

**미래전략관**



## I 민선8기 1년 주요성과

### ▣ 지속가능발전 기본전략 및 추진계획 수립

#### ○ (파주형 SDGs 도출) 지속가능발전 목표, 세부전략, 지표 발굴

- 시민+공무원 숙의공론장·설문조사·부서 의견수렴을 통해 도출 **'23.9. 완료**

· UN, 한국 지속가능발전 계획 대응 파주형 SDGs 17개 목표, 40개 세부전략, 75개 지표 선정

#### ○ 기본전략 및 추진계획 수립 및 확정

- 시정 비전, 상위 계획과 연계하여 수립 후 위원회 의결로 확정 **'23.12. 예정**

#### ○ 파주시정연구원 설립 타당성 및 기본계획 수립

- (용역기간) '23. 1. ~ 6. (150일)

- (조직규모) 정원 24명, 4실 1센터(연구직 14명) / 예산 연26억원

- (주요사업) 시정 주요 분야의 정책 개발 및 전문 조사·연구

- (기대효과) ① 지역 맞춤형 연구 수행으로 주민 만족도 제고

② 자체 추진을 통한 연구 적시성 확보·예산절감

#### ○ 2023 파주시 성장거점 개발구상용역

- (과업규모) 2km<sup>2</sup> / 198백만원

- (과업내용)

① 「시민중심 더 큰 파주」를 위한 새로운 성장동력 구상

② 지속성장 가능한 도시발전전략 수립을 통해 100만 도시기반 구축

- (추진현황)

‘23. 2. 계약 및 착수

‘23. 1. ~ 4. 착수보고회(집행부, 의회)

‘23. 3. ~ 현재 업무협의(市↔용역사) / 점검회의 9회

### ▣ 평가와 환류를 통한 시정성과 극대화

#### ○ 주요정책 지표를 통해 시민 만족 행정서비스 제공 **'23년 시군종합평가 '우수기관' 선정**

#### ○ 우수 제안 시정 반영을 통한 소통 행정 실현 **정책반영 52건**

## □ 협업과 참여를 통한 정책기획

### ○ 부서 간 협업이 일상이 되는 분위기 조성

- 협업 우수공무원 선정을 통한 협업 활성화: 19건 중 9건 선정

- (주요 협업성과)

- ① 'DMZ 평화관광 온라인 예약시스템' 구축 → 예산 2억7천만원 절감
- ② 치매특화사업 「추억저장소」 → 예산 1천만원, 영상촬영인력 14명 절감
- ③ 전 부서 협업을 통해 긴급 에너지 생활안정지원금 지급 성공적 추진

### ○ 행정안전부 지방자치단체 혁신평가 '우수기관' 선정

- 평가결과: '혁신 우수기관' 선정 (5년 연속) \*인센티브: 2,700만원

- (주요 혁신성과)

- ① (첨단도시정보과) 광역 긴급차량 우선신호 구축
- ② (대중교통과) 수요응답형 편리한 부르미 버스 「셔클」

### ○ 혁신동아리 운영을 통한 다양한 정책 발굴

- (운영기간) 2023. 2. ~ 9.(8개월)

- (구 성) 13개 동아리 119명 참여

- (주요성과)

- ① N.E.W(New Energy Wave): 에너지 신규사업 개발을 통한 시정 접목
- ② Traffix: 시민체감 맞춤형 교통개선 방안 모색
- ③ 도시樂: 걷기 편한 도시 만들기 계획 수립 등
- ④ 간판발굴단! 소(少)소(小)담(淡): 예쁜간판 발굴 활동
- ⑤ 생각한 대로, 꿈꾸는 대로: 치매노인 교통안전 확보 방안

### ○ 시민지향적 정책 추진을 위한 시민정책디자인단 운영

- (운영기간) 2023. 7. ~ 9. (3개월 / 10회)

- (구 성) 10명(시민<sup>4</sup>명, 전문가<sup>1</sup>명, 서비스디자이너<sup>2</sup>명, 공무원<sup>3</sup>명)

- (과 제) 사회적 고립가구 발굴 및 지원사업

- (활동결과)

- ① 청춘 고백(Go Back): 지역주민의 “홀로사는 어르신 돌보미” 제안
- ② 아름다운 동행: 홀로 된 이웃, 청춘복지사와 마음과 마음을 이어요! 제안

