

A close-up photograph of a woman with dark, curly hair. She is smiling broadly, showing her teeth, and looking slightly upwards and to the side. Her eyes are squinted in a joyful expression. The background is a soft, out-of-focus purple.

Be.

DOSSIER

mobbeel

Tabla de

Contenido

1. Introducción	03
2. Quiénes somos	04
3. ¿Qué hacemos?	05
4. MobbScan – Onboarding Digital	06
5. MobbID – Autenticación Biométrica	09
6. MobbSign – Firma Biométrica	14
7. Tecnología con Experiencia Internacional	17
8. I + D – Nuestro ADN	18

Verificar la identidad de tus clientes tendría que ser más sencillo

Los productos y canales online aportan actualmente gran valor añadido a las organizaciones, pero en un entorno cada vez más digitalizado es vital poder verificar correctamente la identidad de cada usuario para evitar fraudes derivados de la suplantación de identidad.

Uno de nuestros principales objetivos es **aportar soluciones tecnológicas de vanguardia** que faciliten el conocimiento del cliente (KYC) y que permitan verificar sus cuentas en el proceso de registro de manera automática, reduciendo la tasa de abandono y, ofreciendo una experiencia positiva al usuario.

Además, trabajamos para ofrecer todo un conjunto de herramientas que permitan aumentar la seguridad en los procesos de autenticación de clientes y que **facilten cumplir con un marco regulatorio cambiante**. La biometría se convierte en el epicentro de estos procesos, dejando a un lado el acceso a las plataformas por medio de códigos o contraseñas vulnerables.

La digitalización de las empresas supone también la necesidad de incorporar la firma digital en sus procesos, permitiendo la firma biométrica de documentos (firma manuscrita, voz, huella digital) desde cualquier dispositivo de **una forma fácil y segura**.



Te ayudamos a cumplir las normativas y evitar el fraude

Nadie debería sufrir fraude cuando tiene un proyecto. Entendemos la frustración de nuestros clientes y por ello queremos hacer del mundo un lugar más seguro, en el que poder realizar transacciones digitales con la misma confianza que en persona.

Fuimos pioneros en el desarrollo de tecnologías de reconocimiento biométrico en dispositivos móviles en **2009** y desde entonces trabajamos con clientes de múltiples sectores en más de **30 países y millones de identidades verificadas**.

Además, hemos desarrollado **nuestra propia tecnología** para ser flexibles y cubrir todas las necesidades de nuestros clientes, sea cual sea su caso de uso y en cada etapa de su relación con sus clientes finales: desde un inicio en un proceso de registro u onboarding, pasando por la firma digital hasta la autenticación biométrica.

Hacer del mundo un lugar **más seguro**, en el que realizar transacciones digitales con la **misma confianza que en persona**.

- Tecnología innovadora y equipo de expertos que nos permiten estar en el **estado del arte** (IA, experiencia UX, detección avanzada de fraude, deepfakes).
- Cubrimos toda la **cadena de valor en torno a la verificación de identidad** en entornos digitales
- Soluciones **modulares, flexibles y personalizables**, versátiles.
- Máximos niveles de seguridad, cumplimiento y certificaciones (NIST, ISO 27001, SEPBLAC)
- Parte de SIA (Grupo Indra) desde 2022.



¿Qué hacemos?

Verificación de identidad digital

Si bien en sus orígenes la empresa estaba muy focalizada en el desarrollo de biometría en entornos móviles, con el tiempo ha ido evolucionando para ofrecer soluciones más complejas en torno a la **verificación de identidad digital**, permitiendo verificar a un cliente en las distintas etapas de su relación con una empresa:



1.- Desde un inicio, en un **proceso de registro u onboarding digital**, en el que se verifica la identidad del usuario a través del escaneo de un documento de identidad de base legal, validando dicho documento y comparando la foto del documento mediante algoritmos biométricos con un selfie que se la hace al usuario para verificar que es su legítimo poseedor.

2.- Una vez que hemos verificado la identidad del cliente, podemos formalizar nuestra relación contractual con ese cliente, permitiendo **la firma de cualquier documento PDF** a través de nuestra solución de firma digital.

3.- Por último, podemos autenticar a ese usuario en cualquier proceso que sea necesario (login en una aplicación, autorización de una transacción bancaria, etc.) a través de **reconocimiento multibiométrico (cara, voz, firma y huella)**.

mobbScan

Onboarding Digital

MobbScan es una solución que permite el escaneo de documentos de identidad, tanto desde dispositivos móviles como a través de un canal web, con el fin de extraer información de ellos así como validar su autenticidad e incluso la identidad de la persona que lo presenta si fuese necesario.

La solución es modular y flexible, de tal manera que cada pieza y funcionalidad de MobbScan puede adaptarse a cada proyecto y así ajustarse a las necesidades, normativas y particularidades que afectan al proceso de onboarding.

Fácilmente integrable, con una experiencia de usuario fluida y donde cada cliente puede escoger aquella funcionalidad que más le interese para su proyecto.

1

Capaz de detectar documentos de forma automática tanto en entorno web, como en entornos nativos Android y iOS.



2

Permite escanear más de 250 tipos de documentos distintos: documentos de identidad, licencia de conducir, pasaporte.

