**PERJANJIAN KERJA SAMA**

**ANTARA**

**PT INDONESIA TRANS NETWORK**

**DENGAN**

**${perusahaan}**

**TENTANG**

**JUAL KEMBALI JASA LAYANAN AKSES INTERNET**

**NO : ${no\_surat}**

Perjanjian Kerja Sama antara PT INDONESIA TRANS NETWORK dengan ${perusahaan} tentang Jual Kembali Jasa Layanan Akses Internet (selanjutnya disebut “Perjanjian”), dibuat pada hari ini, Selasa tanggal 26 September Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga (26-09-2023), oleh dan antara:

Nama : PT INDONESIA TRANS NETWORK

Alamat : Jl. Ki Maja (Ruko Icon) Kelurahan Sepang Jaya, Kecamatan Labuhan Ratu, Kota Bandar Lampung, dalam hal ini diwakili oleh BUDI NUR FITRIANTO. Untuk selanjutnya disebut sebagai **PIHAK KESATU**.

**d e n g a n**

Nama : ${perusahaan}

Alamat : ${alamat}, Lampung selanjutnya di sebut sebagai **PIHAK KEDUA**.

**PIHAK KESATU** dan **PIHAK KEDUA** secara sendiri-sendiri disebut **“PIHAK”** dan secara bersama-sama disebut sebagai **“PARA PIHAK”**.

**PARA PIHAK** dengan ini menerangkan terlebih dahulu hal-hal sebagai berikut:

1. Bahwa **PIHAK KESATU** dari PT. Indonesia Trans Network yang bergerak di bidang Jasa Layanan Internet.
2. Bahwa **PIHAK KEDUA** merupakan perseorangan yang bergerak di bidang Jasa Layanan Internet.
3. Bahwa **PIHAK KESATU** bermaksud untuk menjalin kerja sama bisnis yang saling menguntungkan dengan **PIHAK KEDUA** dalam bidang jual kembali layanan akses Internet. Sebagaimana maksud dari **PIHAK KESATU**, **PIHAK KEDUA** berkehendak untuk menjalin kerja sama jual kembali layanan akses Internet milik PIHAK PERTAMA;
4. Bahwa untuk dapat terselanggarannya maksud dan kehendak dari **PARA PIHAK**, **PIHAK KEDUA** telah memiliki izin untuk melakukan jual kembali layanan akses Internet sebagaimana tercantum dalam Surat Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Nomor Induk Berusaha beserta Lampirannnya (NIB) dengan nomor 2909220009734.
5. Bahwa dengan telah diterimanya maksud dan kehendak dari masing-masing PIHAK sebagaimana dalam huruf C, **PIHAK KESATU** sepakat untuk menjual jasa Layanan Akses Internet kepada **PIHAK KEDUA**, dan untuk selanjutnya **PIHAK KEDUA** sepakat untuk menjual kembali Jasa Layanan Akses Internet kepada Pelanggan/*end user*.

Berdasarkan hal-hal tersebut di atas, maka **PARA PIHAK** sepakat untuk membuat Perjanjian Kerjasama Jual Kembali Jasa Layanan Akses Internet dengan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

**Pasal 1**

**DEFINISI**

Dalam Perjanjian ini yang dimaksud dengan:

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | **Perjanjian** adalah ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat yang wajib dipatuhi dan telah disetujui oleh **PARA PIHAK** sehubungan dengan pelaksanaan Jual Kembali Jasa Layanan Akses Internet. |
| (2) | **Layanan Akses Internet** adalah jenis layanan dalam penyelenggaraan jasa telekomunikasi yang menyediakan layanan internet bagi Pelanggan untuk terhubung dengan jaringan internet publik. |
| (3) | **Pelanggan** adalah orang pribadi, badan usaha, badan hukum, instansi yang menggunakan Layanan Akses Internet milik **PIHAK KESATU**, yang djual kembali oleh **PIHAK KEDUA;** |
| (4) | **Biaya** adalah biaya yang wajib dibayar oleh **PIHAK KEDUA** kepada **PIHAK KESATU** atas pelaksanaan Jual Kembali Jasa Layanan Akses Internet dengan ketentuan sebagaimana diatur dalam Perjanjian ini. |
| (5) | **Jual Kembali Jasa** adalah kegiatan menjual kembali Layanan Akses Internet melalui kerja sama. |
| (6) | **Hari Kerja** adalah setiap hari kecuali Sabtu, Minggu dan hari yang secara sah diterapkan oleh Pemerintah menurut ketentuan yang berlaku sebagai hari libur nasional. |
| (7) | **FP** adalah Formulir Permohonan yang yang harus dilengkapi oleh **PIHAK KEDUA** dan kemudian diserahkan kepada **PIHAK KESATU** sebagai permohonan untuk menjadi mitra jual kembali Jasa Layanan Akses Internet, termasuk pemasangan dan pengaktifan perangkat di Lokasi penyelengaraan Layanan Akses Internet yang ditentukan oleh **PIHAK KEDUA**. |
| (8) | **Isolir** adalah Pemutusan sementara Layanan Akses Internet oleh **PIHAK KESATU,** yang disebabkan karena **PIHAK KEDUA** tidak memenuhi kewajibannya untuk melakukan pembayaran dan/atau kewajiban lain, sebagaimana diatur dalam Perjanjian ini. |
| (9) | **Pemutusan Layanan Permanen** adalah sanksi penghentian Layanan Akses Internet secara permanen yang dilakukan oleh **PIHAK KESATU** terhadap Layanan Akses Internet yang di Jual Kembali oleh **PIHAK KEDUA**. |
| (10) | **Merek** adalah tanda yang dapat ditampilkan secara grafis berupa gambar, logo, nama, kata, huruf, angka, susunan warna, dalam bentuk 2 (dua) dimensi dan/atau 3 {tiga) dimensi, suara, hologram, atau kombinasi dari 2 (dua) atau lebih yang digunakan untuk membedakan barang dan atau jasa. |
| (11) | **Data Pemakaian** adalah data rinci pemakaian akses internet yang digunakan oleh Pelanggan. |
| (12) | **Data Pelanggan** adalah kumpulan data informasi tentang Pelanggan sesuai dengan FP. |

