**1.ÖNSÖZ ………………………………………………..………………………………….….… 3**

**2.ÖZET ………………………………………………..………………………………….….… 4**

**3.GİRİŞ ………………………………………………..……………………………………..… 5**

**3.1. Kurumsal Yazılım A.Ş. Firması Hakkında ………..……………………………………..… 5**

**3.2. MVC Hakkında ……………………………………..……………………………………..… 5**

**3.2.1.Model ……………………………………………..……………………………………….… 5**

**3.2.2.View ………………………………………………..………………………………………… 6**

**3.2.3Controller ………………………………………..…………………………………………... 6**

**4.PROJE İÇERİĞİ …………………………………..………………………………………….... 6**

**4.1.Veritabanı ………………………………………..…………………………………………..... 6**

**4.2.Giriş Sayfası ve tasarımı …………………………..………………………………………….... 7**

**4.3.Hatalı Kullanıcı Girişi ……………………………..………………………………………….....………………………….. 8**

**4.4.Anasayfa ……………………………………..…………………………………………............ 8**

**4.5.Yeni Talep ……………………………………..…………………………………………............ 9**

**4.6.Taleplerim ……………………………………..…………………………………………........... 9**

**4.6.1.Tüm Taleplerim ……………………………..………………………………...………........... 10**

**4.6.2.Tamamlananlar ……………………………..………………………………………….......... 10**

**4.6.3.Yanıtlanan Taleplerim ……………………...………………………………….……….......... 11**

**4.7.Talep Düzenleme Sayfası ……………………..…………………………………………........... 11**

**4.8.Talep Silme Sayfası ……………………………..…………………………………………......... 12**

**4.9.Talep Detay Sayfası …………….……………..………………………………………….......... 12**

**4.10. Yanıt Ekleme ……………………………..………………………………………..………… 13**

**4.11.Admin Anasayfa ……………………………..……………………………………….............. 13**

**4.12.Talep Yönetim …………..…………………………………………………………………................ 14**

**4.12.1.Tüm Talepler …………..………………………………………………………………................... 14**

**4.12.2.Biten İşler …………..………………………………………………………………........................ 14**

**4.12.3.Devam Eden İşler ……..……………………………………………………………….................... 15**

**4.12.4.Bekleyen Talepler …………..…………………………………………………………................... 15**

**4.13.Talep Düzenleme Sayfası(Admin) ………………..……………………………………........... 16**

**4.14.Talep Detay Sayfası(Admin) …..………………………………………………………….................. 16**

**4.15.Admin Ekleme, Düzenleme Silme ………7…………………………………………................. 17**

**4.16.Kategori Ekleme, Düzenleme, Silme ………..…………………………………………............. 17**

**4.17.Aciliyet Ekleme, Düzenleme, Silme..………..…………………………………………............. 17**

**4.18.Bilgilerim Sayfası..………..……………………….……………………………………............. 18**