

GENEL SORULAR

- **Hocaların maillerine, telefonlarına nereden ulaşabilirim?**
BademNet sayfasında arama butonundan ulaşabilirsiniz.
- **Ders programlarını nereden görüntüleyebilirim?**
OBS’de ders programı görüntüleme ekranından ulaşabilirsiniz.
- **Ders kayıt ekranında alacağım ders açılmamış görünüyor, ne yapabilirim?**
Açılacak derslerin listesi bağlı bulunduğunuz Dekanlık/Yüksekokuldan Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir. OBS’de ders açılmadı uyarısı veriyor ise ve bu bir zorunlu ders ise mutlaka danışman hocanıza veya Dekanlığınıza bu konuyu iletmelisiniz. Danışman hocalarınız bağlı bulunduğunuz Fakülte/ Yüksekokul Sekreterliğiniz ile iletişime geçecektir, Öğrenci İşleri Müdürlüğüne bilgi verecektir.
- **Ders kayıt yenilemek istiyorum, nasıl yapabilirim?**
Kayıt yenilemek için Mali İşler Müdürlüğü ile görüşmelisiniz. Ödeme işlemlerini tamamladıktan sonra ders kayıt zamanında mutlaka ders kaydınızı tamamlamalısınız.
- **Kayıt yenilemeden ders kayıt yapabiliyor muyum?**
Ücreti tamamlamadan ders kaydı yapamamaktasınız. Bu sebeple Mali İşler Müdürlüğü ile ders kayıt öncesinde ödemenizi tamamlamanız gerekir.
- **ACU Üniversite Seçmeli Derslerin kontenjanları dolu, seçemiyorum. Ne yapabilirim?**
ACU Üniversite Seçmeli derslerinin kontenjanları dersin ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir. Kontenjan arttırımı talep etmeden önce ders programınıza uygun başka bir seçmeli ders seçmelisiniz. Tüm kontenjanların dolması halinde dersin ilgili öğretim elemanından kontenjan arttırımını talep edebilirsiniz. E-posta adreslerine BademNet’ten ulaşabilirsiniz. Hocanıza mail atarken mailde bilgi kısmına Öğrenci İşleri’ni eklemeyi unutmayınız.
- **Seçmek istediğim ACU Üniversite Seçmeli dersin kontenjanları dolu, seçemiyorum, seçmek istiyorum. Nasıl arttırabilirim?**
ACU Üniversite Seçmeli derslerinin kontenjanları dersin ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir. Kontenjan arttırımı talep etmeden önce ders programınıza uygun başka bir seçmeli ders seçmelisiniz. Tüm kontenjanların dolması halinde dersin ilgili öğretim elemanından kontenjan arttırımını talep edebilirsiniz. E-posta adreslerine Badem.Net’ten ulaşabilirsiniz. Hocanıza mail atarken mailde bilgi kısmına Öğrenci İşleri’ni eklemeyi unutmayınız.
- **Ders kaydımı yaptım ancak danışmanım onaylamadı ne yapabilirim?**
Ders kaydınızı tamamladıktan sonra danışman hocanıza bildirebilirsiniz.
- **OBS’de ders kaydım görünüyor ancak EYS’de görünmüyor, ne yapabilirim?**
Ders kaydınız sizin ve danışmanınız tarafından onaylandı ise, 1 iş günü sonrasında EYS’ye de yansıyacaktır. Yansıması halinde Eğitim Teknolojileri Birimine Egitim.Teknolojileri@acibadem.edu.tr adresine e-posta atabilirsiniz. Sizlere yardımcı olacaklardır.
- **Ders programında alttan aldığım ders yok, ders programını nereden görebilirim?**

Eski müfredatlarda dersin kodu, adı, kredi, AKTS bilgisi değişmiş olabilir. Böyle durumlarda ders ya eski kod ile intibak edilir, ya da alttan şubesiyle açılır. Ders programında aynı kod ile görünmez ise mutlaka yeni kodu ile görünür. Hiçbir şekilde görememeniz halinde danışman hocanız veya Dekanlığınız ile görüşmelisiniz.

➤ **BademNet'e giremiyorum, nasıl yapabilirim?**

ACU e-posta kullanıcı adı-şifre işlemleri, mail grupları, ASOS, Bademnet, hastane yakın tanımlama vb. işlemleri ile mesai saatleri içerisinde (hafta içi 08:30-17:30) Sistem Destek Ofisi ilgilenmektedir. Sistem@acibadem.edu.tr adresine mail atabilir veya 0216 500 4430 dahili numarasını arayabilirsiniz.

➤ **Acibadem Hastanelerinde indirimim görünmüyor?**

ACU e-posta kullanıcı adı-şifre işlemleri, mail grupları, ASOS, Bademnet, hastane yakın tanımlama vb. işlemleri ile mesai saatleri içerisinde (hafta içi 08:30-17:30) Sistem Destek Ofisi ilgilenmektedir. Sistem@acibadem.edu.tr adresine mail atabilir veya 0216 500 4430 dahili numarasını arayabilirsiniz.

➤ **Kampüs internetine bağlanamıyorum, nasıl yapabilirim, kimle konuşmalıyım?**

ACU e-posta kullanıcı adı-şifre işlemleri, mail grupları, ASOS, Bademnet, hastane yakın tanımlama vb. işlemleri ile mesai saatleri içerisinde (hafta içi 08:30-17:30) Sistem Destek Ofisi ilgilenmektedir. Sistem@acibadem.edu.tr adresine mail atabilir veya 0216 500 4430 dahili numarasını arayabilirsiniz.

