

TIPOS DE COMUNICACIÓN

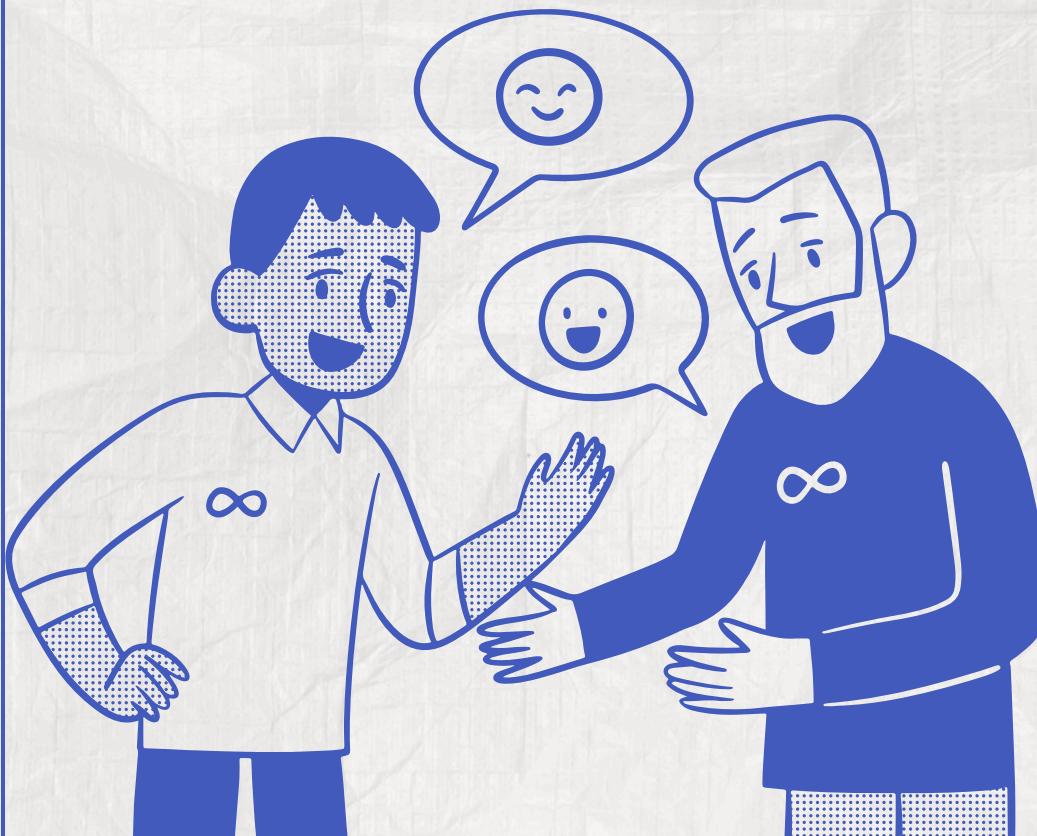


LAURA MANUELA MUÑOZ HERNÁNDEZ
HANNA ISABELLA CARDONA ECHAVARRIA
3147910

¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE COMUNICACIÓN QUE ASUMEN LOS SERES HUMANOS EN SU INTERACCIÓN COTIDIANA?

Asertivo

Expresa ideas y sentimientos con claridad y respeto, defendiendo sus derechos sin dañar a otros.



Pasivo

Evita expresar lo que piensa o siente, cediendo siempre ante los demás.

Agresivo

Impone sus ideas de forma dominante o irrespetuosa, sin considerar a los demás.

Pasivo-agresivo

Oculta su desacuerdo, pero lo expresa indirectamente mediante sarcasmo, indirectas o actitudes negativas.

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE COMUNICACIÓN AGRESIVA Y COMUNICACIÓN PASIVA?

- **Comunicación agresiva:** Se expresa de forma dominante, con tono fuerte o palabras que pueden resultar ofensivas. Prioriza sus propias ideas sin considerar las de los demás, lo que suele generar conflictos y tensión en las relaciones.
- **Comunicación pasiva:** Evita decir lo que piensa o siente por miedo al conflicto o inseguridad. Cede ante los demás, habla con tono bajo y resta valor a sus necesidades, lo que provoca frustración y sensación de ser ignorado.



EJEMPLO DE LA VIDA COTIDIANA, DONDE SE EVIDENCIE LA COMUNICACIÓN PASIVA-AGRESIVA

En una familia, la hija está molesta porque sus padres olvidaron asistir a su presentación escolar. Cuando la madre le pregunta cómo estuvo, responde con tono irónico:
"Ah, no se preocupen... seguro estaban muy ocupados con cosas más importantes"

Después, se encierra en su habitación y evita conversar el resto del día.

Aquí oculta el enojo directo (pasivo), pero lo manifiesta mediante sarcasmo y actitud distante (agresivo).



¿QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA?

La comunicación asertiva se caracteriza por:

1. Expresión clara y honesta
2. Respeto mutuo
3. Uso de un lenguaje positivo y sin críticas destructivas.
4. Control emocional para mantener la calma
5. Expresión de necesidades y derechos
6. Utilizar el "yo" en vez del "tu"

- La comunicación asertiva se centra en expresar abierta y honestamente los propios sentimientos y necesidades, sin ser agresivo o pasivo
- Ser asertivo también significa escuchar la escucha activa, mostrando interés genuino en entender el punto de vista de los demás
- La asertividad incluye saber establecer y comunicar límites personales de manera clara y firme. se trata de defender los propios derechos y espacios sin invadir o ignorar los de los demás



RESULTADOS VIDEO

¿QUÉ ESTILO DE COMUNICACIÓN TIENE EL PERSONAJE?