## □ 미래 파주를 위한 교통발전 전략 기획

### ○ 교통발전 추진전략 기획

전략 목표	제안 내용
대중교통 공공성 강화	<ul style="list-style-type: none"><li>시내버스 운행 정상화, 모바일 시민직접평가</li><li>노선개편 시민의견 수렴, 마을버스 준공영제 100% 전환</li></ul>
GTX 접근성 향상	<ul style="list-style-type: none"><li>GTX 중심으로 노선개편 준비</li><li>공영차고지 건설, 환승센터 추진</li></ul>
DRT & 천원택시 확대	<ul style="list-style-type: none"><li>도심형 DRT 확대, 농촌형 DRT 신설, 천원택시 확대</li></ul>
미래 모빌리티 구상	<ul style="list-style-type: none"><li>경기도 “똑타” 플랫폼 도입</li><li>자율주행 시범운행지구</li></ul>
생활밀착형 교통환경 조성	<ul style="list-style-type: none"><li>안전한 PM 이용환경 조성 방안</li><li>공영주차장 운영·관리 체계 검토</li></ul>

### ○ 교통현안 관리를 위한 “대중교통혁신 점검회의” 개최

운영 방식	협의 내용
미래전략관-사업부서간 협업 (‘23.4월이후 격월 개최)	<p>(버스) 시내버스 운행 정상화, GTX 중심 노선개편, 마을버스 100% 준공영제 전환, 똑버스 확대 (철도) 철도사업 추진 (택시) 택시 활성화 대책</p>

## □ 수상실적

수여기관	수상일	수상 명	수상구분	포상금(천원)
행정안전부	2023. 2. 20.	2022년 지방자치단체 혁신평가	우수기관	27,000
거버넌스 센터	2023. 5. 24	2023 제5회 거버넌스지방정치대상	장려	
(사) 한국공공자치 연구원	2023. 7. 5.	제28회 한국지방자치경영대상	인재육성대상	
한국매니페스토 실천본부	2023. 7. 27.	2023년 전국 기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회	최우수	



**I**

## 미래전략관 업무추진방향

비전

**미래를 담은 체계적인 전략 수립으로 자족도시 파주 도약**

목표

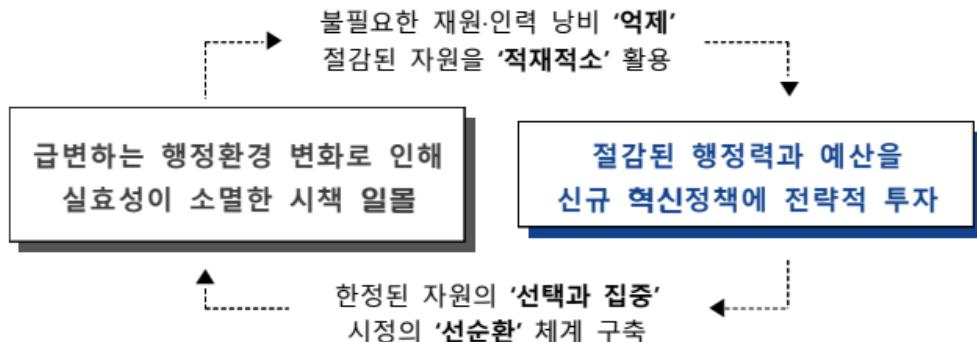
- 대내·외 시정환경 변화에 대응가능한 전략사업 발굴
- 참여와 협업을 통한 시민체감 시책 추진

주요 업무

구분	사업명	담당팀
주요	책임과 성찰의 책임행정 추진	기획팀 지속가능발전팀
주요	조직내 참여와 협업 활성화	기획팀
고유	공모사업 전략적 대응체계 마련	성과관리팀
주요	미래를 담은 지속가능발전도시 구현	지속가능발전팀 성장전략팀

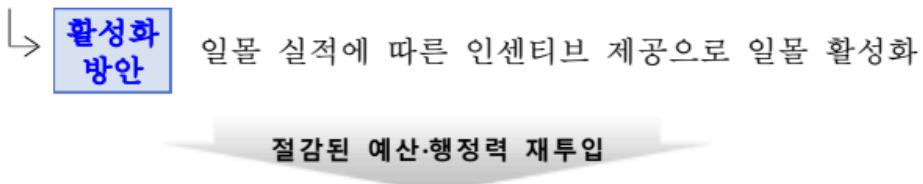


- 행정환경 변화 등을 반영한 혁신선순환 체계 구축
- 실질적이고 효율적인 시책 발굴로 시민 체감형 책임행정 구현



## □ 시책일몰제

- '23년 시책일몰제 결과: 총 32개 시책 일몰(예산 15.3억 절감)



