

# **REQUISITOS DE SISTEMAS**

**NÍVEIS DE REQUISITOS: REQUISITOS DE  
USUÁRIOS E REQUISITOS DE SISTEMAS**

# Olá!

Nesta aula, você irá: 1 - Aprender sobre a classificação dos requisitos de níveis.

2 - Identificar os níveis em nível de sistema.

3 - Identificar os níveis em nível de usuário.

4 - Reconhecer as características de requisitos de sistema e requisitos de usuário.

## 1 Introdução

Conforme estudamos na aula anterior, definir bem requisitos é um passo importante para alcançarmos o desenvolvimento de um projeto de determinado software com qualidade. Independente das características que defina maior ou menor, a primeira iniciativa será identificar o que se espera do sistema. Notadamente o sistema a ser desenvolvido substituirá ou aperfeiçoará algum outro existente ou automatizar um processo que atualmente não está sendo realizado por computador.

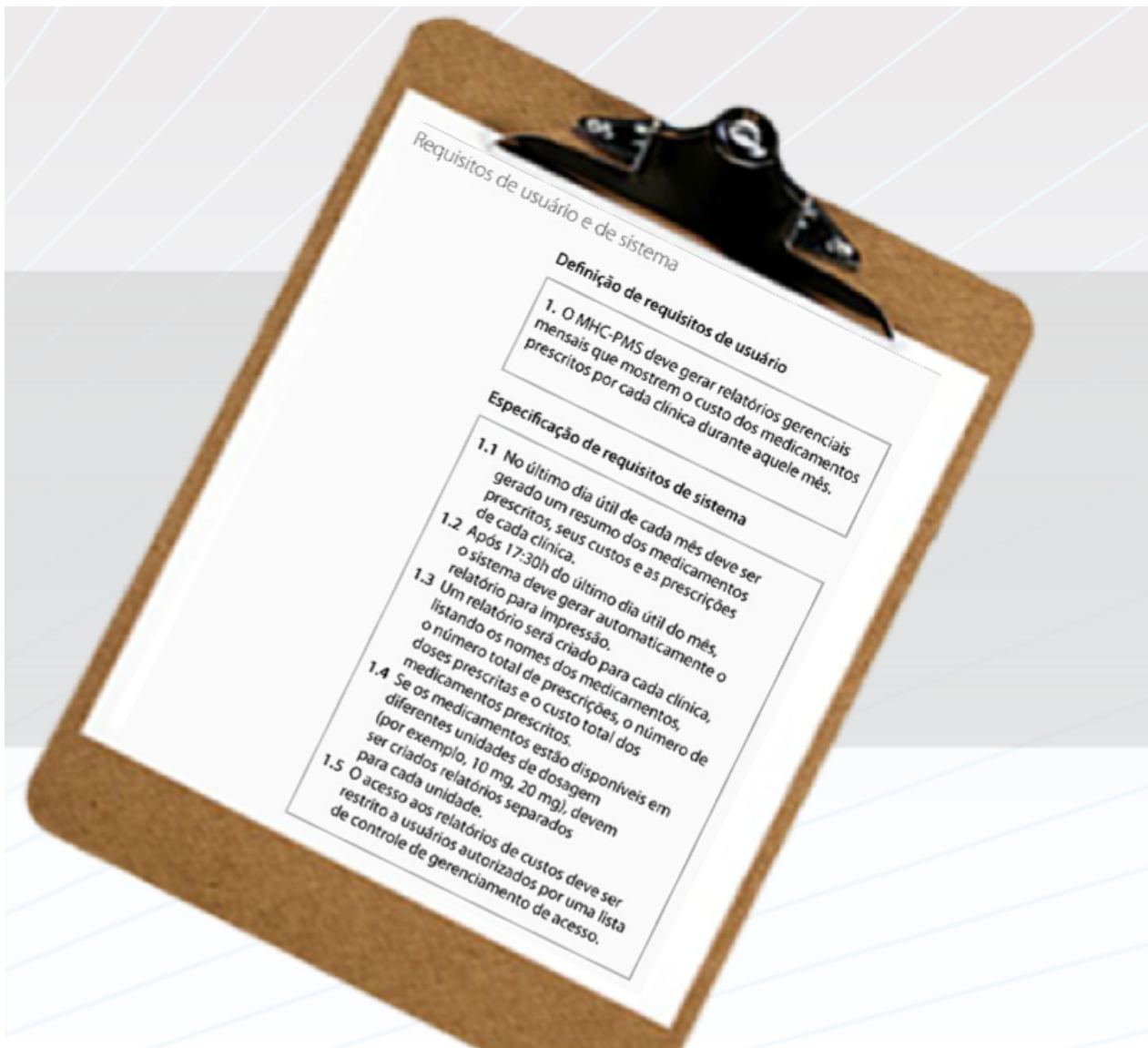
## 2 Requisitos

Quando falamos em requisitos, estamos identificando algo intrínseco ao sistema, ou seja, alguma característica que deverá ser capaz de efetivamente realizar, visando assim atingir os objetivos macros que motivaram o início do projeto. Podemos também dizer que requisitos apontam a conduta desejada de um sistema.