3

A través de OCR se extrae toda la información textual de la imagen.

4

También se puede extraer mediante NFC la información contenida de los documentos que dispongan un chip NFC.

5

La tecnología está diseñada para trabajar online conectando la aplicación con servidores remotos.

6

Verificación del usuario con biometría facial, prueba de vida y video identificación



7

Posibilidad de redireccionar mediante un QR desde desktop a móvil



Lebara: Activación de tarjetas SIM

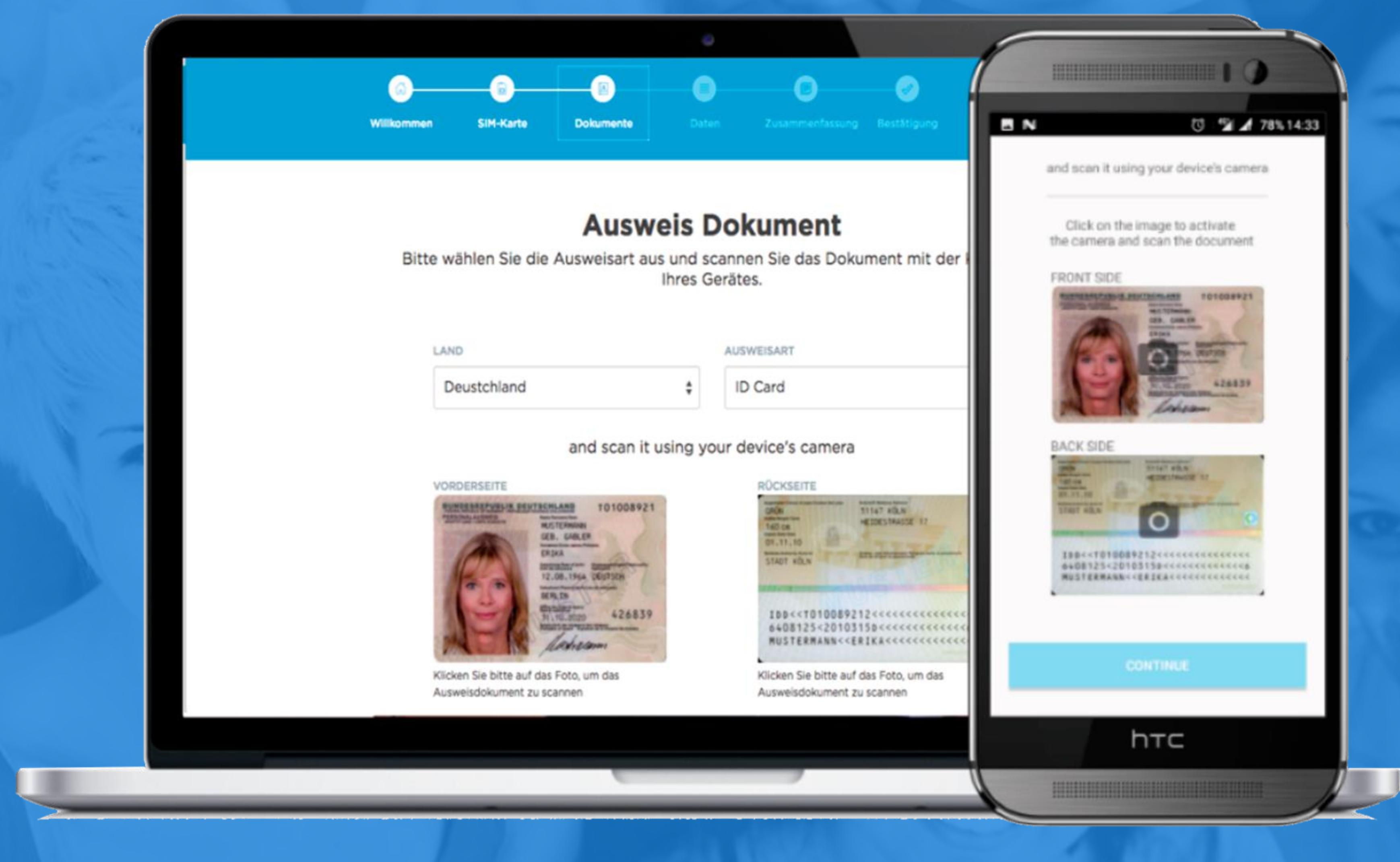
Caso de éxito

Las empresas del sector Telco pueden usar Mobbscan para **verificar la identidad de sus clientes en procesos de alta** de nuevas tarjetas SIM, generar duplicados o incluso altas de tarjetas SIM prepago.

