

Estimado(a) usuario(a)

GAMBOA MURILLO SANTIAGO ESTEBAN
CARRERA 57 N 188 - 80 CASA 192
BOGOTA D.C. - DISTRITO CAPITAL

Referencia de Pago

0173227301-4

Saldo Vencido	Cargos del Mes	Pago Mínimo	Fecha límite de Pago	Días Mora	Etapas del crédito
\$	\$1,044,360.00	\$759,390.00	18-01-2018		ESTUDIOS

CONCEPTO

Fecha de Transacción (dd-mm-aaaa)	No. Operación	Descripción	Débito	Crédito
20-12-2017	21683684	RECAUDO 20/12/2017 21683684	0	1300000
07-12-2017	143228	POR MAYOR VALOR GIRADO	0	350000

INFORMACIÓN GENERAL

SALDO ÉPOCA DE ESTUDIO

Capital	\$9,031,200.00
Intereses Corrientes	\$274,287.58
Otros	\$
Total	\$9,305,487.58

SALDO AMORTIZACIÓN CRÉDITO

Capital	\$3,821,567.33
Intereses Corrientes	\$
Intereses de Mora	\$
Otros	\$
Total	\$3,821,567.33
SALDO TOTAL AL CORTE	\$13,127,055.00

RESUMEN CORTE ANTERIOR

Saldo Inicial	\$
Cargos del Mes	\$1,014,155.63
Otros	\$
Subtotal	\$1,014,155.63

PAGOS MES ANTERIOR

Capital	\$
Intereses Corrientes	\$
Intereses de Mora	\$
Otros	\$
Subtotal	\$

RESUMEN VALOR PAGO MÍNIMO

Saldo Vencido	\$
Intereses de Mora S Vdo	\$

CUOTA DEL MES

Capital	\$997,537.96
Intereses Corrientes	\$46,822.04
Valor Cuota Mes	\$1,044,360.00
Otros	\$
Pagos Antes al corte	\$284,970.37
PAGO MINIMO	\$759,390.00
Fecha Corte	05-01-2018

Timbre o Sello del Banco

Cuotas Pactadas	6
Cuotas Pagadas	2
Cuotas Vencidas	0
Cuotas Pendientes	4

Tasa Interés Corriente (NAMV)	13.84%
Tasa Interés Mora (NAMV)	16.45%

Fecha de Pago			VALOR PAGADO	
Día	Mes	Año		
Nombre quien realiza el pago			Documento de Identidad	Teléfono

Los valores registrados en los campos de "Otros" pueden corresponder a:
1) Porcentaje de aporte al fondo de garantías, que en la actualidad equivale al 1.75% del valor desembolsado.
2) A intereses pendientes redistribuidos en el plan de pagos si su crédito tuvo prórroga, congelamiento, refinanciación y/o algún acuerdo de pago.



(415)7707268760013(8020)01732273014

Referencia de Pago

0173227301-4

Estimado(a) Usuario(a)

GAMBOA MURILLO SANTIAGO ESTEBAN
CARRERA 57 N 188 - 80 CASA 192
BOGOTA D.C. - DISTRITO CAPITAL

Forma de Pago

VALOR

Efectivo	
Cheque de gerencia	
Nro.	Cod. Banco:

Fecha de Pago

VALOR PAGADO

Día	Mes	Año	
Nombre quien realiza el pago			Documento de Identidad
			Teléfono

¡Recuerde!

- A través de nuestro portal Web www.icetex.gov.co, en las opciones "Descargue su recibo", "Pague fácil por PSE" y "Estado de Cuenta", podrá realizar consultas de su estado de cuenta, imprimir su recibo y pagar en línea.
- Realice el pago en efectivo, cheque de gerencia o cheque empresarial, que debe ser girado a nombre del (ICETEX) Nit 899.999.035-7.
- Los pagos realizados hasta 2 días antes de la fecha de corte, se verán reflejados en su próximo extracto. Si ha efectuado un pago después de la fecha límite, este aparecerá en el próximo extracto, de lo contrario comuníquese con nuestra línea de atención al usuario.
- En cualquier momento puede realizar la cancelación de su crédito sin sanciones por pago anticipado.
- Al realizar pagos extraordinarios, estos aplicaran de la siguiente manera; primero se aplicará a cuotas vencidas a la fecha del pago, seguidamente las cuotas vigentes y finalmente se aplicará a capital, disminuyendo el valor de las cuotas futuras.
- El hecho de no recibir su Factura de Pago, no lo exonera de cancelar su cuota mensual en la fecha indicada.
- Si el valor de la cuota no se ajusta a sus posibilidades económicas, por favor dirigirse a nuestras oficinas para ofrecerle diferentes alternativas.
- Con el propósito de asegurar un canal de comunicación adecuado, le agradecemos reportarnos cualquier cambio en su dirección de correspondencia o correo electrónico, las actualizaciones las podrá efectuar a través de nuestros diferentes canales de atención.

