

# 미래전략관



## I 민선8기 1년 주요성과

### □ 지속가능발전 기본전략 및 추진계획 수립

- (파주형 SDGs 도출) 지속가능발전 목표, 세부전략, 지표 발굴
  - 시민+공무원 숙의공론장·설문조사·부서 의견수렴을 통해 도출 '23.9 완료
  - UN, 한국 지속가능발전 계획 대응 파주형 SDGs 17개 목표, 40개 세부전략, 75개 지표 선정
- 기본전략 및 추진계획 수립 및 확정
  - 시정 비전, 상위 계획과 연계하여 수립 후 위원회 의결로 확정 '23.12 예정
- 파주시정연구원 설립 타당성 및 기본계획 수립
  - (용역기간) '23. 1. ~ 6. (150일)
  - (조직규모) 정원 24명, 4실 1센터(연구직 14명) / 예산 연26억원
  - (주요사업) 시정 주요 분야의 정책 개발 및 전문 조사·연구
  - (기대효과) ① 지역 맞춤형 연구 수행으로 주민 만족도 제고
  - ② 자체 추진을 통한 연구 적시성 확보·예산절감

### ○ 2023 파주시 성장거점 개발구상용역

- (과업규모) 2km<sup>2</sup> / 198백만원
- (과업내용)
  - ① 「시민중심 더 큰 파주」를 위한 새로운 성장동력 구상
  - ② 지속성장 가능한 도시발전전략 수립을 통해 100만 도시기반 구축
- (추진현황)
  - '23. 2. 계약 및 착수
  - '23. 1. ~ 4. 착수보고회(집행부, 의회)
  - '23. 3. ~ 현재 업무협의(市↔용역사) / 점검회의 9회

### □ 평가와 환류를 통한 시정성과 극대화

- 주요정책 지표를 통해 시민 만족 행정서비스 제공 '23년 시군종합평가 '우수기관' 선정
- 우수 제안 시정 반영을 통한 소통 행정 실현 정책반영 52건

## □ 협업과 참여를 통한 정책기획

### ○ 부서 간 협업이 일상이 되는 분위기 조성

- 협업 우수공무원 선정을 통한 협업 활성화: 19건 중 9건 선정
- (주요 협업성과)
  - ① ‘DMZ 평화관광 온라인 예약시스템’ 구축 → 예산 2억7천만원 절감
  - ② 치매특화사업 「추억저장소」 → 예산 1천만원, 영상촬영인력 14명 절감
  - ③ 전 부서 협업을 통해 긴급 에너지 생활안정지원금 지급 성공적 추진

### ○ 행정안전부 지방자치단체 혁신평가 ‘우수기관’ 선정

- 평가결과: ‘혁신 우수기관’ 선정 (5년 연속) \*인센티브: 2,700만원
- (주요 혁신성과)
  - ① (침단도시정보과) 광역 긴급차량 우선신호 구축
  - ② (대중교통과) 수요응답형 파주 부르미 버스 「셔클」

### ○ 혁신동아리 운영을 통한 다양한 정책 발굴

- (운영기간) 2023. 2. ~ 9.(8개월)
- (구 성) 13개 동아리 119명 참여
- (주요성과)
  - ① N.E.W(New Energy Wave): 에너지 신규사업 개발을 통한 시정 접목
  - ② Traffix: 시민체감 맞춤형 교통개선 방안 모색
  - ③ 도시樂: 걷기 편한 도시 만들기 계획 수립 등
  - ④ 간판발굴단! 소(少)소(小)담(淡): 예쁜간판 발굴 활동
  - ⑤ 생각한 대로, 꿈꾸는 대로: 치매노인 교통안전 확보 방안

### ○ 시민지향적 정책 추진을 위한 시민정책디자인단 운영

- (운영기간) 2023. 7. ~ 9. (3개월 / 10회)
- (구 성) 10명(시민<sup>4</sup>명, 전문가<sup>1</sup>명, 서비스디자이너<sup>2</sup>명, 공무원<sup>3</sup>명)
- (과 제) 사회적 고립가구 발굴 및 지원사업
- (활동결과)
  - ① 청춘 고백(Go Back): 지역주민의 “홀로사는 어르신 돌보미” 제안
  - ② 아름다운 동행: 홀로 된 이웃, 청춘복지사와 마음과 마음을 이어요! 제안

