

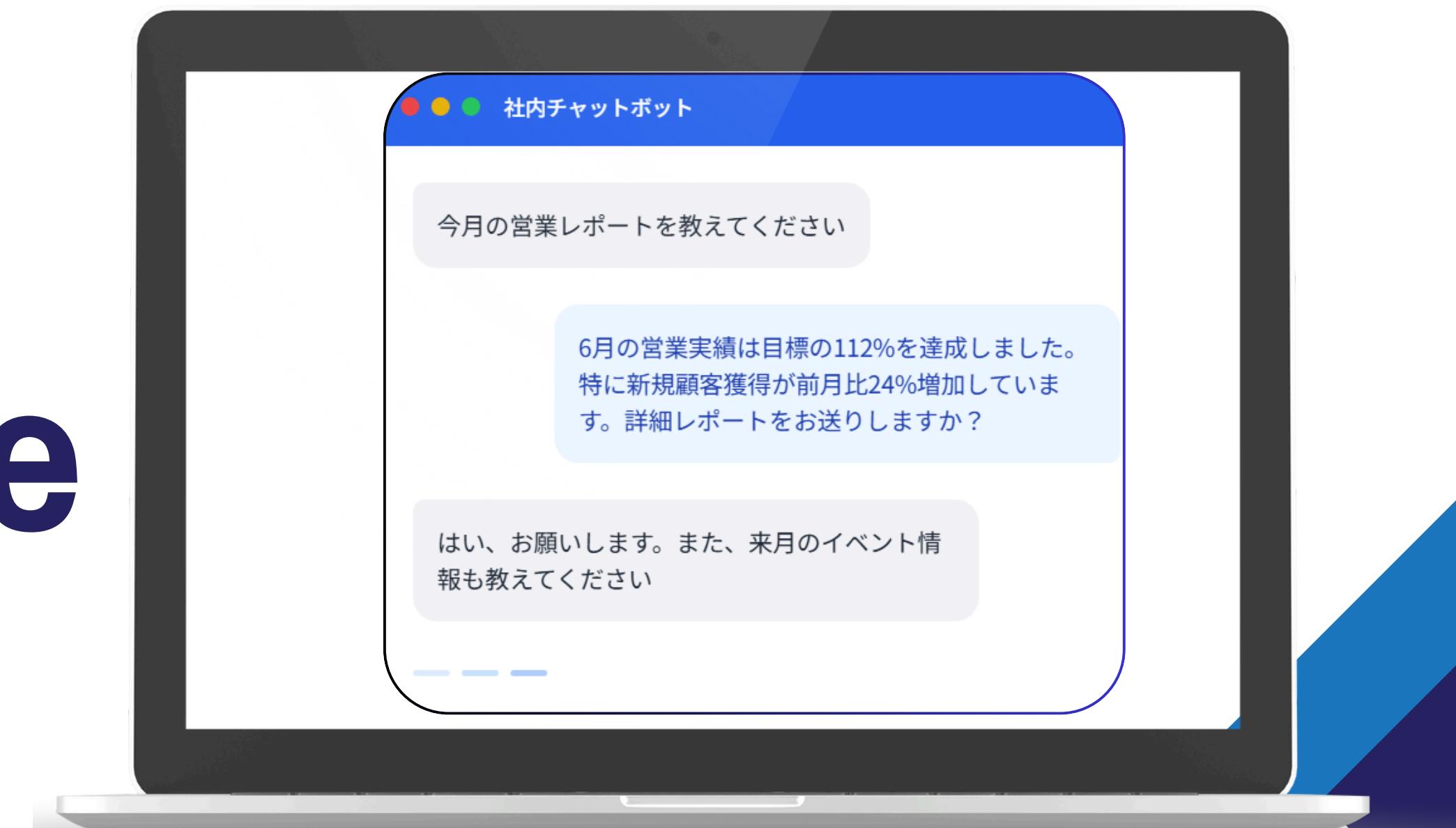
人にしかできない業務に専念

社内のお問い合わせを自動化

次世代AI チャットボット

WorkMate

サービス紹介資料



# このようなお悩み抱えていませんか？

欲しい情報を探すのに手間取っている



Workmateが、一瞬で欲しい情報を提供。これにより、情報収集に要する時間を大幅に削減し、業務効率の大幅な向上が可能です。



社内でのお問い合わせに時間を取られている



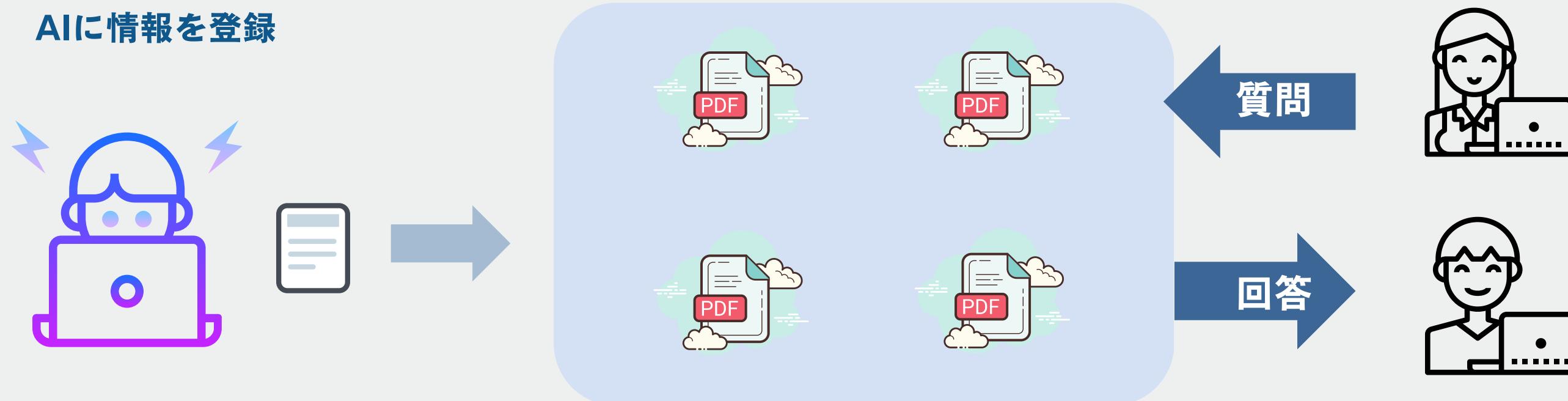
社内のお問い合わせ対応をWorkmateが自動化。日々繰り返される質問をAIが迅速に処理することで、社員が本来の業務に専念できる環境を実現します。

# 「Workmate」とは

Workmateは、社内問い合わせに特化したAIチャットボットです。社内のナレッジ共有と迅速な情報提供により、問い合わせの負担を軽減し、業務効率化に大きく寄与します。

登録されたドキュメントに基づき、多岐にわたる質問に回答可能

ファイルをアップロードし、  
AIに情報を登録



キューティー独自のAIがアップロードされた情報を即座に学習し、  
ユーザーから聞かれた質問に対し、自動で回答。

## 利用イメージ① 社内のお問い合わせの自動化

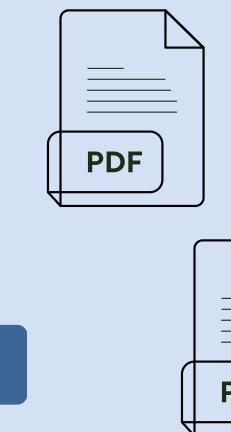
社内でよくある質問や規則やルールをアップロードするだけで  
各種社員からの質問に自動で対応可能



