

Projeto de Impacto Social – Conecta+60

Problema

O avanço da transformação digital trouxe inúmeros benefícios, mas também evidenciou desigualdades significativas no acesso à tecnologia. Entre os grupos mais impactados estão os idosos, que enfrentam barreiras para utilizar recursos digitais básicos. As principais dificuldades incluem: - Interfaces pouco intuitivas e complexas; - Falta de letramento digital; - Equipamentos antigos e de baixo desempenho; - Acesso limitado à internet de qualidade. Esses fatores resultam em exclusão social, perda de autonomia, dependência excessiva de terceiros e dificuldade em acessar serviços essenciais como saúde, finanças e programas governamentais.

Solução Proposta

A iniciativa Conecta+60 consiste em uma plataforma digital inclusiva, desenvolvida especialmente para atender às necessidades da população idosa. Principais recursos: - Tutoriais acessíveis em vídeo, áudio e texto simplificado; - Interface adaptada com letras grandes, ícones intuitivos, contraste ajustável, comandos por voz e leitura em voz alta; - Funcionamento offline e compatibilidade com celulares básicos e sistemas operacionais antigos; - Suporte comunitário intergeracional, por meio da mentoria de jovens voluntários que acompanham o aprendizado dos idosos.

Público-Alvo

O público prioritário são pessoas com mais de 60 anos, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade social, que possuem baixo nível de escolaridade digital e recursos financeiros limitados. Esse grupo é fortemente afetado pela exclusão digital, que impacta seu bem-estar, sua autonomia e sua participação ativa na sociedade.

Benefício Principal

O Conecta+60 proporciona autonomia digital ao público idoso, permitindo acesso facilitado a serviços de saúde, instituições financeiras, comunicação com familiares e atividades de lazer online. O diferencial em relação a outras iniciativas é o foco na acessibilidade plena, com design inclusivo, suporte offline e sustentabilidade, garantindo que até usuários com internet limitada e aparelhos antigos possam utilizar a solução.

Inclusão e Acessibilidade

A plataforma foi concebida em conformidade com as diretrizes internacionais de acessibilidade digital (WCAG). Recursos aplicados: - Ajuste de tamanho de fonte e modo de alto contraste; - Narração de textos e leitura em voz alta; - Navegação por comandos de voz; - Compatibilidade com conexões lentas e dispositivos de baixo custo; - Interface simples, intuitiva e de fácil adaptação ao público-alvo.

Impacto Social Esperado

A proposta busca gerar impacto positivo ao reduzir a exclusão digital da população idosa, promovendo: - Mais autonomia no uso de recursos digitais; - Inclusão social e fortalecimento de vínculos familiares; - Maior acesso a serviços públicos e privados essenciais; - Melhoria na autoestima e na qualidade de vida. O impacto será mensurado por indicadores como: - Número de usuários cadastrados; - Frequência de utilização da plataforma; - Resultados de pesquisas de satisfação; - Aumento da participação digital em serviços essenciais.

Sustentabilidade do Projeto

O Conecta+60 se baseia em um modelo de negócio social, com parcerias junto a ONGs, universidades, órgãos públicos e empresas privadas. Aspectos de sustentabilidade: - Econômica: financiamento por editais de inovação social, patrocínios e parcerias institucionais; - Social: engajamento de jovens voluntários para apoiar o aprendizado dos idosos, promovendo troca intergeracional; - Ambiental: uso de práticas de TI verde, otimização do aplicativo para reduzir consumo de energia e incentivo ao reaproveitamento de dispositivos móveis antigos.