**PASAL 2**

**RUANG LINGKUP**

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | Ruang lingkup dalam Perjanjian ini adalah kerja sama Jual Kembali Jasa Layanan Akses Internet milik **PIHAK KESATU** oleh **PIHAK KEDUA**. |
| (2) | Lokasi/wilayah serta Konfigurasi Teknis Jasa Layanan Akses Internet yang akan dijual kembali oleh **PIHAK KEDUA** kepada Pelanggan meliputi area Kec. Pagelaran, Kel. Sukawangi, Sukaratu, Pujiharjo, Pagelaran, Sidodadi, Gemah Ripah, Patoman, Panutan, Pasir ukir, Lugusari, Fajar Baru, Bumiratu, Pamenang, Ganjaran, Padang Rejo, Gumuk Mas, Gumuk Rajin, karang Sari, Buminoto, Kec. Pringsewu, Kel. Pringsewu Barat, Pringsewu Utara, Pringsewu Selatan, Podosari, Podomoro, Rejosari, Bumiarum, Fajaresuk, Fajar Agung, Fajar Agung Barat, Kec. Gading Rejo, Kel. Gading Rejo Timur, Tegal Sari, Wonodadi, Wonodadi Utara |
| (3) | Satuan dan/atau Paket Jasa Layanan Akses Internet berikut dengan nama merek dagang yang dijual kembali oleh **PIHAK KEDUA** kepada Pelanggan sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) dan (2) tercantum pada Lampiran II Perjanjian ini. |

**PASAL 3**

**JANGKA WAKTU**

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | Perjanjian ini berlaku untuk jangka waktu 1 tahun (dua belas bulan), yaitu dimulai sejak tanggal 26 September 2023 sampai dengan 25 September 2024. |
| (2) | Apabila jangka waktu sebagaimana dimaksud ayat (1) di atas berakhir, Perjanjian ini dapat diperpanjang dengan kesepakatan **PARA PIHAK.** |
| (3) | Perpanjangan jangka waktu Perjanjian ini dilakukan berdasarkan hasil kesepakatan sebagaimana dimaksud ayat (2) Pasal ini, dan dibuat secara tertulis selambat-lambatnya 30 (Tiga Puluh) Hari Kerja sebelum jangka waktu Perjanjian ini berakhir. |