¿Dónde puede pagar su recibo?



Pago en línea

Desde nuestra página web www.icetex.gov.co puede ingresar al servicio de PSE y pagar su recibo de manera segura con débito a su cuenta bancaria.



Cajeros automáticos

· ATH
· Banco AV Villas
· Banco Corpbanca



Entidades bancarias

· Banco Agrario
· Banco Caja Social
· Banco de Occidente
· Banco Popular



Audiolíneas

· Banco Caja Social
· Davivienda
· HSBC Colombia



Banca Virtual

· www.bancocajasocial.com
· www.bancofalabella.com.co
· www.grupobancolombia.com.co
· www.confiar.coop
· www.davivienda.com



Datáfonos de la Red Multicolor

Puntos de Pago y Datafonos Red Multicolor - Redeban.
El número de factura corresponde a la "Referencia de Pago" sin digitar el guion (-). Utilice el código de usuario 31 para extractos cuya referencia de pago inicie con 012, para las demás referencias será el 33.



Corresponsales bancarios

Banco Caja Social y Bancolombia cuentan con aliados a nivel nacional como supermercados, tenderos, entre otros, para facilitar sus pagos desde cualquier lugar del país.



Pagos desde el Exterior

Transferencia desde el exterior a la cuenta del ICETEX en CITIBANK N.A. New York. Consulte más información en nuestra página web www.icetex.gov.co

INFORMACIÓN DE SU INTERÉS

- Estimado usuario usted puede consultar toda la información de nuestros servicios visitando www.icetex.gov.co, también puede comunicarse con nosotros a través de nuestro Portal Web, ingresando a la sección de Atención al Ciudadano y haciendo clic en el vínculo Atención en Línea. Telefónicamente puede comunicarse llamando desde Bogotá al número 417-3535 y desde el resto del país marcando 01900-33-13777. Para quejas y reclamos marque sin costo el número 01800-09-16821.
- En caso de presentarse alguna inconformidad con su estado de cuenta, usted puede informarlo a nuestros revisores fiscales Deloitte & Touche Ltda., al apartado aéreo No. 75874 en Bogotá, Colombia.
- La Defensoría del Cliente Financiero es ejercida por los doctores Luis Humberto Ustariz González (principal) y José Federico Ustariz González (suplente). Dirección: Edificio Oficity de Bogotá D.C., carrera 11A No. 96 - 51, oficina 203. Teléfonos: 610-8161 y 610-8164. Correo electrónico: defensoriaicetex@ustarizabogados.com Sitio web: www.ustarizabogados.com. Horario de Atención: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p.m.
- En caso de presentar mora en el pago de su obligación mayor a 30 días generará un proceso de "Cobro Administrativo", si la mora es mayor a 90 días pasa a "Cobro Pre-Jurídico", lo cual genera gastos de cobranza que deberán ser asumidos por el beneficiario, según reglamento de Crédito de la Entidad. Además de lo anterior el incumplimiento en el pago de sus cuotas mensuales genera reportes negativos ante las Centrales de Riesgo (Ley 1266 de 2008 Hábeas Data) y BDME "Boletín de Deudores Morosos del Estado" (Ley 901 de 2004).
- Después de la realización de su pago, esta transacción se reflejará después de transcurridos 03 días hábiles, en caso de no ver reflejado su abono a través de su estado de cuenta, puede contactarnos a nuestra línea de atención telefónica 019003313777 o través de nuestra página Web www.icetex.gov.co, link de atención virtual.