### *2.1 Requisitos classificados por níveis*

Os requisitos classificados por níveis estão vinculado na linguagem ou ambiente do teor da especificação para determinada finalidade, com o intuito de conseguir ser entendível, evitando que qualquer anomalia na qualidade da informação disposta imponha obstáculos para se alcançar plenamente o resultado esperado. E não adianta apenas constar, mas a compreensão do que se preciso tem que ser clara.

Na figura abaixo (Sommerville, pág. 58), temos um exemplo descrito detalhadamente, que visam atender diferentes necessidades de informações. Por exemplo, nele estão visíveis para o programador saber qual(ais) a(s) regra(s) para se atingir o objetivo esperado, e o que o usuário deve efetivar no momento de obter o resultado daquele processamento. Todos estes devem sempre fornecer a dimensão exata dentro da especificidade do cenário, sendo claro e sem ambigüidades, para evitar desencontros e/ou desentendimentos.



Para então contemplar todos os envolvidos no processo de levantamento de requisitos, de maneira que compreendam o cenário proposto para resolução de determinada necessidade que culminou na tarefa de desenvolver um sistema, dividimos os requisitos em dois níveis:

- Sistema
- Usuário

## 2.2 Requisitos de usuário

1- Os **requisitos de usuário** definem em uma linguagem qualquer o que o sistema deve atender, sem se preocupar como vai atender. O foco é apontar características que agregam o valor do software, sem apontar como isso foi feito. É uma espécie de manual do sistema, que aponta suas funcionalidades para todos que o venham a ler. Exemplos: clientes (contratantes) e usuários finais do sistema.

2- Nesta etapa, por exemplo, o usuário define então a rotina de determinada atividade, expressando claramente qual a necessidade, de forma que seja então criado todo o processo necessário para atender os anseios, e consequentemente possa atingir plenamente os objetivos.

3- Notadamente neste caso não estão sendo levado em consideração quaisquer tecnologias a serem empregadas; pelo contrário, deve ser permissiva e sentida a flexibilidade, de modo que o usuário possa ter total liberdade para sua explanação.

4- O usuário realiza o seu pagamento independente da infraestrutura de rede, linguagem de programação, etc. O que importa é que consiga interagir com o software e hardware, de forma a realizar a operação desejada. Como a leitura de um código de barras realizado por uma máquina de autoatendimento de um banco.



## ***2.3 Requisitos de sistema***

No tocante aos **requisitos de sistema**, estes já são especificados para um grupo de leitores que detém de uma experiência, seja no negócio como na área de tecnologia da informação, nas especificidades da empresa. Precisa não necessariamente entender de detalhes tecnológicos, mas estima-se que ostente algum tipo de experiência, dotando-o da capacidade de, por exemplo, identificar os insumos já presentes e aqueles também necessários, mas que não estão sendo gerados, para se alcançar uma determinada informação e com base na regra do negócio, aplicada e requerida pelo cliente.

Um exemplo que facilita a compreensão é vinculado a software de jogos eletrônicos. Sempre ao comprar (recomenda-se) analisar quais são as características mínimas exigidas para que o jogo possa funcionar em um determinado computador. As informações ali dispostas são consideradas, obrigatórias, pois define os componentes e configurações para que seja possível usufruir das emoções dos jogos. Portanto, são requisitos do sistema.

Observando a figura que detalha os requisitos mínimos de sistema, é possível concluir que nem todas as pessoas terão capacidade de avaliar se realmente seu computador poderá fazer com que o jogo funcione. Mediante as informações serem mais de ordem técnica, é necessário alguém que tenha alguma familiaridade para que tenha a capacidade de avaliar e definir.



Importante destacar que nada impede que os requisitos de sistema e/ou de usuário estejam disponíveis, ou seja, possam ser lidos por pessoas sem conhecimento apropriado (salvo por questões de confidencialidade); portanto, o documento está sendo disponível a todos, contudo, o grau de relevância está mais associado àqueles que detém vínculo com determinado perfil de informação.

A seguir, veremos sobre mais dois tipos de requisitos, porém estes agora mais voltado para características mais internas dos próprios requisitos, que apontam pela funcionalidade do requisito, o que justifica então a presença dele, tanto de maneira mais direta (requisito funcional), como indireta (requisitos não funcional).

## O que vem na próxima aula

Na próxima aula, você estudará sobre os assuntos seguintes:

- Classificação de requisitos por tipos;
- Requisitos Funcionais;
- Requisitos Não Funcionais.

## CONCLUSÃO

Nesta aula, você:

- Compreendeu sobre a classificação dos requisitos;
- Aprendeu sobre requisitos de sistema e requisitos de usuário;
- Analisou a abrangência de cada nível de requisito.