休暇を申請したいのですが、どこから申請できますか

検索

解答



WorkMate

事前資料から  
要約回答



自転車通勤を考えています。  
手当は出ますか？

質問

解答

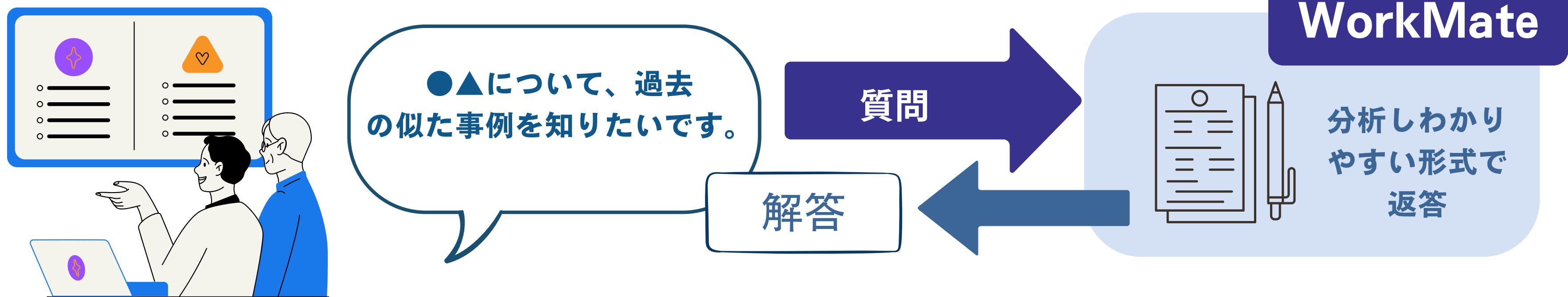
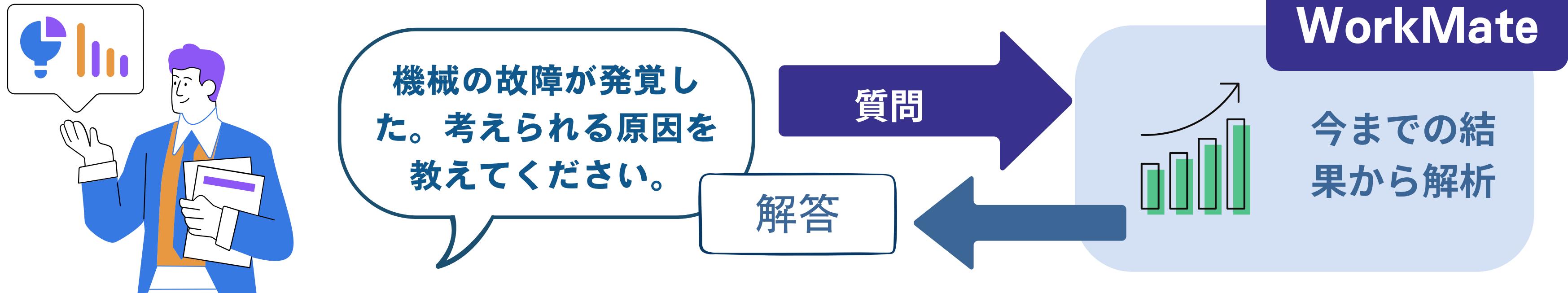