**Pasal 4**

**HAK DAN KEWAJIBAN PARA PIHAK**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| (1) | Dengan tetap memperhatikan ketentuan dalam Perjanjian ini, **PIHAK KESATU** memiliki Hak dan Kewajiban sebagai berikut: | | |
|  | a. | **PIHAK KESATU** memiliki Hak untuk: | |
|  |  | 1) | menerima pembayaran biaya-biaya dari **PIHAK KEDUA** sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (1) perjanjian ini. |
|  |  | 2) | Menetapkan harga dasar satuan/paket Layanan Akses Internet. |
|  |  | 3) | Mempunyai ID dan kata sandi user pada *router* mikrotik **PIHAK KEDUA**. |
|  |  | 4) | Menerima laporan dari **PIHAK KEDUA** atas seluruh pendapatan dari jasa jual kembali Layanan Akses Internet. |
|  |  | 5) | Melakukan Isolir terhadap Layanan Akses Internet yang di Jual Kembali, apabila **PIHAK KEDUA** tidak membayar biaya Layanan Akses Internet sesuai dengan kesepakatan dalam Perjanjian ini. |
|  |  | 6) | Melakukan Pemutusan Layanan Permanen terhadap Layanan Akses Internet, apabila 7 (tujuh) Hari Kerja setelah Isolir **PIHAK KEDUA** tidak memenuhi kewajibannya; |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | b. | **PIHAK KESATU** memiliki Kewajiban untuk: | |
|  |  | 1) | Menyediakan *bandwidth* dalam bentuk satuan/paket Layanan Akses Internet untuk di Jual Kembali oleh **PIHAK KEDUA** kepada Pelanggan; |
|  |  | 2) | Memberikan pelatihan dan supervisi mengenai sistem dan prosedur, baik teknis maupun administrasi bagi **PIHAK KEDUA**; |
|  |  | 3) | Mengalokasikan ASN dan 1 IP Address (IP) dan Routing untuk **PIHAK KEDUA**; |
|  |  | 4) | Menyediakan desain dan implementasi jaringan sistem dasar untuk **PIHAK KEDUA**; |
|  |  | 5) | Memberikan pengarahan kepada **PIHAK KEDUA** terkait tata cara pemeliharaan jaringan internet; |
|  |  | 6) | Melakukan perbaikan apabila terjadi ganguan dalam Layanan Akses Internet, sebagai akibat kesalahan **PIHAK KESATU** tanpa adanya pembebanan biaya kepada **PIHAK KEDUA**; |
|  |  | 7) | Menjamin pemenuhan SLA Akses yang digunakan oleh **PIHAK KEDUA** sesuai dengan yang disepakati dalam Perjanjian ini; |
|  |  | 8) | Menyediakan layanan 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu untuk menerima pengaduan/keluhan dari **PIHAK KEDUA** apabila Layanan Akses Internet mengalami gangguan atau kerusakan; |
|  |  | 9) | Melayani dan menindak lanjuti keluhan **PIHAK KEDUA** secara profesional. |
| (2) | Dengan tetap memperhatikan ketentuan dalam Perjanjian ini, **PIHAK KEDUA** memiliki Hak dan Kewajiban sebagai berikut: | | |
|  | a. | **PIHAK KEDUA** memiliki Hak untuk: | |
|  |  | 1) | Mendapatkan *bandwidth* dalam bentuk satuan/paket Layanan Akses Internet untuk di Jual Kembali kepada Pelanggan; |
|  |  | 2) | Mendapatkan pelatihan dan supervisi mengenai sistem dan prosedur, baik teknis maupun administrasi dari **PIHAK KESATU**; |
|  |  | 3) | Mendapatkan desain dan implementasi jaringan sistem dasar dari **PIHAK KESATU**; |
|  |  | 4) | Mendapatkan pengarahan dari **PIHAK KESATU** terkait tata cara pemeliharaan jaringan internet; |
|  |  | 5) | Mendapatkan alokasi ASN dan IP Address dan routing 4 IP Publik Address (IP) menyesuaikan jika adanya penambahan IP Publik dari **PIHAK KESATU**; |
|  |  | 6) | Berhak untuk mengajukan penambahan IP Address dan routing dengan biaya tambahan ditanggung oleh PIHAK KEDUA sesuai dengan kesepakatan bersama; |
|  |  | 7) | Mendapat jaminan pemenuhan SLA atas Layanan Akses Internet yang diberikan sesuai dengan yang disepakati dalam Perjanjian ini; |
|  |  | 8) | Mendapatkan layanan 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu untuk menyampaikan pengaduan/keluhan kepada **PIHAK KESATU** apabila Layanan Akses Internet mengalami gangguan atau kerusakan; |
|  |  |  | |
|  | b. | **PIHAK KEDUA** memiliki Kewajiban untuk: | |
|  |  | 1) | Melakukan pembayaran biaya-biaya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (1) perjanjian ini kepada **PIHAK KESATU** dengan tepat waktu; |
|  |  | 2) | Melakukan jual kembali satuan/paket Layanan Akses Internet dengan merek dagang **PIHAK KESATU.** |
|  |  | 3) | Menyediakan perangkat yang diperlukan dalam rangka Jual Kembali Jasa Layanan Akses Internet kepada Pelanggan; |
|  |  | 4) | Melaporkan gangguan yang terjadi kepada **PIHAK KESATU;** |
|  |  | 5)  6) | Menyediakan tempat dan SDM untuk keperluan *technical support* guna menangani gangguan teknis yang dialami Pelanggan;  Melakukan pengurusan izin penggelaran kabel di wilayah tanggung jawab **PIHAK KEDUA.** |
|  |  | 7) | Memberikan ID dan kata sandi user pada *router* mikrotik **PIHAK KEDUA**. |
|  |  | 8) | Membukukan serta melaporkan seluruh pendapatan atas jual kembali Layanan Akses Internet kepada **PIHAK KESATU**; |
|  |  | 9) | Memberikan keterangan-keterangan yang benar pada FP dan FPP. |
|  |  | 10) | Menyediakan formulir berlangganan Layanan Akses Internet untuk Pelanggan. |