## □ 미래 파주를 위한 교통발전 전략 기획

### ○ 교통발전 추진전략 기획

| 전략 목표         | 제안 내용  |
|---------------|--|
| 대중교통 공공성 강화   | · 시내버스 운행 정상화, 모바일 시민직접평가<br>· 노선개편 시민의견 수렴, 마을버스 준공영제 100% 전환 |
| GTX 접근성 향상    | · GTX 중심으로 노선개편 준비<br>· 공영차고지 건설, 환승센터 추진                      |
| DRT & 천원택시 확대 | · 도심형 DRT 확대, 농촌형 DRT 신설, 천원택시 확대                              |
| 미래 모빌리티 구상    | · 경기도 “똑타” 플랫폼 도입<br>· 자율주행 시범운행지구                             |
| 생활밀착형 교통환경 조성 | · 안전한 PM 이용환경 조성 방안<br>· 공영주차장 운영·관리 체계 검토                     |

### ○ 교통현안 관리를 위한 “대중교통혁신 점검회의” 개최

| 운영 방식                                 | 협의 내용   |
|---------------------------------------|---|
| 미래전략관-사업부서간<br>협업<br>(‘23.4월이후 격월 개최) | (버스) 시내버스 운행 정상화, GTX 중심 노선개편,<br>마을버스 100% 준공영제 전환, 똑버스 확대<br>(철도) 철도사업 추진<br>(택시) 택시 활성화 대책 |

## □ 수상실적

| 수여기관              | 수상일          | 수 상 명                                | 수상구분   | 포상금(천원) |
|-------------------|--------------|--------------------------------------|--------|---------|
| 행정안전부             | 2023. 2. 20. | 2022년 지방자치단체<br>혁신평가                 | 우수기관   | 27,000  |
| 거버넌스 센터           | 2023. 5. 24  | 2023 제5회<br>거버넌스지방정치대상               | 장려     |         |
| (사) 한국공공자치<br>연구원 | 2023. 7. 5.  | 제28회<br>한국지방자치경영대상                   | 인재육성대상 |         |
| 한국매니페스토<br>실천본부   | 2023. 7. 27. | 2023년 전국 기초단체장<br>매니페스토 우수사례<br>경진대회 | 최우수    |         |



I

미래전략관 업무추진방향

|    |                                |
|----|--------------------------------|
| 비전 | 미래를 담은 체계적인 전략 수립으로 자족도시 파주 도약 |
|----|--------------------------------|



|    |  |
|----|--|
| 목표 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 대내·외 시정환경 변화에 대응가능한 전략사업 발굴</li> <li>■ 참여와 협업을 통한 시민체감 시책 추진</li> </ul> |
|----|--|

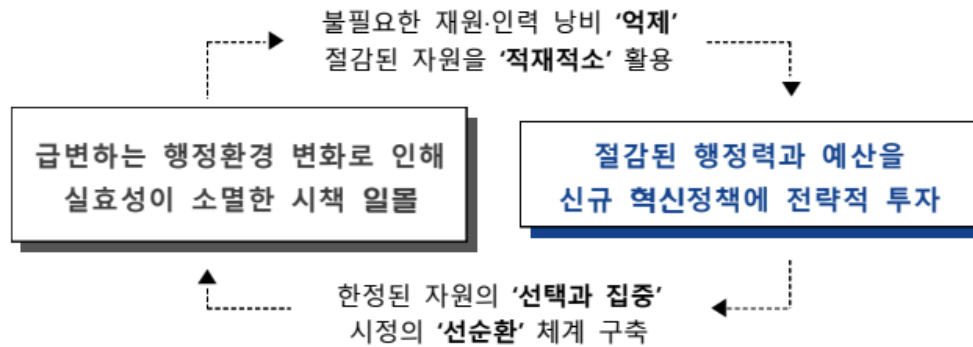


| 주요<br>업무 | 구분 | 사업명                | 담당팀                          |
|----------|----|--------------------|------------------------------|
|          | 주요 | 책임과 성찰의 책임행정 추진    | 기    획    팀<br>지속가능발전팀       |
|          | 주요 | 조직내 참여와 협업 활성화     | 기    획    팀                  |
|          | 고유 | 공모사업 전략적 대응체계 마련   | 성   과   관   리   팀            |
|          | 주요 | 미래를 담은 지속가능발전도시 구현 | 지속가능발전팀<br>성   장   전   략   팀 |





