

## ServiceNow News

KB0010680 - Latest Version  
2 views

### Einführung

Dies ist ein Wissensartikel, der Sie über die neuesten Nachrichten zu ServiceNow informiert.

Um über ServiceNow-Innovationen, -Releases, -Änderungen etc. informiert zu werden, folgen Sie bitte diesem Wissensartikel.

Um den Artikel zu verfolgen, klicken Sie auf "Abonnieren" oben rechts im Artikel.

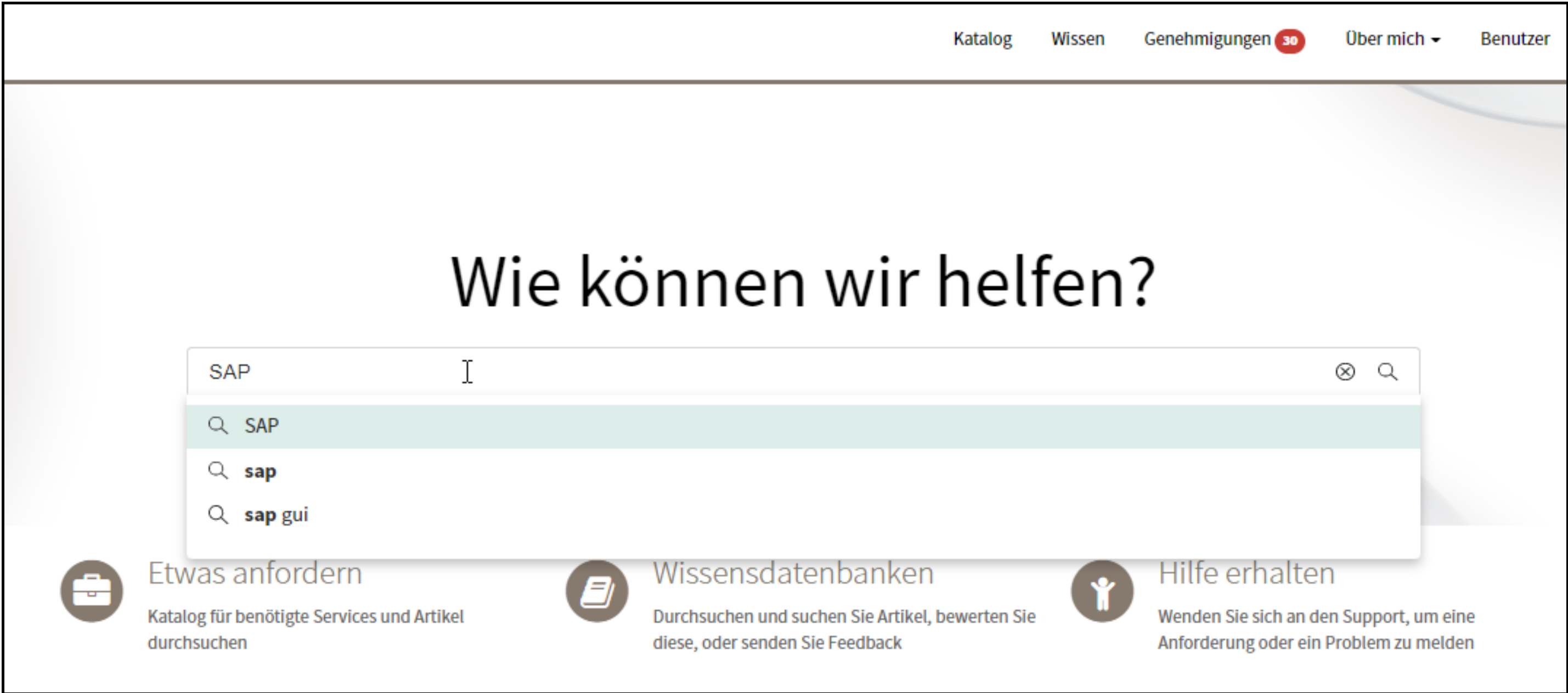


Wenn Sie diesem Wissensartikel folgen, werden Sie über eine Benachrichtigung auf dem Laufenden gehalten.

