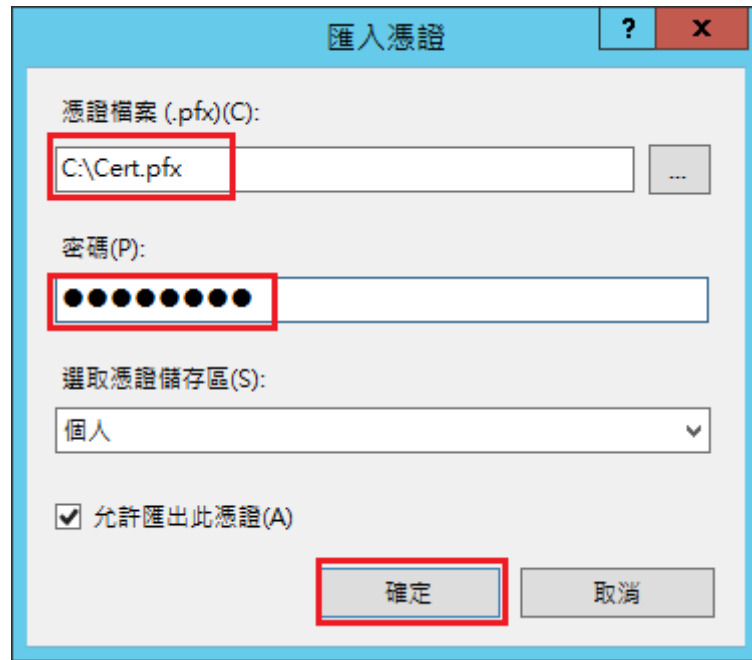
6. HTTPS 設定，開啟 IIS 管理員匯入伺服器憑證。



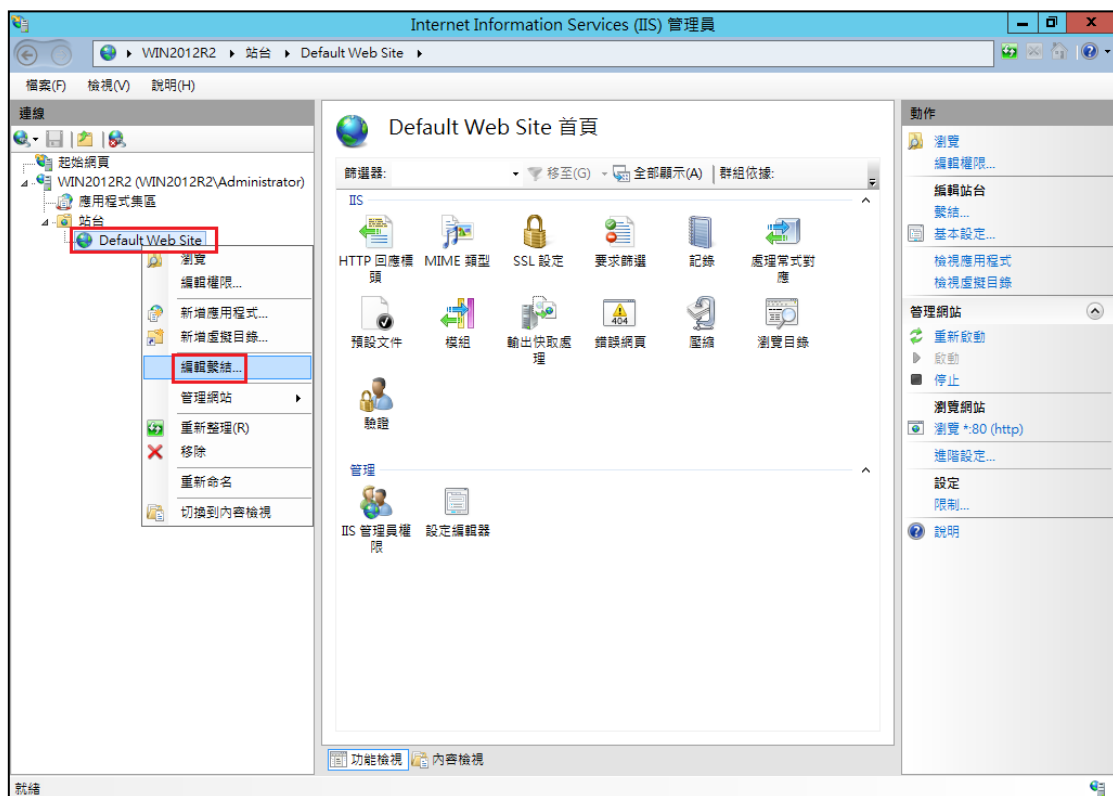
7. 點選[伺服器憑證]，執行匯入。



8. 匯入憑證，選擇憑證路徑與輸入設定之密碼。



9. 選擇[站台]點選右鍵，編輯繫結。



站台繫結

類型	主機名稱	連接埠	IP 位址	繫結資訊
http		80	*	

< ||| >

新增(A)...

編輯(E)...

移除(R)

瀏覽(B)

關閉(C)

新增站台繫結


類型(T): https
 IP 位址(I): 全部未指派
 連接埠(O): 443

主機名稱(H):

☐ 需要伺服器名稱指示(N)

SSL 憑證(F): WMSVC
選取(L)...
檢視(V)...

