

Vilkår for bytte og retur

1. Bytte

Dersom du ønsker å bytte en eller flere varer, så bestiller du selv de nye varene du ønsker i nettbutikken vår som ved en ordinær handel. Det er flere fordeler med dette; du får varene du ønsker raskere, og du slipper at varene kan bli utsolgt mens returpakkeThowsen pavlovan din fraktes og behandles.

Ved "bytte" har du rett på fri returfrakt. Ta kontakt med oss på bytte@123friluft.no når du har bestilt erstatningsvaren. Skriv ditt nye ordrenummer i emne-feltet, så sender vi deg returetikett på e-post.

Når returpakken din ankommer lageret vårt og vi ser at alle varer er ok, vil vi refundere beløpet for returvarene til din konto / kort. Vi refunderer da også evt fraktkostnad,slik at du kun betaler frakt en gang.

2. Retur

Dersom du skal heve kjøpet/benytt angreteretten, må du betale returkostnaden selv. Legg varen du ønsker å returnere i original emballasje og send pakken med ønsket fraktmetode til oss. Sørg for at mottakeradressen kommer tydelig frem. Ved retur, betaler du returporto selv.

På samme måte som det er vårt ansvar at pakken kommer frem til deg, er det ditt ansvar som kunde at pakken kommer tilbake til oss når du returnerer varer. Dette betyr at du som kunde er ansvarlig for pakkens innhold frem til vi mottar den. Vi anbefaler Norgespakke med sporing (kr 155,-) for returforsendelser

Pass på at returpakken innleveres til ditt lokale Postkontor eller Post i Butikk.

Dersom du er usikker på nærmeste innleveringssted kan du sjekke www.posten.no.

Ta vare på sporingsnummeret som tilhører returpakken din. Med sporingsnummeret kan du når som helst se hvor pakken din befinner seg.

3. Forventet behandlingstid for returforsendelsen.

Du må beregne inntil 7 virkedager for Posten til å levere pakken til vårt lager.

Når vi har mottatt pakken, vil vi sende deg en bekreftelse på dette samme eller neste virkedag per e-post. Videre får du ny

e-post med statusoppdatering når returforsendelsen er ferdig behandlet. Dette tar inntil 14 dager.

4. Bytte- / returpakken blir borte på vei til oss, hvem er ansvarlig?

Når pakken er levert mottaker eller ligger klar for henting og hentemelding er sendt, er pakken å anse som kjøpers

eiendel. Så lenge du har sendt returen med en returseddel du har mottatt fra oss, er vi uansett behjelpelig med å kontakte

Posten for å be om ettersøk av pakken. Dersom Posten da har mistet pakken, vil vi søke om erstatning fra Posten og

utbetale erstatning / sende erstatningsvarer til deg.

På samme måte som det er vårt ansvar at pakken kommer frem til deg, er det ditt ansvar som kunde at pakken kommer

tilbake til oss når du returnerer varer. Dette betyr at du som kunde er ansvarlig for pakkens innhold frem til vi mottar den. Vi

anbefaler Norgespakke med sporing (kr 155,-) for returforsendelser

Ta kontakt med oss om returpakken skulle bli borte på veien til oss.

SE FORØVRIG VILKÅR FOR 100% FORNØYDGARANTI, ANGRE RETT, BYTTE/RETUR PÅ VÅRE NETTSIDER!

RETURSKJEMA

FYLL UT

(BRUK BLOKKBOKSTAVER)

Ordrenr:	
Navn:	
E-post:	
Tlf:	

RETUREN GJELDER: (sett kryss på det som passer)

___ REKLAMASJON (Feil på vare) ___ RETUR ___ BYTTE (Ny str)

Varer som returneres:

Varenavn:	Størrelse:

Årsak til retur (sett kryss på det som passer):

___ For stor ___ For liten ___ Feil vare
___ Ikke fornøyd med design/passform ___ Ikke fornøyd med farge
___ Ødelagt(Reklamasjon) ___ Annet

Kommentar:

(f.eks "Buksen er litt liten i størrelsen)

--

Dato: _____

Underskrift: _____

Sendes til: 123Concept AS, Postboks 27,1752 HALDEN