**Pasal 5**

**BIAYA DAN CARA PEMBAYARAN**

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | Biaya yang wajib dibayarkan oleh **PIHAK KEDUA** kepada **PIHAK KESATU** meliputi biaya atas satuan/paket Layanan Akses Internet; |
| (2) | Biaya Layanan Akses Internet adalah sebesar Rp.34.875.000,- (Tiga Puluh Empat Juta Delapan Ratus Tujuh Puluh Lima Ribu Rupiah). Menyesuaikan jika adanya upgrade layanan yang dibuktikan dengan Form Perubahan Berlangganan dan Berita Acara Aktivasi dari PT. Indonesia Trans Network. |
| (3) | Seluruh pembayaran dilakukan melalui customer mitra yang melalui system portal ERP ITN. |

**PASAL 6**

**ISOLIR**

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | Apabila **PIHAK KEDUA** melalaikan kewajiban sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (8), maka **PIHAK KESATU** akan memberikan Surat Peringatan kepada **PIHAK KEDUA** sebanyak 3 (tiga) kali dengan jangka waktu masing-masing Surat Peringatan selama 30 hari kerja dari tanggal Surat Peringatan. Apabila sampai Surat Peringatan ke-2, **PIHAK KEDUA** belum melakukan pembayaran, maka **PIHAK KESATU** berhak melakukan Isolir terhadap Layanan Akses Internet; |
| (2) | **PIHAK KESATU** akan membuka Isolir dalam waktu selambat-lambatnya 1 Hari Kerja setelah **PIHAK KEDUA** membayar seluruh kewajibannya; |
| (3) | Apabila dalam jangka waktu 90 hari Kerja sejak terjadinya Isolir sebagaimana yang dimaksud dalam ayat (1) Pasal ini **PIHAK KEDUA** belum memenuhi kewajibannya, maka **PIHAK KESATU** akan melakukan Pemutusan Layanan Permanen. |
| (4) | Dalam hal terjadi Pemutusan Layanan Permanen sebagaimana dimaksud dalam ayat (3), maka **PIHAK KEDUA** tetap wajib membayar segala kewajibannya yang belum terlaksana kepada **PIHAK KESATU** selambat-lambatnya 30 Hari Kerja sejak Pemutusan Layanan Permanen dilakukan oleh **PIHAK KESATU**. |
| (5) | Apabila terjadi dampak yang merugikan sebagai akibat dari dilakukannya Isoliir dan/atau pemutusan layanan permanen adalah menjadi tanggung jawab **PIHAK KEDUA**. Oleh karena kelalaian **PIHAK KEDUA** tersebut, maka **PIHAK KEDUA** membebaskan **PIHAK KESATU** dari gugatan/tuntutan hukum apa pun serta bersedia menanggung biaya-biaya yang muncul dari adanya gugatan/tuntutan hukum, termasuk namun tidak terbatas pada biaya jasa hukum selama terjadinya gugatan/tuntutan hukum. |

**PASAL 7**

**DATA**

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | **PIHAK KESATU** wajib untuk menyimpan secara rinci Data Pemakaian yang digunakan Pelanggan paling singkat selama 3 (tiga) bulan. |
| (2) | **PIHAK KESATU** wajib untuk memelihara rekaman data pengukuran kualitas layanan Akses Internet selama 1 (satu) tahun; |
| (3) | **PIHAK KEDUA** wajib untuk menyimpan Data Pelanggan |
| (4) | **PIHAK KEDUA** wajib untuk menyimpan secara rinci Data Pemakaian Pelanggan paling singkat selama 3 (tiga) bulan apabila Data Pemakaian tersimpan di dalam Perangkat milik **PIHAK KEDUA**. |
| (5) | **PIHAK KEDUA** wajib untuk memelihara rekaman data pengukuran kualitas layanan Akses Internet selama 1 (satu) tahun, apabila rekaman Data tersimpan di dalam Perangkat milik **PIHAK KEDUA**. |