確定
取消



新增站台繫結

類型(T): **https** IP 位址(I): 全部未指派 連接埠(O): 443

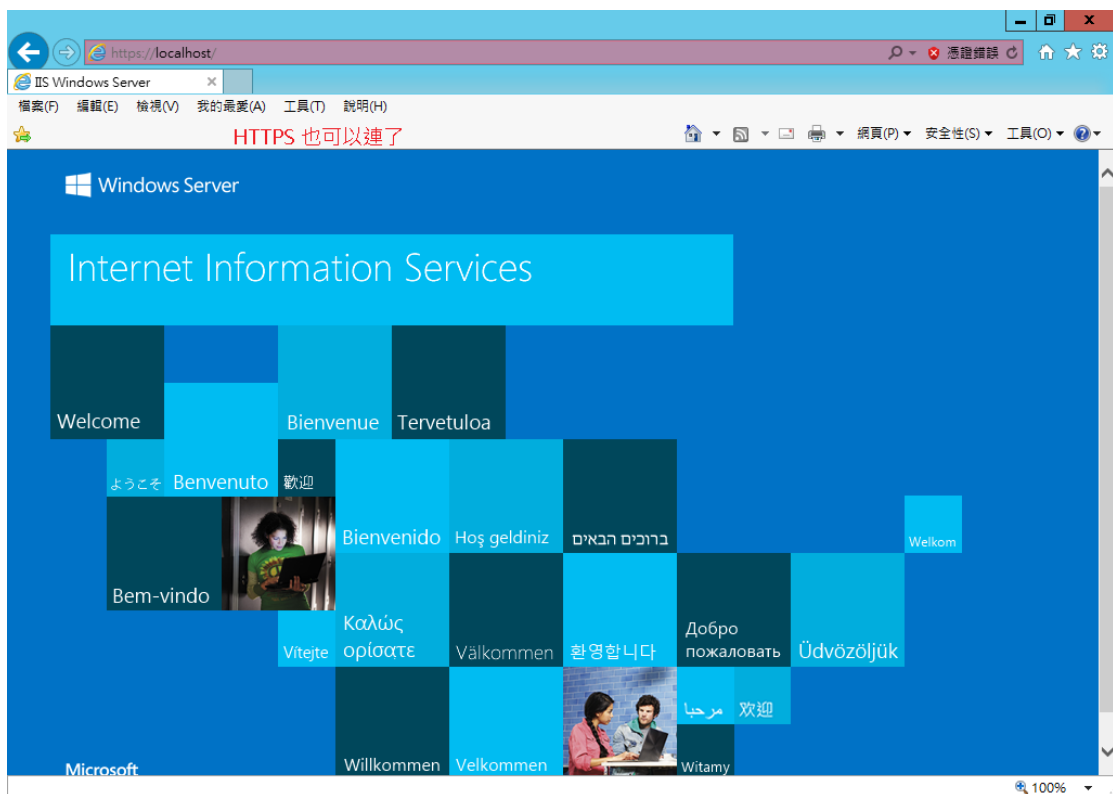
主機名稱(H):

☐ 需要伺服器名稱指示(N)

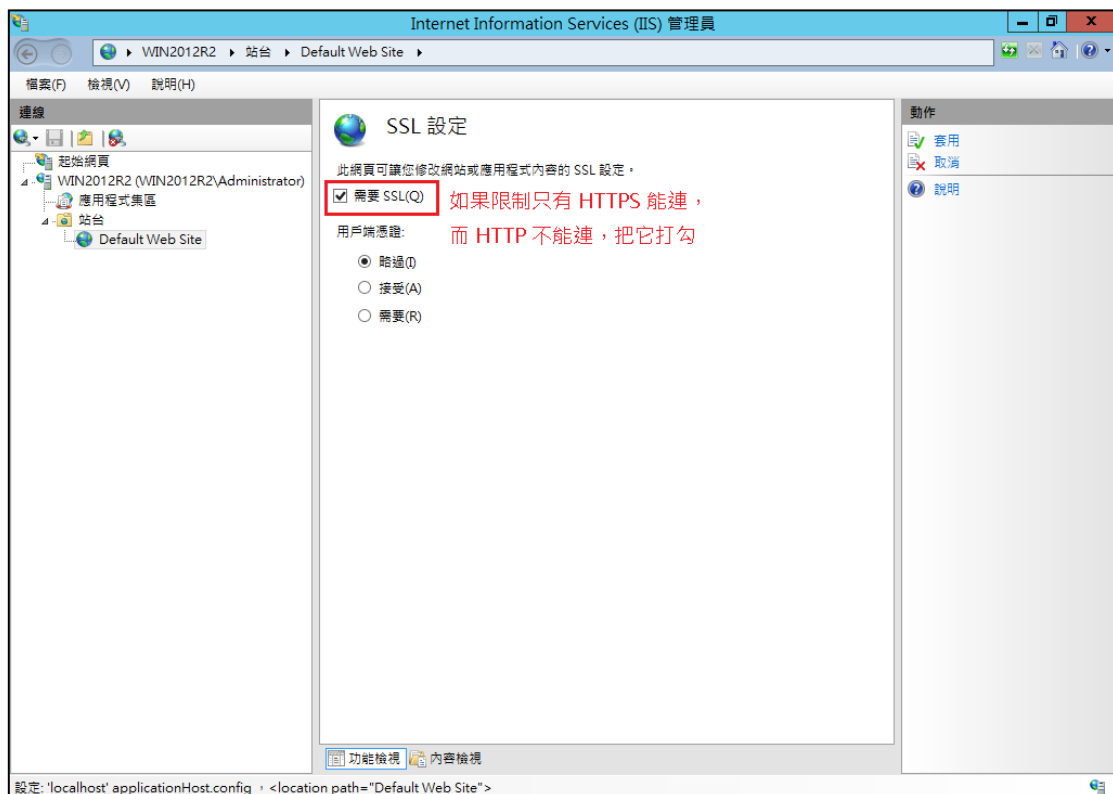
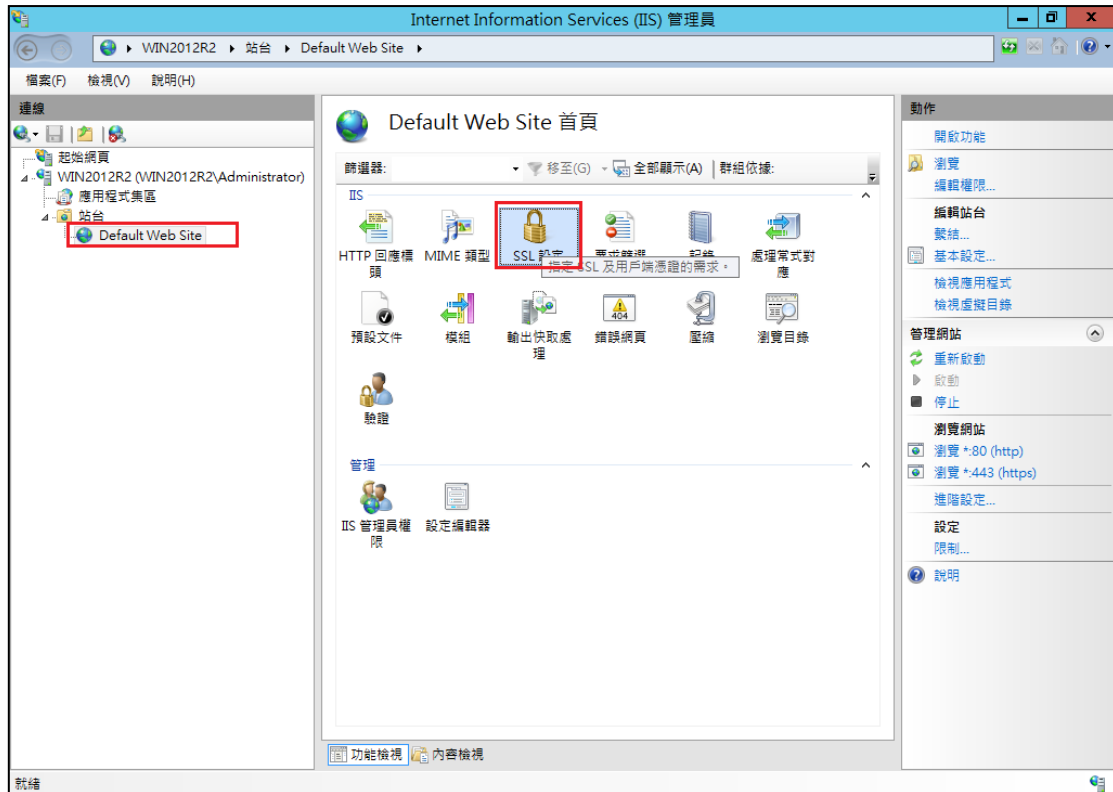
SSL 憑證(F): **WMSVC** 選取(L)... 檢視(V)...