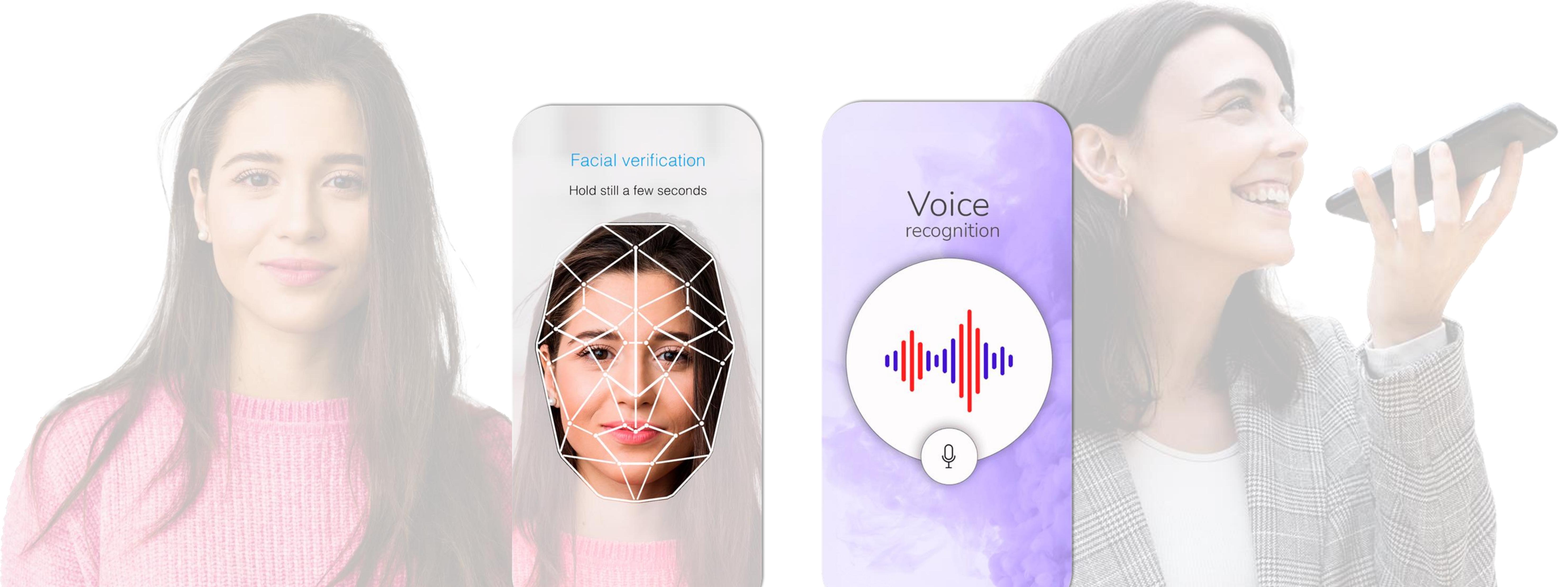
Nuestra tecnología ayuda a **detectar la veracidad de un documento de identidad** y a **corroborar que la persona que lo presenta es su dueño real** mediante reconocimiento biométrico facial.

En Alemania, la operadora de telefonía **LEBARA** utiliza la tecnología de Mobbeel para verificar la identidad en la **activación de tarjetas SIM** a través de un proceso guiado e intuitivo, tanto en las tiendas físicas de la teleoperadora como de manera autónoma en procesos online.

LEBARA



Para ello, ofrece un **onboarding digital** a través de la captura del documento de identidad alemán, verifica la identidad del usuario con **biometría facial** y permite que el proceso se pueda realizar mediante una llamada atendida por un agente de la entidad que supervisa todo el proceso. Además, el proceso **puede quedar grabado como evidencia** para que sea revisado por un agente.



Autenticación Biométrica

Las técnicas biométricas permiten determinar la identidad de una persona mediante el análisis de uno o más rasgos o de comportamiento

Cada uno de esos factores (también conocidos como características) cuentan con sus particularidades y deben escogerse teniendo en cuenta las necesidades de seguridad y funcionalidad del sistema donde se integran.

La biometría ha demostrado ser un método eficaz y poco invasivo para identificar a personas en diferentes escenarios.

MobbID es la solución de autenticación multibiométrica para entornos digitales que hemos desarrollado para verificar la identidad de un usuario en entornos digitales utilizando una (o una combinación) de sus características únicas, bien físicas (**cara, voz**).

Además, los motores biométricos que desarrollamos pueden ser integrados de manera sencilla en diversas aplicaciones: registro remoto de clientes, verificación de identidad en kioscos, control de accesos, sistemas de seguridad, etc.

1

Reconocimiento facial, reconocimiento de voz,

2

Nuestras suite de reconocimiento biométrico soporta dos modos de funcionamiento tanto **online**, como **offline** permitiendo el reconocimiento biométrico en entornos con mala conexión.

3

Presenta algunas de las medidas de detección de fraude pasivas más avanzadas del mercado, permitiendo superar con éxito ataques de suplantación de identidad basados en fotos o videos.