**PASAL 8**

**JAMINAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (1) | Selama jangka waktu perjanjian ini **PIHAK KEDUA** memberikan jaminan sehubungan dengan keberadaan Perangkat milik **PIHAK KESATU** yang berada di Lokasi yang telah ditentukan oleh **PIHAK KEDUA** sebagai berikut: | |
|  | a. | Menjauhkan Perangkat dari distress, atau proses lain yang dilarang berdasarkan prasyarat teknis yang disedikan **PIHAK KESATU**; |
|  | b. | Tidak akan melakukan pemindahan Perangkat dari lokasi yang sudah ditempatkan dan dihubungkan tanpa pengetahuan dan seijin dari **PIHAK KESATU**; |
|  | c. | Tidak akan menggunakan Perangkat atau memberikan izin yang sama dalam penggunaan yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku; |
|  | d. | Memberikan jaminan kondisi lingkungan yang sesuai untuk Perangkat seperti tercantum dalam prasyarat teknis yang disarankan oleh **PIHAK KESATU**, dan menjaga permukaan luar Perangkat selalu bersih dan dalam kondisi yang baik; |
|  | e. | Tidak melakukan modifikasi apapun terhadap Perangkat tanpa sepengetahuan **PIHAK KESATU**; dan; |
|  | f. | Menyediakan segala akses yang memungkinkan menuju lokasi terkait untuk memenuhi kewajiban pemeliharaan |
| (2) |  | Apabila terjadi kerusakan atau gangguan bukan karena kesalahan **PIHAK KESATU** dengan dibuktikan oleh **PIHAK KESATU** telah terjadi karena hal-hal berikut: |
|  | a. | Jaringan, antara lain karena adanya perubahan sistem milik **PIHAK KEDUA** seperti fungsi aplikasi, konfigurasi, parameter komunikasi, dan Perangkat yang dipergunakan; |
|  | B. | Perangkat, antara lain karena adanya modifikasi Perangkat yang dilakukan oleh **PIHAK KEDUA** tanpa persetujuan dari **PIHAK KESATU,** penggunaan Perangkat yang tidak sesuai dengan kegunaan Perangkat oleh **PIHAK KEDUA,** kondisi lingkungan **PIHAK KEDUA** tidak memenuhi prasyaratan teknis Perangkat seperti yang disarankan oleh **PIHAK KESATU**; |
|  |  | Maka **PIHAK KEDUA** dapat meminta bantuan **PIHAK KESATU** untuk memperbaiki kerusakan dan atau gangguan tersebut. **PIHAK KESATU** menjamin akan melakukan perbaikan dengan biaya perbaikan yang seluruhnya ditanggung oleh **PIHAK KEDUA**; |
| (3) |  | Dalam hal terjadi gangguan dan/atau kerusakan pada Perangkat dan/atau Layanan, maka **PIHAK KEDUA** akan memberikan akses kepada **PIHAK KESATU** untuk memonitor dan memperbaiki gangguan dan atau kerusakan tersebut; |
| (4) |  | **PIHAK KEDUA** bertanggung jawab terhadap Perangkat milik **PIHAK KESATU** yang ditempatkan di Lokasi yang telah ditentukan oleh **PIHAK KEDUA** dan akan memelihara Perangkat dengan sebaik-baiknya, dengan cara menjaga barang tersebut dari gangguan, kerusakan, kehilangan atau musnah yang disebabkan oleh **PIHAK KEDUA** sendiri dan atau dari pihak manapun dan apabila hal itu terjadi, maka **PIHAK KEDUA** bersedia mengganti kerugian sebesar nilai Perangkat tersebut. Ketentuan ini tidak berlaku apabila terjadi dalam Keadaan Memaksa *(Force Meajure)*; |
| (5) |  | **PIHAK KEDUA** membebaskan **PIHAK KESATU** dari tanggung jawab kerugian dalam bentuk apapun yang yang diderita **PIHAK KEDUA** sebagai akibat terjadinya gangguan dan/atau kerusakan pada Perangkat. |
| (6) |  | Bahwa Perangkat yang disediakan **PIHAK KESATU** untuk digunakan oleh **PIHAK KEDUA** tidak akan dipergunakan selain dari maksud dan tujuan Perjanjian ini atau dipergunakan untuk hal-hal yang bertentangan dengan hukum yang berlaku, ketertiban umum, norma-norma, kesusilaan atau hal-hal yang mendeskreditkan suatu agama, etnis atau golongan tertentu; |