WorkMate

事前資料から  
要約回答

## 利用イメージ② 社内ナレッジの共有

各企業に特化した専門知識にも対応させることができます。



# Workmateの主な特徴(1)

## 低成本・高精度

初期費用が不要で、ユーザーの意図を正確に汲み取る圧倒的な精度を実現します。

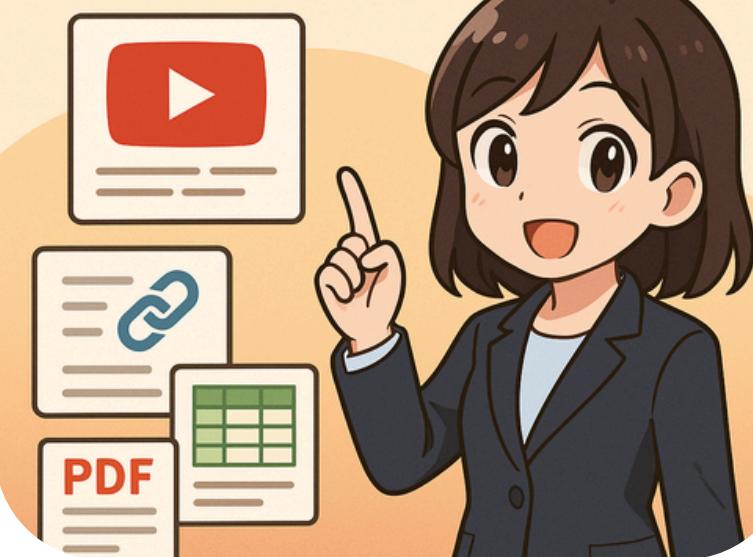


## 低成本・高精度

初期費用が不要で、ユーザーの意図を正確に汲み取る圧倒的な精度を実現します。

## 多様なソース対応

YouTube、ウェブリンク、スプレッドシート、OCR付きPDFなど、各種ソースから柔軟に情報抽出が可能です。



## 多様なソース対応

YouTube、ウェブリンク、スプレッドシート、OCR付きPDFなど、各種ソースから柔軟に情報抽出が可能です。

## 多言語対応

ご要望に応じた多言語サポートも提供可能です（お問い合わせください）



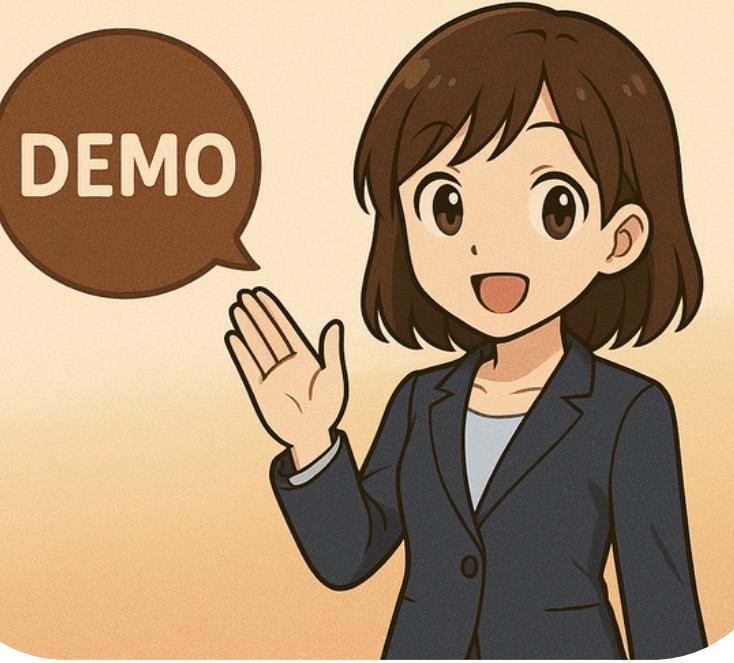
## 多言語対応

ご要望に応じた多言語サポートも提供可能です（お問い合わせください）。

# Workmateの主な特徴(2)

## デモ体験

実際のデモで、その性能を直接お試しいただけます。



## デモ体験

実際のデモで、その性能を直接お試しいただけます。

## ソース提示機能

各回答に対して、参照資料やリンクや参考画像を明確に提示します。

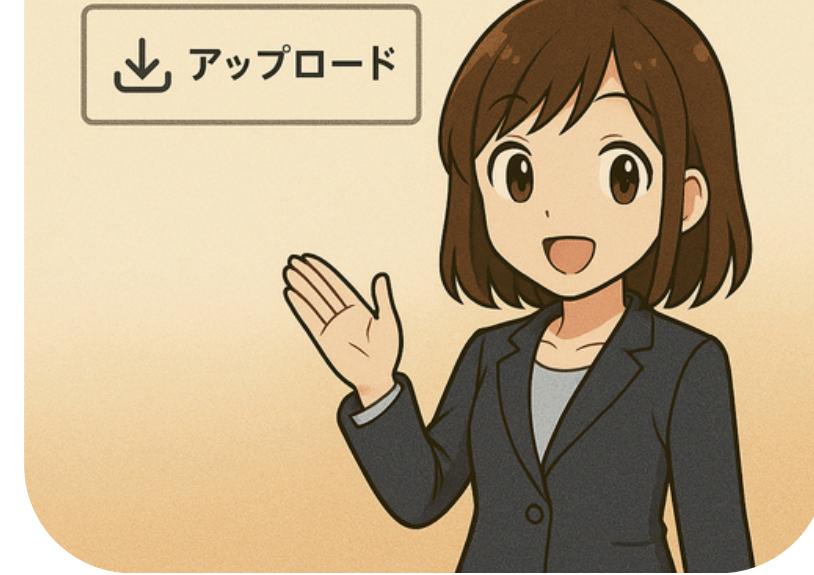


## ソース提示機能

各回答に対して、参照資料やリンクや画像を明確に提示します。

## 即時開始

資料のアップロードと同時に利用開始でき、従来のFAQ設定などの手間が一切不要です。



## 即時開始

資料のアップロードと同時に利用開始でき、従来のFAQ設定などの手間が一切不要です。

## 特徴① Queue独自のAIモデル

Workmateは、一般的な知識を持っているので、業界固有の用語や表現にも柔軟に対応できます。また、AIは常に学習を続ける仕組みになっており、日々その知識と機能が向上していきます。

