

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
**Балаковский инженерно-технологический институт –**  
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

**О Т З Ы В**

**на выпускную квалификационную работу студента группы ИФСТ 53  
Семенова Максима Александровича**

**«Разработка программного модуля взаимодействия с клиентами в  
медицинском центре»**

Содержание выпускной квалификационной работы «Разработка программного модуля взаимодействия с клиентами в медицинском центре» полностью соответствует заданию на проектирование. В своей работе Семенов М.А. провел анализ требований для разработки программного модуля взаимодействия с клиентами в медицинском центре, выполнил анализ разработок в данной области, провел планирование и определение затрат на разработку программного модуля, разработал техническое задание проекта. Также было проведено решение проектных задач: разработаны диаграммы процесса обработки обращения клиентов, разработана модель ТО-ВЕ процесса обработки обращения клиентов с использованием ПМ, разработана физическая модель ПМ, выбраны инструментальные средства. Выполнена практическая реализация программного модуля взаимодействия с клиентами в медицинском центре, позволяющего повысить эффективность, оптимизировать процессы взаимодействия с клиентами и создание централизованного хранилища с обращениями клиентов.

Особо следует отметить, что в настоящее время существуют аналогичные программы, но данная разработка обеспечивает адаптацию ПМ под уникальные особенности процессов, контроль над данными и безопасностью, обеспечивает интеграцию с внутренними подсистемами.

Семенов М.А. в ходе дипломного проектирования показал высокий уровень компетенций в области информационных систем и технологий, зарекомендовал себя как специалист, умеющий работать с различными источниками информации, продемонстрировал способность применять теоретические знания при решении практических вычислительных задач.

Цель ВКР достигнута, а задачи, поставленные в ходе его выполнения, решены. В ходе проектирования Семенов М.А. выполнил все этапы работы в соответствии с графиком, что характеризует его как ответственного студента.

Пояснительная записка написана технически грамотным языком, содержит иллюстрационный материал, презентационные материалы подготовлены на высоком графическом уровне.

Учитывая вышеизложенное, считаю, что выпускная квалификационная работа «Разработка программного модуля взаимодействия с клиентами в медицинском центре» соответствует требованиям направления «Информационные системы и технологии», заслуживает положительной оценки отлично (А/90) и может быть рекомендована к публичной защите.

Руководитель работы,  
д.п.н., профессор кафедры ИСТ

Виштак О.В..