

软件开发设计主要需求列表

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
酒店前台系统软件	登记入住	登记入住	<p>住客姓名、宾客性别（男/女）、宾客年龄、证件类型（身份证/户口本）、证件编号、宾客地址、联系电话、宾客来源（宾客自来/其他）、公司名称、公司地址、住客照片/促销方案、营销人员、手动单号、宾客人数、预住时长、预离日期、（半天房、午夜房、假日房、钟点房）、押金金额、收款方式（现金/支付宝/预授权/储值卡/代金券/其他/信用卡）、预付房款、收款方式、备注信息、保密房（勾选）</p> <p>住客姓名：选择会员：会员卡号/姓名/电话/积分/储值余额/级别、选择协议客户：输入查找/客户名称/客户类型/联系人/联系手机/优惠方案、查找客史信息：输入查找，查找范围：最近一年客史、全部客史。姓名/性别/年龄/证件类型/证件编号/最后离店时间/房号/房型/上次价格支付/收款方式：添加支付方式：显示顺序/支付方式名称/支付账户账号/支付方式性质/支付账户余额</p> <p>追加房间：主客房间、优惠方案、房间号、房间名称、状态、房间类型、预设价格、惠后价、折扣率、早餐数、房间类型、楼层，点击确认或取消，可根据房间类型和楼层筛选房间。</p> <p>移除房间/确认保存/调整价格/打印单据/取消关闭</p> <p>房间号/预设单价/折扣/折扣价，确认选择或取消关闭</p> <p>点击打印单据，选择电脑文件进行打印</p> <p>点击取消关闭退出登记入住页面</p>
			自定义费用：项目名称/项目单价/消费数量，输入简拼查找商品，显示商品信息：名称/单价/库存

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			点击商品增加消费：右侧展示当前房号/进店时间/已消费金额/押金总额 房间号/房间名称/项目名称/惠后价/数量/折扣率/金额/时间/备注，惠后价可编辑
		删除/打印/结算/入账/取消关闭	点击删除，可删除增加的消费商品
			打印本次消费/打印所有项目
			点击结算，跳转到结账离店
	结账离店		左侧显示：结账单号/主客房间/主客姓名/优惠方案/促销优惠/入住调价/应收总额/ 消费总额/优惠总额/已付押金/客户签单/已结款/ 右侧显示：还应支付/宾客支付（添加支付/支付方式）/支付明细：本次支付明细（可 选择）/已付款明细（可选择）/结账备注/会员刷卡信息/结账客房列表 下方显示：房间号/房间名称/项目名称/单价/惠后价/折扣率/消费数量/金额/消费时 间/消费备注 可勾选：显示全部明细/按房号分类汇总/按房型分类汇总/按项目类型分类汇总，进行 汇总查询 选择任意折：显示房间号/项目名称/预设单价/当前折扣/折后价/新折扣/新折后价/ 打折原因，点击确认或者取消 点击打印清单，勾选结账打印清单进行打印
		结账单明细	账单号/主客房间/宾客姓名/消费总额/优惠总额/应收总额/押金总额/签单金额/部分 结账/结账收款/找零总额/结账时间/操作员/状态/结账备注
		结账离店主页面	新增退单：房间号/项目名称/项目单价/消费数量/已退数量/退单数量/退单原因，输 入退单数量和退单原因，点击确认或取消
		结账单横表	结账单信息（账单号/主房号/主客姓名/消费总额/优惠总额/应收总额/签单金额/结账 时间/操作员），支付信息（支付类型/支付方式/支付金额）

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
		本次支付明细	储值卡/金额，已付款明细：日期/押金/现金/金额，会员刷卡信息：会员卡号/会员级别/会员名称/储值余额/当前积分，添加支付：，选择支付方式：现金/支付宝/储值卡/代金券/其他/信用卡/微信
		消费退单	房间号/项目名称/房费/项目单价/消费数量/已退数量/退单数量/退单原因(对该房间内消费进行退单操作，对应商品库存还原退单前数量)
		消费补单	跳出重要警告，点击是后跳转到增加消费的页面，先结款明细：房号/宾客姓名/结款类型/结款时间/结款金额/支付方式/备注(增加消费页面)
		会员刷卡	选择会员，输入关键词查找，显示会员卡号/姓名/电话/积分/储值余额/级别，结账找零明细：结账单号/房间号/结账时间/找零金额/找零方式/操作员(选择会员对订单结算金额进行优惠，可取消会员优惠)
		签单结账	不允许会员和协议客户同时使用，结账收款明细：结账单号/房间号/结账时间/收款金额/收款方式/操作员 协议签单：账单信息：结账单号/主客房间/主客姓名/消费总额/优惠总额/宾客已付/还应支付/应收总额 协议客户信息：客户名称/客户类型/优惠方案/联系电话/信用额度/欠款金额/输入签单金额 (选择协议客户，对订单金额结算金额进行折扣扣减，并输入结算金额，可取消协议客户优惠)
		定额优惠	新增定额优惠：结账单号/主客房间/主客姓名/消费总额/优惠总额/应收总额/宾客已付/客户还应支付/输入优惠金额，结账单收支汇总：业务类型/支付方式/合计/现金/支付宝/微信/预授权/储值卡/代金券/其他(可勾选不显示业务类型)
		免单	点击免单，结账页面的应收总额/还应支付，直接减免为0，消费明细：房间号/项目名称/单价/惠后价/折扣率/消费数量/金额/消费时间
		打开钱箱	对接钱箱/打印机，点击开钱箱，收款明细：收款类型/收款时间/收款方式/收款金额/收款人。需对接钱箱，具体硬件是否在国内进行采购还是兼容国外主流钱箱

