

POLITICA PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

Conoscere e capire il mercato. È questo il punto di forza di MUSTER & DIKSON spa, azienda fatta di persone che ancora credono al lavoro e alla sua etica.

La **MISSION** di MUSTER & DIKSON spa è così espressa:

- **Essere un fornitore di eccellenza per i nostri clienti**
- **Innovare prodotti con tecnologie sempre più avanzate**
- **Supportare i nostri clienti nel raggiungimento dei loro obiettivi**

L'**IMPEGNO** di MUSTER & DIKSON spa sarà quindi improntato a :

1. Sviluppare e realizzare prodotti di qualità elevata, rispondendo tempestivamente e con successo alle esigenze dei clienti;
2. Assicurare l'efficacia del sistema qualità al fine di ridurre al minimo l'incidenza del prodotto non conforme;
3. Raggiungere e mantenere, attraverso le opportune attività di formazione, un adeguato livello di **competenza** del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni in linea con le aspettative del cliente;
4. Raggiungere e mantenere un adeguato livello di **puntualità**, attraverso il proprio impegno professionale ed un'attenta pianificazione delle attività al fine di soddisfare gli impegni assunti od attesi dal cliente esterno od interno.
5. Ottenere il **pieno coinvolgimento del personale** a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la politica aziendale per la qualità collabori attivamente all'attuazione ed al mantenimento del sistema qualità
6. Definire gli indicatori della qualità in base ai quali realizzare piani di intervento di miglioramento che vengono periodicamente verificati.

Pertanto la Direzione Generale, in considerazione della continua crescente richiesta da parte del mercato di prodotti e servizi ad alto livello qualitativo, essendo convinta degli ulteriori miglioramenti interni conseguibili con il continuo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di dare ulteriore rilievo all'importanza del Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

MUSTER & DIKSON spa al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

❖ **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle Parti Interessate**

MUSTER & DIKSON spa si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

❖ **Approccio per processi**

La MUSTER & DIKSON spa identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La MUSTER & DIKSON spa gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

❖ **Leadership**

La MUSTER & DIKSON spa si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La MUSTER & DIKSON spa comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

❖ **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

La MUSTER & DIKSON spa pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La MUSTER & DIKSON spa promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

❖ **Coinvolgimento del personale e delle Parti Interessate**

La MUSTER & DIKSON spa è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

❖ **Miglioramento**

La MUSTER & DIKSON spa si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la MUSTER & DIKSON spa mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della MUSTER & DIKSON spa è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015 e 22716:2008.

L'adeguamento a queste norme ci permette di definire e regolare la nostra struttura organizzativa e di controllare tutti i processi che portano alla realizzazione dei prodotti e dei servizi che MUSTER & DIKSON spa offrono ai propri clienti.

L'osservanza del Sistema Qualità e delle Norme di Buona Fabbricazione cosmetica ed il suo miglioramento nel tempo saranno garantiti attraverso ispezioni condotte da personale interno e da ispettori esterni tramite il periodico riesame della Direzione e la conseguente certificazione da parte di un Istituto di certificazione accreditato Accredia.

Approvazione :
La Direzione Generale

03/04/2022

MUSTER e DIKSON SERVICE Spa
Via privata da Via Kennedy s/n
20023 CERRO MAGGIORE - MI
C.Fisc. e P.IVA 00867320152
Tel. 0331 - 525111 (r.a.)