- 행정환경 변화 등을 반영한 혁신선순환 체계 구축
- 실질적이고 효율적인 시책 발굴로 시민 체감형 책임행정 구현



## □ 시책일몰제

- '23년 시책일몰제 결과: 총 32개 시책 일몰(예산 15.3억 절감)

↳ **활성화 방안** 일몰 실적에 따른 인센티브 제공으로 일몰 활성화

절감된 예산·행정력 재투입

## □ 혁신선순환

- [신규정책 추진] 주민불편사항 해결방안 모색 ⇒ 정책으로 실현
- [기존정책 개선] 수요자 입장에서 환류·피드백 ⇒ 미비점 보완
- [업무방식 혁신] 업무환경 변화·트렌드 분석 ⇒ 첨단기술 도입
- [부서협업 강화] 자원·아이디어·업무역량 결집 ⇒ 협업 활성화

## □ 1부서 1대표 사업 추진

○ 시민이 변화를 느낄 수 있는 생활밀착형 사업 발굴

| 2023년   | 2024년  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업 중요성, 부서 대표성</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 중요성 + ■ 시민 생활 체감 가능성</li> <li>■ 부서대표성 + ■ 지속가능발전 가치 반영</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 81개 부서 82개 핵심사업에 대한 주기적 관리로 효율적 성과창출 (공약·역점·현안 등 포함 선정)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 단년도·당해연도 완료 가능 사업 위주 위주 선정으로 명확한 성과관리</li> </ul>                  |

## □ 민선 8기 2주년 시정백서 제작

○ 시정 방향과 주요사업 성과를 한눈에 보여주는 시정백서 제작

○ 시정을 기록하는 것에서 나아가 홍보·교육 자료로 활용

- (시정 홍보) 시민 눈높이에 맞는 정책 설명
- (직원 소통) 부서 목표·업무 공유를 통하여 협업 추진 기반 마련

| 기존 시정백서                           | 2024 시정백서                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 파주시 모든 사업을 담아낸 700페이지 이상의 방대한 분량  | 핵심 비전과 성과를 보여줄 사업을 선별하여 200페이지 내외 구성 |
| 사업 목표, 과정, 성과를 구별하지 않는 통합적 서술형 문단 | 사업이 한눈에 보일 수 있도록 숫자·통계 등 활용하여 가독성 확보 |
| 사업 주체의 '설명' 위주 단조로운 구성            | 사진·시민인터뷰 활용한 편집으로 효과적 파주시정 홍보        |
| 부서별 1권씩 배부하여 내부 자료로 활용            | 신규직원 교육 및 타 지자체 공유 등 활용 확대           |

|         |           |       |       |              |
|---------|-----------|-------|-------|--------------|
| 주 관 부 서 | 미 래 전 략 관 | 과 장   | 이 성 호 | ☎ 940 - 4230 |
|         |           | 팀 장   | 이 창 훈 | ☎ 940 - 4058 |
|         |           |       | 정 지 선 | ☎ 940 - 2958 |
|         |           |       | 이 은 지 | ☎ 940 - 4053 |
|         |           | 주 무 관 | 방 성 국 | ☎ 940 - 2956 |
|         |           |       | 민 정 원 | ☎ 940 - 2953 |

- 참여를 통한 집단지성 도출 및 창의적 사고에 기반한 정책개발
- 협업에 대한 직원간의 인식 제고를 통한 행정의 효율성과 정책 추진력 제고

## □ 혁신동아리 운영

- (목 적) 공무원들이 직접 자율적인 공동학습·연구를 통해 시정 현안 해결방안 모색, 시정운영 목표 실현을 위한 정책 발굴
- (예산액) 32,230천원(활동비 5,230천원 / 인센티브 27,000천원)
- (과 제) ① **핵심과제**: 관심 주제를 자율 선정하되, 시책화가 가능한 과제  
② **지정과제**: 시정 주요 현안 문제해결방안 관련 과제