4

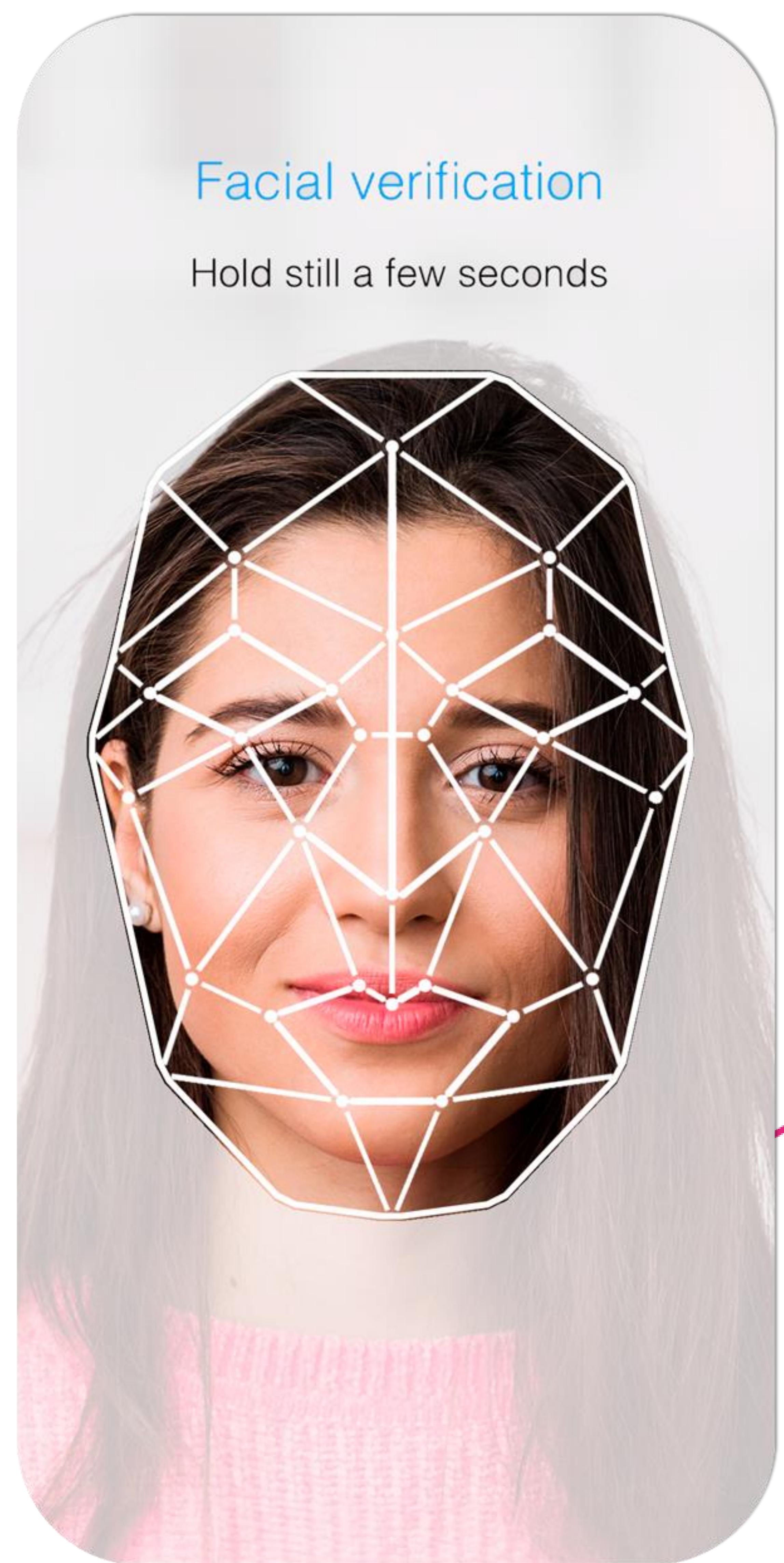
La tecnología de reconocimiento facial de Mobbeel ha sido evaluada de manera positiva por el **National Institute of Standards and Technology (NIST)**.

5

Ofrece un **proceso automático** de captura, con guías que aseguran condiciones óptimas de calidad.

6

Adaptable a múltiples casos de uso y dispositivos, garantizando una experiencia eficiente y flexible.



Autenticación de usuarios con reconocimiento facial

Banco GTC es una entidad financiera de Guatemala que usa la biometría facial (MobbID) para autenticar la identidad de los usuarios en diferentes procesos de la entidad bancaria:

- Biometría facial contra bases de datos gubernamentales en procesos de alta.
- Biometría facial para autorizar transacciones.
- Refuerzo de OTP con biometría facial.
- Renovación de contraseñas con biometría facial.
- Sustitución de contraseñas por biometría facial.



Control de fronteras (Entry-Exit)

Captura de documento y biometría

Caso de éxito

La Unión Europea ha establecido la necesidad de implementar el **Sistema de Entrada-Salida (EES)** con el fin de fortalecer el control fronterizo de los ciudadanos de terceros países que ingresan a Europa mediante las fronteras exteriores del espacio Schengen.

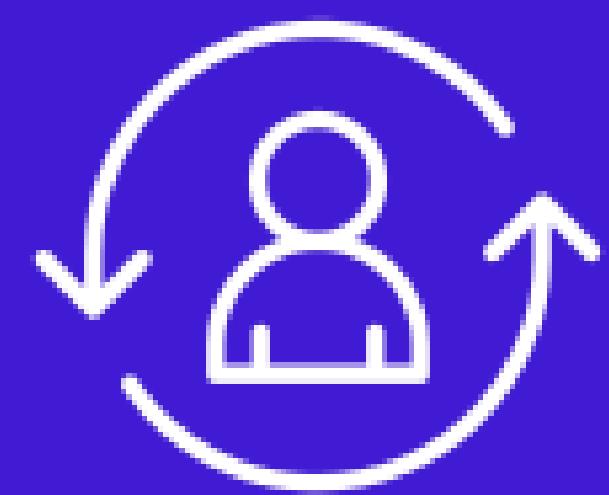
En consecuencia, los Estados miembros se encuentran obligados a ajustar sus procedimientos de gestión fronteriza, así como también a capacitar a su personal y mejorar las infraestructuras en los puntos de entrada fronterizos.