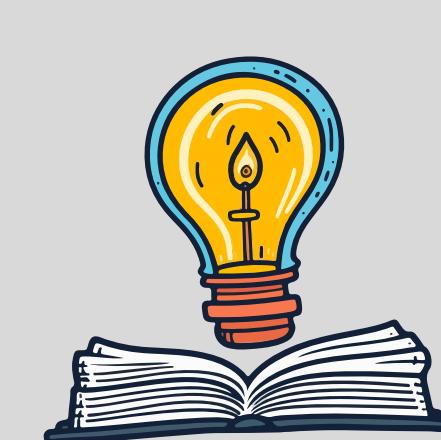
事前学習だけでなく会話からの  
学習も可能です

工事の申請の手続きを  
わかりやすく教えて

具体的にどのような工事  
でしょうか。

外壁の耐震工事です。

以下に申請に必要な手順と  
書類をまとめました。



会話から学習する  
ことができます

違う単語や文章でも意味をくみ  
取ることができます

リモートワークの申請  
の仕方は？

同じ意味として理解

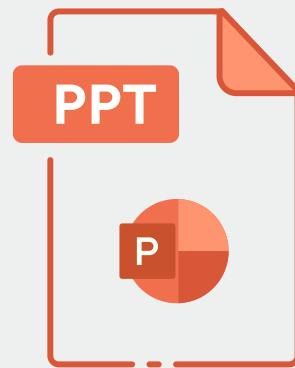
自宅で仕事する際の  
申請方法を教えて



## 特徴② ファイルをアップロードするのみで、ナレッジの更新が可能

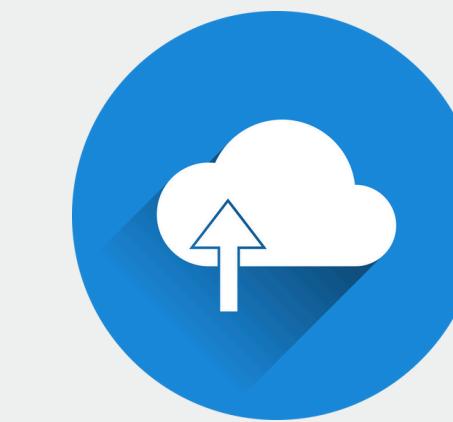
ファイルをアップロードするだけで、ナレッジデータが自動更新されます。最新の情報を社内で、簡単に共有・活用できます。

