

ATBNET

le service de banque en ligne qu'il vous faut !

Soucieuse d'offrir à sa clientèle des solutions innovantes, l'ATB a enrichi son service de banque en ligne **ATBNET** afin d'assurer une nouvelle version plus complète et plus ergonomique. Ainsi vous gérez votre compte avec plus de simplicité et plus de sécurité **24h/24, 7j/7**.

En quelques clics et en toute sécurité, vous pouvez :

- Consulter les détails et historiques de vos comptes ;
- Consulter vos autorisations par carte ;
- Emettre des virements vers des banques en Tunisie et à l'étranger ;
- Télécharger vos relevés de compte ;
- Communiquer avec votre banque via un Courrier Sécurisé ;
- Consulter le cours de change et utiliser un convertisseur de devises.

Ce n'est pas tout, si vous êtes un **professionnel**, vous pouvez également :

- Avoir un aperçu de votre engagement (escompte, caution) ;
- Consulter les opérations effectuées sur vos TPE ;
- Consulter vos valeurs remises à l'encaissement ;
- Télécharger vos relevés de compte ;
- Consulter, imprimer et télécharger les avis d'opérations;
- E-Avis d'opération;
- E-Echelle Intérêt;
- E-Swift;
- Etat des chèques impayés;
- Etat des chèques retournés;
- Images Chèques;
- Relevé identité bancaire.

Pour vous abonner à ce service, vous pouvez vous rendre à votre agence habituelle, en faire la demande en signant un formulaire d'abonnement et une convention. Suite à cela vos paramètres de connexion vous seront communiqués (paramètres à usage unique et personnel). Des numéros mis à votre disposition pour de plus amples informations et assistance :

- Un centre de relation clientèle au numéro vert : **80 100 347 ***.
- Numéro spécifique : **70 026 267 ***.

ATB Messenger

Quel que soit votre opérateur et quelle que soit la marque de votre téléphone mobile, ATB Messenger vous permet d'accéder à une multitude d'informations sur votre compte par simple SMS : retrait, versement, prélèvement, opérations par carte solde du compte, taux de change etc...

ATB Messenger est composé de deux modules:

ATB Messenger express qui vous permet de recevoir un SMS à la réalisation de chacune des opérations suivantes :

- Achat par carte
- Retrait GAB
- Annulation retrait GAB
- Annulation achat par carte
- Virement reçu
- Virement émis
- Prélèvement
- Placement échu
- Versement en espèces
- Encaissement de chèque
- Retrait de chèque
- Paiement chèque
- Rejet d'un chèque émis
- Chèque retourné impayé

A noter que le SMS qui vous est envoyé comprend et l'opération et le solde du compte mis à jour.

ATB Messenger Week-end qui vous donne RDV tous les dimanches à heure fixe pour recevoir par SMS les 5 dernières opérations passées sur votre compte, le solde de votre compte ainsi que le taux de change des principales devises.

Qui peut s'abonner:

Tout client ATB, particulier ou professionnel en Tunisie, qu'il soit abonné à Tunisie Télécom, Ooredoo ou Orange.

Comment s'abonner:

Il suffit de :

Signer l'imprimé d'abonnement ATB Messenger pour bénéficier automatiquement des deux modules sur les comptes de votre choix.

Un seul abonnement vous permet de bénéficier de ce service sur un ou plusieurs de vos comptes.

ATB Messenger en bref :

- Une information régulière en temps réel sur votre compte reçu sur votre téléphone portable,
- Un contrôle instantané de vos opérations,
- Une meilleure gestion de votre compte.



CLIENTELE CIBLE



Particuliers : les clients particuliers ATB.



Commerçants : les clients professionnels et entreprises ATB destinés pour l'acceptation des paiements via un téléphone mobile et / ou un TPE disposant d'un QR code ou permettant d'interagir avec le wallet en mode sans contact.

SERVICES ADOSSES

Le service ATB PAY offre les fonctionnalités suivantes :

Cette solution permet aux détenteurs de smartphones de déposer, retirer et transférer de l'argent pour payer facilement un commerçant ou autre.