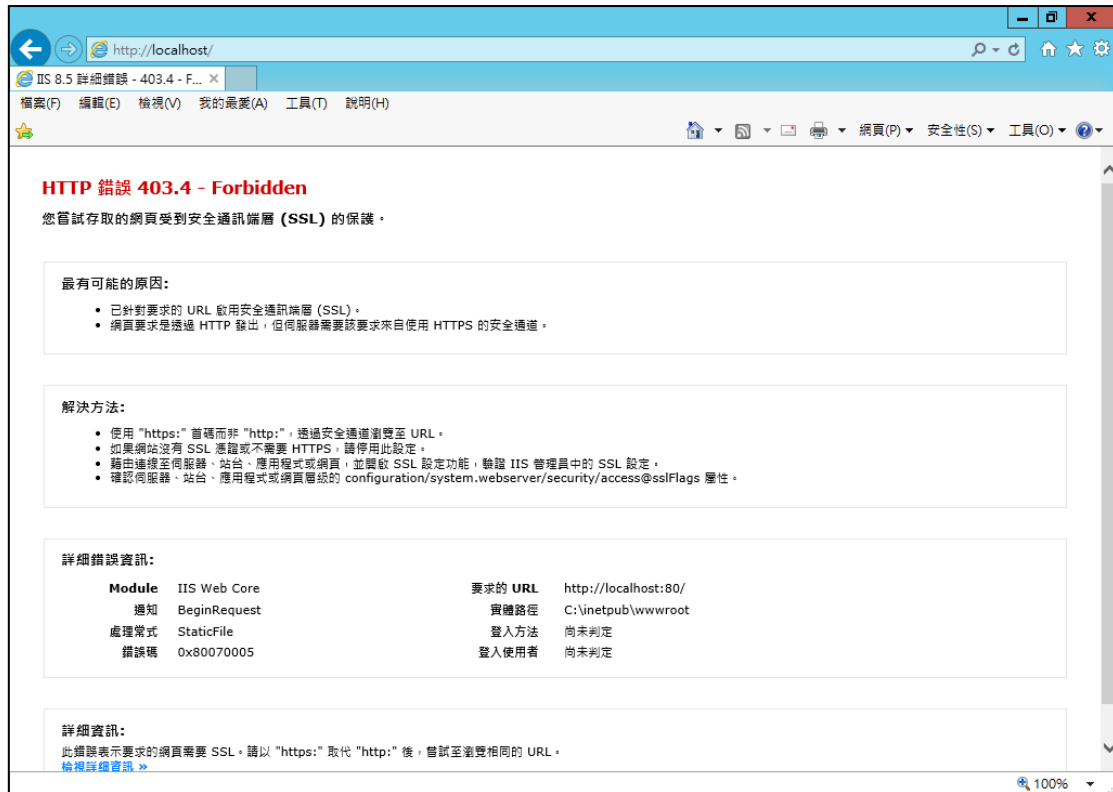
確定 取消

10. 輸入 `http://localhost/` 後，是可以連線。

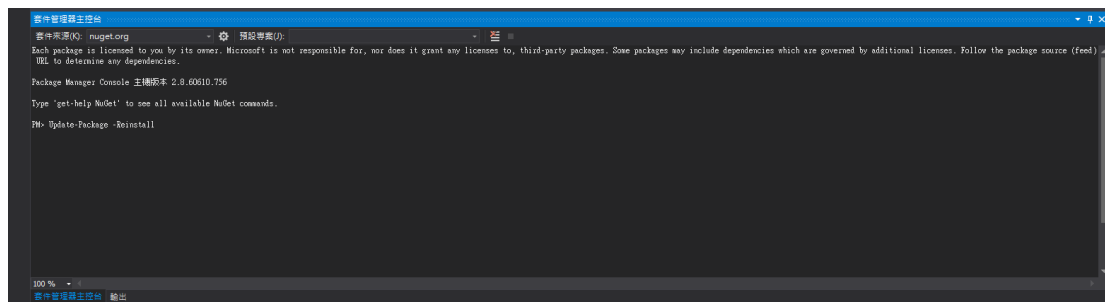


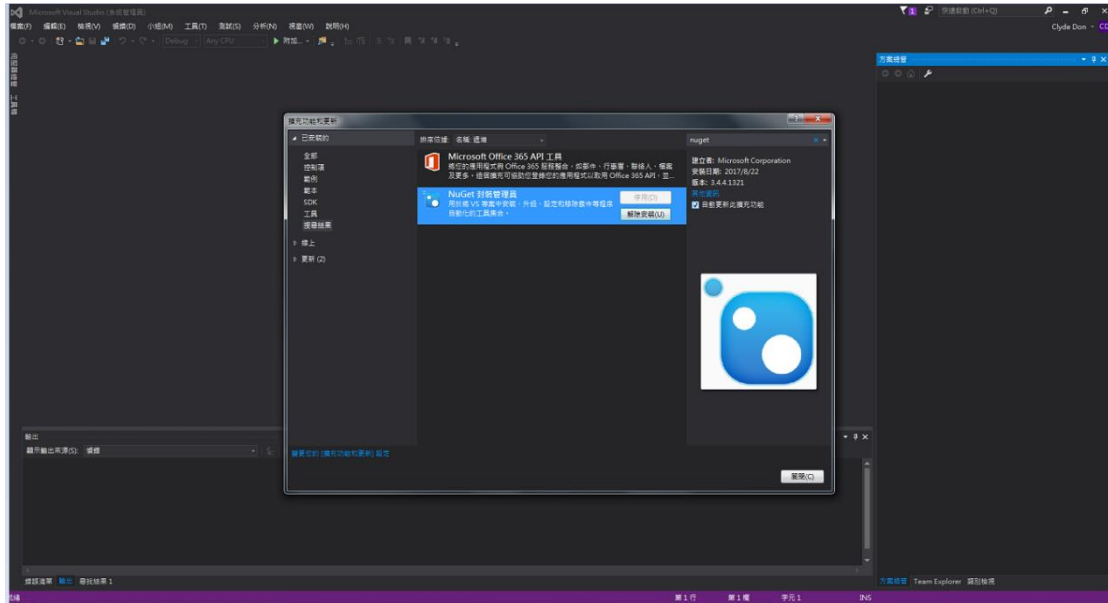
11. HTTPS 設定，開啟 IIS 管理員點選[SSL 設定]（設定只允許以 HTTPS 登入）。





