

TEKNOLOJİ MAĞAZASI - MÜŞTERİ DESTEK VE TEKNİK KILAVUZU

1. GARANTİ VE İADE KOŞULLARI

Mağazamızdan alınan tüm elektronik ürünler 2 yıl resmi distribütör garantilidir.

Satın alınan ürünler, ambalajı açılmamış ve hasar görmemiş olması şartıyla 14 gün içinde koşulsuz iade edilebilir.

İade işlemi için fiş veya fatura ibrazı zorunludur.

"Ayıplı Mal" (fabrikasyon hatalı) ürünler, yetkili servis raporu ile 30 gün içinde birebir değiştirilir.

2. KULLANICI HATALARI (GARANTİ DIŞI DURUMLAR)

Sıvı Teması: Cihazın üzerine su, çay, kahve dökülmesi veya suya düşmesi garanti kapsamı dışındadır.

Darbe ve Kırılma: Ekran kırılması, kasa yamulması gibi fiziksel hasarlar garantiye girmez.

Yetkisiz Müdahale: Cihazın yetkili servis dışında bir tamirci tarafından açılması garantiyi bozar.

3. SIK KARŞILAŞILAN SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ

Telefon Suyu Düştü: Cihazı hemen kapatın. Asla şarja takmayın. Saç kurutma makinesi tutmayın (parçaları eritebilir). Pirinç yerine silika jel içinde veya hava alan kuru bir yerde 48 saat bekletin.

Şarj Olmuyor: Öncelikle farklı bir kablo ve adaptör deneyin. Şarj soketinin içine toz kaçmış olabilir, yumuşak bir fırçayla temizleyin.

Cihaz Aşırı Isınıyor: Arka plandaki uygulamaları kapatın. Cihazı şarjdayken kullanmayın. Kalın kılıfları çıkarın.

Ölü Piksel: Ekranda siyah veya renkli sabit noktalar varsa, uluslararası standartlara göre 3 adetten fazlası değişim sebebidir.

4. BATARYA SAĞLIĞI İPUÇLARI

Pil ömrünü uzatmak için şarjınızı %20 ile %80 arasında tutmaya çalışın.

Gece boyu şarjda bırakmak modern cihazlarda patlamaya yol açmasa da pil ömrünü zamanla kısaltabilir.

Orijinal olmayan şarj aletleri bataryayı şişirebilir ve anakarta zarar verebilir.

5. GENEL BİLGİLER

Mağazamız hafta içi 09:00 - 20:00, hafta sonu 10:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Kredi kartına taksit seçeneklerimiz banka kampanyalarına göre değişmektedir (Genelde 3-6 taksit).

Öğrenci indirimi kampanyamız sadece Eylül ve Ekim aylarında geçerlidir.