

MIRA SELIN

Tieto- ja viestintätekniikan monimuotoiset opinnot Taitotalossa, Helsingissä lokakuussa 2023 aloittanut opiskelija. Arvioitu valmistumisajankohta ohjelmistokehittäjäksi syyskuussa 2025. Työkokemusta minulta löytyy asiakaspalvelusta lähes 10 vuotta, joka on sisältänyt myös mm. perintää sekä asiantuntijatyötä.

MILLAINEN OLEN TYÖNTEKIJÄNÄ

Olen ystävällinen, auttavainen, sitoutuvainen ja luotettava työntekijä. Pystyn toimimaan hektisissäkin tilanteissa. Aiemmat työni ovat edellyttäneet ja vahvistaneet oma-aloitteisuutta, tarkkuutta, itsenäisyyttä, hyviä yhteistyö- ja asiakaspalvelutaitoja. Osaan tarvittaessa koordinoita ja mielelläni tarkistella sekä kehittää toimintatapoja.

Työkokemus

Intrum Oy / 9.5.2017-28.12.2022

Perintäkäsittelijä 9.5.2017 alkaen

- I. Puhelimitse ja sähköpostitse tapahtuvaa asiakaspalvelua, tietojen tallennusta ja rekisteröintiä.
- II. Perintään liittyvät avustavat tehtävät ja perintätoimeksiantojen hoitaminen sis. kirjeperintä, trattaperintä, puhelinperintä ja reklamaatioiden käsittely.
- III. Oikeudellisen perinnän osalta työtehtävät sisältävät suppean haastemenettelyn sekä ulosottomenettelyn.
- IV. Laskutus, sähköjen kytkentä sekä katkaisutoimenpiteet.

Perintäneuvottelija 17.1.2022 alkaen

- I. Vastuu nimetystä asiakkuudesta Helen Oy:stä; tyytyväisyyden varmistaminen, yhteistyötapaamiset ja sovittujen toimintamallien toteuttaminen käytännön tasolla.
- II. Uusien työntekijöiden koulutus sekä ohjeiden laatiminen ja päivitys.

Maksunselvitysryhmä (ajalla 1.6.2019-31.5.2021)

- I. Perintäkäsittelijän toimen ohella tehtyä työtä. Tehtäviin on kuulunut palauttaa liिकासuorituksia sekä selvittää virheellisillä maksutiedoilla tulleita epäselviä maksuja.

R-Kioski, Jaana Kangas-Rautio Tmi / 22.3.2013-30.11.2016

- I. Asiakaspalvelu ja myynti, toto, veikkaus, posti, passien luovutus, tilitys, lipunmyynti, kuorman purku, paistopiste sekä muut kioskin tehtävät kokonaisvaltaisesti.
- II. Ikärajapassi, PCI DSS-maksupäätekurssi, veikkaus-, toto- ja postikoulutus.

Treamer Oy / 27.9.2023 - X

- I. Vuokratyöntekijä paikkaamaan poissaoloja satunnaisesti Fiberdom Oy:llä - Tehdas- ja tuotantotyö Green-Tech startup yrityksessä, muovittomien kertakäyttötutteen valmistus.

Sideways, Flow festival / 2023

- I. Festareiden rakennuksen avustavat tehtävät - aitojen, layereiden pystytys sekä henkilökunnan catering.

Pasastar Oy / 23.11.2012-22.3.2013

- I. Lehtien myyminen ja apu iltavuorovastaavan työt. Uusien perehdyttäminen ja liikkeen sulku.

ISS Henkilöstöpalvelut Oy, Riihimäen messut Oy / 5.6-10.6.2012

- I. Lipunmyynti ja asiakkaiden hankkiminen.

 040-5037783

 mirccu_@hotmail.com

 Aleksi Kiven Katu 48 F 182,
00510 Helsinki

 www.linkedin.com/in/mira-selin-434890295

Koulutus

Koulutuskeskus Sedu

2.9.2013 – valmistunut 18.6.2015.

**Liiketalouden perustutkinto, merkonomi
Asiakaspalvelun ja myynnin
koulutusohjelma**

Keskeneräiset opinnot 2008 - 2012

Koulutuskeskus Tavastia

Hotelli- ja ravintola-alan perustutkinto

Matkailualan perustutkinto

KIELITAITO

suomi äidinkieli
englanti hyvä

IT/ATK TAI DOT

Word, powerpoint hyvä
Excel tyydyttävä

Muita taitoja/ohjelmistoja:

Kuvankäsittely; Adobe, Jasc paint shop pro
WWW-sisällönhallintaohjelmisto: WordPress
Lähdekoodieditori: Visual Studio Code

SUOSITTELIJAT

Jaana Kangas-Rautio, Kauppias, R-Kioski
orfeus29@hotmail.com , 050-5759309

Timo Jääskeläinen, Aluepäällikkö, Pasastar Oy
Seinajoki@pasastar.fi , 044-7500807

Sini Valtonen, esimies, Intrum Oy
050-3520626