



## TALLER DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Integrantes: Sebastian Blandon Rendon/Santiago Molina Muñoz

Número de Ficha: 4147910

INSTRUCTORA: KENIA NAYIVER LÓPEZ RAMÍREZ

COMPETENCIA: **“DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO”**

**OBJETIVO:** IDENTIFICAR LOS TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. Según el video: <https://shre.ink/DDwx>, ¿cuáles son los tipos de comunicación que asumen los seres humanos en su interacción cotidiana?

- ✓ Pasiva
- ✓ Agresiva
- ✓ Pasiva-agresiva
- ✓ Asertiva

2. ¿Cuál es la diferencia entre comunicación agresiva y comunicación pasiva?

La comunicación agresiva pasa cuando una persona quiere imponer sus ideas o necesidades sin tener en cuenta a los demás, usando un tono fuerte o incluso hiriente para manejar la situación. En cambio, la comunicación pasiva es cuando alguien evita el conflicto, se calla lo que piensa o siente y termina cediendo siempre, lo que al final puede traer frustración. La agresiva suele causar discusiones o rechazo, mientras que la pasiva hace que la persona se sienta invisible o con resentimiento. Lo mejor es buscar la comunicación asertiva: decir lo que pensamos con respeto, de forma clara y sin herir a los demás.

3. De un ejemplo de la vida cotidiana, diferente al del video, donde se evidencie la comunicación pasiva-agresiva.

Imaginemos que un compañero de trabajo pide ayuda para resolver un problema técnico justo cuando estás concentrado. Tu lo ayudas, pero con tono amigable le dices: “Bueno, supongo que de nuevo soy quien tiene que salvar el día...” Aunque parezca un comentario casual, la verdadera intención es mostrar molestia o frustración de manera encubierta: está enunciando un reproche disfrazado con cortesía. Esto es comunicación pasiva-agresiva.



4. ¿Qué características tiene la comunicación asertiva?

Se caracteriza por ser: directa, honesta, empática, respetuosa. Además, siendo profundos es firme sin ser agresivos ni someter al otro, etc.

5. Contestar las preguntas del siguiente video:

<https://www.youtube.com/watch?v=u4sQ9jwySz4>

- 1) A
- 2) C
- 3) A
- 4) B
- 5) A
- 6) C