12. 請於 NuGet 主控台執行 Update-Package -Reinstall。



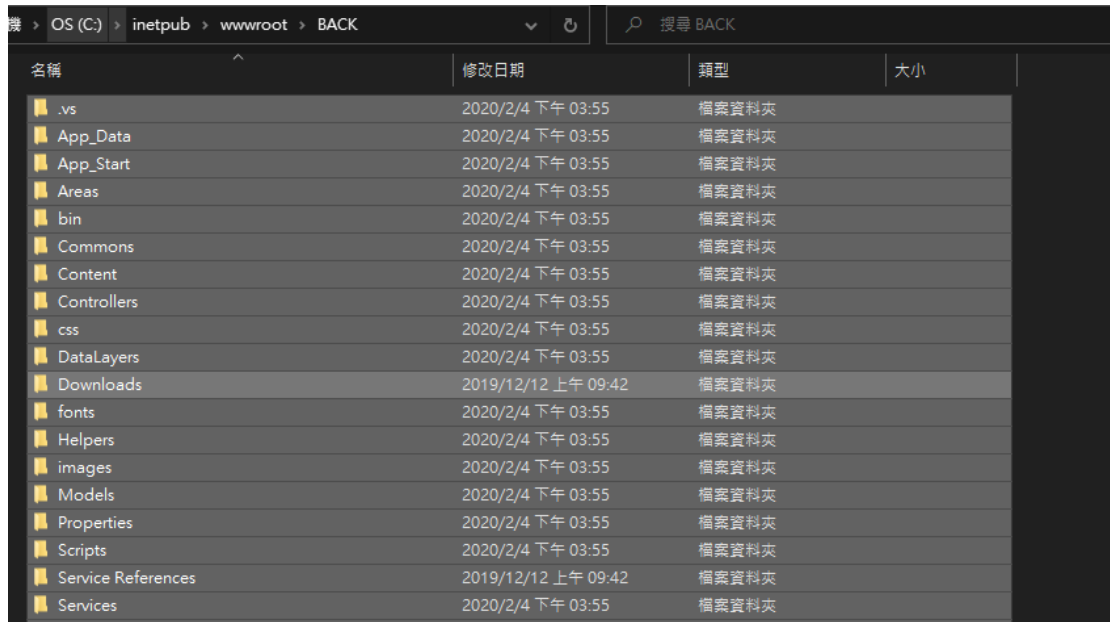


三、系統安裝建置步驟

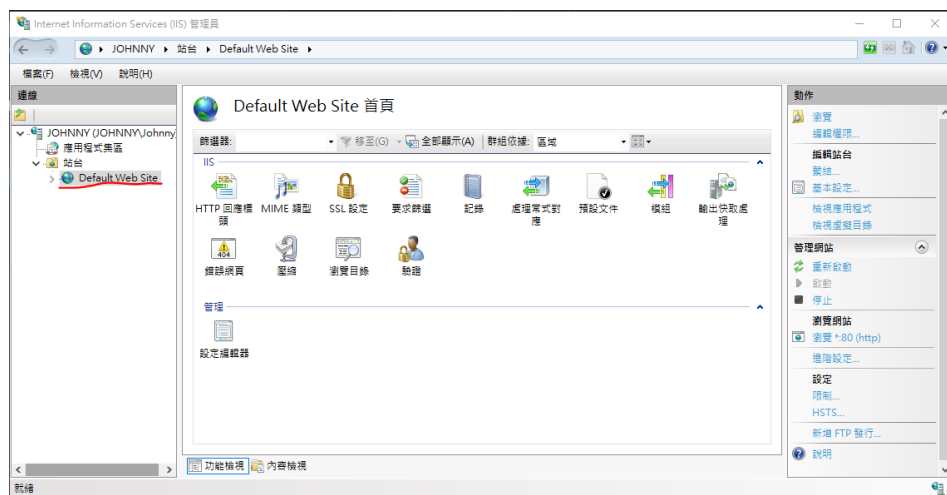
1. 開啟光碟資料夾或來源資料，將內容全部複製。

名稱	修改日期	類型	大小
.vs	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
App_Data	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
App_Start	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
Areas	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
bin	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
Commons	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
Content	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
Controllers	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
css	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
DataLayers	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
Downloads	2019/12/12 上午 09:42	檔案資料夾	
fonts	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
Helpers	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
images	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
Models	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
Properties	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
Scripts	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	
Service References	2019/12/12 上午 09:42	檔案資料夾	
Services	2020/2/3 下午 12:22	檔案資料夾	

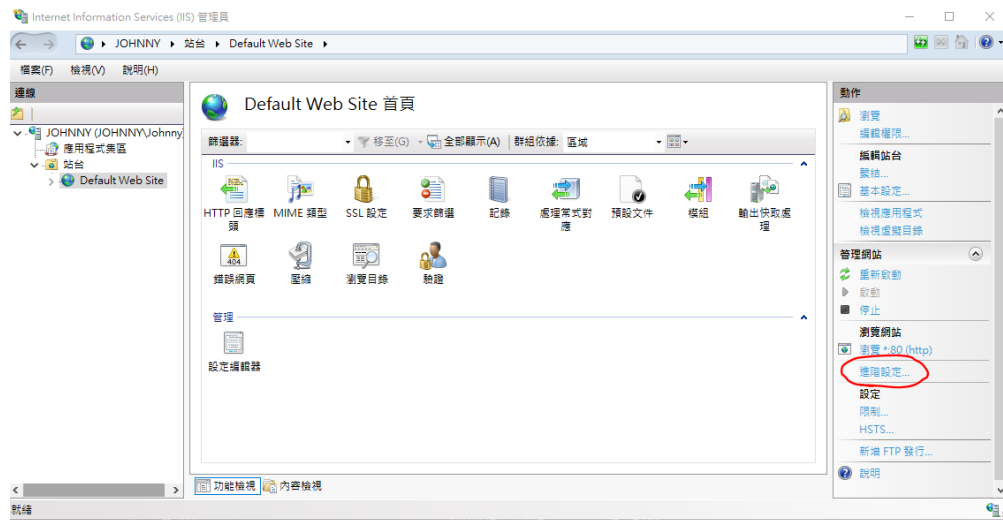
2. 進入 C 槽，找尋 inetpub 資料夾，進入後選擇 wwwroot 資料夾，新建立「BACK」資料夾（名稱自行決定），複製的內容貼上。