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
		确认结账	点击确认结账，退出结账页面，结账成功。找零明细：找零说明/找零时间/找零方式/找零金额/操作员
		取消结账	点击取消结账，退出结账页面，取消结账
	前台营业查询	结账单	查询时间周期内，所有入住订单信息及订单消费明细信息，可补打单据。 结账单明细【含消费明细表、收款明细表、找零明细表】、结账单横表、先结账明细、结账找零明细、结收款明细、结账单收支汇总 导出/打印、费用冲红、押账收款(只能对押账离店订单进行操作)、撤销结账(将取消结账单，房间状态回归入住状态，操作不可逆)
		押金记录	查询时间周期内，所有押金收款记录信息。导出、打印
		收支明细查询	查询收件周期内，各项收入支持明细信息，支持按业务类型进行分类汇总展示。
			收支明细：房间号/宾客姓名/金额/付款方式/时间/操作员/说明。导出、打印
			收支汇总：业务类型/支付方式(支付方式/合计)/支付属性(现金/支付宝/微信/预授权/储值卡/代金券/其他)导出、打印
		续退押金记录	查询时间周期内，再次续费押金所有记录信息。导出、打印
		开单记录	查询时间周期内，所有开单记录信息(即入住订单信息)
			入住类型：不限/普通天房/午夜房/假日房/半天房/标准钟点房/钟点房/长租房
			开单流水：开单编号/主单编号/房间号/主客姓名/登记时间/预住时长/离店时间/押金/单价/入住类型/营销人员/操作员。导出、打印
			开单流水分类汇总：房间类型/入住类型/宾客类型/开单次数。导出、打印
		换房记录	查询时间周期内，所有换房记录信息。导出、打印。

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
		房态修改记录	查询时间周期内，所有修改房间状态记录信息。导出、打印
		客史记录	查询时间周期内，所有入住客户的基本信息及入住房间信息。导出、打印、拉黑。
		房费明细记录	查询时间周期内，所有入住房费明细基本信息。导出、打印。
		客房消费记录	查询时间周期内，按订单显示所有客房消费的明细记录信息，导出、打印
		费用冲红记录	费用冲红记录：查询列表：操作记录号/房间号/宾客姓名/冲红金额/冲红时间/操作备注/操作员【对当前消费做冲抵操作。该操作主要用来调整在住宾客的客房消费总额，冲抵金额为“正”，则增加，反之减少。】。导出、打印
		账单冲红记录	查询时间周期内，账单费用冲红记录。导出、打印
		合并账单记录	合并账单记录：查询列表：编号/合并后主客房/合并房间号/时间/操作员。导出、打印
		拆分账单记录	拆分账单记录：查询列表：编号/房间号/剩余/房间号/时间/操作员。导出、打印
		主单修改记录	主单修改记录：查询列表：编号/旧主单编号/旧主客房/新主单编号/新主客房/时间/操作员(暂未找到主单修改记录相关联模块)
		财务收放款记录	查询时间周期内，门店前台财务钱箱收款放款记录信息，导出、打印。
		借用物品记录	借用物品记录：列表查询：房间号/宾客 姓名/联系电话/借用物品/借出数量/借出时间/已归还数量/操作员/备注。导出、打印
		归还物品记录	归还物品记录：列表查询：房间号/宾客姓名/归还物品/归还时间/操作员/备注。导出、打印
		进店离店记录	进店离店记录：列表查询：类型/房间号/宾客姓名/进店时间/离店时间/续住天数/操作员/操作时间/备注

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
	营销模块查询	第三方支付明细	第三方支付明细：支付类型/业务编号/支付时间/支付金额/是否已退款/已退金额/备注，操作：打印/导出/退款/退出
		会员充值记录	查询时间周期内，会员充值记录信息。导出、打印
		会员转账记录	会员转账记录：查询列表：转账编号/转出卡号/转出会员名称/转入卡号/转入会员名称/转账金/转账时/操作员。导出、打印
		会员储值变动记录	会员储值变动记录：会员卡号/会员姓名/业务单号/变动金额/变动时间/操作员/备注。导出、打印
		会员消费记录	查询时间周期内，会员消费记录信息。导出、打印
		会员积分变动	查询时间周期内，会员积分变动记录(含消费累计积分和兑换商品积分)。导出、打印
		协议客户签单记录	协议客户签单记录：列表查询：客户名称/主房间号/主客姓名/结账单号/签单金额/签单时间/操作员/备注。导出、打印
		协议客户充值记录	查询时间周期内，协议客户充值记录。导出、打印
		协议客户还款记录	查询时间周期内，协议客户还款记录。导出、打印
		协议客户储值变动记录	客户名称/业务单号/变动金额/变动时间/操作员/备注。导出、打印
		会员商品兑换记录	查询时间周期内，会员兑换商品记录。导出、打印
	经营分析 报表	经营汇总分析(老版统计样式)	经营汇总分析：筛选条件：开始时间/截止时间，点击统计 点击切换日营业汇总/月营业汇总/年营业汇总进行展示 统计显示：收退款汇总/结账单汇总/销售汇总/充值还款汇总
		入住率统计	入住率统计：筛选条件：开始时间/截止时间，点击统计 点击切换数据汇总/统计图表

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			统计显示：类别/客房总数/入住客房数/入住率
		收支分析	收支分析：操作：打印/导出/退出 查询条件：开始时间/截止时间/班次/操作员/关键字/付款方式，点击查询 点击切换收支明细/收支汇总 收支明细：房间号/宾客姓名/金额/付款方式/时间/操作员/说明
		商品销售分析	点击切换：商品销售明细/分类汇总统计/销售排行统计 房间号/项目名称/预设单价/实际售价/折扣/销售数量/销售总额/销售时间
		结账单分析	操作：打印/导出/退出 查询条件：开始时间/截止时间/班次/操作员/关键字，点击查询 结账单分析：点击切换：账单记录明细/账单记录汇总
		账单记录明细	账单号/主客房间/消费总额/优惠总额/应收总额/签单金额/押金总额/结账收款/找零总额
		账单记录汇总	账单号/主客房间/消费总额/应收总额/签单金额/押金总额/实收总额/找零总额
		会员消费分析	操作：打印/导出/退出 查询条件：开始时间/截止时间/班次/操作员/关键字， 点击查询点击切换会员消费明细/会员消费汇总/会员消费排行
		会员消费明细	会员消费明细：会员编号/会员名称/结账单号/消费总额/储值扣款总额/消费时间/操作员/备注
		会员消费汇总	会员消费汇总：会员编号/会员姓名/消费总额/储值扣款总额
		会员消费排行	会员消费排行：会员编号/会员名称/消费总额/储值扣款总额。可设置显示前后*名客户排名。
		协议客户消费分析	操作：打印/导出/退出 查询条件：开始时间/截止时间/班次/操作员/关键字