### 様々なファイル形式に対応



Web URL、スプレッドシート、OCR機能付きのPDFなど、さまざまなファイル形式のアップロードが可能となっているため、情報の取り扱いの幅が広がります。

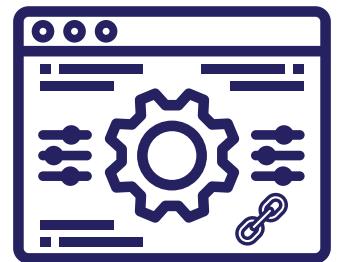
### リアルタイムでナレッジを反映させることができます



ファイルや資料をアップロードした瞬間から、その内容に基づく質問に完全に回答できるようになります。

# Workmateの主な機能

01



## 質問対応

- ・質間に即時回答
- ・規程やマニュアルの検索サポート

02



## ナレッジ管理

- ・ファイルをアップロードするだけでナレッジ登録

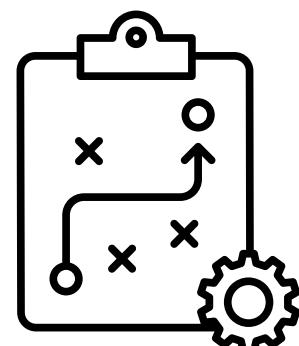
03



## ログ分析・改善提案

- ・利用者の懸念点・悩み・課題を対話データから分析し改善案を提案