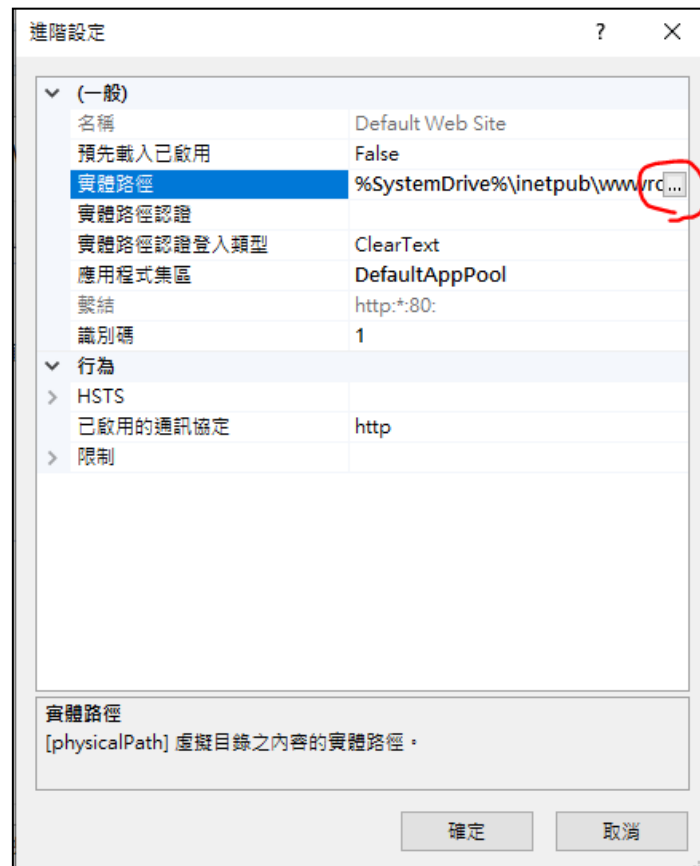
- 開啟 IIS(Internet Information Services 管理員)，打開到站台，點選「Default Web Site」

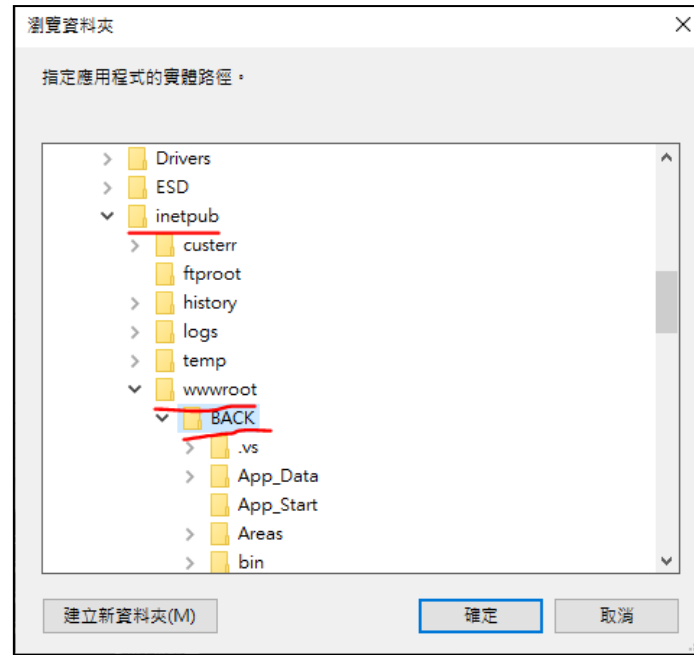


- 選擇右方欄的[進階設定]