### [2023년 운영현황]

- 활동기간: 2023. 2.~2023. 9.(8개월)
- 구 성: 13개 동아리 119명
- 주요내용 및 성과
  - ✓ 활동 결과 최종 11개 동아리 성과 발굴
  - ✓ 우수혁신동아리 성과보고회 개최 등 활동성과 공유

### 운영계획

|         |  |
|---------|--|
| 지정과제    | (기존) 동아리 활동 중간 과제 제시 ▶ 심도있는 논의 어려움                   |
|         | (개선) 동아리 운영계획 수립 시 과제 제시<br>- 동아리 구성 시 제시된 과제 중 선택   |
|         |  |
| 구성 및 활동 | (기존) 직급 및 직렬의 다양성 부족, 소수 인원 중심의 활동<br>▶ 연구주제의 확장성 미흡 |
|         | (개선) 동아리 구성원의 다양성 및 활동 활성화 방안 모색                     |
| 중간점검    | (기존) 동아리 간 성과공유 및 과제 추진현황 관리 미흡                      |
|         | (개선) 월별 또는 격월로 동아리 활동 공유회 개최                         |

## □ 협업 활성화

- PAJU의 '가치'를 높이는 '같이' -

### 2024년 파주시 협업 활성화 추진목표

- ▶ **확산성** 협업·소통 분위기 확산으로 '칸막이 없는 ONE TEAM' 구축
- ▶ **효율성** 非협업으로 인한 비효율적 예산편성, 업무추진 사례 발굴·개선
- ▶ **지속성** 전 직원이 협업의 중요성과 필요성을 인지하도록 지속적 환기

협업 활성화 방안

### ○ 협업 우수공무원 선정·포상

- 선정방법: ❶협업사례 공모 ⇒ ❷전 직원 투표 ⇒ ❸다득표자 시상
- 예 산 액: 총 765만원
- 선정인원 및 인센티브
  - 협업 우수사례 선정: 연 18건 (격월 3건) / 포상금 지급 및 인사가점 부여
  - 협업 우수부서 선정: 연 9건 / 포상금 지급

#### < 2023년 주요 협업사례 >

- 지방세 우편 안내업무 자동화(RPA) 추진
  - ➔ 업무시간 단축: 연간 50일 ⇒ 연간 4일 "연간 46일 단축" /
  - 예산 절감: 279만원 ⇒ 16만원 "연간 263만원 절감"
- 치매특화사업 「추억저장소」 협업 추진
  - ➔ 협업을 통해 예산, 행정력 절감 ※ 예산 협업 지원(굿네이버스&LGD ⇒ 1천만원),
  - 기술 협업 지원(두원공대 방송영상학부 ⇒ 14명)
- 'DMZ 평화관광 온라인 예약시스템' 구축 협업 추진
  - ➔ 예산 절감(기존 하드웨어, 소프트웨어 구축비 등 예산 5억원 산출 ⇒ 도시계획과와 협업을 통해 하드웨어 공동활용 ⇒ 하드웨어 구축비 2억7천만원 절감)
- 어린이집 GAP인증 파주쌀 지원
  - ➔ 협업을 통해 경기도 시범사업(우수경기미 차액지원사업) 유치로 시비 4천4백만원 절감, 보육지원과, 도시농업과 신청·지원 경로 일원화로 행정력 절감

|         |           |   |   |       |              |
|---------|-----------|---|---|-------|--------------|
| 주 관 부 서 | 미 래 전 략 관 | 과 | 장 | 이 성 호 | ☎ 940 - 4230 |
|         |           | 팀 | 장 | 이 창 훈 | ☎ 940 - 4058 |
|         |           | 주 | 무 | 관     | 지 장 원        |