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			点击切换：协议客户消费明细/协议客户消费汇总/协议客户消费排行
		协议客户消费明细	协议客户名称/宾客名称/账单号/储值扣款金额/消费总额/消费时间/操作员/备注
		协议客户消费汇总	协议客户名称/消费总额/储值扣款总额
		协议客户消费排行	协议客户名称/消费总额/储值扣款总额，按照名次统计，可以勾选按促销扣款总额统计或者按消费总额统计
		客房销售分析	操作：打印/导出/退出
			查询条件：开始时间/截止时间/班次/营销人员/关键字，点击查询
			可以勾选：显示所有明细/按房间类型统计/按是否有折扣/按计费类型/按客人类型/按是否是追加统计
	库存模块查询	采购进货单	采购进货单：操作：查看单据/整单退货/导出/退出 筛选条件：进货日期自（选择时间区间）/按供货商/单号查询，点击查询 列表显示：单号/供货商/入库仓库/进货时间/应付/实付/原始单号/经办人/操作员
		采购退货单	采购退货单：操作：查看单据/导出/退出 筛选条件：退货单号/供货商/入库仓库/进货时间/应退/实退/原始单号/经办人/操作员/备注
		领料出库单	领料出库单：操作：打印/导出/退出 筛选条件：开始时间/截止时间/操作员/关键字，点击查询 列表显示：领料单号/领料部门/出库仓库/出库时间/经办人/操作员/备注
		库存调拨单	库存调拨单：列表显示：单号/商品编号/商品名称/调出仓库/调入仓库/调拨数量/经办人/操作员/时间/备注
		报损报溢单	报损报溢单：列表显示：单号/商品编号/商品名称/报/溢数量/仓库/时间/操作员/经

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			办人/备注
		库存盘点单	库存盘点单：列表显示：单号/商品编号/商品名称/仓库/盘点后库存/经办人/操作员/盘点时间
		销售退货单	销售退货单：操作：打印/导出/退出 筛选条件：开始时间/截止时间/操作员/关键字，点击查询 列表显示：退货单号/退货时间/入库仓库/经办人/原始单号/应退/实退/录入时间/操作员/备注
		期初建账单	期初建账单：操作：打印/导出/退出 筛选条件：开始时间/截止时间/操作员/关键字，点击查询 列表显示：单号/商品编号/商品名称/期初库存/仓库/经办人/操作员/时间
	交班管理	本次交班数据	收银员：可选择收银员/显示上班时间-下班时间/接班员工：可选择（可点击添加员工）/接班员工密码
			添加员工信息：员工编号/入职日期/员工姓名/名称简称/员工性别/员工生日/所属部门/联系电话/联系地址，勾选所属角色：操作员/保洁/服务员/营销人员 交接金额=本班现金合计*上一班次结余额+本班财务放款额-本班财务收款额+当前台面现金 操作：点击预览报表/确认交班/取消
			上方查询列表：有两种查询方式 查询方式一：支付方式/押金/找零/结账收款/充值/客户还款/先结账/其他/合计 查询方式二：业务类型/支付方式/合计/支付属性【现金/支付宝/微信/预授权/储值卡/代金券/其他】 中间显示数据：在住剩余押金总额（押金有剩余的房间的剩余押金之和）/客房内费用总额/本班结账单据数/本班结账签单总额/本班预付房费总额/在住押金总额（系统设置中押金总额包含预结款项/客房费用冲红总额/本班退房总数/本班免单总额/本班现

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			金合计/房间费总额（生成时间在交班时间内的已入账房费之和）/本班结账单应收总额/本班开房总数/本班押账离店单数
			下方显示数据：上一班次结转余额/本班财务放款额/本班财务收款额/交接金额 预览报表：使用报表格式 1/使用报表格式 2 使用报表格式 1：班次起止时间/交班操作员/接班操作员/前班结余/交接金额/本班结账单据数/本班开房总数/本班退房总数/支付方式/押金/找零/结账收款/充值/客户还款/先结账/其他/小计 使用报表格式 2：班次起止时间/交班操作员/接班操作员/前班结余/财务收放款/交接金额/本班结账单据数/本班开房总数/本班退房总数/业务类型/支付方式/支付属性
		交班历史	列表显示：班次/交班人/开始时间/交班时间/接班人/接班人/前班结转/本班收款/财务收款/财务放款/交接金额
		本班收支明细	收支明细：房间号/宾客姓名/金额/付款方式/时间/操作员/说明 收支汇总：业务类型/支付方式（支付方式/合计）/支付属性（现金/支付宝/微信 /预授权/储值卡/代金券/其他）
	会员营销	会员资料维护-会员类型	针对会员类型信息维护 新增 修改 删除
		会员资料维护-会员级别	设置酒店系统中不同会员级别设置，会员消费达到一定范围后自动升级为对应级别会员等级，不同等级会员享受不同 优惠方案(优惠促销方案)，即高等级会员享受入住、商品、其他费用折扣价。 设置功能 新增 修改 删除
		会员资料维护-会员资料	针对酒店重要客户信息进行基本信息维护 新增 修改 删除
			对接扫描仪，带有证件扫描同时具备人脸拍照上传。
			会员信息是否需关联对接 IC 卡，涉及 读写卡功能，通过对应制卡硬件及 SDK 评估工