## □ 혁신선순환

- [신규정책 추진] 주민불편사항 해결방안 모색 ⇒ 정책으로 실현
- [기존정책 개선] 수요자 입장에서 환류·피드백 ⇒ 미비점 보완
- [업무방식 혁신] 업무환경 변화·트렌드 분석 ⇒ 첨단기술 도입
- [부서협업 강화] 자원·아이디어·업무역량 결집 ⇒ 협업 활성화

## □ 1부서 1대표 사업 추진

### ○ 시민이 변화를 느낄 수 있는 생활밀착형 사업 발굴

2023년	2024년
▪ 사업 중요성, 부서 대표성	▪ 중요성 + 시민 생활 체감 가능성 ▪ 부서대표성 + 지속가능발전 가치 반영
▪ 81개 부서 82개 핵심사업에 대한 주기적 관리로 효율적 성과창출 (공약·역점·현안 등 포함 선정)	▪ 단년도·당해연도 완료 가능 사업 위주 위주 선정으로 명확한 성과관리

## □ 민선 8기 2주년 시정백서 제작

### ○ 시정 방향과 주요사업 성과를 한눈에 보여주는 시정백서 제작

### ○ 시정을 기록하는 것에서 나아가 홍보·교육 자료로 활용

- (시정 홍보) 시민 눈높이에 맞는 정책 설명
- (직원 소통) 부서 목표·업무 공유를 통하여 협업 추진 기반 마련

기존 시정백서	2024 시정백서
파주시 모든 사업을 담아낸 700페이지 이상의 방대한 분량	핵심 비전과 성과를 보여줄 사업을 선별하여 200페이지 내외 구성
사업 목표, 과정, 성과를 구별하지 않는 통합적 서술형 문단	사업이 한눈에 보일 수 있도록 숫자·통계 등 활용하여 가독성 확보
사업 주체의 '설명' 위주 단조로운 구성	사진·시민인터뷰 활용한 편집으로 효과적 파주시정 홍보
부서별 1권씩 배부하여 내부 자료로 활용	신규직원 교육 및 타 지자체 공유 등 활용 확대

주 관 부 서	미래전략관	과	장	이 성 호	☎ 940 - 4230	
		팀	장	이 창 훈 정지선	☎ 940 - 4058 ☎ 940 - 2958	
주 무 관		주	무	이 은 지 방 성 국 민 정 원	☎ 940 - 4053 ☎ 940 - 2956 ☎ 940 - 2953	
		무	관			

- 참여를 통한 집단지성 도출 및 창의적 사고에 기반한 정책개발
- 협업에 대한 직원간의 인식 제고를 통한 행정의 효율성과 정책 추진력 제고

## ▣ 혁신동아리 운영

- (목 적) 공무원들이 직접 자율적인 공동학습·연구를 통해 시정 현안 해결방안 모색, 시정운영 목표 실현을 위한 정책 발굴
- (예산액) 32,230천원(활동비 5,230천원 / 인센티브 27,000천원)
- (과 제)
  - ① 혁신파제: 관심 주제를 자율 선정하되, 시책화가 가능한 과제
  - ② 지정파제: 시정 주요 현안 문제해결방안 관련 과제

### [2023년 운영현황]

- 활동기간: 2023. 2.~2023. 9.(8개월)
- 구성: 13개 동아리 119명
- 주요내용 및 성과
  - ✓ 활동 결과 총 11개 동아리 성과 발굴
  - ✓ 우수혁신동아리 성과보고회 개최 등 활동성과 공유

### 운영계획

지정파제	(기존) 동아리 활동 중간 과제 제시 ▶ 심도있는 논의 어려움
	(개선) 동아리 운영계획 수립 시 과제 제시 - 동아리 구성 시 제시된 과제 중 선택
구성 및 활동	(기존) 직급 및 직렬의 다양성 부족, 소수 인원 중심의 활동 ▶ 연구주제의 확장성 미흡
	(개선) 동아리 구성원의 다양성 및 활동 활성화 방안 모색
중간점검	(기존) 동아리 간 성과공유 및 과제 추진현황 관리 미흡
	(개선) 월별 또는 격월로 동아리 활동 공유회 개최