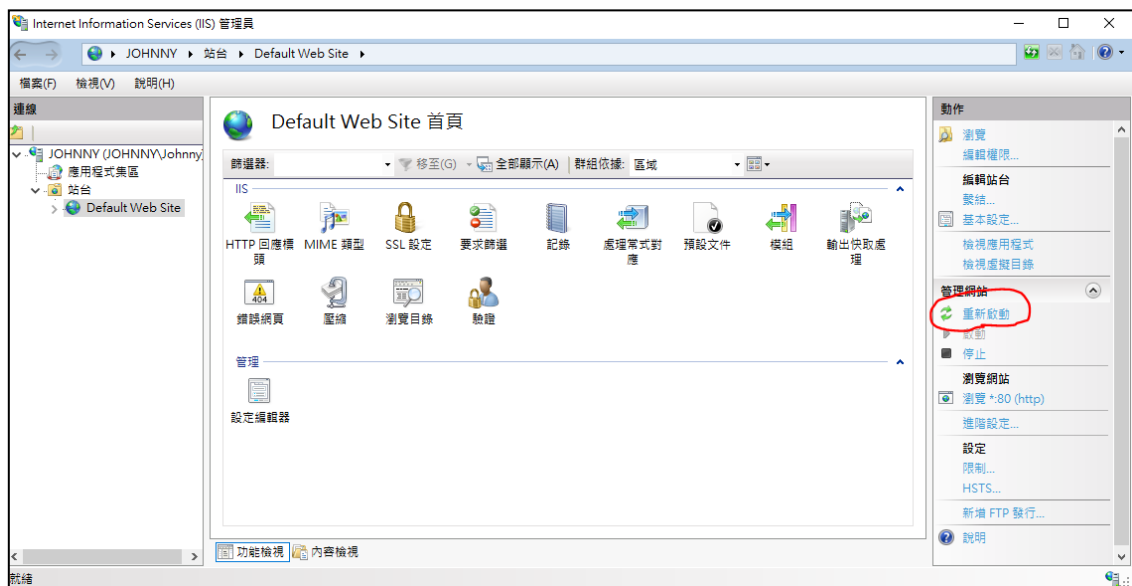


5. 點選實體路徑旁邊的 ...，後續選擇第三步驟建立的 BACK 資料夾後，點選確定。





6. 點選右方欄的「重新啟動」



7. 開啟瀏覽器輸入網址或 IP 確認網站正常運作

四、備份還原

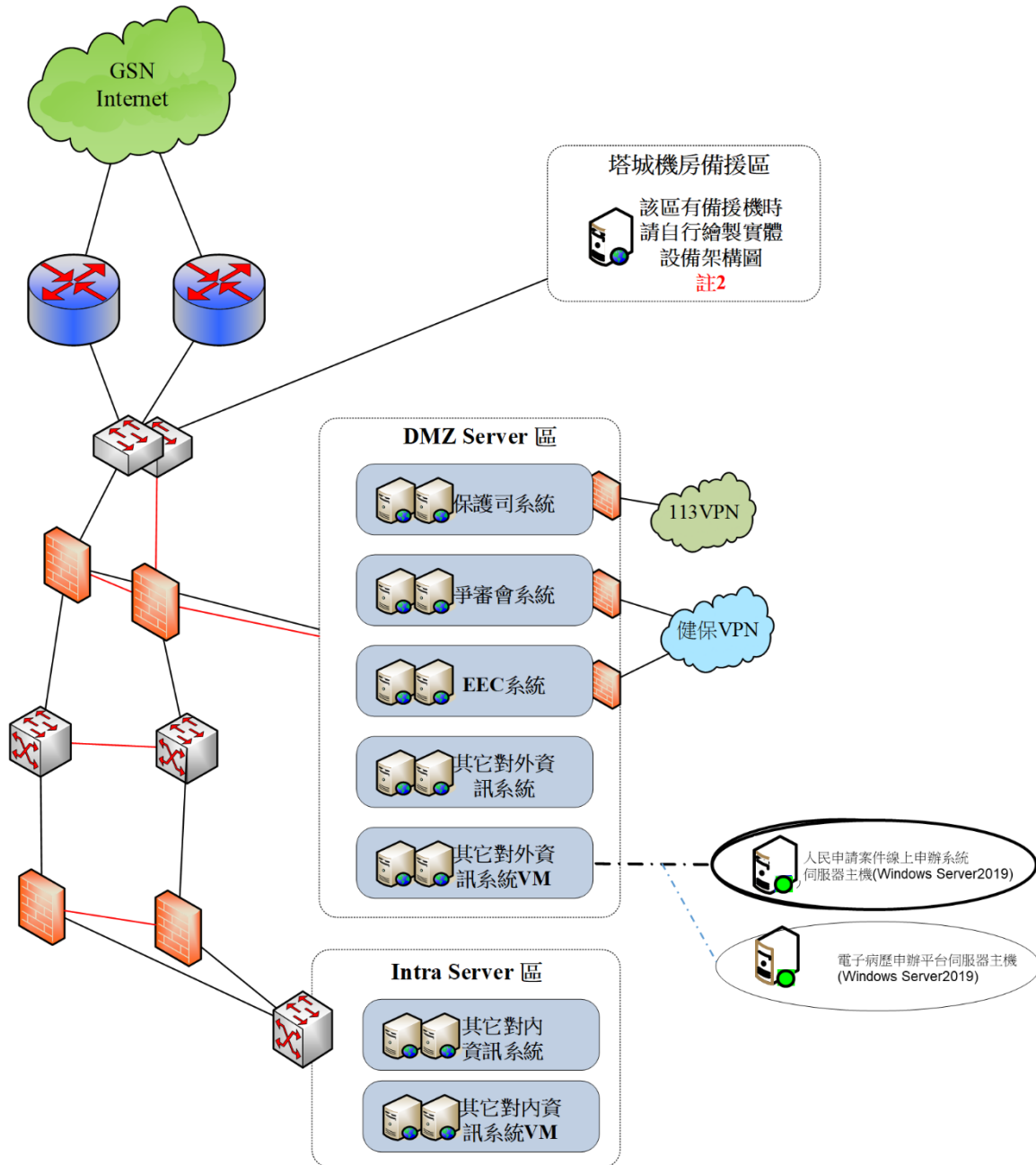
資料庫由於採用貴部內共構資料庫，「異地備援」及「資料庫還原」由共構資料庫統一設定。

伍、機房平面圖

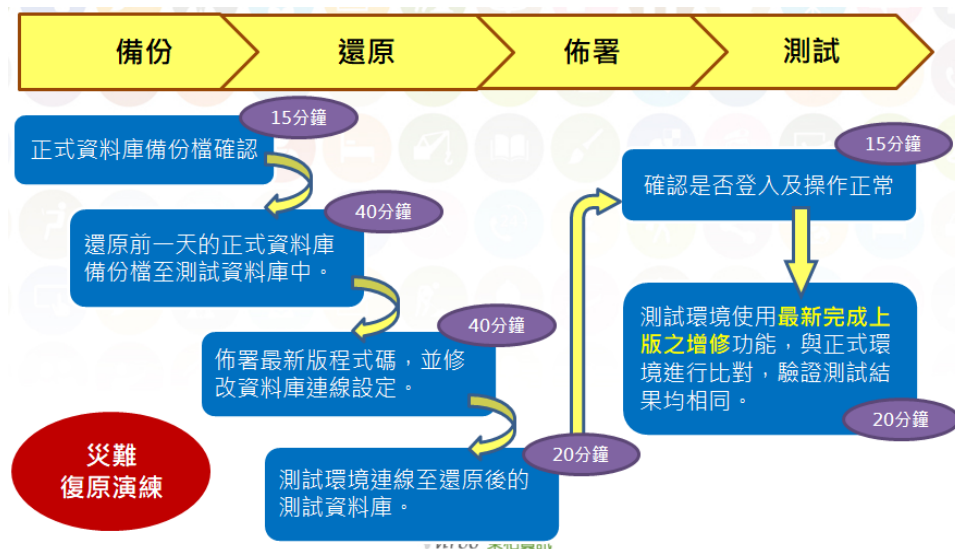
本專案機器非採用實體機，使用貴部提供「虛擬機」進行佈置。

陸、網路圖

資訊系統網路示意圖
(DMZ虛擬機使用)



柒、災難復原演練相關情境與流程



資料庫由於採用貴部內共構資料庫，「資料庫還原」由共構資料庫統一設定，其餘部分則配合還原時間進行功能驗測。

捌、使用者帳號開立之原則與程序

一、訊息標題列表



二、查詢

🏠 首頁 / 系統權限管理 / 帳號管理設定

帳號管理設定

服務單位

請輸入所屬單位

使用者帳號

請輸入帳號

姓名

請輸入姓名

送出查詢



清除重填



新增

匯出表單









三、新增帳號，填寫帳號、姓名、服務單位、身分證後四碼、電子郵件。系統將發送密碼設定信件。

建立帳號

* 帳號	<input type="text"/>
* 姓名	<input type="text" value="請輸入姓名"/>
* 服務單位	<input type="text" value="衛生福利部"/> ▼
* 身分證後四碼	<input type="text"/>
* 電子郵件	<input type="text"/>
* 申請日期	<input type="text" value="114/05/15"/> 
* 啟用日期	<input type="text" value="114/05/15"/> 
* 停用日期	<input type="text" value="213/05/15"/> 
* 帳號使用狀態	<input type="text" value="帳號須變更密碼"/> ▼

 儲存
  關閉

四、編修

	服務單位	使用者帳號	姓名	狀態	
	衛生福利部			使用	
	系統管理			使用	

五、群組權限設定



群組權限設定

群組名稱

測試群組

系統名稱

請選擇

儲存

關閉

查詢全選

新增全選

修改全選

刪除全選

列印全選

程式代號	程式名稱	查詢	新增	修改	刪除	列印
A1/C101M	醫院資料設定	☑	☑	☑	☑	☑
A1/C102M	五類單張設定	☑	☑	☑	☑	☑
A2/C101M	申請案件查詢	☑	☑	☑	☑	☑
A2/C102M	病歷補上傳	☑	☑	☑	☑	☑
A3/C101M	申請案件費用查詢	☑	☑	☑	☑	☑
A3/C102M	月結帳務請款	☑	☑	☑	☑	☑
A3/C103M	月結費用查詢	☑	☑	☑	☑	☑