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			作里，目前工期作为初步评估作为参考。
			会员储值充值功能，可抵扣房费和商品及其他消费。
			会员积分兑换商品，关联库存信息。
		会员资料-异店会员刷卡	输入异店会员卡号，点击确认或取消。
		会员资料-绑定微信会员	
		会员资料-高级	会员转账：转出卡编号/当前余额/转入卡编号/转出卡密码 修改密码：会员卡号/原始密码/新密码/重复密码，点击确认/密码置空/取消 修改积分：会员编号/会员名称/当前积分/将积分设置为 兑换商品：兑换礼品：会员卡号/会员姓名/当前积分 列表显示：礼品编号/礼品名称/兑换数量/花费积分，双击兑换数量。可以直接修改数据，下方显示本次兑换需要积分总额，备注信息
		会员接收短信设置	点击选择所有会员接收短信/所有会员不接收短信
		协议客户维护-客户类型	针对特殊客户群里单独设置客户类型
		协议客户维护-客户资料	1、可对协议客户信息进行维护，享受一定信用额度，储存信用额度、储存金额、欠费金额等信息。 2、针对客户储存金额进行充值，额度累计至客户存储金额中。 3、针对客户欠款金额，对应增加客户还款功能。 4、针对不同客户可查询客户 当前账号对账清单，打印单据留存，
		优惠促销方案	添加/修改/删除优惠方案，方案编号/方案名称/启用有效期控制/开始日期/截止日期 客房折扣：房间类型/预设单价/折扣/折后价

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			商品折扣设置：商品类型/折扣 费用折扣设置：费用类型/折扣
		储值充值优惠	添加储值优惠满赠设置：充值金额/赠送金额
		短信群发设置	给会员发送短信：请输入会员卡号或姓名，点击查询/高级查询 列表显示：卡号/姓名/性别/电话/类型/级别/积分/储值
			自定义号码发送短信：输入要发送的手机号码，输入发送内容，点击内容检查/发送短信
			发送记录：筛选条件：开始时间/截止时间/操作员/关键字，点击查询 列表显示：发送时间/内容/成功电话号码/失败电话号码/操作员
		黑名单管理	添加黑名单：姓名/证件类型/证件号/联系地址/备注信息
	系统设置	前台设置-基础信息	客房资料-楼栋设置：添加/修改/删除，列表显示：显示顺序/楼栋名称/备注说明
			客房资料-楼层设置：添加/修改/删除，列表显示：显示顺序/楼栋名称
			客房资料-房型设置：在现有功能基础对房型增加 全天价格、半天价格、午夜价格、假日价格、小时价格等 基础信息，可设置自动加单、附加费用等明细信息，供后续
			客房资料-房间信息：添加/批量添加/修改/删除，列表显示：房间号/房间名称/房间类型/所在楼栋/所在楼层/电话号码/门锁码/特征描述
			员工资料-权限组：显示顺序/权限组名称(对系统角色拥有系统各模块权限进行勾选设置)/定额优惠额度(具有优惠额度权限角色用户在账单结账的时候可对宾客账单做固定额度的优惠减免，调整金额不得超过订单总金额百分比额度)
			员工资料-部门设置：显示序号/部门名称/职责说明
			员工资料-员工设置：员工编号/姓名/性别/生日/所属部门/所在权限组/入职日期/联

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			系电话/联系地址(增加在职状态等信息)
			费用项目-费用类别：对费用类型进行维护。
			费用项目-费用信息：对不同类型的费用设置具体费用信息及价格，供后续结账增加费用时使用。
			支付方式：在系统基础信息增加 支付方式自定义维护功能，便于后续报表统计针对不同收款方式进行金额统计汇总。
			宾客来源：添加/修改/删除，显示顺序/宾客来源
			证件类型-添加/修改/删除，显示顺序/证件类型
			班次设置：若系统涉及交接班功能，需对不同班次时间以及员工本班次账单存储归档。
			计费方式：普通天房、假日房、午夜房、半天房、钟点房等不同计费方式进行后台设置、前台操作与后台设置逻辑相互关联自动计费。
		前台设置-计费方式	<p>普通天房：1、通用规则：客户入住酒店*分钟后开始计费，客户离店超时可以宽限*分钟，散客退房时间*，协议客户退房时间*，会员退房时间*</p> <p>2、超时追加房费规则</p> <p>①入住后次日（过夜审后），离店时间超过退房时间的</p> <p>1、追加半天房间费用【全天价格*0.5】</p> <p>2、追加半天房间费用【半天价格】</p> <p>3、追加半天房间费用【入住价格*0.5】</p> <p>离店时间在*以后的，直接加收一天的房间费用全天单价/入住单价</p> <p>②当日入住，当日离店（未过夜审）</p> <p>进店时间在*前，离店时间超过退房时间的</p> <p>1、追加半天房费【全天价格*0.5】</p>

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			2、追加半天房间费用【半天价格】 3、追加半天房间费用【入住价格*0.5】 离店时间在*以后的，直接加收一天的房间全天单价/入住单价 进店时间在*之后，不追加房间费用
			假日房 1、通用规则：客户入住酒店*分钟后开始计费，客户离店超时可以宽限*分钟，散客退房时间*，协议客户退房时间*，会员退房时间*，入住区间横跨假日时 1、自动调整房间价格 2、不调整房间价格 2、超时追加房费规则 ①入住后次日（过夜审后），离店时间超过退房时间的 1、追加半天房间费用【全天价格*0.5】 2、追加半天房间费用【半天价格】 3、追加半天房间费用【最后一次夜审的房间价格*0.5】 离店时间在*以后的，直接加收一天的房间费用【最后一次夜审的房间价格】 ②当日入住，当日离店（未过夜审） 进店时间在*前，离店时间超过退房时间的 1、追加半天房费【全天价格*0.5】 2、追加半天房间费用【半天价格】 3、追加半天房间费用【最后一次夜审的房间价格*0.5】 离店时间在*以后的，直接加收一天的房间费用【最后一次夜审的房间价格】 进店时间在*之后，不追加房间费用 3、周末假日设置：周日/周一/周二/周三/周四/周五/周六，可勾选 4、节假日设置：节假日名称/起始日期/终止日期
			午夜房 1、在*至*之间入住，允许设为午夜房 2、客户入住酒店*分钟后开始计费，客户离店超时可以宽限*分钟