**PASAL 9**

**PENGGUNAAN MEREK DAN LOGO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (1) | **PIHAK KEDUA** wajib menggunakan Merek Layanan Akses Internet milik **PIHAK KESATU**. PARA PIHAK sepakat bahwa Pemberian izin atas penggunaan Merek Layanan Akses Internet dan logo perusahaan **PIHAK KESATU** oleh **PIHAK KEDUA** telah terjadi sejak Perjanjian ini ditanda tangani oleh **PARA PIHAK**. Dengan demikian, tidak dibutuhkan perjanjian tambahan apa pun sehubungan dengan penggunaan Merek Layanan Akses Internet dan Logo perusahaan oleh **PIHAK KEDUA** dalam rangka jual kembali Layanan Akses Internet. | |
| (2) | Penggunaan Merek sebagaimana dimaksud ayat (1) digunakan oleh **PIHAK KEDUA** dalam hal: | |
| a. | penjualan produk Layanan Akses Internet milik **PIHAK KESATU** kepada Pelanggan; dan |
|  | b. | penagihan biaya Layanan Akses Internet kepada Pelanggan. |
| (3) | **PIHAK KESATU** berhak memberi sanksi kepada **PIHAK KEDUA** terhadap pelanggaran ketentuan ayat (1) Pasal ini. | |
| (4) | Pengaturan penggunaan logo perusahaan serta Merek Layanan Akses Internet, harus mengikuti ketentuan yang berlaku dari **PIHAK KESATU** baik dari segi warna, ukuran dan lain sebagainya yang berkaitan dengan hal tersebut | |

**PASAL 10**

**KEKAYAAN INTELEKTUAL**

Materi, dokumen atau informasi yang disampaikan oleh **PARA PIHAK** dalam bentuk apapun yang dapat merangkum hak kekayaan intelektual, termasuk namun tidak terbatas pada hak paten, hak cipta atau merek akan tetap berada dan menjadi hak dari masing-masing pembawa kekayaan intelektual tersebut.

**PASAL 11**

**KERAHASIAAN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| (1) | **PARA PIHAK** akan menjaga ketat kerahasiaan semua informasi dalam bentuk apapun dan tidak akan mengungkapkannya dengan cara apapun, baik sebagian maupun seluruhnya kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari pihak lainnya, tidak ada satupun informasi yang akan digunakan oleh salah satu pihak untuk tujuan apapun selain berkenan dengan tujuan Perjanjian ini, kewajiban yang disebutkan sebelumnya tidak berlaku untuk informasi yang: | | |
|  | a. | Merupakan milik publik pada saat diungkapkan. |
|  | b. | Telah diketahui oleh penerima pihak informasi sebelum diungkapkan oleh pihak yang mengungkapkan informasi sebagaimana dibuktikan dengan catatan tertulis milik pihak informasi yang bersamaan waktunya. |
|  | c. | Secara tegas diijinkan secara tertulis oleh Para Pihak yang mengungkapkan informasi atauyang terlibat dalam perjanjian ini. |
|  | d. | Wajib diungkapkan berdasarkan undang-undang, ketetapan hakim atau instansi pemerintah (dimana pihak penerima informasi akan sedapat mungkin memberikan kepada pihak yang mengungkapkan informasi pemberitahuan tentang hal tersebut sebelumnya dan membantu pihak yang mengungkapkan informasi untuk mempertanyakan pengungkapan informasi tersebut) dengan memperhatikan perlindungan kerahasiaan sepanjang tersedia selayaknya. |
|  | e. | Dalam pasal ini, istilah pihak penerima informasi dan pihak yang mengungkapkan informasi dapat berlaku untuk **PARA PIHAK** bilamana konteks kalimat menentukannya demikian. |
| (2) | Ketentuan kerahasiaan ini akan terus berlangsung dan mengikat **PARA PIHAK** sampai dengan 3 (tiga) tahun setelah Perjanjian ini berakhir atau diakhiri oleh **PARA PIHAK**. | | |

**PASAL 12**

**PEMUTUSAN PERJANJIAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (1) | **PARA PIHAK** dapat melakukan Pemutusan Perjanjian secara sepihak jika: | |
| a | **PIHAK KEDUA** terbukti dengan sengaja menjual kembali Layanan Akses Internet untuk perbuatan yang melanggar Hukum; |
| b | **PIHAK KEDUA** terbukti melanggar ketentuan teknis penyelenggaraan jasa telekomunikasi sebagaimana diatur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan; |
| c | **PIHAK KEDUA** diketahui telah memindahtangankan penguasaan dan/atau hak menjual kembali Layanan Akses Internet kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari **PIHAK KESATU;** |
| d | **PIHAK** **KEDUA** tidak memberikan informasi yang benar dalam Formulir Permohonan Berlangganan. |
| e | Izin Operasional **PIHAK KESATU** dicabut oleh Pemerintah; |
| f | salah satu **PIHAK** dinyatakan pailit dan atau dinyatakan berada dalam keadaan penundaan kewajiban pembayaran hutang oleh pengadilan; dan/atau |
| (2) | Apabila terjadi Pemutusan Perjanjian karena alasan sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) huruf a,b,c, dan d, maka **PIHAK KEDUA** wajib untuk membayarkan seluruh biaya yang telah disepakati dalam Perjanjian ini yang belum terbayarkan kepada **PIHAK KESATU**, secara proposional sesuai jangka waktu layanan yang telah digunakan oleh **PIHAK KEDUA**. | |
| (3) | Apabila salah satu **PIHAK** memutuskan Perjanjian akibat terjadinya pelanggaran sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) Pasal ini, **PIHAK** tersebut wajib mengirimkan Pemberitahuan Tertulis kepada **PIHAK** lainnya sekurang-kurangnya 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum tanggal efektif pengakhiran. | |
| (5) | **PARA PIHAK** sepakat dan setuju untuk mengesampingkan berlakunya Pasal 1266 dan 1267 KUHPerdata, sehingga Pemutusan Perjanjian ini dapat dilakukan oleh **PARA PIHAK** tanpa terlebih dahulu menunggu Putusan Pengadilan. | |
| (6) | Apabila **PIHAK KEDUA** memutuskan Perjanjian Kerjasama dan/atau mengundurkan diri sebelum jangka waktu Perjanjian berakhir sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (1), maka **PIHAK KEDUA** wajib membayar sanksi sebesar sisa bulan masa kontrak. | |