Mobbeel junto a SIA **han integrado quioscos (Self- Service System) y e-gates** en múltiples aeropuertos de España e Italia, donde la solución permite la identificación de registros y facilita la comunicación con los sistemas de gestión de pasajeros del aeropuerto para **validar los datos del viajero y del viaje**.

El proceso es sencillo para el usuario y consiste en acercarse a uno de los quioscos para que estos **recojan la información de su pasaporte y realicen un proceso de reconocimiento facial**, detectando a personas no autorizadas para entrar en el espacio Schengen.



Control de fronteras
automático



Mejora la experiencia de
pasajeros



Identificación de fraude de
identidad





¡En Santalucía, mi voz es mi contraseña!

Reconocimiento de voz : Call center Caso de éxito

En este caso, Santa Lucía permite que sus clientes se identifiquen al llamar a su call center para cualquier incidencia, con una frase fija previamente registrada en el sistema, de tal manera que cuando esa llamada le entra al agente, no tenga que identificar al cliente con el consiguiente ahorro en tiempo y costes.

Primer proyecto en España que implanta la Biometría de Voz en el servicio de atención al cliente.

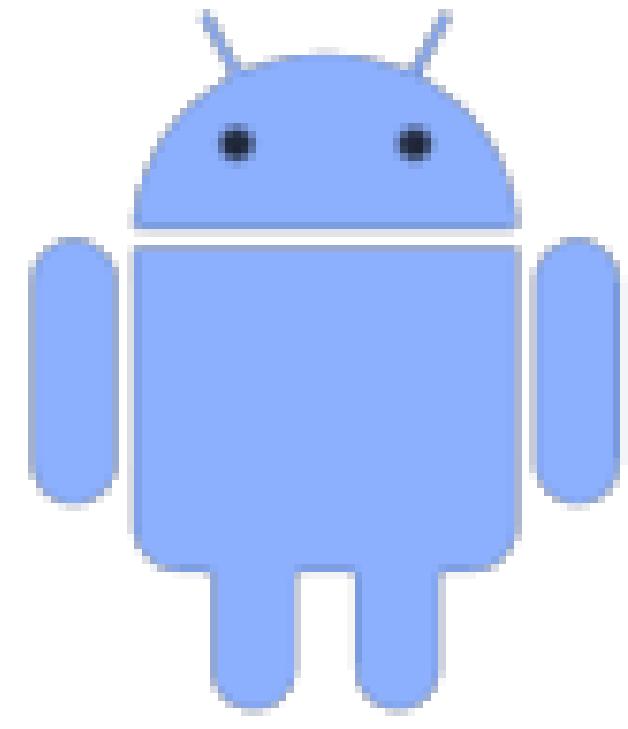


mobbSign[®]

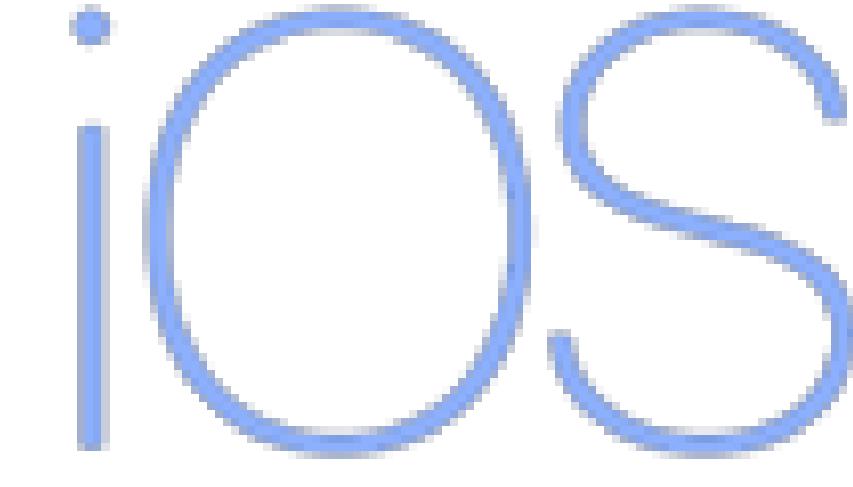
Firma electrónica avanzada

MobbSign permite firmar documentos digitales con biometría, utilizando tu firma manuscrita con validez legal y desde un dispositivo móvil (iPad, tabletas, smartphones) o de entorno web (Windows, web) eliminando la necesidad de utilizar papel.

Con esta tecnología de firma biométrica las empresas pueden disfrutar de múltiples beneficios como hacer los trámites más eficientes reduciendo tiempo y esfuerzo, eliminando costes directos de almacenamiento, papel y mensajería, permitiendo la firma en cualquier lugar y en cualquier momento y todo ello de manera simple e intuitiva al no ser necesario el uso de certificados digitales.