## □ 협업 활성화

- PAJU의 '가치'를 높이는 '같이' -

### 2024년 파주시 협업 활성화 추진목표

- ▶ **확산성** 협업 · 소통 분위기 확산으로 '칸막이 없는 ONE TEAM' 구축
- ▶ **효율성** 非협업으로 인한 비효율적 예산편성, 업무추진 사례 발굴 · 개선
- ▶ **지속성** 전 직원이 협업의 중요성과 필요성을 인지하도록 지속적 환기

#### 협업 활성화 방안

##### ○ 협업 우수공무원 선정 · 포상

- 선정방법: ① 협업사례 공모 ⇒ ② 전 직원 투표 ⇒ ③ 다득표자 시상
- 예산 액: 총 765만원
- 선정인원 및 인센티브
  - 협업 우수사례 선정: 연 18건 (격월 3건) / 포상금 지급 및 인사가점 부여
  - 협업 우수부서 선정: 연 9건 / 포상금 지급

#### < 2023년 주요 협업사례 >

- 지방세 우편 안내업무 자동화(RPA) 추진
  - ➔ 업무시간 단축: 연간 50일 ⇒ 연간 4일 "연간 46일 단축" / 예산 절감: 279만원 ⇒ 16만원 "연간 263만원 절감"
- 치매특화사업 「추억저장소」 협업 추진
  - ➔ 협업을 통해 예산, 행정력 절감 ※ 예산 협업 지원(굿네이버스&LGD ⇒ 1천만원), 기술 협업 지원(두원공대 방송영상학부 ⇒ 14명)
- 'DMZ 평화관광 온라인 예약시스템' 구축 협업 추진
  - ➔ 예산 절감(기존 하드웨어, 소프트웨어 구축비 등 예산 5억원 산출 ⇒ 도시계획과와 협업을 통해 하드웨어 공동활용 ⇒ 하드웨어 구축비 2억7천만원 절감)
- 어린이집 GAP인증 파주쌀 지원
  - ➔ 협업을 통해 경기도 시범사업(우수경기미 차액지원사업) 유치로 시비 4천4백만원 절감, 보육지원과, 도시농업과 신청·지원 경로 일원화로 행정력 절감

주 관 부 서	미래전략관	과 장	이 성 호	☎ 940 - 4230
		팀 장	이 창 훈	☎ 940 - 4058
		주 무 관	지 장 월	☎ 940 - 4054

- 효율적 공모사업 관리체계 마련을 통한 전략적 대응으로 지역발전 및 시정에 부합하는 양질의 공모사업을 적극 발굴·지원하고자 함

## □ 추진성과

- 2023년 공모실적: 선정 44건, 국·도비 확보액 595억 원

## □ 추진개요

- 추진근거: 「파주시 공모사업 관리에 관한 조례」
- 추진방향
  - 공모 전 사전검토 강화로 인력증원, 재정부담 등 선택과 집중의 공모 추진
  - 공모 미선정 사유 분석 등을 통한 환류 및 향후 지원계획 수립
  - 적극 공모 추진에 따른 성과별 인센티브 부여로 일하는 조직문화 조성
- 추진절차

사전						응모	사후
1월	상시	응모 전	의회 보고	응모	추진상황 점검		
공모 관리계획 수립	공모사업 발굴공유 (새울 게시)	재정협의 및 사전검토 (공모사업 관리 실무협의회)*	사전 의회보고 (의회보고회)	공모사업 응모	공모사업 선정현황 보고 (반기별)		
	전부서	예산법무과, 미래전략관	사업부서	사업부서	미래전략관		
미래전략관							

\* 총사업비 50억 또는 시비부담 10억이상 등 공모 중요도에 따른 타당성, 인력, 사업효과 등 종합 검토(사안별 개최)