➤ **Hocaların attığı mailler bize gelmiyor?**

ACU e-posta kullanıcı adı-şifre işlemleri, mail grupları, ASOS, Bademnet, hastane yakın tanımlama vb. işlemleri ile mesai saatleri içerisinde (hafta içi 08:30-17:30) Sistem Destek Ofisi ilgilenmektedir. Sistem@acibadem.edu.tr adresine mail atabilir veya 0216 500 4430 dahili numarasını arayabilirsiniz.

➤ **OBS/EYS'ye nasıl girilir?**

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) giriş bilgileriniz ile Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) giriş bilgileriniz aynıdır. Giriş için kullanıcı adınız öğrenci numaranızdır. Sisteme ilk kez giriş yaparken obs.acibadem.edu.tr/oibs/std/login.aspx adresinden şifre sıfırla yaparak yeni bir şifre oluşturabilirsiniz. OBS'ye giriş yaptıktan sonra aynı bilgilerle EYS'ye giriş yapamıyorsanız egitim.teknolojileri@acibadem.edu.tr adresine mail gönderebilirsiniz.

➤ **OBS şifremi unuttum, ne yapabilirim?**

Şifrenizi unuttuğunuzda login ekranındaki “Şifre Sıfırla” linkini kullanarak da yeni bir şifre belirleyebilirsiniz. Şifre belirlerken aşağıdaki kriterlere göre belirlemeniz gerekmektedir.

- Büyük harf ve küçük harf olmalı,
- Rakam olmalı,
- Noktalama işaretleri olmalı (. , gibi)
- Özel karakterler olmalı (/ * gibi)
- 8 veya daha çok karakter içermelidir.

Şifre sıfırlama esnasında yaşadığınız bir sorun olursa ekran görüntüsüyle birlikte obs@acibadem.edu.tr adresine mail gönderebilirsiniz.

- **Okuldaki dolapları kullanmak istiyorum, kime söylemeliyim?**
Konu hakkında oryantasyonda da bilgi verilmiştir. Dolaplarla, öğrenci kimlik kartları ile Kart Merkezi (A blok giriş) ilgilenmektedir, kartmerkezi@acibadem.edu.tr adresine e-posta atabilirsiniz.
- **Okul kimlik kartımı kaybettim, ne yapabilirim?**
Konu hakkında oryantasyonda da bilgi verilmiştir. Dolaplarla, öğrenci kimlik kartları ile Kart Merkezi (A blok giriş) ilgilenmektedir, kartmerkezi@acibadem.edu.tr adresine e-posta atabilirsiniz.
- **Çift anadal & yandal başvurusu nasıl yapabilirim, duyurular nerede yayımlanır?**
Üniversitemizin web sitesi duyurular alanında başvurularla ilgili duyurular yayımlanır. Başvurular elden teslim alınmaktadır. Duyuruları takip etmeniz gerekmektedir.
- **Çift anadal & yandal ders kaydı nasıl yapılır?**
Aynı anadal ders kaydınız gibi OBS’de ders kayıt ekranınızdan dersleri paketinize ekleyerek yapıyorsunuz. Dersi paketinize ekleyip, ödemenizi tamamlayıp, ders kaydınızı kesinleştirmelisiniz. Ders kaydınız tamamlandıktan 1 iş günü sonrasında EYS’de ÇAP/Yap öğrenci numaranız ve şifreniz ile derslerinizi görüntüleyebilirsiniz.
- **Tek ders/ek sınav başvuruları nereye yapılır?**
Bağlı bulunduğunuz Fakülte/Yüksekokul Sekreterliğine dilekçe ile başvurmalsınız. Dilekçenizde mutlaka danışman, Mali İşler Müdürlüğü onayı olmalıdır.
- **Okul uzattım, ders kaydı nasıl yapılır?**
OBS’de ders kayıt ekranınızdan dersleri paketinize ekleyip, ödemenizi tamamlayıp, ders kaydınızı kesinleştirmelisiniz. Ders kaydınız tamamlandıktan 1 iş günü sonrasında EYS’de derslerinizi görüntüleyebilirsiniz.
- **Diplomamı nasıl alabilirim?**
Diplomanızı okula bizzat gelerek ya da noterden vekâletname vererek teslim alabilirsiniz. Diploma teslim alınırken yanınızda kimliğiniz ve öğrenci kartınızın bulunması gerekmektedir.
- **Üst sınıftan ders almak istiyorum, nasıl yapabilirim?**
- **Daha önce aldığım bir dersi not yükseltme amaçlı tekrar almak istiyorum, nasıl yapabilirim?**
Bağlı bulunduğunuz Fakülte/ Yüksekokul Sekreterliğiniz ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.
- **Daha önce Üniversite okudum, dersleri nasıl saydırabilirim/muaf ettirebilirim?**
Bağlı bulunduğunuz Fakülte/ Yüksekokul Sekreterliğinize transkript ve ders içeriği ile başvuruda bulunmanız gerekmektedir.
- **UZEM derslerini nereden görüntüleyebilirim? UZEM’in ders programında günü, saati neden yok?**
- **Yemekhane bursu nereden talep edebilirim?**
Badem.net üzerinden başvuru alanını takip edebilirsiniz

- ÖSYM bursum var/yok, ekstra bir burs talebi nereden yapabilirim?
Mali işler ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.
- Sistemde kayıtlı telefon numaramı nasıl güncelleyebilirim?
ogrenci.isleri@acibadem.edu.tr mail adresine kendinizi bölümünüzü tanıtarak güncel cep telefonunuzu mail atarak güncelleme yapabilirsiniz.
- Öğrenci belgesi, transkript belgesi ,disiplin belgesi talebini nasıl yapabilirim?
Obs den kullanıcı işlemleri menüsünün altından belge taleplerinde bulunabilirsiniz.