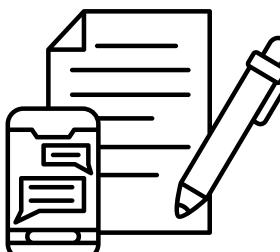
04



## 修正機能

- ・ユーザーの質問の意図を正確に把握して的確な回答を提供

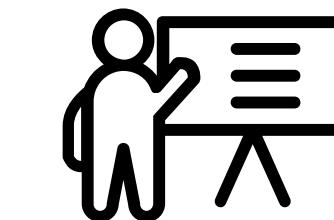
05



## 常に学習するAI

- ・弊社独自のモデルが常に対話内容などをもとに学習し、精度が向上していきます

06



## 一般知識も

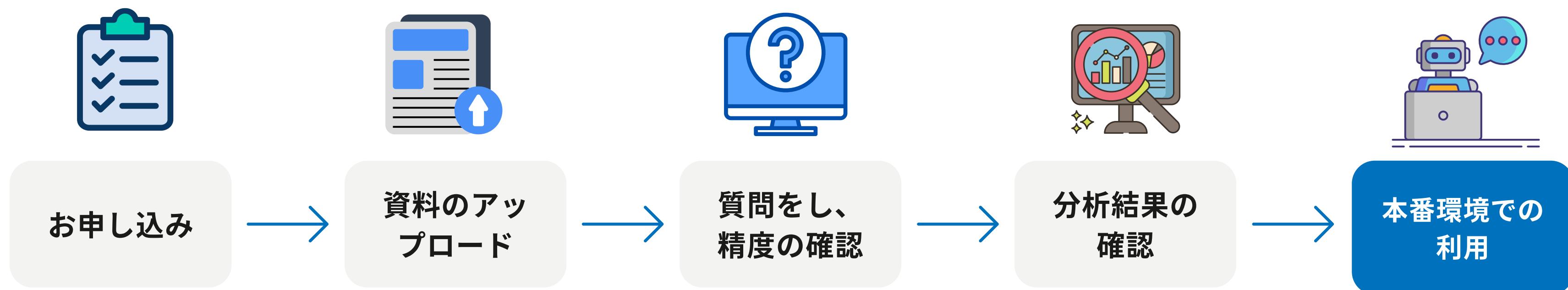
- ・貴社に特化させた知識はもちろんのこと一般知識も備わっています

# 無料トライアル

## 製品版と同じ環境のデモを無料でご利用いただけます

**Q:** チャットボットは精度が大事だと思いますが、実際しっかり回答できるのでしょうか？

**A:** ぜひ一度、デモ版で精度をご体験ください！