

☐ An official EU website How do you know?



Law

Feedback from: Anonymous

Feedback reference

F487203

Submitted on

25 October 2019

Initiative

Secure electronic transactions – application of EU rules (report) (</info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11973-Secure-electronic-transactions-application-of-EU-rules-report-en>).

Wir begrüßen den mit der eIDAS-Verordnung geschaffenen einheitlichen gesetzlichen Rahmen zur Abwicklung digitaler Geschäftsprozesse und Standardisierung elektronischer Identifizierungssysteme und elektronischer Signaturen ausdrücklich. Gleichwohl erfolgte die Umsetzung aufgrund bestehender Regelungslücken in den Mitgliedsstaaten nicht konsequent genug. Es wurden zu wenige Vorgaben und Anreize für den Einsatz der entsprechenden Mittel zur Digitalisierung bestehender Prozesse geschaffen weshalb die zur Verfügung stehenden Werkzeuge in der Bevölkerung weitgehend unbekannt sind. Daraus ergibt sich ein Henne-Ei-Problem, das leicht aufzulösen wäre, wenn eine Verbreitung durch Anwendung im E-Government-Umfeld "erlernt" werden würde.

Ganz konkret würden wir uns insbesondere auch einheitliche Vorgaben zu den Identifizierungspflichten im Rahmen der Ausstellung von qualifizierten elektronischen Signaturen wünschen, um die elektronische Abschlussmöglichkeit von Verbraucherkreditverträgen weiter zu fördern. Bislang sind die dafür notwendigen Prozesse noch wenig praktikabel und orientieren sich nicht an den Erwartungen der Konsumenten im Rahmen digitaler Prozesse.

Report an issue with this feedback (</info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11973-Secure-electronic-transactions-application-of-EU-rules-report-F487203/report-en>).

[All feedback](#)

The views and opinions expressed here are entirely those of the author(s) and do not reflect the official opinion of the European Commission. The Commission cannot guarantee the accuracy of the information contained in them. Neither the Commission, nor any person acting on the Commission's behalf, may be held responsible for the content or the information posted here. Views and opinions that violate the Commission's feedback rules will be removed from the site.