群組權限設定

A3/C104M	帳務明細查詢	☑	☑	☑	☑	☑
A4/C101M	申請案件統計	☑	☑	☑	☑	☑
A4/C103M	登入類別統計	☑	☑	☑	☑	☑
A4/C102M	帳務情形統計	☑	☑	☑	☑	☑
A5/C101M	個人資料設定	☑	☑	☑	☑	☑
A5/C102M	密碼管理	☑	☑	☑	☑	☑
A6/C101M	群組權限設定	☑	☑	☑	☑	☑
A6/C102M	使用歷程查詢	☑	☑	☑	☑	☑
A6/C103M	帳號管理設定	☑	☑	☑	☑	☑
A6/C104M	參數管理設定	☑	☑	☑	☑	☑
A7/C101M	最新消息維護	☑	☑	☑	☑	☑
A7/C102M	友善連結管理	☑	☑	☑	☑	☑
A7/C103M	聯絡我們維護	☑	☑	☑	☑	☑

六、刪除帳號



🏠 首頁 / 系統權限管理 / 帳號管理設定

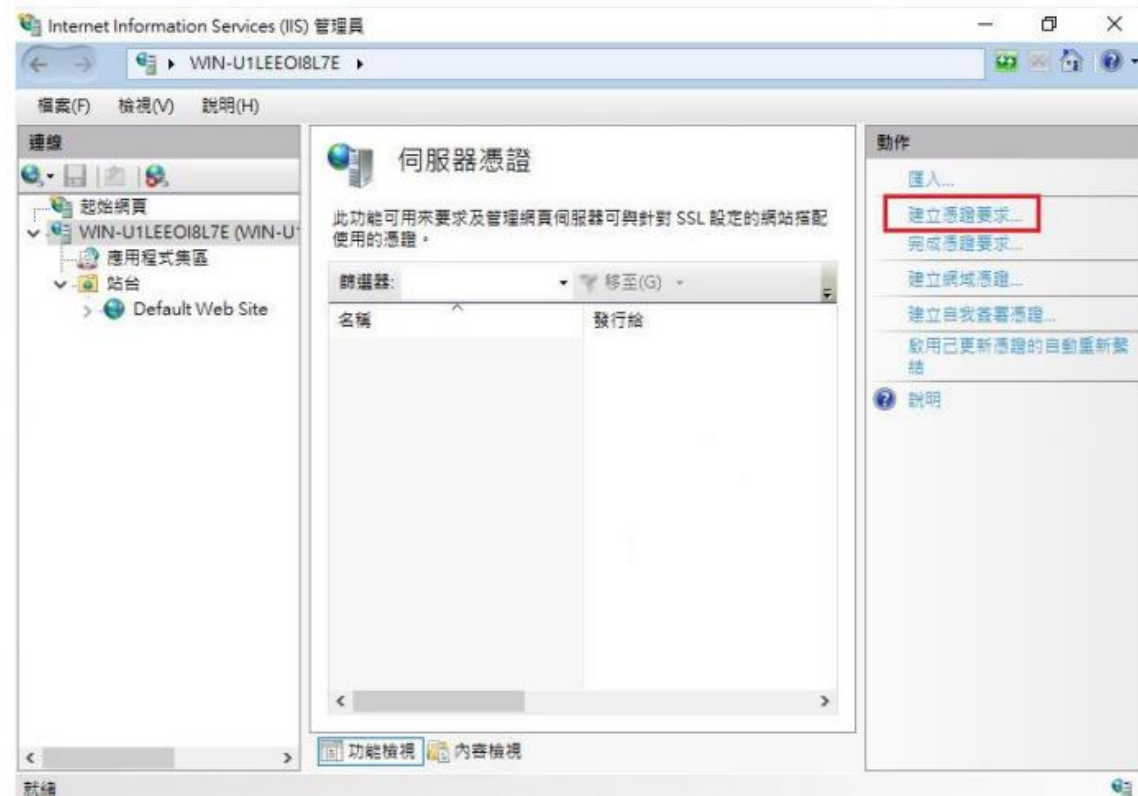
編輯帳號

* 帳號	<input type="text"/>
* 姓名	<input type="text"/>
* 服務單位	<input type="text"/>
* 身分證後四碼	<input type="text"/>
* 電子郵件	<input type="text"/>
* 申請日期	<input type="text"/>
* 啟用日期	<input type="text"/>
* 停用日期	<input type="text"/>
* 帳號使用狀態	<input type="text" value="使用"/>

儲存 刪除 關閉

玖、SSL 憑證更新

一、匯出憑證要求檔(.crt)



要求憑證

密碼編譯服務提供者內容

選取密碼編譯服務提供者及位元長度。加密金鑰的位元長度會決定憑證的加密強度。位元長度越大，安全性就越高。不過，位元長度較大可能會降低效能。

密碼編譯服務提供者(S):

Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider

位元長度(B):