**PASAL 13**

**PERTANGGUNGJAWABAN TERHADAP PIHAK KETIGA**

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | Dalam hal terjadi Pemutusan Layanan Permanen sebagaimana dimaksud dalam Pasal 6 ayat (3), **PIHAK KESATU** tidak bertanggung jawab terhadap Pelanggan yang membeli Layanan Akses Internet dari **PIHAK KEDUA**. |
| (2) | Dalam hal terjadi Pemutusan Perjanjian sebagaimana dimaksud dalam Pasal 14, apabila Pemutusan Perjanjian dilakukan oleh **PIHAK KESATU**, maka **PIHAK KESATU** wajib untuk memberikan pilihan kepada **PIHAK KEDUA** untuk mendapatkan pengalihan layanan ke Penyelenggara Jasa Layanan Akses Internet lainnya. |
| (3) | Dalam hal terjadi Pemutusan Perjanjian karena alasan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 14 ayat (1) huruf a,b,c, dan d, maka **PIHAK KESATU** berhak untuk menawarkan perjanjian baru kepada Pelanggan guna menjaga keberlangsungan Layanan Akses Internet yang diterima oleh Pelanggan; |
| (4) | Apabila ketentuan sebagaimana dimaksud ayat (3) telah dilakukan oleh **PIHAK KESATU** dan pelanggan memilih untuk tidak membuat perjanjian baru dengan **PIHAK KESATU**, maka **PIHAK KESATU** wajib menjamin Layanan Akses Internet yang dinikmati Pelanggan berjalan sebagaimana mestinya sampai masa berlangganan berakhir. |
| (5) | **PIHAK KESATU** tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau gangguan-gangguan teknis yang disebabkan oleh perilaku Pelanggan seperti misalnya: virus, spyware dan gangguan lainnya yang tidak berhubungan dengan pengiriman (*deliver*) bandwidth. |

**Pasal 14**

**EVALUASI PELAKASANAAN PEKERJAAN**

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | **PARA PIHAK** akan melakukan evaluasi terhadap pelaksanaa Perjanjian ini sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) perjanjian ini setiap 6 (enam) bulan. |
| (2)  (3) | Evaluasi dilakukan oleh PARA PIHAK dalam forum konsultasi yang beranggotakan wakil-wakil kedua belah pihak.  Evaluasi dalam Forum konsultasi ini dilakukan untuk mengidentifikasi dan menyelesaikan permasalahan yang timbul sehubungan dengan Pelaksanaan Jual Kembali Layanan Akses Internet, yang meliputi:   1. Masalah teknis operasional; 2. Masalah penjualan; 3. Masalah pengaduan; 4. Dan lain-lain yang dianggap penting oleh PARA PIHAK sehubungan dengan Jual Kembali Jasa Layanan Akses Internet |
| (4) | Hasil evaluasi akan menjadi acuan bagi **PARA PIHAK** untuk melanjutkan/memberbaiki/menghentikan Perjanjian ini**;** |