ソースはPDF、スプレッドシート、またはウェブURL（ウェブURLの場合はリンク先のページのみが対象）からお選びいただけます。資料アップロード後、最大5回までご質問いただけます。



無料トライアルはこちら ➔

# 開発スケジュール

貴社ウェブサイトへの組み込みや独自のカスタマイズをご希望の場合は、別途約2週間程度の制作期間がかかります。

## 運用開始まで約1週間



当社ウェブサイトまたは担当営業へのご連絡により簡単に  
お申し込みいただけます。

下記からお申し込み可能  
です！

貴社の課題や運用環境、ご要望などを詳しくお伺いし、システム条件を確認します。

これをもとに、具体的な要件定義を行います。

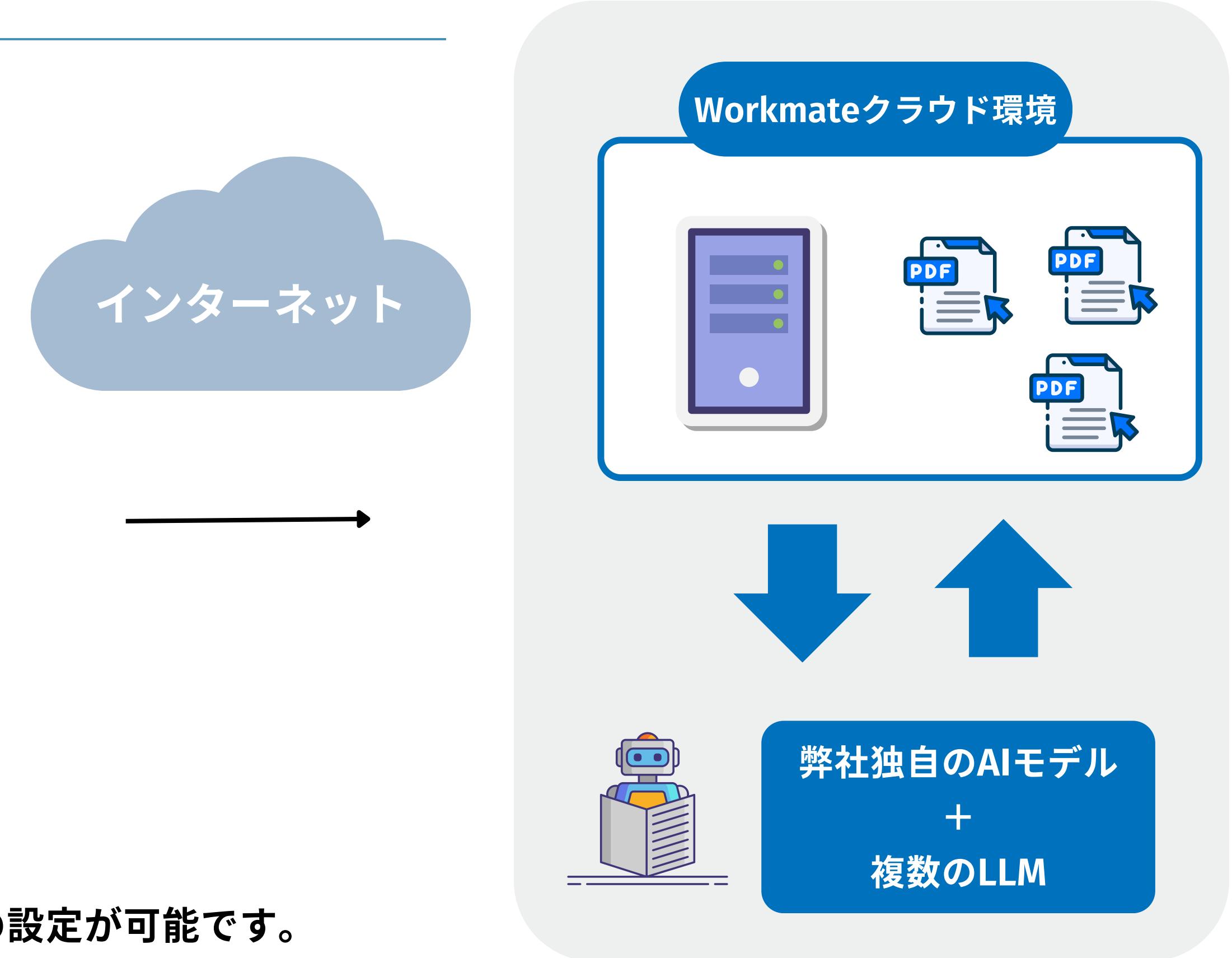
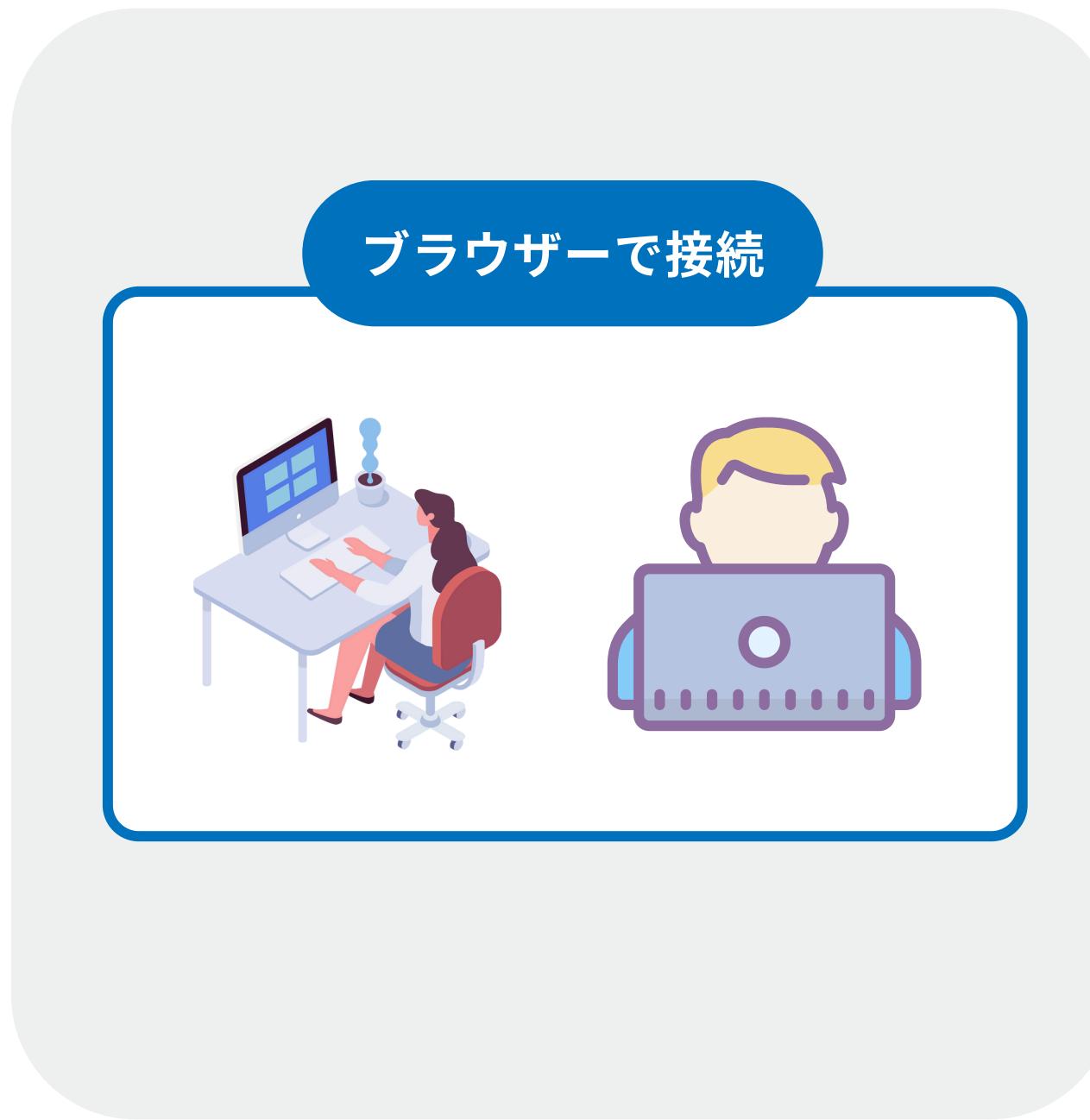
ヒアリング結果を踏まえ、貴社の業務フローやサービス内容に合わせたチャットボットを設計・開発します。