### Erklärung

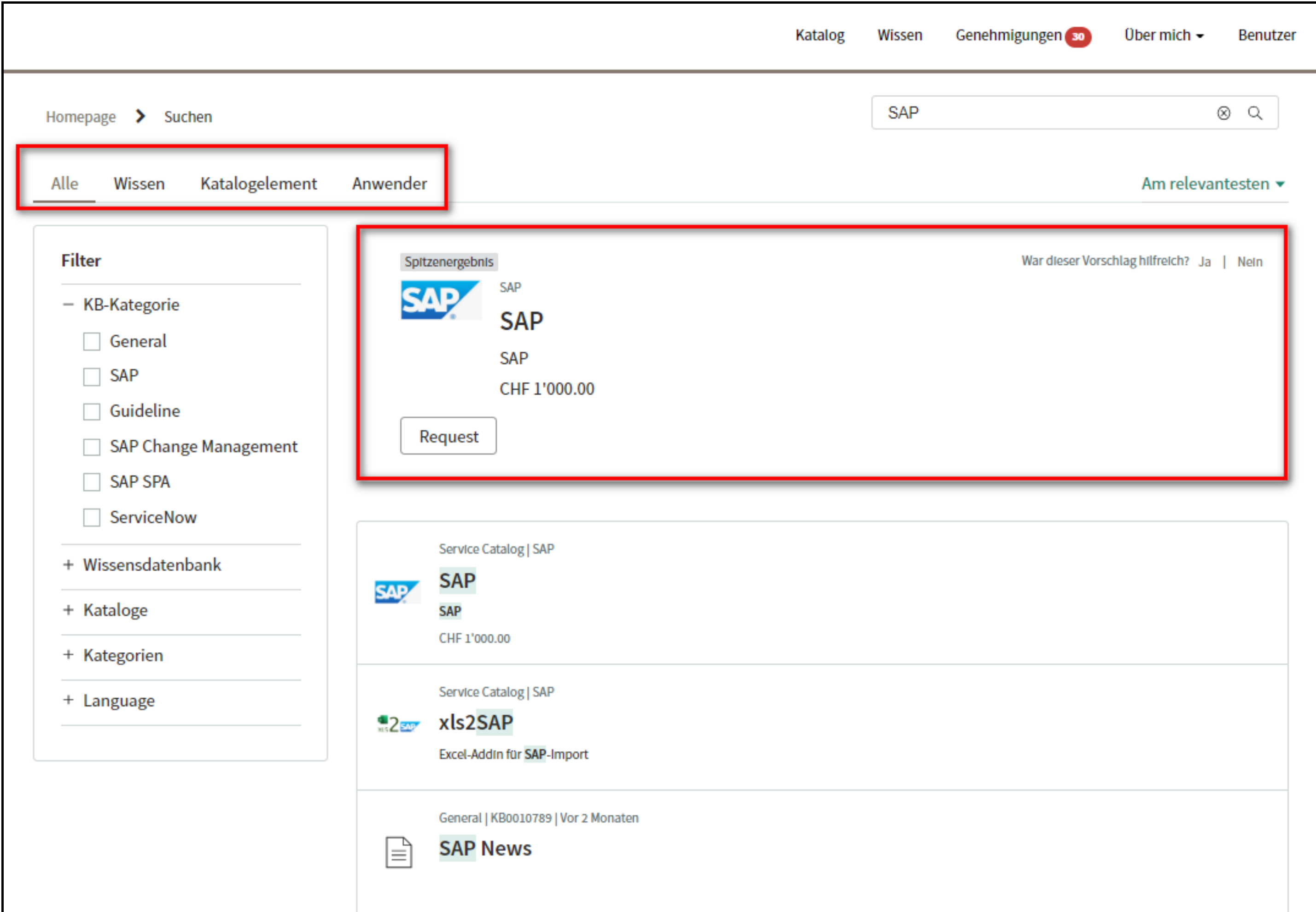
#### 19.12.2022 - AI Search ist jetzt für das Service Portal aktiviert

Eine neue Art der globalen Suche ist jetzt im Service Portal aktiviert. Die Suche schlägt Suchbegriffe für die Eingabe des Benutzers vor.



Selbst kleine Tippfehler führen zu passenden Suchergebnissen.