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			3、散客退房时间*会员退房 时间*协议客户退房时间* 4、客户离店超时*分钟后，按全天价格【房间类型设置中的全天价格】计价
			半天房 1、在*至*之间入住，允许设为半天房 2、宾客入住后*分钟以后开始计费 3、入住时长在*小时之内，按半天的价格【房间类型中设置的半天价格】计价 4、入住时长超过*小时后 ①按全天价格【房间类型中设置的全天价格】计价 ②按照小时价【房间类型中设置的小时价】计价，不足一小时部分*分钟内忽略不计，超出后按 1 小时计算 ③按照小时价【房间类型中设置的小时价】计价，不足一小时部分*分钟内忽略不计，超过*分钟按 0.5 小时，超过*分钟算 1 小时
			钟点房 1、通用规则①在*至*之间入住，允许设为钟点房 ②宾客入住后*分钟以后开始计费 ③钟点房转天房规则 1、入住时长超过*小时后自动转为全天房价 2、离店时间超过当天的*后自动转为全天房价 3、钟点房转全天房，在 1 和 2 的基础上宽限*分钟 2、标准钟点计费规则 ①单价为小时价格【房间类型中设置的小时价格】 ②不足一小时部分，超过*分钟的，按 0.5 小时计价，超过*分钟的按 1 小时计价 3、套餐模式钟点计价规则 添加套餐钟点计费规则：计价规则名称/钟点起步价/起步计价时长/入住时长超过*小时后①按小时价【房间类型中的小时价格】计价②每小时*元 不足 1 小时部分①超过*分钟按 0.5 小时计算②超过*分钟按 1 小时计算，勾选 more 钟点房计费规则

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			长租房：添加长租房计费方案：方案编号/方案名称/预缴押金/计费周期/计费单价/逾期追加，结账离店时，弹出追加费用窗口自定义追加费用
		运行参数	<p>1、未来房态统计中，当宾客预离时间在*之前，则统计为当天可被预定，否则统计为当天不可预定</p> <p>2、当会员折扣/促销活动重叠时，以【最低折扣优先/促销活动优先/会员折扣优先】的方法计算相应折扣</p> <p>3、当协议客户折扣/促销活动重叠时，以【最低折扣优先/促销活动优先/会员折扣优先】的方法计算相应折扣</p> <p>4、登记入住时，如果使用手动调价功能，且又存在会员{协议客户}/促销活动的情况时，以【最低折扣优先/促销活动优先/会员折扣优先/会员{协议客户}折扣优先】的方法计算相应折扣</p> <p>5、班次管理模式【灵活班次模式/严苛班次模式】</p>
			勾选：主界面显示续住标示/结账时播放声音/客人离店后客房状态显示脏房标志/夜审后将在住客房为脏房状态，显示脏房图表
			<p>勾选：结账时允许定额优惠操作</p> <p>结账追加房费时忽略折扣</p> <p>结账时零头部分【自动抹零到个位/自动抹零到十位/四舍五入到个位/直接进1到个位】</p> <p>结账时允许会员和协议客户同时选择，此时以【最低折扣优先/会员折扣方案/协议客户折扣方案】的方法计算相应折扣</p> <p>收退押金时，允许交叉退款{收款方式为A,退款方式为B}。</p> <p>换房和调价时，允许调整已生成的房费[注意：调整后会导致过往的报表统计数据不准确]</p> <p>半天房和钟点房不打折{所有优惠和调价无效，折扣一直为1}</p> <p>午夜房不打折{所有优惠和调价无效，折扣一直为1}</p>

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			<p>结账离店前，弹出门锁接口程序以供客户退卡</p> <p>手动改房态为在住状态后，允许制作门卡</p> <p>允许在押金不足的情况下押账离店</p> <p>登记入住时允许手动调价</p>
			<p>勾选：客房处于脏房状态时，不允许直接登记入住</p> <p>登记开单时，允许在未保存之前打印入住单据</p> <p>登记入住时默认填写客人姓名和证件编号</p> <p>登记入住时录入身份证号之后自动识别关联会员</p> <p>会员刷卡时，弹窗显示会员照片信息进行验证</p> <p>选择会员时，不允许手动输入卡号</p>
			<p>勾选：当库存为零时允许采购退货，领料出库和前台消费</p> <p>财务收款和交班界面统计在住押金总额时，包含先结款项</p> <p>当库存为零时允许 POS 销售</p>
		其他设置	<p>数据维护：数据清理：勾选</p> <p>清空所有营业数据/删除指定时间段的营业数据</p> <p>初始化库存（将库存数量重置为 0）初始化库存（直接删除所有库存信息）</p> <p>清空库存单据</p> <p>清空所有数据</p> <p>清空在住房间的房费信息（长租房除外）</p> <p>清空指定房间（在住）的房费信息，选择房号</p>
			<p>界面设置：选择颜色进行设置</p> <p>空房状态客户区颜色/在住状态客户区颜色/停用状态客户区颜色/在住脏房状态客户区颜色/空房脏房状态客户区颜色/空房标题区域颜色/在住标题区域颜色/停用标题区域颜色/在住脏房标题区域颜色/空房脏房标题区域颜色/图表区域文字颜色/空净单价文字颜色/在住 消费押金颜色/主房态是否带边框 {不带边框/带边框}/主房态水平间</p>

