

**행정안전국**



## I 민선8기 1년 주요성과

### □ 국경일[3.1절 및 광복절] 행사 개최

#### ○ 코로나19로 개최하지 못하였던 국경일 행사 4년만에 개최

- 일      시: 3.1절 2023. 3. 1.(수) / 광복절 2023. 8. 15.(목)
- 장      소: 시민회관 대공연장
- 참      석: 각 800여명
- 내      용: 기념식, 전시회, 기념탑 헌화 등



### □ 성과 + 공감 인사시스템 운영

#### ○ 민선8기 성과중심 인사원칙에 더해 소통과 경청을 통한 공감받는 인사시스템 운영

##### 2022년

- 다면평가 평가대상 확대: (기존) 5급~6급 → (개선) 4급 이하 전직원
- 열심히 일하는 직원 보상확대: 승진, 성과상여금, 격무부서 지원 등 개선

##### 2023년

- 정기인사 희망보직 신청대상 확대 운영: 7급 이하 → 6급 이하
- 격무부서 확대 및 가점 부여: 7개 → 10개 부서
- 6급 무보직 보직부여 기준 마련: 승진서열+경력 반영
- 다면평가제 운영 개선: 보정점수, 평가항목 개선
- 공직생활도우미 게시판(인사·복무 관련 정보 게시판) 개설 운영
- 불합리한 인사가점 및 성과상여금 평가항목 개선
- 인사관련 조례·규칙 정비(개정 10개, 폐지 4개)

## ▣ 민선8기 50만 대도시 지정 대비 조직개편 실시

### ○ 50만 대도시 지정에 대비하여 효율적인 조직·인력 구성

- 전문기관을 통한 체계적인 조직진단 실시 후 민선8기 효율적인 조직구성을 위한 조직개편 실시

구 분	개편 전	개편 후
본 청	3담당관 7국 36과	3담당관 7국 40과 ( $\uparrow 4$ 과)
직속기관	2소 9과	3소 8과 ( $\uparrow 1$ 소, $\downarrow 1$ 과)
사업소	2본부 8과 3사업소	2본부 7과 4사업소 ( $\uparrow 1$ 사업소, $\downarrow 1$ 과)
읍면동	4읍 6면 7동	4읍 6명 10동 ( $\uparrow 3$ 동)

\* 본청 한시기구(평화기반국) 폐지 후 정규기구로 개편

\* 직속기관 운정보건지소를 운정보건소로 승격

## ▣ 직원 중심 + 맞춤형 교육 운영으로 업무능력 제고

- 5·6급 관리자 리더십 교육<sup>142명/4회</sup>, 현장중심 맞춤형 실무교육 운영
- 직원 화합교육을 통해 거리두기로 약화된 조직력·화합력 강화
  - 470명 참석 / 4기수(1박 2일)
- 스트레스 등 자기내면 관리를 위한 테마별 마음코칭 교육 운영
  - 자녀육아, 업무 스트레스 관리, 우울증 극복 등 3개 과정<sup>99명/6회</sup>

## ▣ 공무직 등 공정 채용 기반 마련 및 직무역량 강화

- 파주시 공무직·기간제근로자 등 공정채용 운영규정 제정
- 청원경찰 운정 행복센터 시범 배치 및 직무교육 실시
- 공공노무 교육 및 찾아가는 노무 상담실 운영

## □ 시민과 소통하는 자치행정 구현

### ○ 이동시장실 확대 운영

- 직능단체 중심 「수요형 이동시장실」 병행 운영으로 시민중심 소통 강화
- 실적 : 총 36회 운영<sup>23.9.4.기준</sup>

구분	읍면동	기업인	외식업	농업인	예술인	도서관	건축사	교육인	공동주택	합계
2022년	17	3	-	-	-	-	-	-	-	20회
2023년	2	4	3	2	1	1	1	1	1	16회

### ○ 일일 명예시장제 운영

- 청년·여성·장애인 등 다양한 계층에게 시정참여 기회 확대
- 2023년 명예시장 20명 위촉 청년 6명, 여성 8명(장애인 1명), 청소년 5명, 예술인 1명
- 시정의견 제시, 시책사업 현장·행사 방문을 통한 시정에 대한 공감 및 홍보 강화