- 효율적 공모사업 관리체계 마련을 통한 전략적 대응으로 지역발전 및 시정에 부합하는 양질의 공모사업을 적극 발굴·지원하고자 함

□ 추진성과

- 2023년 공모실적: 선정 44건, 국·도비 확보액 595억원

□ 추진개요

- 추진근거: 「파주시 공모사업 관리에 관한 조례」
- 추진방향
 
  - 공모 전 사전검토 강화로 인력증원, 재정부담 등 선택과 집중의 공모 추진
  - 공모 미선정 사유 분석 등을 통한 환류 및 향후 지원계획 수립
  - 적극 공모 추진에 따른 성과별 인센티브 부여로 일하는 조직문화 조성
- 추진절차

| 사 전        |                   |                              |                 | 응 모     | 사 후                |
|------------|-------------------|------------------------------|-----------------|---------|--------------------|
| 1월         | 상시                | 응모 전                         | 의회 보고           | 응모      | 추진상황 점검            |
| 공모 관리계획 수립 | 공모사업 발굴공유 (새울 게시) | 재정협의 및 사전검토 (공모사업 관리 실무협의회)* | 사전 의회보고 (의회보고회) | 공모사업 응모 | 공모사업 선정현황 보고 (반기별) |
| 미래전략관      | 전부서               | 예산법무과, 미래전략관                 | 사업부서            | 사업부서    | 미래전략관              |

\* 총사업비 50억 또는 시비부담 10억이상 등 공모 중요도에 따른 타당성, 인력, 사업효과 등 종합 검토(사안별 개차)

□ 향후계획

- ('24. 1월) '24. 파주시 공모사업 대응계획 수립
- ('24. 1월~) '24. ~ 25년도 중앙부처 및 경기도 공모사업 발굴·공유
- (연 중) 공모사업 모니터링 및 컨설팅 지원 등 전략적 대응
- (연 중) 중앙부처·경기도 인적협력시스템 구축 및 활용

|         |           |       |       |              |
|---------|-----------|-------|-------|--------------|
| 주 관 부 서 | 미 래 전 략 관 | 과 장   | 이 성 호 | ☎ 940 - 4230 |
|         |           | 팀 장   | 이 선 주 | ☎ 940 - 5638 |
|         |           | 주 무 관 | 김 문 정 | ☎ 940 - 5633 |



## □ 파주형 지속가능발전<sup>SDGs</sup> 기반 시정 추진

| 구 분                | 주 체                             | 내 용  |
|--------------------|---------------------------------|--|
| (2023년)<br>시스템 구축  | 시민/공무원<br>숙의공론                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>파주시 지속가능발전 목표/전략 수립               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회 목표 6개, 세부전략 16개</li> <li>- 경제 목표 4개, 세부전략 11개</li> <li>- 환경 목표 5개, 세부전략 10개</li> <li>- 제도 목표 2개, 세부전략 3개</li> </ul> </li> </ul> |
| (2024년)<br>SDGs 이행 | 각 부서                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>SDGs 실천계획 수립 및 이행</li> </ul>  |
|                    | 미래전략관                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>목표달성 총괄관리</li> <li>시정반영 지표개발</li> <li>시민참여 활성화(시민/공무원 교육)</li> </ul>  |
|                    | 지속가능발전위원회<br>(24. 3. 30명 내외 구성) | <ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능발전 전략 조정</li> <li>이행상황 점검, 정책제안</li> </ul>  |
| 환 류                | 시민/지역사회                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>이행계획, 실천사업 모니터링</li> <li>지속가능발전 가치 확산</li> </ul>  |

|         |           |       |       |              |
|---------|-----------|-------|-------|--------------|
| 주 관 부 서 | 미 래 전 략 관 | 과 장   | 이 성 호 | ☎ 940 - 4230 |
|         |           | 팀 장   | 정 지 선 | ☎ 940 - 2958 |
|         |           |       | 마 주 형 | ☎ 940 - 2957 |
|         |           | 주 무 관 | 방 성 국 | ☎ 940 - 2956 |
|         |           |       | 김 상 수 | ☎ 940 - 2954 |
|         |           |       | 이 정 훈 | ☎ 940 - 2955 |
|         |           |       | 강 민 구 | ☎ 940 - 2947 |
|         |           |       | 김 나 연 | ☎ 940 - 2949 |