Android



iOS



Windows



Server
(WEB)



1

Firma biométrica manuscrita considerada
Firma Electrónica Avanzada conforme a
Ley eIDAS (UE N° 910/2014)

2

Garantiza el principio WYSIWYS (What You See Is What You Sign), asegurando que el documento que se visualiza es el mismo que se firmará electrónicamente, ofreciendo total transparencia.

3

Realiza la captura de parámetros específicos del firmante y verifica su identidad a través de firma biométrica, garantizando una autenticación precisa y segura en cada proceso de firma.

4

Permite la firma en cualquier lugar y en cualquier momento, desde un dispositivo con las mismas garantías que en papel.

5

Valida la integridad del documento mediante el uso de firma electrónica con sello, garantizando que no se han realizado modificaciones y asegurando la autenticidad.

Digital Signature

REUNIDOS

De una parte, y como ARRENDADOR, persona física, D/Dña., mayor de edad, de estado civil, domiciliado/a en y con NIF n° A efectos de comunicaciones corrientes, como complemento al domicilio indicado, señala como correo electrónico@....., y el siguiente número de teléfono:.....

De otra parte, y como ARRENDATARIO, D/Dña., mayor de edad, de estado civil, domiciliado en y con NIF n° A efectos de comunicaciones corrientes, además de la vivienda que es objeto de este contrato, señala como correo electrónico@....., y el siguiente número de teléfono:.....

CLÁUSULAS

PRIMERA. - El arrendamiento se establece por un plazo de (el plazo que se acuerde), a contar desde el dí (fecha de contratación de la ocupación de la vivienda si es posterior a la primera). De acuerdo con la legislación vigente a la firma de este contrato, el arrendatario tendrá la facultad de su renovación anual hasta que el arrendamiento alcance la duración de; no habrá lugar a dicha renovación si el arrendatario notificalo por escrito al arrendador con al menos 30 días de antelación a la finalización del plazo pactado o si quiere sus prórrogas anuales.

Llegada la fecha de vencimiento del contrato o de cualquiera de sus prórrogas, una vez transcurridos como mínimo cinco años de duración del contrato, si ninguna de las partes hubiere notificado a la otra, al menos con cuatro meses de antelación a aquella fecha en el caso del arrendador y al menos con dos meses de antelación en el caso del arrendatario, su voluntad de no renovarlo, el contrato se prorrogará obligatoriamente por plazos anuales hasta un máximo de tres años más, salvo que el arrendatario manifieste al arrendador con un mes de antelación a la fecha de terminación de cualquiera de las anualidades, su voluntad de no renovar el contrato.

SEGUNDA. - Expresamente se pacta un periodo mínimo de validez del contrato de seis meses. El incumplimiento de dicho plazo por el arrendatario dará lugar a una indemnización dineraria equivalente al periodo de renta que falte por cumplir para llegar al periodo mínimo pactado. Pasado el periodo mínimo, el arrendatario podrá desistir en todo momento del contrato siempre que realice un preaviso con treinta días de antelación, preaviso en el tiempo convenido, la indemnización a pagar al arrendador se verá incrementada en la cantidad equivalente a un mes de renta.

