**Структура руководства пользователя программы**

Каждое РП имеет свои особенности, которые определяют его структуру. Поэтому сложно выработать общие рекомендации и требования, которые будут применимы ко всем случаям. Если вы все-таки ищете универсальные рекомендации, то вам следует обратиться к РД 50-34.698 (Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы), где перечислены самые частотные разделы, встречающиеся в руководствах пользователя (соответствует ГОСТ):

* **Введение**. Содержит краткое описание области применения ПО и его функционал;
* **Назначение**. В данном разделе дается ответ на вопрос «зачем?» (зачем пользователю данное приложение, для чего оно служит, какие задачи призвано решить, как облегчает жизнь пользователя и т.д.);
* **Подготовка к работе**. В данном разделе приведена информация о том, что необходимо для начала работы. Описывается комплектность дистрибутива, процедуры установки и загрузки, а также способы функциональных испытаний;
* **Описание операций**. Это основной и самый объемный раздел, в котором с помощью подробных инструкций и скриншотов описываются функции программы. Таким образом пользователь понимает, как работать с данными и выполнять конкретные задачи.
* **Аварийные ситуации**. Содержит описание аварийных ситуаций (неисправностей и сбоев в работе программы) и инструкции по их ликвидации;
* **Рекомендации**. В этом разделе предлагаются примеры использования ПО или сервиса, которые позволяют пользователям совершенствовать свои навыки владения данным инструментом.