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			距/主房态垂直间距
	预定信息	首页显示	时间筛选/状态筛选/关键字筛选，可勾选：根据预定时间查找/根据预抵时间查找/根据保留时间查找，按预定房型分类/按预定信息状态分类
		增加预定/修改预定/取消/还原	状态：不限/正常/已入住/逾期/失效 宾客姓名/预定编号/联系电话/宾客来源/公司名称/备注信息/押金金额/收款方式/营销人员/预住时长/预抵时间/保留时间/可选房间/预定房型/预定间数/预排房号
		开单入住	开单排房：预定编号/预定房型/预定间数/宾客姓名/联系电话/宾客来源/公司名称/备注信息/已收押金/收款方式/营销人员/预住时长 列表显示：脏/房间号/房间名称/房间类型/预设价格/惠后价/折扣率/早餐数，房间类型（可选择）/楼层（可选择）
	库存管理	采购进货	采购进货 关联商品库存信息 新增采购订单
		采购退货	针对当前商品库存 进行部分商品直接退货关联库存减少 针对采购订单 进行整单退货，关联相关商品库存
		库存调拨	针对当前酒店商品库存进行数量调拨
		报损报溢	增加、减少商品库存 列表显示：单号/商品编号/商品名称/报/溢数量/仓库/时间/操作员/经办人/备注
		领料出库	针对现有库存商品进行出库操作
		当前库存	显示各个仓库各商品库存数量及成本价、售价总额信息。导出、打印
		成本核算	针对查询周期内销售商品数据进行统计，计算查询周期内 商品销售毛利费用。导出、打印
		库存盘点	针对当前酒店商品库存进行数量盘点，修改数量

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
		库存变动	查询时间周期内，所有商品 库存变动详细信息，包含 进货、退货、调拨、出库、盘点详细信息记录查询。
		期初建账	期初建账单：期初建账单：操作：打印/导出/退出 筛选条件：开始时间/截止时间/操作员/关键字，点击查询 列表显示：单号/商品编号/商品名称/期初库存/仓库/经办人/操作员/时间
		销售退货	针对已销售出去订单商品进行退货入库功能操作，退还用户金额
		供应商管理	酒店供应商信息 新增 修改 删除
		仓库管理	酒店不同存放物品仓库 新增 修改 删除
		商品类别	针对酒店不同商品类型 新增 修改 删除
		商品管理	针对酒店售卖商品进行 基础信息维护 新增 修改 删除 针对商品可设定是否可以积分兑换、兑换所需积分等信息。
	首页看板下方	可勾选按客房名称显示/按客房编号显示	房态过滤：选择全部/空房/在住/停用/会员/协议/钟点/假日/午夜/半天房/长租/团队/将离/脏房/保密
			房务中心：可供房间/当前房态，操作：状态筛选/打印/退出/刷新显示，可供房间：共多少间空净房/共多少间脏房
			当前房态：房间号/状态/是否脏房/消费总额/押金总额/客人姓名/进店时间/预离时间/客房电话/早餐数
			押金状态：在住押金/押金预警/押金不足
			在住押金总状态：房号/姓名, 点击查询/打印，列表显示：房间号/宾客姓名/进店时间/押金金额/消费总额/超支金额/剩余金额
			在住房押金记录：房号/姓名. 点击查询/补打收据/打印，列表显示：房号/宾客姓名/

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			金额/支付方式/支付时间/备注/操作员
			在住押金汇总：打印，列表显示：支付方式/支付属性/金额/说明
			押金预警：勾选押金不足的客户/剩余押金小于的客户，点击查询，操作：打印/导出/退出，列表显示：房间号/主客姓名/已结金额/当前押金/当前消费额/入住时间/预住时长/宾客人数/催缴金额
			提醒信息：筛选：开始时间/结束时间，勾选不显示已提醒信息，点击查询，操作：添加/修改/删除/退出， 列表显示：提醒时间/提醒人/提醒内容/提醒类型/勾选已提醒。
	常用功能	部分结账	显示当前所选房客信息：当前房号/入住单价/主宾姓名/进店时间/预离时间/押金总额/消费总额/已结总额 输入本次先结金额/付款方式/备注信息
		押账离店	客户账单先存在系统，先行离店后续结账。
		借用物品	输入简拼查找：商品编号/商品名称/当前库存，点击借出物品/移除借出物品 右侧显示当前房号/已消费金额/押金总额/剩余押金总额/商品编号/商品名称/借用数量/价值总额 【借用物品在房间结账前需进行规划借用物品操作】
		更换房间	针对选中在住房间，可选中更换其他房间，涉及不同类型房间置换及金额替换，相关逻辑操作需在置换前清理转接至置换后房间(若已消费)，还未消费可直接置换其他房间。
		调价	调整房间的当前房价（不是已生成的房费）：房间号/预设单价/折扣/折后价，点击折扣/折后价可以直接修改数据
		修改登记-客人信息	添加随客/修改客人信息/删除随客/关闭窗口：主客/姓名/性别/年龄/证件类型/证件编号/电话/地址