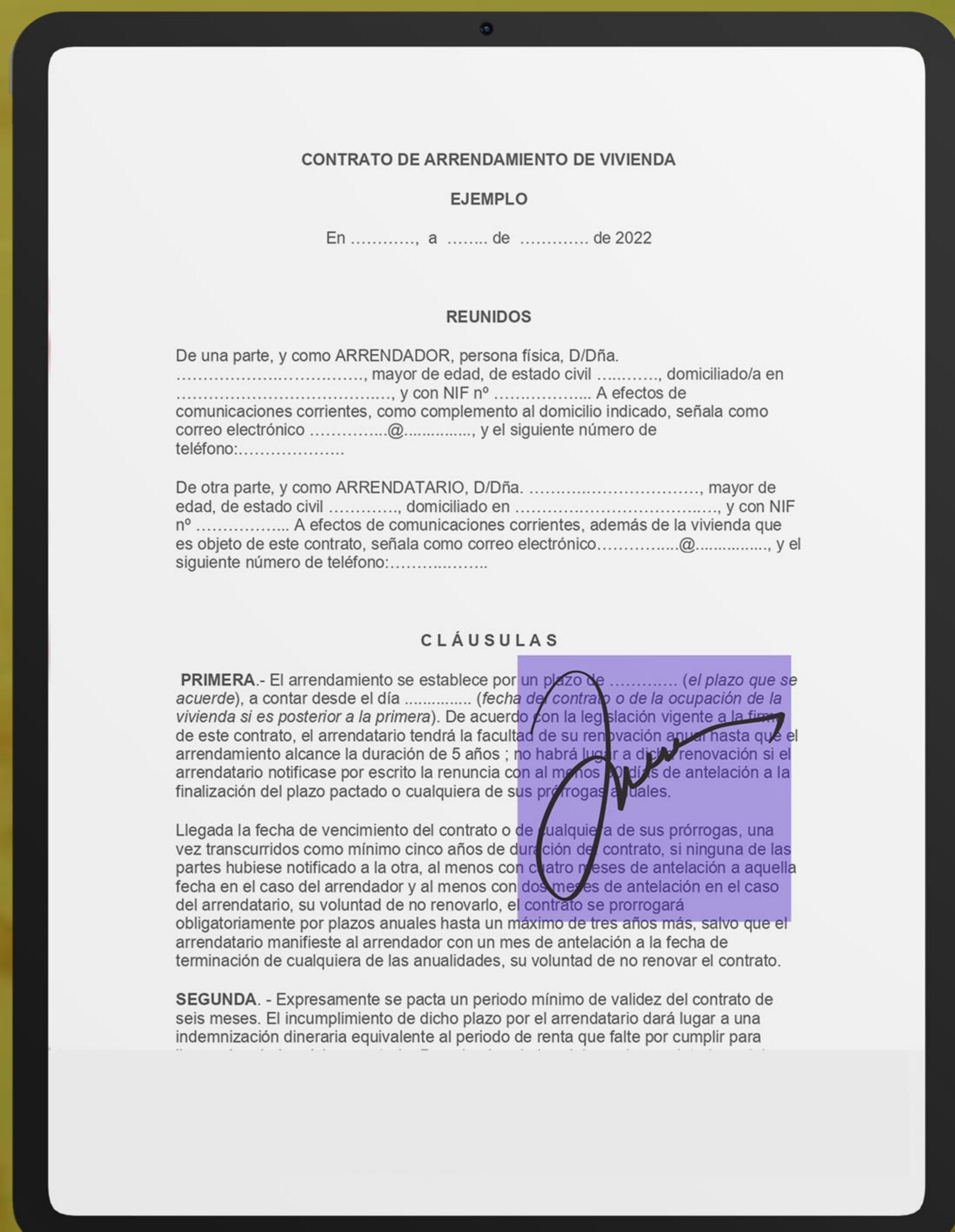


Firma biométrica de albaranes

Caso de uso

Narval Logística Frigorífica utiliza la tecnología de Mobbeel para firmar albaranes con firma biométrica manuscrita:

- Los albaranes de la mercancía en reparto se descargan en la app de Narval.
- Una vez entregada la mercancía, se confirma y el documento estaría listo para ser firmado y consultado por el cliente.
- Reduce el impacto medioambiental con el desarrollo de albarán digital.
- Cumple con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.
- La firma digital elimina discrepancias e impide la falsificación de documentos.
- Agiliza la entrega de mercancía y facilita el proceso al cliente.





Tecnología con experiencia internacional

Multisector



Servicios Financieros



Telco



Seguros



Turismo



Juego Online



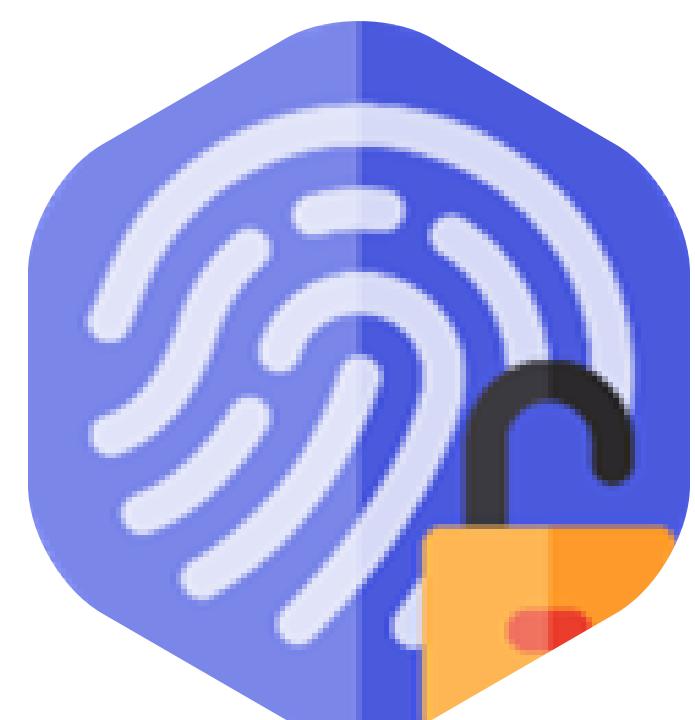
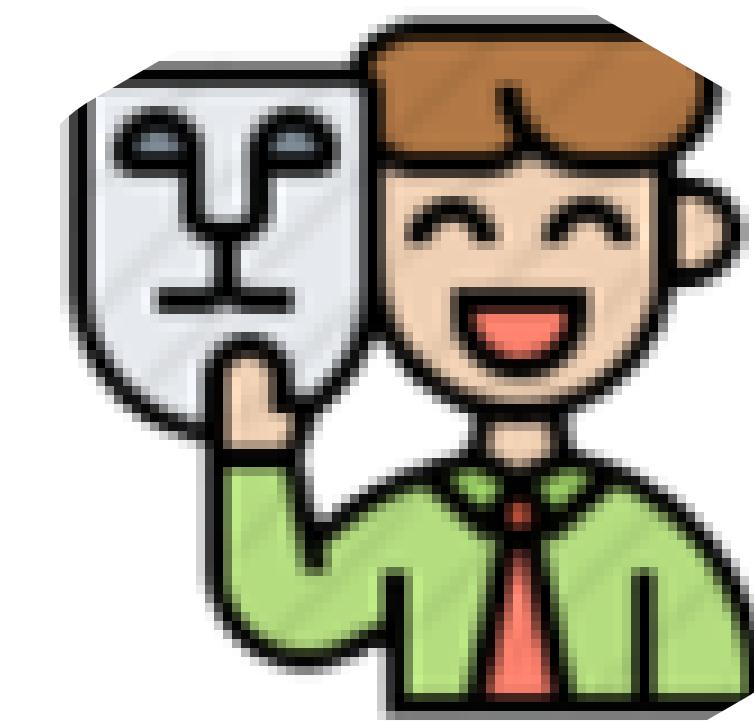
Innovación