Inscription client



Cash In Agence et GAB (Recharge du Wallet)



Cash Out Agence et GAB (Retrait d'argent au niveau GAB et agence ATB)



Transfert d'argent entre wallets



Recharge téléphonique



Paielement de commerçants via QR code et / ou code autorisation affiché par un téléphone ou un TPE



Consultation de l'historique des opérations commerçant et wallet

Pour profiter pleinement de ce nouveau service il vous suffit simplement de télécharger l'application sur votre smartphone et de vous inscrire en remplissant le formulaire d'adhésion.





Pour vous renseigner davantage sur la solution ATB PAY, vous pouvez joindre le
(+216) 70 026 267

RÈGLES DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ATBMOBILE

Toujours à la pointe de l'innovation technologique, l'ATB s'est engagée dans la course au digital avec la mise en place de son service de mobile Banking :

ATBMOBILE.

Qu'est-ce que c'est ?:

Fini la perte de temps et les queues d'attente interminables, l'application ATB**MOBILE** vous permet d'effectuer et d'assurer, en temps réel et gratuitement, un suivi de vos opérations bancaires à partir de votre appareil mobile.

Restez connectés 24h/24, 7j/7 en toute sécurité et confidentialité !

A quoi avez-vous accès ?

- La consultation de comptes (détails+ opérations).
- La consultation de cartes (détails + autorisations).
- L'émission des virements vers des banques en Tunisie et à l'étranger.
- La consultation des cours de change ainsi que l'utilisation d'un convertisseur de devises.
- La consultation des principaux produits de la banque (crédits et cartes).
- Une simulation de crédit.
- L'envoi et réception de courriers sécurisés.
- La localisation de l'agence et du GAB le plus proche ainsi que le chemin le plus court pour y aller.

A savoir :

	Android	IOS
Appareils	Smartphone + tablette	Smartphone + tablette
Version OS	4.4 et +	IOS 8 et +

Vous pouvez contacter le centre de relation clientèle pour davantage d'informations et d'assistance au numéro vert :

80 100 347



النسخة العربية ATBCHALLENGEPRIX ATB MUSTAPHA
AZOUZ

29 juillet 2025 TMM (juillet) = 7.50 %

ATB NETRECRUTEMENTDEVENIR
CLIENTDEMO ATB NETDOCUMENTS UTILES

Nos horaires du lundi au vendredi
De 08h15 à 13h30

ATB NETRECRUTEMENTDEVENIR
CLIENTDEMO ATB NETDOCUMENTS UTILES

La banque au quotidien





ATB Epargne

EPARGNE EL KHIR

UN PLACEMENT ENCORE PLUS
RENTABLE POUR LES PLUS FIDÈLES



N° Centre de la relation client : 70 026 267

ATB Financement



E Banking



Services





**LA
BANQ
UE A
DISTA
NCE**
**Les
autres
servic
es**

ATBNET
MOBILINK
ATB
MESSENGE
R
ATB MOBILE
ATB PAY

**MOBILIN
K**

Vous êtes
client de
l'ATB et de
Tunisie
Télécom

et/ou

Ooredoo ?

Mobilink

vous

permet de

recharger

votre solde,

de payer

vos

services

téléphoniqu

es Tunisie

Télécom

depuis

votre

GSM,pour

vous-

même,

votre

famille et

vos amis

par le débit

de votre

compte

ATB.

Les clients

de

Ooredoo

peuvent

dorénavant

bénéficier

du service

recharge

solde

Mobilink.

Comment

procéder ?

S'abonner

à Mobilink:

Il suffit de

vous

inscrire

gratuiteme

nt à ce
service
auprès de
votre
agence
ATB.
L'agence
vous
remettra un
code
confidentiel
composé
de 6
chiffres que
nous vous
recommen
dons de
changer
afin de
garantir la
confidential
ité et la
sécurité de
vos
transaction
s.