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
		修改登记-登记信息	显示当前所选客房信息： 当前房号/入住单价/主客姓名/进店时间/预离时间/押金总额/消费总额/入住时长/优惠方案{无促销优惠/八折促销/七折促销}/营销人员{无营销人员/其他}/预住时长*天，勾选到预住天数自动提醒/保密房。
		修改登记-备注信息	当前房号/主客姓名/进店时间/预离时间/备注
		合并账单	在住客房列表：房号/宾客姓名/押金总额/消费总额，待合并列表：房号/宾客姓名/押金总额/消费总额，确认合并。（将在住房间账单进行合并，合并为主账单，被合并为团购账单）
		制作门卡	按照 SQM 协议持续更新协议内容。
	系统功能	预定管理	宾客预定：宾客姓名/预定编号/联系电话/宾客来源/公司名称/备注信息/押金金额/收款方式/营销人员/预住时长/预抵时间/保留时间，可选房型，预定房型/预定间数/预定房号
			预定管理：增加预定/修改预定/取消/还原/开单入住/打印/导出/关闭窗口
		短信群发	点击跳转短信群发
		前台设置	门锁和电话接口设置：门锁接口设置：酒店标示/使用端口/门锁品牌，电话计费接口设置：电话系统/话单转发路径
		锁定系统	系统已被锁定，输入密码解锁，解除锁定
	其他操作	修改登录密码	修改当前登录账号密码。
		每日汇总	选择统计日期/每天起始时间，进行查询/打印。 数据看板：今日在住房总数/今日新开房数/今日续住房数/今日退房数/今日结账单数{其中含签单单数/免单单数/押账离店单数}今日收款分类汇总 列表展示：支付方式/业务类型/金额

没有这个功能

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			今日销售分类汇总：销售汇总：类别/项目类型/数量/项目总额，销售明细：入住单号/主单号/房号/项目编号/项目名称/项目类型/预设价格/折扣率/折后价/数量/总额
		营业汇总	选择时间进行查询/打印 数据看板：在住住房总数/新开房数/续住房数/退房间数/结账单数{其中含签单单数/免单单数/押账离店单数}收款分类汇总 列表展示：支付方式/业务类型/金额 销售分类汇总：销售分类汇总：类别/项目类型/数量/项目总额 销售明细：入住单号/主单号/房号/项目编号/项目名称/项目类型/预设价格/折扣率/折后价/数量/总额
		财务收款	当前操作员/先收款/本班上班时间/当前账面总款/其中含现金/其他合计/在住客房押金剩余总额/在住客房押金总额/建议收款金额/详情/财务收款金额/收款备注/收款人/登录密码 建议收款金额详情=押金（已结账离店）+先结收款（部分结账+长租租金）+结账收款-结账找零+财务放款-财务收款+会员充值+协议客户充值+协议客户还款+账单冲红+内部费用（收入）-内部费用（支出），起止时间：上次上交财务时间至今
		财务放款	当前操作员/本班上班时间/当前账面总款/其中含现金/其他合计/在住客房押金剩余总额/在住客房押金总额/财务放款金额/收款备注/放款人/登录密码
		内部费用管理	选择开始时间/截止时间/收支类型/关键字进行查询：项目名称/金额/时间/支付方式/费用类型/经办人/备注
			增加收入：项目名称/支付方式/金额/经办人/备注
			增加支出：项目名称/支付方式/金额/经办人/备注
	关于软件	公司主页	点击跳转公司网站介绍

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
		软件帮助	点击跳转管理系统使用手册
		技术支持	点击跳转至网站页面
		软件版本	软件版本介绍
	软件授权	软件授权	酒店后台系统利用获取的客户端 PC 机的硬盘、MAC 地址等信息（每个酒店只能指定一台 PC 机，如更换指定的 PC 机，需重新发出申请），可根据以上设备唯一标识码，设置激活时长，通过单独加密的 Key 结合算法生成一个授权码，供酒店前台系统在无网络的情况下临时获得授权激活使用天数，酒店后台系统可在选取酒店的 PC 机电脑信息后输入拟激活天数，系统会自动生产授权码。也可手动录入 MAC、硬盘标识。
	POS 销售	POS 销售收银系统	针对单独销售酒店商品，需有类似收银系统界面，满足基础收银功能，需关联商品库存等信息。
			对接 IC 卡自动绑定会员信息
			对接条形码扫码枪，扫描商品条形码进行销售清单
	查看房价	查看房价	根据系统不同类型房间及促销方案，查看不同房型半天、全天、午夜、假日、小时等价格信息。
	首页	一级菜单	当前系统一级菜单仅显示系统重要功能操作入口，占用空间较大且后续功能可扩展性较弱，建议在管理系统上方一级菜单、及重要操作按钮进行重新设计，增加系统功能可扩展性及常用功能利用空间。
	预订信息	预订信息	根据电话或其他方式客户联系酒店前台进行酒店房型预订功能设置，能查询近期预订信息(全部、正常、已入住、逾期、失效)多种状态进行查询。 预订信息可直接开单入住 关联至具体房间信息。
		专用邮箱预订信息导入	确认合作邮箱方式。
	房间看板	房间看板排版	针对当前看板，优化房间展示内容及排版和加载速度

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
		房间登记入住	<p>可单独对选中房间设置登记入住功能，可关联会员信息及促销方案等信息。后台根据当前住户会员等级及促销方案自动计费，入住成功后打印单据。</p> <p>对接 OCR 扫描仪，扫描证件信息图片存储至对应登录入住信息中，并能识别图片，将对应信息识别绑定至对应文本框内。</p> <p>可对接 类似海康、大华摄像头，调用摄像头开单时间段的录像，并一同存储至系统中，保留客户入住证据。</p>
		增加消费(入住房间)	针对当前入住房间 增加其他商品消费，关联商品库存等信息及订单信息，打印消费小票。
		费用冲红	针对当前入住房间订单 进行金额修订的设置，可新增或扣除冲红费用，影响结算金额，一同存储至订单消费明细中。
		房态修改	针对选中房间修改当前房间状态
		收退押金	针对选中在住房间，新增或退除押金操作，信息存档至相应订单明细中。
		预付房费	针对选中在住房间，新增预付房费信息，信息同步展示订单及看板中。
		兑换商品	针对选中在住房间及会员信息，选取可积分兑换商品，会员积分充足可兑换商品，消除积分及商品对应库存。
		更换房间	针对选中在住房间，可选中更换其他房间，涉及不同类型房间置换及金额替换，相关逻辑操作需在置换前清理转接至置换后房间(若已消费)，还未消费可直接置换其他房间。
		结账离店	针对选中在住房间，结算账单离店，自动汇算当前总消费，自动计算应退或应付金额，可新增付款及付款方式信息，完成房间结款，打印结账清单。
		清扫房间	更新房间状态
	台账管理	财务收款	财务收取酒店钱箱金额，需进行收款操作，需关联财务账号进行确认。
		财务放款	财务根据酒店钱箱金额，缺失金额的对其进行放款补充，需关联财务账号进行确认。
		内部费用管理	酒店内部收入、支出信息录入，用于日常费用进行记录。

