

Nature de L'Opération	Documents Requis	Délais Maximums		الأجال القصوى		الوثائق المطلوبة	نوع العملية
Ouverture de compte	CIN + Formulaire fourni par la Banque + Convention de compte	Le jour de Dépôt de la demande		يوم فتح الحساب		بت وط+ مطبوعة مسلمة من البنك +اتفاقية فتح حساب	فتح حساب
Délivrance de Carnet de chèques	Formulaire fourni par la Banque	1ère Demande	5 jours ouvrables	5أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب	المطلب الأول	مطبوعة مسلمة من البنك	تسليم دفاتر الشيكات
	Demande jointe au carnet de chèque	Renouvellement	3 jours ouvrables	3أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب	التجديد		
Délivrance de Carte Bancaire	Demande fournie par la banque	Carte Nationale	7 jours ouvrables	7أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب	بطاقة وطنية	مطبوعة مسلمة من البنك	تسليم بطاقة بنكية
		Carte Internationale	10 jours ouvrables	10أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب	بطاقة عالمية		
L'envoi des relevés bancaires et échelles d'intérêt		3 jours ouvrables qui suivent le dernier jour ouvrable du mois		3أيام من آخر يوم عمل من الشهر المنقضي			إرسال كشف حساب
Opposition sur chèque	Demande écrite du client	Le jour de Dépôt de la demande		نفس اليوم		مطلب كتابي صادر عن صاحب الحساب	إعتراض على خلاص الشيك
Opposition sur carte	Demande écrite du client	Le jour suivant la date de Dépôt de la demande		اليوم الموالي لتاريخ تلقي المطلب		مطلب كتابي صادر عن صاحب الحساب	إعتراض على خلاص بطاقة بنكية
La clôture de compte	Demande de clôture + Restitution des moyens de Paiement	Comptes en Dinars	10 jours ouvrables	10أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب	حساب بالدينار	مطلب كتابي صادر عن صاحب الحساب + إرجاع وسائل الدفع	قفل حساب
		Comptes en devises	15 jours ouvrables	15أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب	حساب بالعملة		
Délivrance d'une attestation de main levée	Demande client + justificatifs	Hypothèque	15 jours ouvrables	15أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب	رهن عقار	مطلب كتابي صادر عن صاحب الحساب أو من يمثله + الوثائق اللازمة	تسليم شهادة رفع اليد
		Transcription de privilège	10 jours ouvrables	10أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب	الحجز على السيارات		
		Domiciliation de salaire	5 jours ouvrables	5أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب	توطين راتب		
Régularisation des dossiers de succession	Dossier complet*	7 jours ouvrables à partir de la réception du dossier		7أيام عمل من تاريخ إيداع المطل		ملف كامل*	تسوية ملفات التركة
Décision d'Octroi de crédits aux Particuliers	Dossier complet*	5 jours ouvrables à partir de la date de réception du dossier complet		5أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب		ملف كامل*	الرد على مطالب القروض للأشخاص
Décision d'Octroi de crédits de Gestion	Dossier complet*	Nouvelle Demande	20 jours ouvrables à partir de la date de réception du dossier complet	20أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب	المطلب الأول	ملف كامل*	الرد على مطالب قروض التصرف
		Renouvellement	10 jours ouvrables	10أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب	التجديد		
Décision d'Octroi des Crédits d'Investissement	Dossier complet*	20 jours ouvrables à partir de la date de réception du dossier complet		20أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب		ملف كامل*	الرد على مطالب الإستثمار
Réponse aux réclamations	Demande client	15 jours ouvrables à partir de la date de réception de la demande		15 يوم عمل من تاريخ إيداع المطلب		مطلب كتابي	الرد على شكاوي الحرفاء
Délivrance d'une attestation de libération du capital des sociétés en cours de constitution	Demande client	3 jours ouvrables à partir de la date de réception de la demande		3أيام عمل من تاريخ إيداع المطلب		مطلب كتابي	تسليم شهادة تحرير رأس مال الشركات في طور الإنجاز