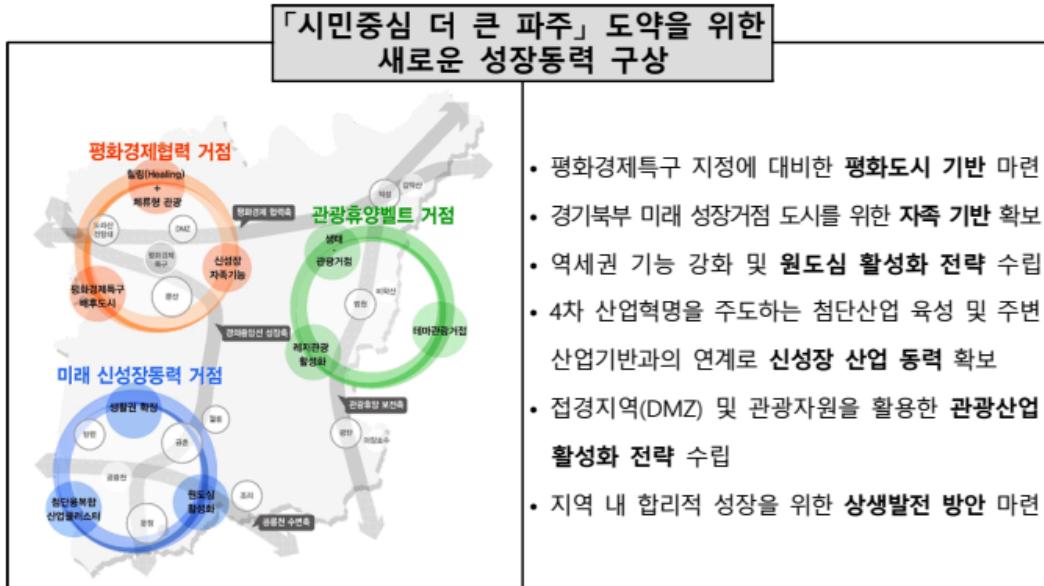
## □ 향후계획

- ('24. 1월) '24. 파주시 공모사업 대응계획 수립
- ('24. 1월~) '24. ~ 25년도 중앙부처 및 경기도 공모사업 발굴·공유
- (연 중) 공모사업 모니터링 및 컨설팅 지원 등 전략적 대응
- (연 중) 중앙부처·경기도 인적협력시스템 구축 및 활용

주 관 부 서	미래전략관	과 장	이 성호	☎ 940 - 4230
		팀 장	이 선주	☎ 940 - 5638
		주 무 관	김문정	☎ 940 - 5633

- 「시민중심 더 큰 파주」로 나아가기 위한 새로운 성장동력 구상
- 시민 삶의 질적 향상을 위한 지속가능발전 기반 마련

## □ 파주시 성장거점 개발구상 수립



## □ 미래 파주■ 위한 교통발전 전략 기획

100만 도시를 준비하는 교통전략 기획		GTX 개통을 대비한 분야별 준비	
<b>대중교통 정책방향</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GTX 대비 버스노선 개편</li> <li>• 서비스 향상을 위한 버스공영제 운영</li> <li>• 버스노선 효율화를 위한 시설 확충</li> </ul>	<b>인프라 구축</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환승센터(운정권, 문산권)</li> <li>• 버스공영차고지(운정권, 금촌권)</li> </ul>
<b>생활밀착형 교통환경</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 혼잡교차로 관리 방안</li> <li>• 더 안전한 보호구역 개선</li> <li>• 시민공감 주차정책(요금체계·주차관리 등)</li> </ul>	<b>권역별 노선</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 버스노선 개편           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 권역(운정권, 금촌권, 문산권)에서 GTX역까지 빠르게 연계</li> </ul> </li> </ul>
<b>지속 가능한 미래교통</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MaaS(통합교통서비스) 플랫폼 확대           <ul style="list-style-type: none"> <li>- DRT, PM, 주차, 자전거, 택시 등</li> </ul> </li> </ul>	<b>활성화 방안</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GTX 이용 및 주변 활성화 방안           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환승센터 상부공원 조성 등</li> </ul> </li> </ul>

## □ 파주형 지속가능발전<sup>SDGs</sup> 기반 시정 추진

구 분	주 체	내 용
(2023년) 시스템 구축	시민/공무원 숙의공론	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 파주시 지속가능발전 목표/전략 수립           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회 목표 6개, 세부전략 16개</li> <li>- 경제 목표 4개, 세부전략 11개</li> <li>- 환경 목표 5개, 세부전략 10개</li> <li>- 제도 목표 2개, 세부전략 3개</li> </ul> </li> </ul>
(2024년) SDGs 이행	각 부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SDGs 실천계획 수립 및 이행</li> </ul>
	미래전략관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 목표달성을 총괄관리</li> <li>▪ 시정반영 지표개발</li> <li>▪ 시민참여 활성화(시민/공무원 교육)</li> </ul>
	지속가능발전위원회 (24. 3. 30명 내외 구성)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지속가능발전 전략 조정</li> <li>▪ 이행상황 점검, 정책제안</li> </ul>
환 류	시민/지역사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이행계획, 실천사업 모니터링</li> <li>▪ 지속가능발전 가치 확산</li> </ul>