## □ 참여의 주민자치와 나눔의 자원봉사

### ○ 마을계획을 결정하는 주민 공론의 장 ‘주민총회’ 개최

- 주민참여 확대로 마을계획 안건 토론 및 주민자치회 활성화
- 다양한 방식의 의견수렴 창구 운영으로 내실있는 총회 안건 선정

(단위:명, 건)

구분	투표자수	안건 합계		'23년 마을계획		'24년 자치계획형		비고
		상정	가결	상정	가결	상정	가결	
2023년	12,292	131	128	51	49	80	79	

※ 전년대비 투표자수 4,900명, 마을의제 안건 17개 증가

### ○ 인센티브 확대와 시민연대를 통한 자원봉사 활성화

- 할인가맹점 확대 및 우수봉사자 인센티브 강화(공영주차장 할인혜택, 독감예방접종)
- 참여와 연대 청주시 수해복구, 성매매집결지 폐쇄 릴레이 캠페인로 자원봉사기반 조성

## ▣ 상호 신뢰를 기반으로 지속적인 우호협력 추진

### ○ 세계 도시와의 주요 교류현황

국가	도시	시기	교류 내용	비고
호주	투움바시	1월	· 2023 청소년 언택트 어학연수(14명)	청소년교류
		9월	· 투움바 꽃축제 대표단 파견(5명)	행정교류
일본	사세보시	2월	· 사세보시 대표단 파주 내방(6명)	행정교류
		9월, 11월	· 청소년 홈스테이 실시(양국 각 5명)	청소년교류
	하다노시	4월	· 하다노 시민대표단 방문(16명)	시민교류
		8월	· 파주-하다노 청소년 영어캠프 (양국 각 20명)	청소년교류
중국	진저우시	3월	· 진저우시 대표단 파주 내방(4명)	행정교류
		8월	· 2023 청소년 중국어 연수 및 문화체험단 파견(14명)	청소년교류
영국	글로스터시	4월	· 글로스터시 대표단 내방(15명) · 임진각 전투 상기 행사(총 70여명)	행정교류 시민교류
캐나다	코퀴틀람시	7~8월	· 2023 청소년 어학연수단 파견(16명)	청소년교류
튀르키예	에스카세히르시	3월	· 튀르키예 지진피해 구호금(4만불) 전달	행정교류

## ▣ 정전협정 70주년 기념 시민참여 연계 행사 추진

### ○ 정전협정 70주년 맞이 기획전시 등 추진

- 기획전시: 이산가족 예술 프로젝트 - 그리운 얼굴 展 <sup>7.17. ~ 8.20.</sup>
- 경기팝스앙상블 특별공연: 파주랑 평화를 약속해 <sup>7.14.</sup>
- 합창 음악극: 우리 할아버지는 열다섯 살 소년병입니다 <sup>6.22. ~ 23.</sup>