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
	软件授权	软件授权客户端激活时长	<p>1、客户端系统增加获取当前酒店电脑唯一标识码(MAC 地址、硬盘)等信息，同步至后台系统(云端数据库)。</p> <p>2、客户端处于非联网状态是若未获得脱机操作授权码，客户端增加后台定时判断程序：每 10 分钟检测一次联网状态并更新上次联网时间，若断网后上次联网时长超过 1 天，则系统自动退出登录，并提示“连接网络或向酒店后台系统的管理员获取授权码”。</p> <p>3、客户端断网状态，联系管理员获得授权码后，输入授权码，可根据临时授权码解密数据同电脑 MAC、硬盘比对，若一致更新临时使用天数，断网状态下可按照授权天数正常使用系统。</p>
	异常诊断报警	客户端异常操作报警策略	<p>1、制房卡时，若当前房间未开单(即没有顾客入住，但单独对房间制卡时，生成一条报警信息：yyyy-MM-dd HH:mm:ss xx 操作员违规对 xx 房间进行 xx 制卡操作，请及时查看处理。)，定时将数据同步至云服务器供用手机 APP 系统查看对应明细详情信息。</p> <p>2、针对系统脏房进行逻辑判断，(若非正常订单入住，或人为修改房间状态为脏房的异常操作，生成一条报警信息：yyyy-MM-dd HH:mm:ss xx 操作员违规对 xx 房间设置脏房处理操作，请及时查看处理。)</p>
		客户端 异常报警记录	<p>针对酒店前台系统，使用管理账号查询当前酒店所有异常记录信息，针对异常报警操作可录入备注(经核查，针对此类异常行为进行澄清或核实记录。</p> <p>1、经澄清此类不存在异常时，对此报警信息进行信息录入，标记为：正常，并结束报警状态</p> <p>2、经核查此类异常确实存在人为异常，标记为：异常，并结束报警状态)</p> <p>3、可根据时间段、操作员、处理状态(未处理、已处理)、异常状态(未核实、异常、正常)</p>
	数据同步	本地数据同步	<p>当前数据同步方案需优化，酒店前台系统分脱机授权版和联机版：</p> <p>脱机授权版(A电脑)：A 电脑作为主要使用客户端，读写操作数据均在本机存储读取，实时通过接口上传至云端(云端 MQ 分布式入库)。断网后只能展示登录页面，无法登录且弹窗提示需填写临时授权码，根据加密后的授权码激活断网后可继续使用多少天。</p>

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
			<p>未联网状态下 B 电脑无法使用。若 A 电脑再次联网，B 电脑登录前先更新同步数据方可使用。</p> <p>联机版(B 电脑)：脱机版断网后就无法使用，联网后先同步当前酒店 A 电脑上传云端数据，方可进行功能操作。</p> <p>A、B 电脑在制卡、修改房态、预订、开单入住前应向云端请求绑定最新数据，保持 2 端数据同步性。</p>
	手机 APP 系统接口	接口程序编写	针对手机端功能编写对应接口并完成接口测试。
手机 APP 系统软件	APP 说明		
	首页	报警看板	<p>1.制卡异常报警【未处理】：显示待处理制卡异常报警数量，点击跳转至报警记录页面，查看对应数量的未处理制卡异常报警记录。</p> <p>2.异常脏房报警【未处理】：显示待处理异常脏房报警数量，点击跳转至报警记录页面，查看对应数量的未处理异常脏房报警记录。</p>
		今日营收数据统计	消费总额/账单总数/优惠总额/应收总额/实收总额/挂账总额/新增会员/充值笔数/充值实收
			按折线图显示今日销售总额/充值实收/顾客流量
	工作中心	报警记录	<p>1、可根据时间段、操作员、处理状态(未处理、已处理)、异常状态(未核实、异常、正常)</p> <p>2、经核查，由管理员账号对未处理的报警在 APP 进行现场处理，正常/异常，正常时说明澄清原因，异常时说明具体某前台违规操作信息，对异常报警信息进行处理。</p>
		门锁交互(蓝牙)	<p>门锁参数设置：从云端获取需要发送的指令，通过手机连接门锁蓝牙。</p> <p>门锁售后诊断：通过发送指令到门锁蓝牙设备，蓝牙设备获取本地开锁故障记录，并返还到手机 APP 端，APP 端获取到信息后将故障信息同步至云服务。</p>

应用端	功能菜单	子菜单	开发设计内容
		制卡记录	可根据时间段查询当前酒店所有制卡记录信息。
		开锁记录	可根据时间段查询当前酒店所有开锁记录。
		统计分析	结账单：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有结账单记录。
			押金记录：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有押金记录。
			收支明细：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有收支记录。
			续退押金记录：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有续退押金记录。
			开单记录：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有开单记录。
			换房记录：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有开单记录。
			房态修改记录：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有房态修改记录。
			客史记录：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有客史记录。
			房费明细记录：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有房费明细记录。
			房客消费记录：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有房客消费记录。
			费用红冲记录：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有账单红冲记录。
			账单红冲记录：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有账单红冲记录。
			进店离店记录：根据日期、班次、操作员等条件查询当前酒店所有进店离店记录。
	我的	修改密码	修改当前登录账号的密码。
		帮助中心	联系我们
		注销登录	注销当前登录账号，返回登录页
		退出账号	退出当前登录账号，返回登录页，且清空登录名和密码。