주 관 부 서	미래전략관	과 장	이 성호	☎ 940 - 4230
		팀 장	정지선	☎ 940 - 2958
			마주형	☎ 940 - 2957
			방성국	☎ 940 - 2956
			김상수	☎ 940 - 2954
		주 무 관	이정훈	☎ 940 - 2955
			강민구	☎ 940 - 2947
			김나연	☎ 940 - 2949

## 연례반복 · 일상사업

사업명	사업개요	추진계획(상황)
<b>시민만족도 조사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 예산액: 20,000천원</li> <li>■ 대상: 약 1,800여명</li> <li>■ 방식: 조사 용역 시행</li> <li>■ 내용: ① 정책만족도 ② 민원행정만족도 ③ 인허가만족도 ④ 내부부서간만족도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ '24. 1. 조사계획 수립</li> <li>■ '24. 2. 조사 시설 (현장, 전화, 온라인)</li> <li>■ '24. 3. 조사결과 기반 보고서 작성</li> <li>■ '24. 3. 결과 보고</li> </ul>
<b>시민정책디자인단 운영</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 예산액: 25,700천원</li> <li>■ 시민 참여 강화를 통한 실질적인 요구와 수요를 정책에 반영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ '24. 2. 운영과제 수립</li> <li>■ '24. 2~4. 과제발굴</li> <li>■ '24. 5. 디자인단 구성</li> <li>■ '24. 5~10. 디자인단 운영</li> <li>■ '24. 10. 성과공유</li> </ul>
<b>저출산·고령사회 대응 인구정책 추진</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 예산액: 19,400천원</li> <li>■ 저출산·고령사회 기본계획과 연계하여 파주시 인구구조를 반영한 정책추진 방향 설정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ '24. 1. ~ 12.</li> <li>■ 인구정책 위원회 운영</li> <li>■ 시민·공무원 인구정책 교육</li> <li>■ 홍보용 인구정책 책자 제작</li> </ul>
<b>달라지는 시정 제작</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 예산액: 18,000천원</li> <li>■ 대상: 파주시민</li> <li>■ 2024년에 달라지는 정책을 시민에게 안내 및 홍보하기 위한 책자 제작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ '24. 1. ~ 2.</li> <li>■ 연초에 시기적절한 정책 안내와 홍보를 통하여 더 나은 파주 생활 지원</li> </ul>
<b>경기도 시·군종합평가 대응</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 목적: 국·도정 주요시책 점검 및 평가관리에 따른 시민행정 서비스 품질 제고</li> <li>■ 대상: 국·도정 주요시책</li> <li>■ 지표: 100개内外 (국정 ±60, 도정 ±40)</li> <li>■ 점수: '24년 본평가(70%) + '23년 정부합동평가(30%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 일정           <ul style="list-style-type: none"> <li>- '24년 평가 계획 수립 ('24.1)</li> <li>- '24년 평가 지표 관리 ('24.1~9)</li> <li>- 평가 실시 ('24. 10~11)</li> <li>- 결과 및 환류 ('24. 11~)</li> </ul> </li> </ul>

사업명	사업개요	추진계획(상황)
<b>자체평가(부서·읍면동) 실시</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 목적: 시 주요현안 및 역점사업 실행력 제고를 위한 자체평가 실시</li> <li>■ 대상: 전 부서 및 읍면동</li> <li>■ 비중: 공통(<math>\pm 70\%</math>) + 고유(<math>\pm 30\%</math>)</li> <li>■ 예산액: 34,000천원</li> <li>■ 시상: 그룹별 1~3위, 노력부서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 일정           <ul style="list-style-type: none"> <li>- '24년 평가 계획 수립 ('24.1)</li> <li>- '24년 평가 지표 관리 ('24.1~12)</li> <li>- 평가 실시 ('25.1~2.)</li> <li>- 결과 및 환류 ('25.3.)</li> </ul> </li> </ul>
<b>제안제도(국민·공무원) 실시</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 목적: 창의적인 아이디어를 시정에 반영하여 행정서비스 향상 도모</li> <li>■ 대상: 전국민·공무원 포함</li> <li>■ 내용           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민·공무원 제안 제도 검토 및 심사</li> <li>- 제안 교육 및 컨설팅 실시</li> <li>- 우수 제안자 인센티브 제공</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 제안 활성화 계획 수립 ('24.1.)</li> <li>■ 제안교육 실시 ('24.3., 8.)</li> <li>■ 제안 공모전 실시 ('24.4., 9.)</li> </ul>