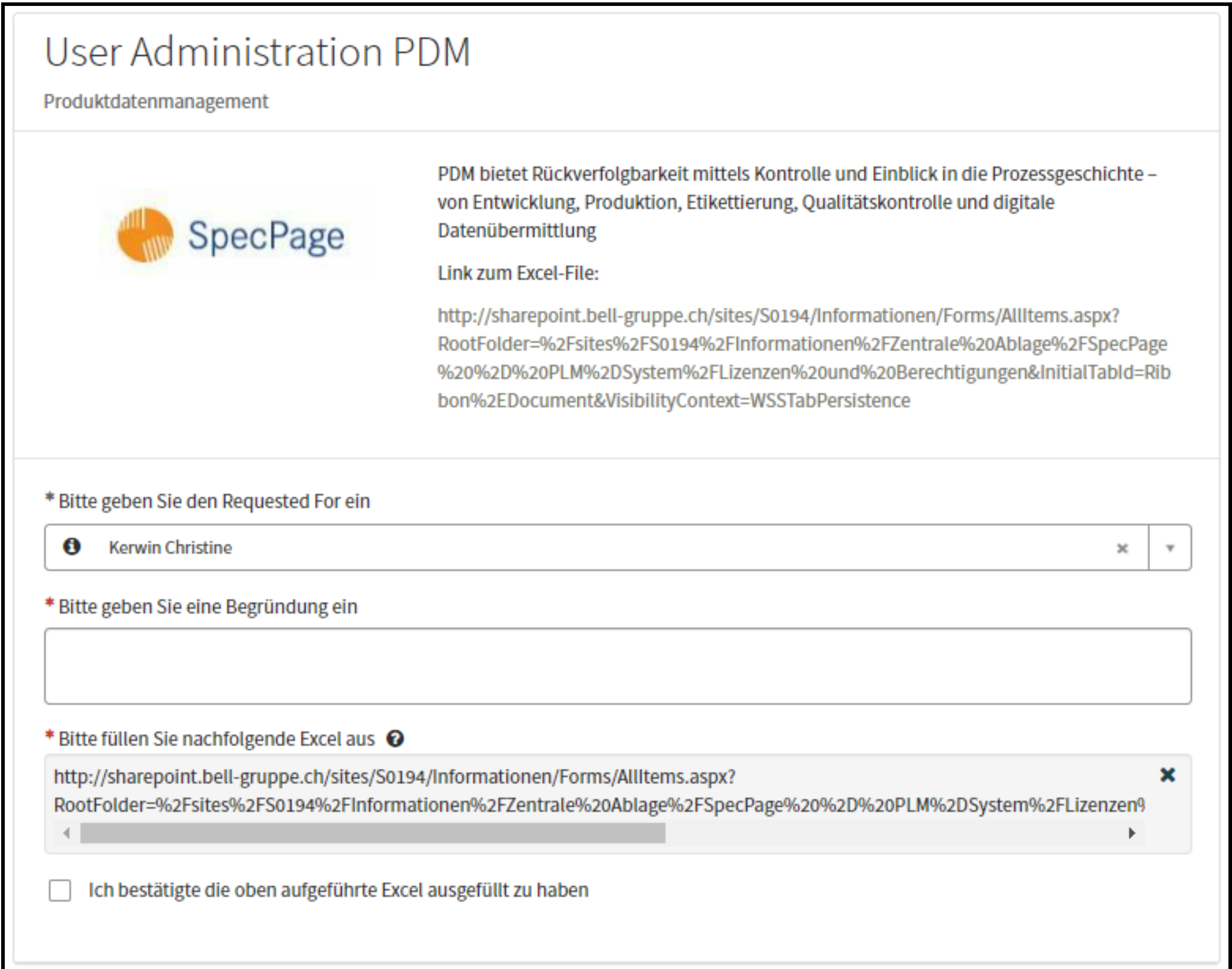
Der Benutzer erhält an erster Stelle das beste passende Ergebnis. Jede Suchquelle kann in den Tabs am oberen Rand der Suchergebnisse separat gefiltert werden.



Diese neue globale Suche ist nur im Service Portal verfügbar.

#### 03.11.2022 - Neuer Katalogartikel verfügbar - Produktdatenmanagement (PDM)

Ein neuer Katalogartikel für PDM ist jetzt im Service Portal verfügbar.



Folgen Sie diesem Link zum Artikel.

#### 17.10.2022 - info-servicenow@bellfoodgroup.com - Mailbox ist für Anfragen und Anträge geschlossen

Bitte beachten Sie, dass wir unser gemeinsames Postfach **info-servicenow@bellfoodgroup.com** schliessen.

Für alle Themen, die ServiceNow betreffen, verwenden Sie bitte stattdessen Anfragen/Vorfälle über das Service Portal.

#### 04.07.2022 - Now Mobile App

Sie können die Now Mobile App verwenden, um Ihre ServiceNow-Tickets zu erstellen und zu genehmigen.

Um einen Überblick über diese Innovation zu erhalten, können Sie [diesem Link zum Intranet folgen](#).

[Lesen Sie den folgenden Wissensartikel](#), um mehr über die Funktionen von Now Mobile zu erfahren.

[Hier](#) finden Sie eine Anleitung zum Herunterladen der App.

Bitte beachten Sie, dass der Download der App über Google Play und App Store nicht von der lokalen IT unterstützt wird.

#### 20.05.2022 - San Diego Upgrade

Alle unsere ServiceNow-Instanzen wurden erfolgreich auf "San Diego" aktualisiert.

Revised by Kerwin Christine

Last modified 19-12-2022 09:49:22

Helpful?

Yes

No

100% found this useful