**PASAL 15**

**KEADAAN MEMAKSA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (1) | Apabila terjadi hal-hal di luar kemampuan (*Force Majeur*) sehingga salah satu Pihak mengalami hambatan dalam melaksanakan Perjanjian ini, maka **PARA PIHAK** setuju untuk bersama-sama mencari jalan keluar sebaik-baiknya. *Force Majeur* dalam hal ini yaitu: | |
| a. | bencana alam, yaitu gempa bumi, tsunami, angin topan, gunung meletus, banjir besar yang ditetapkan oleh Pemerintah Daerah setempat, tanah longsor, dan kebakaran besar; |
| b. | bencana non alam, yaitu epidemi dan wabah penyakit yang ditetapkan oleh Pemerintah Pusat; |
| c. | konflik sosial antar kelompok atau antar komunitas, pemogokan umum, huru-hara, perang, sabotase dan pemberontakan. |
| (2) | Dalam hal terjadi *Force Majeure*, **PARA PIHAK** setuju bahwa Pihak yang tidak terkena *Force Majeure* tidak dapat mengajukan tuntutan hukum apapun terhadap Pihak yang terkena *Force Majeure*. | |
| (3) | Kelalaian atau keterlambatan salah satu Pihak untuk melaksanakan kewajiban berdasarkan Perjanjian ini yang semata-mata disebabkan oleh *Force Majeure* tidak dianggap sebagai pelanggaran terhadap ketentuan Perjanjian ini, dengan ketentuan Pihak yang telah mengalami *Force Majeur* tersebut telah melakukan usaha yang sebaik-baiknya untuk mengambil tindakan dalam kemampuannya untuk memenuhi syarat dan ketentuan Perjanjian ini. | |
| (4) | Kecuali apabila sifat dari kejadian ini tidak memungkinkan, Pihak yang terkena *Force Majeure* harus memberitahukan Pihak lainnya secara tertulis dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) Hari Kerja sejak terjadinya *Force Majeur* tersebut dengan dibuktikan pengumuman keadaan *Force Majeure* sebagaimana dimaksud ayat (1) dari Pemerintah Pusat dan/atau Pemerintah Daerah, dan semaksimal mungkin, sepanjang hal tersebut memungkinkan dan sah, untuk menggunakan segala upaya untuk menghilangkan atau memperbaiki penyebab peristiwa tersebut. | |

**PASAL 16**

**PENYELESAIAN PERSELISIHAN**

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | Perjanjian ini tunduk dan ditafsirkan sesuai dengan hukum dan peraturan-peraturan di negara Republik Indonesia, termasuk peraturan serta kebijakan pemerintah Indonesia lainnya mengenai Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi yang berlaku di Indonesia. |
| (2) | Apabila dalam pelaksanaan Perjanjian ini timbul perbedaan pendapat atau perselisihan, maka **PARA PIHAK** sepakat untuk menyelesaikannya secara musyawarah untuk mencapai mufakat. |
| (3) | 1. Dalam hal tidak tercapainya permufakatan dalam musyawarah sebagaimana dimaksud ayat (2), maka **PARA PIHAK** sepakat untuk menyelesaikannya melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) dan keputusannya mengikat Para Pihak. |

**PASAL 17**

**PENGALIHAN DAN PERUBAHAN**

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | **PARA PIHAK** tidak dapat menyerahkan atau memindahkan hak dan kewajibannya yang tercantum di dalam Perjanjian ini baik seluruhnya atau sebagian kepada pihak lain di luar Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari pihak lainnya dalam Perjanjian ini. |
| (2) | Segala perubahan dan hal-hal yang belum diatur dan/atau belum cukup diatur dalam Perjanjian ini akan di musyawarahkan lebih lanjut oleh **PARA PIHAK** dengan kesepakatan dan persetujuan tertulis antara **PARA PIHAK** dituangkan dalam suatu addendum/amandemen yang di tandatangani **PARA PIHAK** yang merupakan satu kesatuan dan bagian yang tak terpisahkan dari Perjanjian ini. |

**PASAL 18**

**LAIN-LAIN**

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | Lampiran-lampiran dari Perjanjian ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan, serta mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan pasal-pasal lain dari Perjanjian ini. |
| (2) | Perjanjian ini bukan merupakan perjanjian Berlangganan Layanan Akses Internet, sehingga penafsiran atas pasal-pasal dalam Perjanjian ini harus didudukan pada konteks kerja sama Jual Kembali sebagaimana yang diatur dalam Peraturan Perundang-undangan yang berlaku. |
| (3) | Jika ada salah satu ketentuan dalam Perjanjian ini menjadi tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan berdasarkan hukum dan ketentuan yang berlaku, hal ini tidak mempengaruhi keabsahan dan keefektifan ketentuan-ketentuan lain dalam Perjanjian ini. |

Demikian Perjanjian ini telah bermaterai cukup dan ditandatangani oleh **PIHAK KESATU** dan **PIHAK KEDUA**, pada hari dan tanggal yang telah disebutkan pada awal Perjanjian ini, dibuat dalam rangkap 2 (dua), satu rangkap untuk **PIHAK KESATU**, dan satu rangkap untuk **PIHAK KEDUA**, yang kesemuanya mempunyai kekuatan hukum yang sama.

**PIHAK KESATU PIHAK KEDUA**

**PT. INDONESIA TRANS NETWORK**

**BUDI NUR FITRIANTO ${perusahaan}**

Direktur