

☐ An official EU website How do you know?

Law

Feedback from: OZ Bez bariéry - Národná platforma proti bariéram

Feedback reference

F483637

Submitted on

15 October 2019

Submitted by

Petr KUČERA

User type

Non-governmental organisation (NGO)

Organisation

OZ Bez bariéry - Národná platforma proti bariéram

Organisation size

Micro (1 to 9 employees)

Transparency register number818042224331-55 (<http://ec.europa.eu/transparencyregister/public/consultation/displaylobbyist.do?id=818042224331-55&locale=en>)**Country of origin**

Slovakia

Initiative[Secure electronic transactions – application of EU rules \(report\) \(/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11973-Secure-electronic-transactions-application-of-EU-rules-report- en\).](#)

Skupina nevidiacich klientov nema v mnohych prípadoch možnosť samostatného prístupu k bankovým službám, nakoľko je problém s identifikáciou (podpis sa často nezhoduje, keďže ho nevidia a pod.), a sú odkázaní na sluchový príjem informácií, ktorý však je napr. u bankomatov kontraproduktívny, nakoľko im neumožňuje sledovať zvuky z okolia kvôli ich bezpečnosti. V mnohých prípadoch tak prístupujú v bankách a asistentom a nie sami, čo je nie zrovna správne, keďže ide o ich súkromné finančné prostriedky a ochranu vstupu a manipuláciu s účtom. Navrhujeme preto rozšírenie identifikačného systému bank o možnosť identifikácie otlačkom prsta, minimálne u týchto osôb, s možnosťou doplnenia do vybavenia minimálne jednej prepážky tech. zariadenia tzv. Brailov riadok, pripojiteľný cez USB k počítaču tak, aby mohli sledovať informácie banky adekvátne.

Takýto spôsob by jednak eliminoval nutnosť prístupu asistenta s klientom, ďalej zabezpečoval dodržiavanie nariadení GDPR pre túto skupinu občanov EÚ a zvyšoval ich bezpečnosť, napr. odporúčaním, aby si peniaze vybrali v banke a nie pri bankomatu, kde je ohrozené aj bankové tajomstvo, v niektorých prípadoch aj ich bezpečie pri výbere financií.

Sme pripravení túto oblasť konkretizovať do súčasných možností technického aj systémového charakteru.

[Report an issue with this feedback \(/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11973-Secure-electronic-transactions-application-of-EU-rules-report-F483637/report_en\).](#)

[All feedback](#)

The views and opinions expressed here are entirely those of the author(s) and do not reflect the official opinion of the European Commission. The Commission cannot guarantee the accuracy of the information contained in them. Neither the Commission, nor any person acting on the Commission's behalf, may be held responsible for the content or the information posted here. Views and opinions that violate the Commission's feedback rules will be removed from the site.