## □ 재난·재해 및 사고로부터 시민 안전 확보

### ○ 올곡 자연재해위험개선지구 정비를 통한 상습침수 개선

- 정비사업 기본설계 심의 완료 행정안전부, 주민설명회 개최

### ○ 재난 예·경보시스템 확충을 통한 시민의 안전과 재산 보호

- 재난감시CCTV 13개소, 자동음성경보장치 11개소, 재해문자 전광판 10개소 등 설치 완료

### ○ 파주시 시민안전보험 혜택 확대

- 화상수술비, 헌혈후유증 보상금 등 일상생활 보장항목 확대

### ○ 민방위경보 사각지역 및 취약점 해소 추진

- 경보단말 확충<sup>(1개소)</sup> 및 노후 경보단말<sup>(3개소)</sup> 교체 완료

## □ 시민중심 시민만족 민원서비스 제공

### ○ 「민원서비스 종합평가」 4년 연속 최우수기관 선정<sup>(2023. 1.)</sup>

### ○ 다양한 민원편의 서비스 제공 및 민원담당 공무원 보호 지원

- 특이민원 대응계획 수립 및 민원실 비상벨 등 안전장비 설치  
- 민원담당 공무원 의료비·심리상담·휴대용 보호장비 지원 등

### ○ 원스톱 맞춤 행정서비스를 위한 상담채널(콜센터) 구축

#### 시민소통창구, 시정종합안내 '파주시 민원콜센터'

##### 콜센터 상담문화 정착

- ① 상담그룹 전문화 체계구축
  - ② 상담서비스 품질 확보
- 추진현황

##### 상담 채널 다양화

- ① 상담채널의 다양화
- ② 시민중심 양방향 민원서비스

##### 시민이용 활성화

- ① 상담인력의 전문성 강화
- ② 상담분야의 다각화

##### 구축계획

2022. 7. ~ 9. 콜센터 구축 설계 용역  
2022. 10. 공간 확정 및 세부계획 수립  
2022. 12. 콜센터 구축 예산 편성

##### 운영기반 마련

2023. 2. 운영조례 제정  
2023. 5. 상담원 운영방식 검토 확정  
2023. 9. 민간위탁동의안 원안가결

##### 시스템 구축

2023. 6. ~ 11. 시스템 구축  
2023. 11. 시스템 구축 완료  
상담인력 구성 완료  
2023. 12. 7. 시범운영 시작  
2023. 12. 18. 파주시 민원콜센터 개소식

## □ 안전하고 편리한 행정정보시스템 지원

### ○ 파주시-KT 디지털 전환 행정정보화 전략 공동연구 추진

- 일하는 방식 혁신 5개, 행정서비스 혁신 4개, 지속 가능한 지역 사회 2개 등 11개 추진 과제 도출

### ○ 시민용 공공와이파이 확대 구축

- 더 많고 다양한 장소에 공공와이파이 123대를 구축하여, 시민에게 더 많은 와이파이 서비스 제공

구분	합계	마을버스	버스정류장	공공청사	복지시설	공원	주민문화시설
공공와이파이 설치 수량	123	113	3	3	2	1	1

### ○ 2022년 8월 사이버 침해 대응센터 확대 및 개소

- 상위기관(행안부·경기도) 침해 대응센터와 탐지정책 연계 운영
- 2022. 8.~2023. 8. 웹해킹, DDoS공격 등 7가지 대표공격 차단, 상위기관 협력대응

## □ 수상실적

수여기관	수상일	수상명	수상구분	포상금(천원)
행정안전부	2023. 4. 4.	2022년 민원서비스 종합평가	장관상	60,000
행정안전부	2023. 4. 18.	2022년 공공데이터 제공 운영실태 평가	우수	-
경기도	2022. 12. 30.	시군정보보안 관리실태 평가	우수	-

I

## 행정안전국 업무추진방향

비전

100만 파주로 나아가는 시민중심 자치행정·안전도시 실현

목표

- 효율적인 행정지원과 시민중심 자치협력 환경 조성
- 선제적 재난대응체계 확립을 통한 안전도시 실현
- 소통·공감·생활밀착 민원서비스 제공 및 디지털 기반 행정 실현

주요 업무

구분	사업명	담당부서
고유	업무효율성 향상을 위한 여건 조성	행정지원과
주요	효율적인 조직·인력 구성	
고유	변화와 혁신을 위한 인재양성	
신규	공무직 등 인사운영 제도 개선	
주요	이동시장실 운영	자치협력과
공약	청년·여성 명예시장 운영	
고유	주민자치회 우수사례 경연대회	
고유	자원봉사 시민 접근성 강화	
고유	평화공존 시민 공감대 확산	
고유	내실 있는 국내·외 교류 추진	

구분	사업명	담당부서
주요 업무	주요 울곡 자연재해위험개선지구 정비	안전총괄과
	주요 재난 예·경보시스템 확충	
	주요 노후 민방위 경보단말 교체	
	신규 우수유출저감대책 수립 용역 추진	
	신규 민방위 비상급수시설 기능 개선	
	고유 파주시 시민안전보험 운영	
	고유 시민이 안심하는 안전사회 조성	
	고유 파주시 중대재해 예방 추진	
	고유 소통과 공감의 민원서비스 제공	
	신규 파주시 민원콜센터 운영	
민원여권과	고유 생활밀착형 시민 만족 민원서비스 구현	민원여권과
	고유 가족관계등록 사무 추진	
	고유 편리한 여권발급 서비스 추진	
	신규 디지털 전환 기반 행정서비스 혁신 추진	
정보통신과	고유 시민 편의 향상을 위한 공공WiFi 확대 설치	정보통신과
	고유 사이버 침해 대응 강화	