**Comment
utiliser
Mobilink ?**

Pour les
abonnés
Tunisie
Télécom

Vous avez
deux
manières
pour utiliser
Mobilink :

Option 1 :

En suivant
les
instructions
sur votre
GSM en

appelant le
numéro
suivant
*137#,
vous verrez
s'afficher
sur l'écran
de votre
GSM le
menu
suivant :

- 1-
Recharge,
- 2-
Paielement
Facture,
- 3-
Modificatio
n code
confidentiel
,
- 4-
Historique,
- 5- Quitter.

Et selon
vos
besoins
vous
n'aurez
qu'à faire
votre choix
et suivre
les
instructions
qui vous
seront
affichées.

Option 2 :

En
composant
les
commande
s suivantes
:

Services	Commande
Recharge GSM Prépayé	*137*1*GSM*Montant
Recharge Fixe Prépayé	*137*1*Fixe*Montant
Recharge FIXI	*137*1*FIXI*Montant
Paie ment facture GSM Postpayé	*137*2*GSM*Code C
Paie ment facture Fixe Postpayé	*137*2*Fixe*Code Cl
Paie ment facture FIXI	*137*2*FIXI*Code Cli
Changement Code confidentiel	*137*3*PWD*Nouvea PWD#
Historique des changements	*137*4#

Avec:

GSM :

Numéro du
GSM à
payer ou
recharger

Fixe :

Numéro du
fixe à payer
ou
recharger

FIXI :

Numéro du
téléphone
FIXI à
payer ou
recharger

Montant :

Montant de

la recharge
en millimes
(multiple de
1DT).

Code

client :

C'est le
code client
figurant sur
la facture
Tunisie
Télécom

PWD :

Code
confidentiel
du client
(initialemen
t 000000).

Nouveau

PWD :

Nouveau
code
confidentiel
à instaurer
par le client

Pour les
abonnés
Ooredoo
Option 1 :
En suivant
les
instructions
sur votre
GSM

1- Vous
appelez le

*129#

2- Vous
choisissez

« compte
bancaire »

3- Vous
suivez les
instructions
qui vous
seront
affichées.

Option 2 :

En
composant
la
commande
suivante :

Services	Commande (USSD)
Recharge GSM Prépayé	*129*GSM*Montant*PWD#

Avec :

• **GSM :**

Numéro du
GSM à
recharger

• **Montant :**

Montant de
la recharge
en dinars

(ne pas
saisir les
zéros des
millimes.

Ex : 5 pour
5 dinars). Il
doit être

multiple de
1 DT et
supérieur à
5 DT

• **PWD :**
code
confidentiel
du client à
fournir par
l'agence au
client.

Quels sont
les
avantages
de Mobilink
?

• Service
disponible
24h/24,
7j/7,
n'importe
où sur le
territoire
Tunisien
couvert par
le réseau
GSM et
même à
partir de
l'étranger.

• La
recharge
de lignes
mobiles
prépayées
Tunisie

Télécom ou
Ooredoo

- Paiement
de facture

Tunisie

Télécom

- Recharge
du

téléphone

fixe

prépayé

(Tunisie

Télécom).

- Plus de
recherche

d'un sous

traitant

(Tunisie

Télécom ou

Ooredoo)

pour une

recharge

manuelle.

- Un

service qui

vous évite

les files

d'attentes

pour payer

vos

factures

Tunisie

Télécom.

- Pas

d'obligation

de se

connecter à
Internet.

- Service
étendu à la
famille, aux
amis et aux
connaissan
ces.

- Service
extensibles
aux
entreprises.

TELECHARGER LA CONVENTION MOBILINK
TELECHARGER LE FORMULAIRE
D'ABONNEMENT MOBILINK
TARIFSENGAGEMENT QUALITECONSEILS
CARTES BANCAIRESMEDIATEUR DE L'ATB

contact@atb.com.tn

MSI 20000®

Copyright 2023 - ATB - Tous droits réservés |
Informations légales