運用開始して終わりでなく、継続的にAIが学習する仕組みにより、さらなるパフォーマンスの向上を図ります。

また、定期ヒアリングを実施し、課題の確認をし、対策案をご提案します。

お申し込みはこちら ➔

# サービス構成

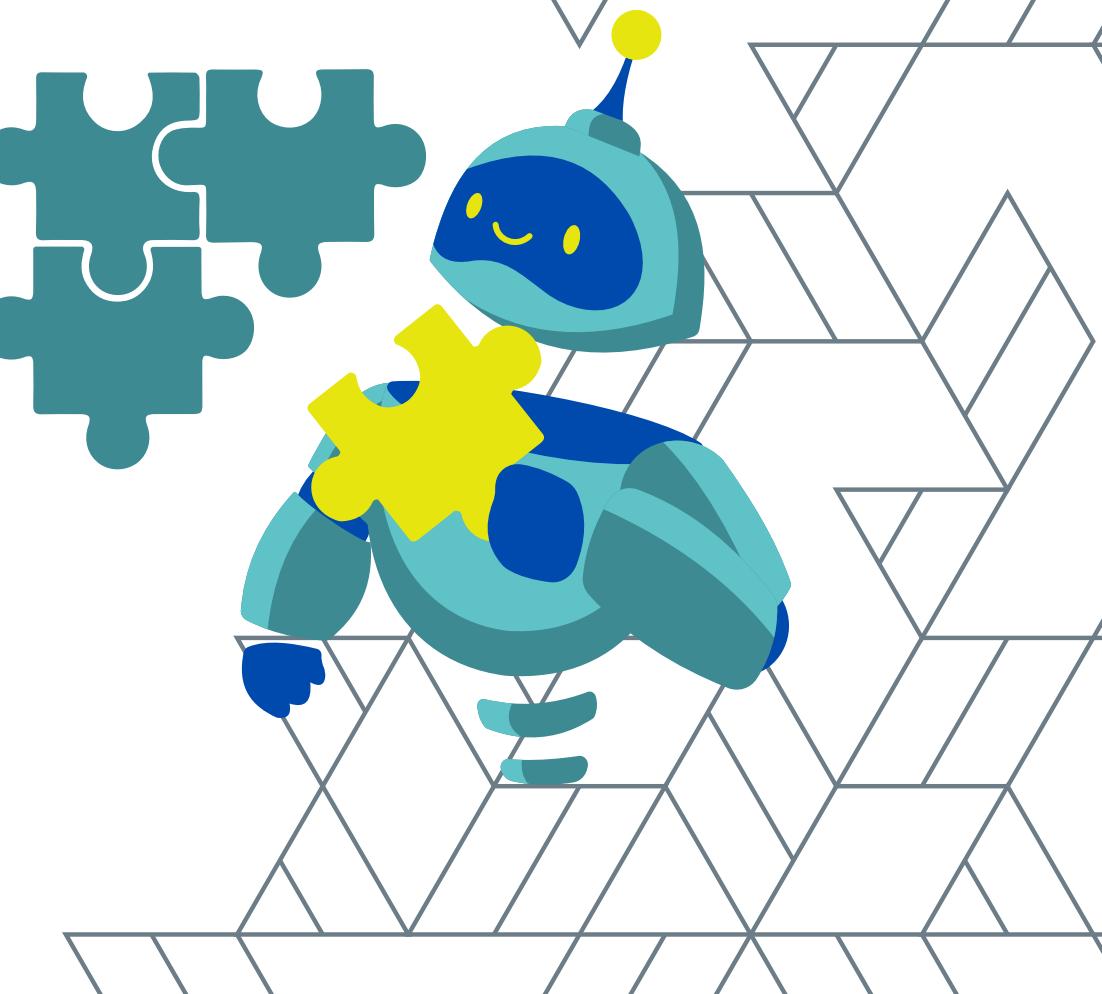


※アカウントごとに権限の設定が可能です。

無料トライアルはこちら ➡

# 会社概要

会社名	QUEUE株式会社
事業内容	AIアバター・AIチャットボット・AIエージェント開発、AI・システムの受託開発
設立	2024年4月
代表取締役	谷口 太一
所在地	〒104-0061 東京都中央区銀座1丁目22番11号 銀座大竹ビジデンス2F
資本金	1800万円





# THANK YOU

---

最後までご覧いただき、ありがとうございました。