2048

上一步(P) 下一步(N) 完成(F) 取消

要求憑證

檔案名稱

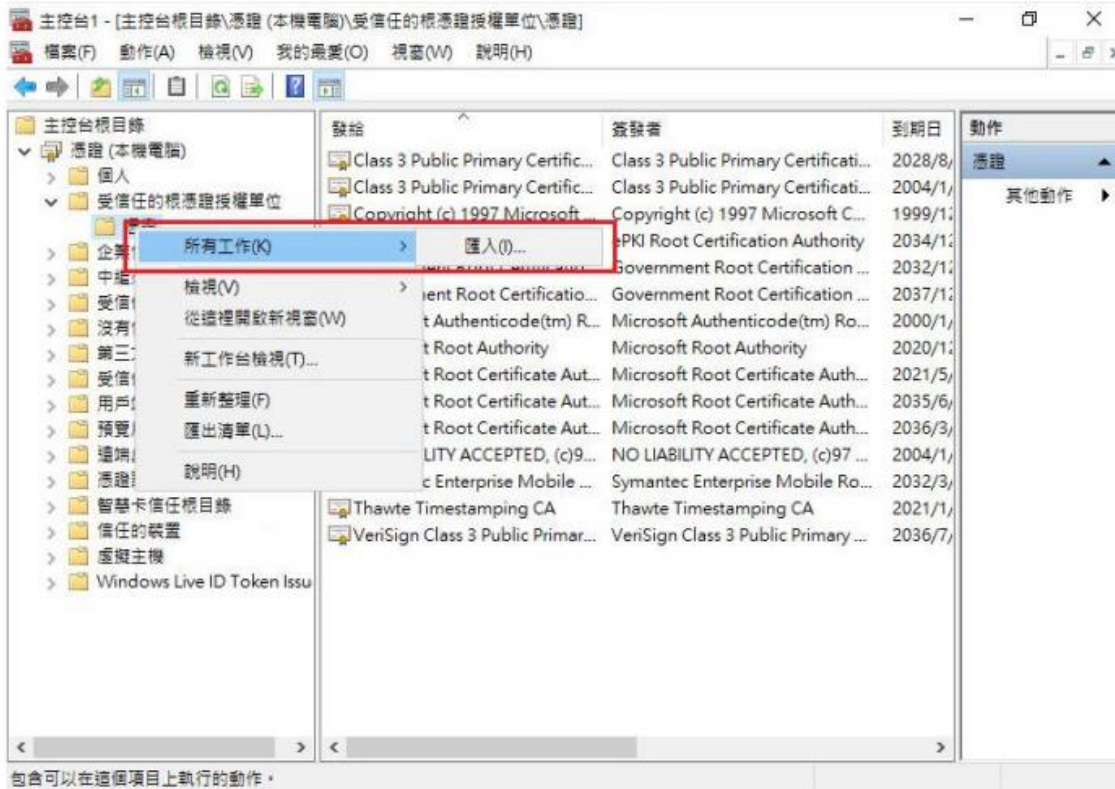
指定憑證要求的檔案名稱。這項資訊可傳送給憑證授權單位做為簽署之用。

指定憑證要求的檔案名稱(R):


C:\certreq.txt

上一步(P) 下一步(N) 完成(F) 取消

二、憑證請求檔提供政府憑證入口網，進行憑證檔(.cer)檔案申請後，提供給予我方進行匯入







憑證匯入精靈

要匯入的檔案

指定您想要匯入的檔案。

檔案名稱(F):

C:\ROOTeCA_64.crt

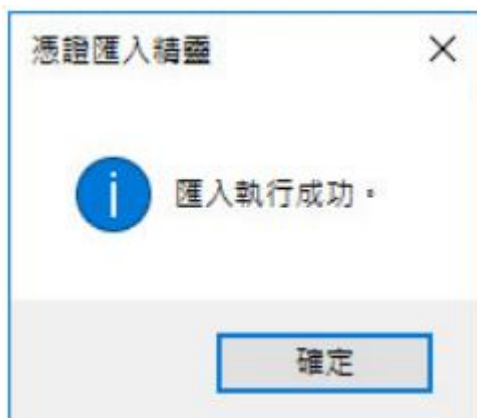
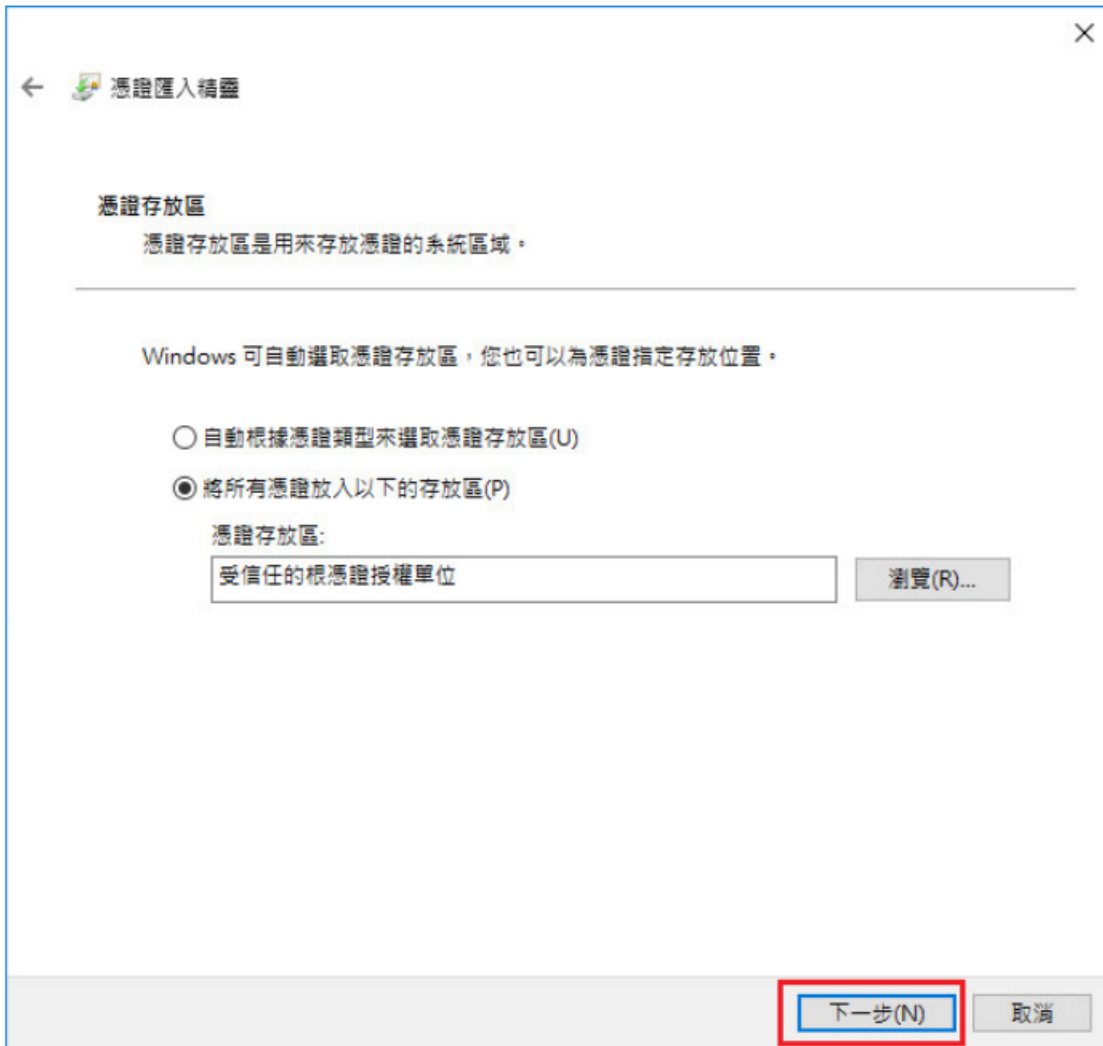
瀏覽(R)...

注意: 您可以將數個憑證用以下的格式存放在同一個檔案中:

- 個人資訊交換- PKCS #12 (.PFX,.P12)
- 密碼編譯訊息語法標準- PKCS #7 憑證 (.P7B)
- Microsoft 序列憑證存放區 (.SST)

下一步(N)

取消



三、同「肆、標準作業流程」之「二、設定 IIS 站台」步驟 9 操作編輯繫結綁定 SSL 憑證即可。



壹拾、 原始碼版本

可參見交付之原始碼及執行碼電子檔資料。