Nuestro ADN

La **innovación** es uno de los pilares fundamentales de Mobbeel desde su nacimiento. El **desarrollo de tecnología propia** supone un gran desafío en un mercado global altamente competitivo que se encuentra **sometido a un proceso de actualización constante**. Nuestro departamento de I+D+i se encarga de mantener a la empresa en su posición de vanguardia, **investigando y desarrollando tecnologías** para optimizar los procesos de verificación biométrica de la identidad.

Detección de Fraude

Damos respuesta a la creciente preocupación por el posible **uso no legítimo** de los sistemas y procesos de verificación remota de identidad.



Seguridad Biométrica

Aplicamos las últimas tendencias en inteligencia artificial para lograr **tecnologías biométricas robustas** que cumplan todos los estándares.

Transferencia tecnológica

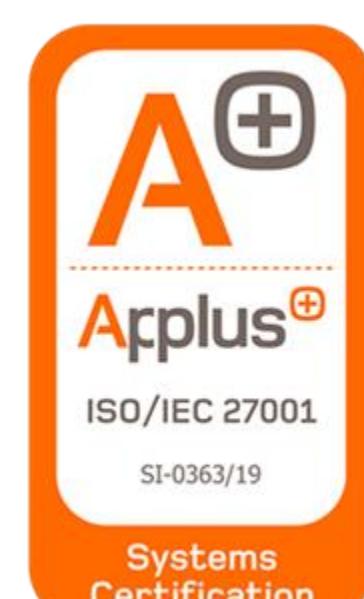
Participamos en proyectos de investigación y colaboramos con otras entidades para generar flujos de conocimiento.



Seguridad Certificada



El Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) ha evaluado nuestra tecnología de reconocimiento facial en diferentes ocasiones. Los resultados de la última evaluación indicaron que nuestra tecnología es cinco veces más Segura que el mínimo exigido por el (CCN) para este tipo de aplicaciones.



Certificación ISO 27001 que garantiza la implantación, el mantenimiento y la mejora de los sistemas de gestión de la seguridad de la información.

SEPBLAC

Nuestras soluciones están diseñadas para cumplir con lo exigido en materia de video identificación y video conferencia según el artículo 21.1.d) del Reglamento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, aprobado por el Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo (Prevención de Blanqueo de Capitales).



La Comisión Alemana para la Protección de Menores en Internet “Kommission für Jugendmedienschutz” (KJM), ha reconocido a nuestra tecnología de verificación de identidad como una solución adecuada para verificar la edad de los menores en plataformas digitales.



Cumplimiento de los requisitos NRP-23 y NRP-24 (Seguridad de la Información) de la Superintendencia de El Salvador.



Cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y de otras normativas internacionales en materia de protección de datos.



Tecnología homologada e incluida en el Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CPSTIC). Este reconocimiento ratifica que MobbScan cumple con los más altos estándares de seguridad exigidos por el Centro Criptológico Nacional (CCN) en categoría ALTA del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).



Nuestra solución de verificación de identidad permite la incorporación remota de clientes y cumple con las últimas directrices emitidas por la EBA sobre onboarding digital.



Nuestras soluciones cumplen con el regulador AML/KYC portugués en la industria financiera, Banco de Portugal (Ley nº 83/2017 y las directrices más recientes Aviso nº1/2023).



Nuestras soluciones han sido diseñadas para cumplir lo establecido en la Orden 94/2021 de diciembre de 2021 de la Agencia Federal de Redes (Bundesnetzagentur) relativa a procedimientos de identificación para servicios móviles de prepago, de acuerdo con el artículo 172, apartado 2, frase 3 de la Ley de Telecomunicaciones (TKG 172).



ADDRESS

Cáceres, Cáceres 10195
C/ Santa Cristina 2

PHONE

+34 927 209 242

EMAIL

info@mobbeel.com

Copyright © Mobbeel Solutions, S.L. Todos los derechos reservados

Ninguna parte de esta publicación debe ser reproducida, almacenada en algún sistema de recuperación de datos o transmitida en cualquier forma o mediante cualquier medio electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros medios, sin el permiso escrito previo de Mobbeel. Todos los derechos de autor, información confidencial, patentes, derechos de diseño y todos los demás derechos de propiedad intelectual de cualquier naturaleza contenidos en este documento son y seguirán siendo propiedad única y exclusiva de Mobbeel. La información proporcionada en este documento se cree que es exacta y fiable. El nombre y logotipo de Mobbeel son marcas o nombres comerciales registradas de Mobbeel Solutions, S.L. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.