A

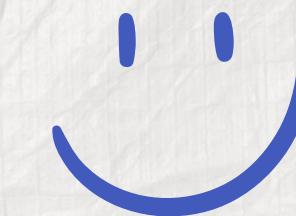
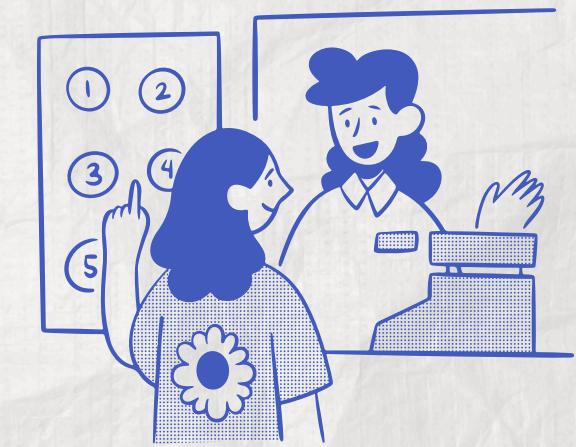
AGRESIVO

B

PASIVO

C

ASERTIVO

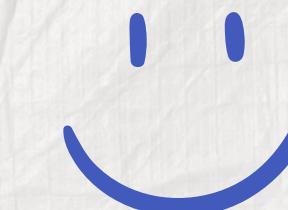
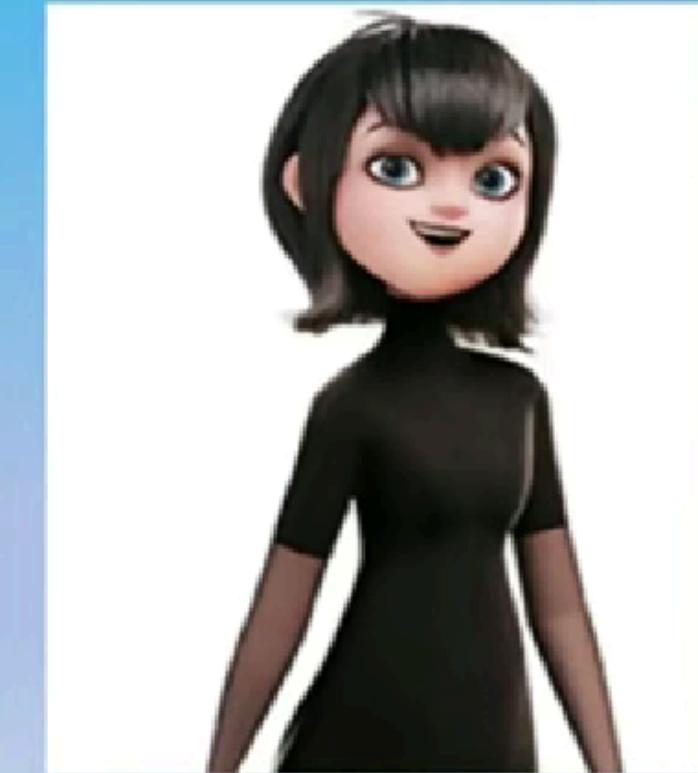


AGRESIVO

RESULTADOS VIDEO

¿QUÉ ESTILO DE COMUNICACIÓN TIENE EL PERSONAJE?

- A AGRESIVO
- B PASIVO
- C ASERTIVO



ASERTIVO

RESULTADOS VIDEO

¿QUÉ ESTILO DE COMUNICACIÓN TIENE EL PERSONAJE?

A AGRESIVO

B PASIVO

C ASERTIVO



AGRESIVO

RESULTADOS VIDEO



A

AGRESIVO

B

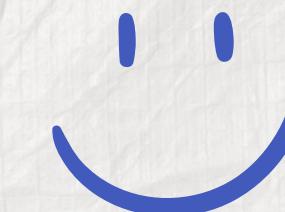
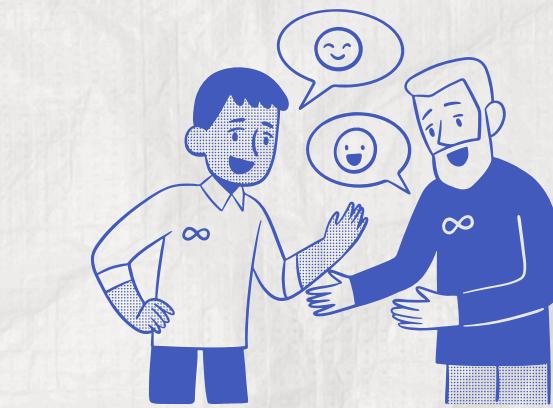
PASIVO

C

ASERTIVO



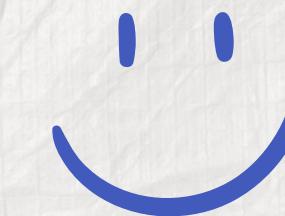
PASIVO



RESULTADOS VIDEO

¿QUÉ ESTILO DE COMUNICACIÓN TIENE EL PERSONAJE?

- A AGRESIVO
- B PASIVO
- C ASERTIVO



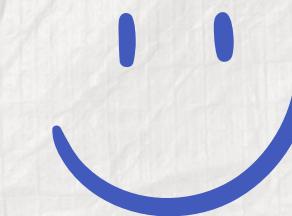
AGRESIVO



RESULTADOS VIDEO

¿QUÉ ESTILO DE COMUNICACIÓN TIENE EL PERSONAJE?

- A** AGRESIVO
- B** PASIVO
- C** ASERTIVO



ASERTIVO





GRACIAS POR SU ATENCIÓN