## 연례반복 · 일상사업

| 사업명                    | 사업개요  | 추진계획(상황)   |
|------------------------|---|--|
| 시민만족도 조사               | <ul style="list-style-type: none"> <li>예산액: 20,000천원</li> <li>대 상: 약 1,800여명</li> <li>방 식: 조사 용역 시행</li> <li>내 용: ❶ 정책만족도<br/>❷ 민원행정만족도<br/>❸ 인허가만족도<br/>❹ 내부부서간만족도</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>'24. 1. 조사계획 수립</li> <li>'24. 2. 조사 시설<br/>(현장, 전화, 온라인)</li> <li>'24. 3. 조사결과 기반<br/>보고서 작성</li> <li>'24. 3. 결과 보고</li> </ul>  |
| 시민정책디자인단 운영            | <ul style="list-style-type: none"> <li>예산액: 25,700천원</li> <li>시민 참여 강화를 통한 실질적인<br/>요구와 수요를 정책에 반영</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>'24. 2. 운영과제 수립</li> <li>'24. 2.~4. 과제발굴</li> <li>'24. 5. 디자인단 구성</li> <li>'24. 5.~10. 디자인단 운영</li> <li>'24. 10. 성과공유</li> </ul>  |
| 저출산·고령사회 대응<br>인구정책 추진 | <ul style="list-style-type: none"> <li>예산액: 19,400천원</li> <li>저출산·고령사회 기본계획과<br/>연계하여 파주시 인구구조를<br/>반영한 정책추진 방향 설정</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>'24. 1. ~ 12.</li> <li>인구정책 위원회 운영</li> <li>시민·공무원 인구정책 교육</li> <li>홍보용 인구정책 책자 제작</li> </ul>   |
| 달라지는 시정 제작             | <ul style="list-style-type: none"> <li>예산액: 18,000천원</li> <li>대 상: 파주시민</li> <li>2024년에 달라지는 정책을<br/>시민에게 안내 및 홍보하기<br/>위한 책자 제작</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>'24. 1. ~ 2.</li> <li>연초에 시기적절한 정책<br/>안내와 홍보를 통하여<br/>더 나은 파주 생활 지원</li> </ul>   |
| 경기도 시·군종합평가 대응         | <ul style="list-style-type: none"> <li>목적: 국·도정 주요시책 점검<br/>및 평가관리에 따른 시민행정<br/>서비스 품질 제고</li> <li>대상: 국·도정 주요시책</li> <li>지표: 100개 내외<br/>(국정 ±60, 도정 ±40)</li> <li>점수: '24년 본평가(70%) +<br/>'23년 정부합동평가(30%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>일 정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '24년 평가 계획 수립 ( '24.1.)</li> <li>- '24년 평가 지표 관리 ( '24.1.~9.)</li> <li>- 평가 실시 ( '24.10.~11.)</li> <li>- 결과 및 환류( '24.11.~)</li> </ul> </li> </ul> |



| 사업명             | 사업개요  | 추진계획(상황)  |
|-----------------|---|---|
| 자체평가(부서·읍면동) 실시 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 목적: 시 주요현안 및 역점사업 실행력 제고를 위한 자체평가 실시</li> <li>■ 대상: 전 부서 및 읍면동</li> <li>■ 비중: 공통(±70%) + 고유(±30%)</li> <li>■ 예산액: 34,000천원</li> <li>■ 시상: 그룹별 1-3위, 노력부서</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 일 정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '24년 평가 계획 수립 ( '24.1)</li> <li>- '24년 평가 지표 관리 ( '24.1~12)</li> <li>- 평가 실시 ( '25. 1~2)</li> <li>- 결과 및 환류( '25. 3)</li> </ul> </li> </ul> |
| 제안제도(국민·공무원) 실시 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 목적: 창의적인 아이디어를 시정에 반영하여 행정서비스 향상 도모</li> <li>■ 대상: 전국민<sup>공무원 포함</sup></li> <li>■ 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민·공무원 제안 제도 검토 및 심사</li> <li>- 제안 교육 및 컨설팅 실시</li> <li>- 우수 제안자 인센티브 제공</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 제안 활성화 계획 수립 ( '24. 1.)</li> <li>■ 제안교육 실시 ( '24. 3., 8.)</li> <li>■ 제안 공모전 실시 ( '24. 4., 9.)</li> </ul>   |

